



**ENCUESTA SOBRE USOS EMPRESARIALES Y
DEMANDA LABORAL JUVENIL EN TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICs)**

**Autor:
Modesto Rivas Ayora**

**Quito – Ecuador
Julio 2002**

CONTENIDO:

	Pág.
Objetivo de la encuesta	03
Cobertura	03
Resultados	03
Conclusiones y recomendaciones	04
Resultados de opinión por preguntas	05
ANEXO A: Nómina de unidades productivas o de servicios encuestadas	11
ANEXO B: Clasificación de entrevistas por actividad económica	12

ENCUESTA SOBRE USOS EMPRESARIALES Y DEMANDA LABORAL JUVENIL EN TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION (TICs)

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

En el mes de julio de 2002, en las ciudades de Cuenca, Loja, Guayaquil y Manta se procedió con la “**Encuesta sobre usos empresariales y demanda laboral juvenil en TICs**”, misma que en ausencia de información nacional y local, persiguió conocer el nivel de empleo de TICs en actividades económicas, espacios de actividad con mayores requerimientos presentes y futuros, y demanda de jóvenes con competencias, a fin de establecer el estado del mercado y pautas que pudieran justificar y orientar la formulación de propuestas de capacitación para la inserción laboral juvenil en esta área.

COBERTURA

La boleta empleada constó de 9 preguntas: 3 cualitativas, 4 cuantitativas y 2 mixtas, misma que se aplicó a 30 empresas de los sectores agrícola, artesanal e industrial, y de servicios (Anexo A) que operan, en conjunto, en 19 subactividades, lo que aseguró una importante cobertura de consulta (Anexo B).

CIUDADES	EMPRESAS ENCUESTADAS	ACTIVIDADES		
		AGRICOLA	ARTESANAL INDUSTRIAL	SERVICIOS
Cuenca	6	1	4	1
Loja	8	-	3	5
Guayaquil	10	-	1	9
Manta	6	-	2	4
TOTAL	30	1	10	19

RESULTADOS

Las principales resultados obtenidos por la encuesta son:

1. De 30 unidades productivas o de servicios consultadas, todas emplean en sus actividades tecnologías de información y comunicación. Un 53.3% las emplean con un grado de intensidad alto, un 26.7% con intensidad media y un 20 % de manera ocasional.
2. Es unánime el pronunciamiento de las empresas consultadas de ampliar el empleo de TICs en sus actividades. Sustentan esta afirmación en criterios de eficiencia ejecutiva, administrativa, productiva o de servicios y en el manejo de nuevos parámetros de competitividad.
3. La información sobre mercados y comercialización de bienes son los espacios que registran un mayor requerimiento de TICs, según el 50.6% de las 81 respuestas dadas por las empresas entrevistadas, ubicándose luego la adquisición de bienes con un 23.5% y su presencia en procesos productivos con 17.3%. Esta respuesta guarda correspondencia con el hecho de que 18 de las 30 empresas consultadas incurren en la venta directa de bienes y servicios, como también por las exigencias cada vez mayores impuestas por los mercados para lograr competitividad en una economía dolarizada.
4. Los requerimientos actuales de TICs en los diferentes departamentos de las empresas (producción, contabilidad, administrativo, comunicaciones y de comercialización, principalmente), están relacionados con la adquisición de

- equipos nuevos y con mayor capacidad, uso de licencias de nuevos servicios informáticos, empleo del internet y páginas web, y capacitación del personal de su staf o nuevo. La demanda actual de requerimientos está en función de la modernización de las empresas y de su línea de actividad..
5. Todas las unidades entrevistadas, excepto una, demandan fuerza de trabajo capacitada en TICs. Sus requerimientos suman 286 puestos. De los resultados de las encuestas se desprende que: a) el aparato productivo presenta una importante demanda de jóvenes capacitados en TICs, b) los puestos de trabajo que se ofrecerían no desplazarían mano de obra existente, y c) los servicios son las actividades que mayor exigencia tienen puesto que representan el 75.2 % de la demanda, en tanto que los sectores artesanales e industriales representan el 23.1 %, lo que se explica porque la creación de un puesto de trabajo en el sector servicios es menos costosa.
 6. Los encuestados manifiestan una amplia gama de posibilidades ocupacionales que requerirían en el futuro inmediato aplicaciones de TICs. Los principales espacios de ocupación están vinculados al manejo de áreas de mercado, procesos productivos, publicidad, automatización de procesos, control de existencias.
 7. El 56.7% de los consultados indicaron que su empresa no está vinculada a iniciativas de capacitación de su personal en TICs. Las que mantienen vinculación son preferentemente actividades que se ubican en el sector de la producción de bienes. El resultado de las repuestas dejan al descubierto: a) la dualidad de la preocupación empresarial por acceder a TICs y no necesariamente por capacitar al personal vinculado con su manejo, b) las pocas posibilidades de capacitación que se ofrecen y su limitada difusión y c) la poca frecuencia en los intervalos de capacitación por su alto costo o por no disponerse de esos servicios en todas las ciudades.
 8. Por el grado de vinculación que mantienen con el sector público a las empresas seleccionadas, se les consultó sus juicios sobre posibles usos de TICs en diversos espacios estatales de carácter local. Los principales criterios se refirieron a la necesidad de la informatización de sistemas para mejorar la captación de impuestos estatales o locales, para atender consultas y la oportunidad en la prestación de los servicios, factores que precisamente constituyen un cuello de botella para el contribuyente y ciudadano común.
 9. Todas las unidades requieren de servicios provenientes de pequeñas empresas independientes. Los principales servicios demandados hacen referencia a: mantenimiento de equipos y sistemas informáticos, estudios de mercado, actualización tecnológica, control de proveedores, capacitación técnica, y asistencia a sistemas de información y comunicación. La oferta de servicios sobre todo en las ciudades medianas y pequeñas no es suficiente, oportuna y de calidad.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El empleo de TICs y la modernidad que persiguen las empresas ofrecen amplias posibilidades de ocupación a jóvenes con competencias en este campo, tanto en servicios, como en actividades productivas.

Los resultados determinados por la encuesta justifican la realización de un proyecto de capacitación de jóvenes en TICs para facilitar su inserción laboral en unidades productivas o de servicios públicos o privados.

En el sector empresarial las principales fuentes generadoras de empleo juvenil con aplicaciones de TICs se encuentran alrededor de los servicios, particularmente del

comercio interno al por mayor y menor, del comercio de exportación e importación, turismo y restaurantes.

El mantenimiento de equipos, la asistencia a sistemas de información y comunicación, la capacitación para la actualización tecnológica, están entre los servicios demandados por las empresas que pueden ser ofrecidos por pequeñas unidades comandadas por jóvenes.

RESULTADOS DE OPINIÓN POR PREGUNTAS

PRIMERA PREGUNTA:

La empresa que usted dirige o en la que trabaja, con que grado de intensidad emplea TICs ?

De 30 unidades productivas o de servicios consultadas, todas emplean en sus actividades tecnologías de información y comunicación. Efectivamente, un 53.3% las emplean con un grado de intensidad alto, un 26.7% con intensidad media y un 20 % de manera ocasional.

	CUENCA	LOJA	GUAYAQUIL	MANTA	TOTAL	%
1.1 Alto	4	3	5	4	16	53.3
1.2 Medio	1		5	2	8	26.7
1.3 Ocasional	1	5			6	20.0
TOTAL	6	8	10	6	30	100.0

SEGUNDA PREGUNTA:

Considera necesario ampliar el empleo de TICs en su empresa ?

Es unánime el pronunciamiento de las empresas consultadas de ampliar el empleo de TIC en sus actividades. Sustentan esta afirmación en criterios de eficiencia ejecutiva, administrativa, productiva o de servicios y en nuevos parámetros de competitividad.

	CUENCA	LOJA	GUAYAQUIL	MANTA	TOTAL	%
2.1 Si	6	7	10	6	29	
2.2 No						
2.3 No contesta		1				
TOTAL	6	8	10	6	30	100.0

Los principales criterios expresados para ampliar el uso de TICs en cada una de las ciudades son los siguientes:

CUENCA	LOJA	GUAYAQUIL	MANTA
- Es una desventaja competitiva utilizar medios tradicionales. - Las TICs son herramientas valiosas para tomar decisiones gerenciales, así: la información inmediata permite atender las necesidades de la empresa, se facilita el desempeño de actividades, se mejoran	- Los sistemas informáticos son la base del funcionamiento de los bancos. - Permiten establecer contactos directos en los procesos de negociación nacional e internacional, por lo tanto ampliar las ventas.	- El manejo de la información permite un contacto permanente con países y empresas. - Agilita el trabajo y la información sobre facturación, inventarios, administración de procesos, sistemas de contabilidad, por práctico, ordenado y seguro, situación que ubica a las empresas en	- Permite un mejoramiento integral de las compañías y ser más competitivos. - Facilita la búsqueda de nuevos mercados

los servicios.		ritmos de trabajo y competencias diferentes. -Permite la creación de nuevos diseños para la producción.	
----------------	--	--	--

TERCERA PREGUNTA

Cuáles son los ámbitos de mayor requerimiento de TICs en su empresa, o en las empresas con las que se encuentra vinculado ?

La información sobre mercados y comercialización de bienes son los espacios que registran un mayor requerimiento de TICs, según el 50.6% de las 81 respuestas dadas por las empresas entrevistadas, ubicándose luego la adquisición de bienes con un 23.5% y su presencia en los procesos productivos con 17.3%. Un 8.6% de los requerimientos de TICs se relacionan con la comunicación, el control de inventarios, la publicidad, aspectos financieros y contabilidad. Esta respuesta guarda correspondencia con el hecho de que 18 de las 30 empresas consultadas incurren en la venta de bienes y servicios, como también por las exigencias cada vez mayores impuestas por los mercados para lograr competitividad en una economía dolarizada.

	CUENCA	LOJA	GUAYAQUIL	MANTA	TOTAL	%
3.1 Adquisiciones	3	7	6	3	19	23.5
3.2 Proceso Productivo	3	4	5	2	14	17.3
3.3 Información de mercado y comercialización	6	11	17	7	41	50.6
3.5 Otros						
Comunicación interna		1			1	1.2
Control de inventarios				1	1	1.2
Publicidad				1	1	1.2
Financiera	3				3	3.7
Contabilidad	1				1	1.3
TOTAL	16	23	28	14	81	100.0

CUARTA PREGUNTA

Cuáles son los requerimientos actuales de TICs a nivel de departamentos productivo o de servicios en su empresa ?

Como complemento a las preguntas 2 y 3, los entrevistados destacan que los requerimientos actuales de TICs en los diferentes departamentos de las empresas, están relacionados con la adquisición de equipos nuevos y con mayor capacidad, uso de licencias de nuevos servicios informáticos, empleo del internet y páginas web, y capacitación de personal del staf o nuevo. La demanda actual de requerimientos está en función con el proceso de modernización de las empresas y de su línea de actividad..

Los departamentos comunes con que cuentan las empresas visitadas son los de: producción, contabilidad, administrativo, comunicaciones y de comercialización; sin embargo, en función dl tamaño de la empresa y su actividad están presentes otros departamentos que igualmente expresan demandas de TICs, como son: Información de mercado, diseño, publicidad, sistemas, adquisiciones, marketing, inventarios, control de calidad.

Los requerimientos puntuales señalados por las empresas consultadas en cada una de las ciudades son:

CUENCA	LOJA	GUAYAQUIL	MANTA
<ul style="list-style-type: none"> - Redes de información para asegurar la Interconexión interna entre equipos y comunicación externa. - Servidores más grandes y un número mayor de impresoras. - Acceso a Internet de todos los departamentos. - Páginas web - Desarrollo general de información. - Capacitación permanente de personal y nuevo personal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Internet. - Diseño de Portales. - Páginas web. - Cuentas e-mail. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hardware actualizados. - Servicios informáticos diversos: escaneo y diseño, software contable, cuentas clientes. - Computadoras en red. - Internet. - Telefonía Móvil. - Capacitación de personal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Automatización de procesos - Página web: Inform. Produc. Serv. - Contratación de nuevo personal.

QUINTA PREGUNTA

Haga una estimación del número de personas capacitadas en TICs que su empresa requiere actualmente (adicionales a las que están trabajando).

Todas las unidades productivas o de servicios entrevistadas, excepto una, demandan fuerza de trabajo capacitada en TICs. Sus requerimientos de empleo en TICs suma 286 puestos para 29 empresas.

De los resultados de las encuestas se desprende que: a) el aparato productivo presenta una importante demanda de jóvenes capacitados en TICs, 9.5% en promedio por unidad productiva o de servicios, b) los puestos de trabajo que se ofrecerían no desplazarían mano de obra existente, y c) los servicios son las actividades que mayor exigencia tienen puesto que representan el 75.2 % de la demanda, en tanto que los sectores artesanales e industriales representan el 23.1 %, lo que se explica porque la creación de un puesto de trabajo en el sector servicios es menos costosa.

	CUENCA	LOJA	GUAYAQUIL	MANTA	TOTAL	%
Primario	5				5	1.7
Secundaria	20	10	30	6	66	23.1
Servicios	1	21	185	8	215	75.2
TOTAL	26	31	215	14	286	100.0

Del sector de los servicios, el que mayor demanda registra es el comercio al por mayor y menor que totaliza 107 puestos requeridos, turismo y restaurantes que llega a 62 puestos de trabajo, y comercio de exportación e importación que suma 33 puestos de trabajo. En el sector empresarial, se destaca la demanda de la actividad panadería y pastillaje con 30 puestos de trabajo y bebidas alcohólicas con 9.

Este examen sugiere los sectores de actividad que deben ser considerados para asegurar ocupaciones laborales juveniles.

SEXTA PREGUNTA

Indique tipos de trabajo vinculados a conocimientos de TICs que su empresa podría demandar en los próximos años

Los encuestados señalan una amplia gama de posibilidades ocupacionales que requerirían en el futuro inmediato aplicaciones de TICs. Los principales espacios de ocupación están vinculados al manejo de áreas de mercado, procesos productivos, publicidad, automatización de procesos, control de existencias. En el cuadro siguiente se recogen las principales ocupaciones por sector de actividad y en algunos casos incluso se indica el perfil del personal técnico que se requeriría:

PRIMARIO	ARTESANAL E INDUSTRIAL	SERVICIOS
- Mantenimiento de equipos portátiles - Publicidad	- Mercado y ventas - Mercado y adquisiciones - Publicidad, - Comercialización (ventas por red) - Trámites de Aduanas - Procesos productivos	- Comercialización: nuevos proveedores y nuevos mercados - Licitaciones - Contabilidad y costos - Comunicaciones - Procesos productivos
	- Automatización de procesos - Manipulación y control de inventarios codificados - Diseño y desarrollo de página web - Inclusión de Software nuevos y actualizados	- Diseño de páginas web - Control de inventarios - Control de costos - Mantenimiento - Diseño de programas para oferta de servicios educativos - Diseño y publicidad
	- Personal para el desarrollo de información - Digitadores - Ingenieros de sistemas - Especializados en Oracle - Diseño y creatividad	

SÉPTIMA PREGUNTA

Está su empresa relacionada con alguna iniciativa o programa de formación para el desarrollo de destrezas en TICs de sus trabajadores ?

El 56.7% de los consultados indicaron que su empresa no está vinculada a iniciativas de capacitación de su personal en TICs. Las que mantienen vinculación son preferentemente actividades que se ubican en el sector de la producción de bienes. El resultado de las repuestas dejan al descubierto: a) la dualidad de la preocupación empresarial por acceder a TICs y no necesariamente por capacitar al personal vinculado con su manejo, b) las pocas posibilidades de capacitación que se ofrecen y su limitada difusión y c) la poca frecuencia en los intervalos de capacitación por su alto costo o por no disponerse de esos servicios en todas las ciudades.

	CUENCA	LOJA	GUAYAQUIL	MANTA	TOTAL	%
2.1 Si	4	6	3		13	43.3
2.2 No	2	2	7	6	17	56.7
TOTAL	6	8	10	6	30	100.0

OCTAVA PREGUNTA

Indique los posibles usos de TICs, que a su criterio, se necesitan en la gestión pública local, del municipio u otras instituciones (captación de rentas, provisión de servicios, otros).

Por el grado de vinculación que mantienen con el sector público a las empresas que fueron seleccionadas, se consultó sus juicios sobre posibles usos de TICs en diversos espacios estatales de carácter local. Los principales criterios se refirieron a la necesidad de la informatización de sistemas para mejorar la captación de impuestos estatales o locales, para atender consultas y la oportunidad en la prestación de los servicios, factores que precisamente constituyen un cuello de botella para el contribuyente y ciudadano común. Las principales respuestas dadas en cada ciudad consultada fueron las siguientes:

CUENCA	LOJA	GUAYAQUIL	MANTA
<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar información para pagos de tasas, impuestos y servicios públicos, mediante sistemas de comunicación oportunos - Información de tipo legal - Tener en red ordenanzas para trámites - Promover la agilización de trámites mediante la descentralización e informatización de los servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Agilidad en el pago de impuestos a través de operaciones informatizadas. - Mejorar los servicios de información y reclamos - Servicio de relación con otras entidades como las de seguridad social y entrega de bonos de subsistencia social. 	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de políticas de comunicación entre entidades estatales y empresas privadas a empleando canales de comunicación e información - Crear centros de capacitación informática para funcionarios públicos que laboran en áreas de servicios sociales. . 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar los sistemas de recaudaciones y catastros municipales vía empleo de TICs. - Control del estado de la infraestructura pública visible e invisible a través de la aplicación de sistemas computarizados.

NOVENA PREGUNTA

Qué servicios de TICs provenientes de pequeñas empresas independientes requiere permanentemente su empresa ?

Todas las unidades requieren de servicios provenientes de pequeñas empresas independientes. Los principales servicios demandados hacen referencia a: mantenimiento de equipos y sistemas informáticos, estudios de mercado, actualización tecnológica, control de proveedores, capacitación técnica, y asistencia a sistemas de información y comunicación. La oferta de servicios sobre todo en las ciudades medianas y pequeñas es suficiente, oportuna y de calidad.

CIUDADES	PRIMARIA	SECUNDARIA	SERVICIOS
CUENCA	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento de equipos de computación fijos y portátiles. 	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios de publicidad computarizados - Mantenimiento electrónico 	
LOJA		<ul style="list-style-type: none"> - Información sobre oferta y demanda de mercados - Estudios de mercado - Reportes de proveedores - Avances tecnológicos 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento de sistemas informáticos - Asesoramiento en sistemas de negocios - Funcionamientos de programas administrativos - Oferta de servicios
GUAYAQUIL		<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento de software y hardware 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento de equipos - Capacitación permanente y formación de personal en diferentes áreas - Manejo de internet y comunicaciones al

			exterior
MANTA		<ul style="list-style-type: none"> - Actualización tecnología - Control de proveedores - Auditoría operacional 	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo y control de proveedores - Sistemas de información permanente con proveedores y compradores nacionales y del exterior

--
TICs ENCUESTA USOS EMPRESARIALES Y DEMANDA LABORAL JUVENIL

ANEXO A**NOMINA DE UNIDADES PRODUCTIVAS O DE SERVICIOS ENCUESTADAS**

No.	CUENCA	LOJA	GUAYAQUIL	MANTA
01	Destilería Zhumir Cía. Ltda.	Modula Center	Kentucky Fried Chicken (KFC)	FUNDALGODON
02	Naturiflor Cía Ltda.	Instituto Tecnológico Los "Andes"	Panadería y Pastelería "La Española"	COPIMAR S.A.
03	EMPROSUR S.A.	Banco de Loja	FAIRIE Comercial	CORMEX
04	Talleres Auquilla e Hijos	COMPROLACSA	Centro Comercial Plaza Mayor	Conservas Isabel
05	Oro y Diamantes Flores y Chalco Cía Ltda.	MIRASOL	Almacenes Marún	MADEXMA Cía Ltda.
06	Grupo Cartopel	CAFRILOSA	Importadora "El Rosado" S.A.	GRAVITY Cía. Ltda
07		Cuva Cemento	Farmacias "Super Mass"	
08		Constructora de Caminos S.A.	Docucentro	
09			COTURISMO S.A.	
10			CHEEASE INTERNATIONAL	
TOTAL	6	8	10	6

ANEXO B

**CLASIFICACION DE ENTREVISTAS
POR ACTIVIDAD ECONOMICA**

ACTIVIDAD ECONOMICA	CUENCA	LOJA	GUAYAQUIL	MANTA
PRIMARIA				
Floricultura	Naturiflor Cía Ltda.			
SECUNDARIA				
Panadería y Pastelería			Panadería y Pastelería "La Española"	
Agroindustria				FUNDALGODON
Elaborados de pescado				Conservas Isabel
Papelería y Cartón	Grupo Cartopel			
Producción de muebles		Modula Center		
Procesamiento de lácteos		COMPROLACSA		
Joyería	Oro y Diamantes Flores y Chalco Cía Ltda.			
Cárnicos y embutidos		CAFRILOSA		
Bebidas Alcohólicas	Destilería Zhumir Cía. Ltda.			
No identificada	EMPROSUR S.A.			
SERVICIOS				
Educación		Instituto Tecnológico Los "Andes"		
Bancarios		Banco de Loja		
Comercio de exportación e importación			Importadora "El Rosado" S.A.	CORMEX
			CHEEASE INTERNATIONAL	MADEXMA Cía Ltda
				GRAVITY Cía. Ltda
Comercio al por mayor y menor		MIRASOL	FAIRIE Comercial	COPIPAR S.A.
		Cuva Cemento	Centro Comercial Plaza Mayor	
			Almacenes Marún	
			Farmacias "Super Mass"	
			Docucentro	
Turismo			COTURISMO S.A.	
Restaurantes			Kentucky Fried Chicken (KFC)	
Construcción de infraestructura vial		Constructora de Caminos S.A.		
Reparación vehicular	Talleres Auquilla e Hijos			
TOTAL		8	10	6

TICs: DEMANDA LABORAL EN QUITO

DEMANDA TOTAL DE EMPLEOS: 402 puestos de trabajo

OCUPACION	NUMERO	FUENTE
PROFESIONALES CON INSTRUCCIÓN SUPERIOR	50	
Administrador de Empresas	8	Organismo internacional
Arquitecto	2	Empresa productora de bienes
	1	Empresa constructora
Economista	2	Empresa
Ingeniero en Alimentos o Industrial	1	Empresa de servicios de alimentos
Ingeniero en Alimentos	2	Empresa productora de alimentos
Ingeniero Civil	3	Empresa constructora
	2	Empresa productora de bienes
Ingeniero Comercial	2	Empresa
Ingeniero Eléctrico	2	Empresa productora de bienes
	1	Empresa de ingeniería
	1	Empresa constructora
Ingeniero en Finanzas	2	Empresa
Ingeniero Industrial	1	Grupo Florícola
	2	Empresa productora de bienes
Ingeniero Mecánico	2	Empresa constructora
	2	Empresa productora de bienes
	1	Empresa de ingeniería
Ingeniero en Petróleos,	2	Empresa productora de petróleo
Ingeniero Químico	2	Empresa productora de bienes
Ingeniero de Sistemas	4	Hospital
Ingeniero en Telecomunicaciones	2	Empresa productora de bienes
Ingenieros Textiles	2	Empresa productora de bienes
Profesor de informática	1	Institución Educativa
PROFESIONALES TECNICOS, TECNOLOGOS CON INSTRUCCIÓN SUPERIOR	77	
Analista de crédito	1	Empresa importadora
Analista en Recursos Humanos	2	Empresa
Asesor comercial	2	Empresa comercial
Asesores de crédito	4	Entidad financiera
Dibujante técnico	2	Fábrica de muebles
	3	Empresa telecomunicac.
Dibujante	1	Empresa productora de bienes
Diseñador gráfico	2	Empresa
Gerente de producto y consumo	1	Laboratorio farmacéutico
Jefe de logística	1	Empresa Multinacional
Profesionales y/o técnicos en mercadotecnia. Publicidad, relaciones comerciales	6	Organismo internacional
Profesionales y tecnólogos en áreas comerciales	15	Empresa multinacional
Relaciones públicas y atención al cliente	4	Organismo internacional
Técnico en recursos humanos, contratación, capacitación y evaluación de desempeño	2	Organismo internacional
Técnico en Sistema de Documentación y Archivo	1	Institución
Técnico superior o tecnólogo mecánico	1	Empresa multinacional
Técnico y/o estudiantes universitarios	10	Empresa multinacional
Tecnólogos en áreas administrativas y financieras	15	Empresa multinacional
Tecnólogo en Sistemas	1	Casa Comercial

	3	Cadena hotelera
PROFESIONALES CON INSTRUCCIÓN MEDIA	46	
Administrador de base de datos	1	Institución
Asistente Administrativo	3	Empresa
	2	Oficina, Consultora
Asistente en sistemas	1	Empresa
Bachilleres técnicos en Electrónica	6	Empresa de telecomunicaciones
Comprador	1	Empresa Ing. Eléctrica y electrónica
Contador (a)	10	Empresa.
Tesorero (a)	1	Emp. Agroindustrial
Counter International	2	Agencia de viajes
Ejecutivo de ventas	5	Empresa comercial
Empleado bancario	4	Sector financiero
Importador	1	Empresa en ingeniería
Jefe de ventas	1	Empresa productora de bienes
Vendedor de flores	1	Florícola
Mecánico Industrial	1	Industria
Secretaria	1	Instituto Superior
	2	Empresa productora de bienes
	1	Industria
Secretaria Ejecutiva	1	Industria gráfica
Secretaria Bilingüe	1	Fábrica de pinturas
BACHILLERES Y ESTUDIANTES SECUNDARIOS	32	
Auxiliar Contable	6	Negocio
Asistente de cuentas por pagar y costos	3	Grupo florícola
Bachilleres en informática	2	Empresa
Estudiantes	4	Berllsouth
Secretaria recepcionista	1	Oficina
	1	Empresa comercial
Recepcionista	1	Cadena hotelera
	1	Industria
	1	Fábrica de pintura
Vendedoras de mostrador	4	Cadena de farmacias
Vendedora	3	Empresa internacional
Cajeras vendedoras	3	Comercio
Cajeros (as)	2	Empresa
TOTAL	205	
%	51 %	

FUENTE: Diario EL COMERCIO 27/10/02. Págs. E 10, E 11 y E 12.

--

TICs DEMANDA LABORAL EN QUITO