

**ENCUENTROS COMUNITARIOS ENTRE LOS MORADORES DEL PASAJE JOSEFA LOZANO Y
FERRERO DEL ECUADOR S.A.**

MEMORIA DEL I ENCUENTRO

I. DATOS DE REFERENCIA

I Encuentro Comunitario
Fecha: Miércoles, 15 de Abril de 2015, 07:30pm – 09:30pm
Lugar: Instalaciones de Ferrero, Sala de Capacitaciones
Participantes: 22 participantes en total <ol style="list-style-type: none"> 1. 17 representantes de la comunidad 2. 2 representantes de Ferrero 3. 3 representantes de Fundación Esquel
Temas previstos en la agenda: <ul style="list-style-type: none"> • Consideraciones generales • Propuesta integral • Temas de conflicto • Pasos a seguir

II. CONSIDERACIONES GENERALES

- Se dió inicio al encuentro con la presentación del equipo de Fundación Esquel y la identificación de las expectativas de la comunidad frente al encuentro. Se identificó:
 - o Que la comunidad llegó al encuentro con la intención de tener un espacio corto y concreto, con el objetivo de escuchar la propuesta de Ferrero.
 - o Que su motivación para participar del proceso es la inseguridad que se vive en su pasaje, y por tanto el propósito es mejorar la seguridad en el mismo.
 - o Que existe la intención de llegar a un consenso con Ferrero para mejorar la seguridad del barrio.
- Seguidamente, Esquel presentó varias cifras de robo a personas y domicilios de la Encuesta de victimización y percepción de inseguridad en el DMQ 2011, y consultó a la comunidad qué estarían dispuestos a hacer para disminuir la delincuencia en su barrio, a lo cual contestaron:

- o Vigilar el barrio y controlar el ingreso de personas extrañas.
- o Colaborar con los vecinos. Se expuso el caso de una vecina que tiene una tienda al frente, cuya dueña es su amiga, y con quien se apoyan mutuamente para cuidar sus propiedades.
- o Ser constantes en los esfuerzos que se realicen para mejorar la seguridad.

Con relación al diálogo y la relación con Ferrero

- De otro lado, al revisar la importancia de un diálogo equitativo para que el proceso se desarrolle exitosamente, la comunidad señaló que hasta el momento no ha podido construirse una buena relación con Ferrero porque el diálogo ha sido impositivo. De acuerdo a la comunidad no ha existido una relación entre iguales y Ferrero los ha tratado de manera tajante e imponiendo su negativa a varias de sus solicitudes. En este sentido, la comunidad también señaló:
 - o Que existe una percepción de su parte de que Ferrero no se ha puesto en su lugar, en sus zapatos, y no se dan cuenta de que el tema de la seguridad no es simple.
 - o Que no están sumidos en los hechos de delincuencia que han sucedido, su intención es la de buscar alternativas y generar propuestas.

III. PROPUESTA INTEGRAL

Con relación a la coordinación con la Policía

- Esquel dio inicio a la presentación de la propuesta integral de mejoramiento de la seguridad en el pasaje, la cual incluye la coordinación con la Policía Nacional, la Administración Zonal, el Gobierno Parroquial y la Empresa Privada. Al respecto la comunidad señaló:
 - o En la Policía no se confía porque a veces ocurren robos, se llama a la Policía y ellos llegan media hora después, cuando el ladrón ya se ha ido.
 - o Se puede pensar en vigilar el ingreso de extraños al pasaje y avisar a la Policía, pero no se puede estar llamando todo el tiempo porque los extraños vienen por Ferrero.

- o Es necesario tomar alternativas diferentes al fortalecimiento de la relación con la Policía.
 - o Se necesita un plan para resguardar el pasaje.
- La comunidad exploró la posibilidad con la Policía de implantar un sistema de alarmas en el pasaje y la institución se la negó. Al respecto Esquel socializó la diferencia entre sistema y las redes de alertas comunitarias, que se refieren a una red de comunicación para el aviso inmediato a la Policía de hechos delictivos en las zonas.

Con relación al aumento en la cobertura de video-vigilancia

- Al revisar la propuesta de aumento en la cobertura de video-vigilancia, no se dio un consenso único de la comunidad al respecto. Algunos comentarios fueron:
 - o No estoy de acuerdo con esta propuesta porque finalmente los ladrones no respetan si hay o no cámaras. Así esté la Policía ellos no respetan.
 - o Sí estoy de acuerdo con esta propuesta.
 - o No estoy de acuerdo con esta propuesta porque sólo la maneja Ferrero y como comunidad queremos mayor acceso.
 - o No estoy de acuerdo porque finalmente el ladrón luego de robar se va y finalmente las cámaras no sirven para nada. Incluso los ladrones cambian de carros.
 - o Se expuso el caso de un robo que está grabado en video, y que a pesar de la grabación, finalmente no se logró nada.
- Esquel entonces menciona que realmente no existe una “varita mágica” que de absoluta seguridad en ningún contexto y que el aumento en la cobertura lo que pretende es cambiar el sistema de las cámaras de vigilancia para enfocarse en una mirada ampliada.
- Seguidamente, la comunidad consulta dónde quedarían las cámaras de cobertura ampliada, notando que éstas quedarían dentro de la propiedad de Ferrero. Al respecto la comunidad señaló:
 - o Como las cámaras se ubicarían a partir de la propiedad de Ferrero, faltaría cubrir el inicio de la calle y por tanto hay un punto ciego.
 - o Se cuestiona si es indispensable que las cámaras estén en propiedad de Ferrero y en este sentido se propone que algunas de las cámaras podrían estar en otros predios de los vecinos, como la casa de Paulina.

- o Se menciona también que previamente se ha discutido que las cámaras sean ubicadas en la esquina, por ejemplo en un poste, o un lugar alto para lograr una buena visualización y que se registren de manera óptima los detalles.
- Esquel entonces consulta a la comunidad cuál sería su papel en el monitoreo de las imágenes registradas por las cámaras, a lo cual se responde:
 - o Existe un sistema en el que es posible monitorear los registros desde el celular. Quisiéramos poder hacer un sistema como este, pues nos daría más tranquilidad.
 - o Otra opción, en el caso de que las cámaras sólo queden dentro de Ferrero, es elegir al menos a un representante de la comunidad para que tenga acceso a la información. Sin embargo se nota que esta propuesta no aporta a la seguridad sino a la sensación de seguridad.
 - o Finalmente la comunidad propone que ellos mismos pueden y están dispuestos a comprar la o las cámara(s).

Con relación a la instalación de una puerta en la entrada del pasaje

- Como propuesta para mejorar la seguridad en el pasaje, la comunidad señaló la posibilidad de instalar una puerta en la entrada de su pasaje, pues consideran que la medida de las cámaras no es suficiente. Al respecto indicaron:
 - o Que el objetivo de esta propuesta es controlar el ingreso de personas extrañas, especialmente aquellas que ingresan con vehículo.
 - o En el caso de que alguien relacionado con Ferrero ingrese, la empresa autorizaría el ingreso. De esta manera habría un sistema integrado de seguridad entre la comunidad y Ferrero.
- Al revisar la viabilidad legal de esta propuesta, la comunidad señaló lo siguiente:
 - o Hemos consultado con el Municipio de Quito si es posible la instalación de esta puerta, a lo cual el Municipio ha respondido que inicialmente esta iniciativa no es legal, pero para casos especiales puede revisarse. Se necesita que todos los vecinos se pongan de acuerdo y hacer un acta notarial, con la cual podría entonces instalarse la puerta.
 - o Para esta propuesta sólo queremos que Ferrero apruebe y estén de acuerdo con la iniciativa. No estamos pidiendo recursos económicos, nosotros

pondríamos la puerta con nuestros recursos. Vemos que si Ferrero fuera un vecino, estaría de acuerdo.

o A pesar de que existe una ordenanza que prohíbe el cierre de la calle, vemos que en la práctica la solución es poner la puerta, además de consolidar una estrategia de vigilancia. También hemos visto un especial de Ecuavisa, en el que se le daba una puerta a un barrio.

o Nos parece que hay una zona gris en la ley, pues Ferrero dice que no puede participar legalmente en la solicitud para instalar el portón. Sin embargo podríamos apelar porque Ferrero tiene otra entrada.

IV. TEMAS DE CONFLICTO

- Seguridad:

1. El alto número de vehículos que ingresan en el pasaje genera miedo respecto a la posibilidad de robos a domicilio, y consideran que esto debe ser controlado adecuadamente para evitar el flujo de vehículos no identificados y parqueados en el pasaje.
2. La imposibilidad de controlar el acceso de los vehículos y el desconocimiento de sus intenciones.
3. El alto flujo de personas desconocidas que transitan por el pasaje.
4. La imposibilidad de los moradores de tener un mecanismo tecnológico de vigilancia en sus hogares.
5. El continuo riesgo de los vehículos grandes al ingresar en el pasaje respecto a las viviendas.
6. La posible afectación de los cimientos respecto del movimiento de los vehículos pesados

- Propuestas:

1. La financiación e instalación de una puerta eléctrica que permita el acceso de los vehículos de la Ferrero.
2. La circulación de los buses del personal por la puerta emergente.
3. Promover y apoyar en el financiamiento para el cerramiento de los lotes baldíos.
4. Financiar la instalación de un sistema de cámaras personalizado.

5. Apoyar en la construcción de un diálogo igualitario y respetuoso.

6. Fortalecer el uso de la red de whatsapp de vecinos.

7. Colocar un motor en la pluma de ingreso

- Evolución del proceso

El objetivo:

Diagnostico de la reunión

Los dos y potencialidades identificadas aspectos que identificamos

Aspectos positivos que genera la reunión

Cuáles son los elementos que nosotros vemos que identifican el proceso en el que estamos

Tener una hoja de ruta frente a lo sucedido

Deberíamos tratar de generar otros acercamientos con la comunidad, necesita resolverse antes y que aspiramos a generar.

Es la inexistencia de un relacionamiento comunitario en la comunidad,

Bajar la carga del conflicto significa mantener un proceso de diálogo sostenido

La forma para encarar la forma de la comunidad, necesitamos visibilizar a la comunidad no es viable y

La posición hay dos momentos uno importante y otro urgente

Las acciones no son duraderas

Con tulio mostrar nos evidencio los siguientes elementos

Aspectos de nudos críticos que podemos ver y los positivos

Para poder llegar en este mes para bajar las tensiones, proceso sostenido, lo que ratificamos es que el conflicto es que la comunidad está exigiendo una puesta de dialogo por parte de Ferrero.

Identificar claramente los líderes.

V. PASOS A SEGUIR

- a. Diseño y ejecución de experiencias-piloto conjuntas (policía-comunidad) en algunas zonas o barrios seleccionados, que permitan probar el modelo y obtener efectos demostrativos.
- b. Levantamiento de información relevante y de estudios en las zonas en donde se ejecutarán las experiencias piloto que contengan **datos** sobre la criminalidad y el sentimiento de inseguridad, los medios utilizados por los ciudadanos para protegerse de la delincuencia, el nivel de deterioro del entorno físico, los grupos comunitarios existentes y sus recursos (humanos, **materiales** y financieros).
- c. Establecimiento de alianzas con las autoridades políticas locales -municipio, alcaldía, etc.-, los organismos sociales existentes en la zona o en el barrio, **la empresa** privada, los grupos comunitarios, etc., para que de manera conjunta se identifiquen los problemas, se establezcan las prioridades y se propongan acciones debidamente consensuadas. Preferiblemente se aconseja el establecimiento de uno o varios comités que garanticen un proceso sostenido de coordinación y colaboración.
- d. Diseño de esquemas de patrullaje alternativo y de programas preventivos, tales como visitas a diversas instituciones (escuelas, colegios, comercios, residencias) con la finalidad de determinar su grado de seguridad, reuniones periódicas con los ciudadanos para intercambiar información y buscar soluciones, patrullas de vecinos en el barrio, identificación de objetos de **valor**, minipuestos policiales, campañas publicitarias, elaboración y **distribución** de folletos, talleres y conferencias, exposiciones itinerantes de la policía, saneamiento ambiental, modificaciones en el alumbrado, buzones "correo policial", actividades culturales, deportivas y recreativas, etc.
- e. Intervención selectiva en materia delictiva, dando prioridad a ciertos delitos seleccionados por su gravedad y frecuencia, y a partir de un minucioso levantamiento de información de la situación criminal en la zona respectiva.
- f. Evaluación periódicamente de las experiencias, teniendo en cuenta los objetivos previstos.
- g. Amplia divulgación y **publicidad** a los resultados del proceso para efectos demostrativos y mejoramiento de la sensación de inseguridad.
- h. Ampliación de las estrategias a otras zonas.

- Fuentes:

Leer más: <http://www.monografias.com/trabajos73/seguridad-ciudadana-tema-central-preocupacion/seguridad-ciudadana-tema-central-preocupacion2.shtml#ixzz3XaBdwBCD>

Leer más: <http://www.monografias.com/trabajos73/seguridad-ciudadana-tema-central-preocupacion/seguridad-ciudadana-tema-central-preocupacion2.shtml#ixzz3XaB4TsV4>