

CONSULTORIA PROYECTO ALTOS DE LA PAZ

PRODUCTO 2

AGENDA METODOLÓGICA PARA LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

CONSULTORA: Paula Mina



Presentación:

El presente documento, ha sido diseñado con la intención de orientar el manejo de la Audiencia pública de presentación del Proyecto Altos de la Paz, en consideración a la información levantada en la fase 1 de caracterización de los barrios de la zona influencia, y de la segunda fase en la que se realizaron los acercamientos a las directivas, en donde se pudieron identificar las siguientes preocupaciones en orden de prioridad conforme a las preocupaciones expresadas por cada barrio y a las levantadas en las conversaciones con la Sra. Guadalupe Salazar del Barrio Vista Hermosa:

	TEMA IDENTIFICADO	SAN VICENTE	VISTA HERMOSA	EL TRIGAL	LUZ DE OCCIDENTE
1	MOVILIDAD: la circulación vehicular al interior de los barrios presenta tres puntos críticos:	X	X	X	X
1.1	Ingreso por la UTE con mayor complicación en horas de la mañana (06:30 a 8:30) y en horas de la noche (18:00 a 22:00)	x	x	x	X
1.2	La calle Juan Pablo Segundo, porque los buses realizan un giro complejo debido al tráfico local en horas similares a las de la UTE.			x	
1.3	La desembocadura de la vía en el barrio San Vicente, en donde el parqueo en los dos lados de la calle perjudica el desplazamiento de los carros e incide en la circulación del bus. Y los fines de semana debido a los partidos de fútbol en los que el tráfico perjudica toda la vía.	X			
2	La potencial tala de árboles para la edificación de las obras civiles.	x	x	x	x
3	La operación (ubicación, características, proceso degenerativo de cajas y cuerpos) de la ubicación de los cuerpos en relación a la afectación a los árboles		x		x
4	Proceso de cierre y capacidad de cuerpos en el terreno.	x			
5	Contaminación por el crematorio.	x	x	x	x

6	Extensión del terreno para depósito de cuerpos en hectáreas.		x	x	
7	La convivencia visual con las tumbas.				
8	La contaminación de las fuentes de agua subterráneas que alimentan algunos ojos de agua que son usados para riego.		x	x	
9	Manejo de desechos sanitarios.			x	
10	Una mala relación con la empresa respecto a fuentes de empleo, y actividades económicas.		x	x	

De los problemas priorizados se elaboró una metodología bajo el análisis de las consideraciones socioculturales de los barrios que nos Integrar, en función de la realidad local aportes y sugerencias para el manejo de la información contenida en el PMA-EIA, en el contexto de la Audiencia Pública, con el fin de generar un clima adecuado para el diálogo.

Para ello se establecieron dos dimensiones de definición del enfoque del proceso.

1. La Dimensión Técnica.- Se sostiene en la documentación de los estudios realizados como parte de la elaboración del Estudio de Impacto Ambiental y los correspondientes Planes de Manejo Ambiental.

2. Dimensión Humana.- Que son las construcciones socioculturales, compuestas por mitos, creencias, percepciones, y sentidos de permanencia.

Estas dos dimensiones, si bien parecerían contradictorias son complementarias en función de la relación social mediante el diálogo, y de mayor relevancia la dimensión humana, la que permite interiorizar y procesar información técnica.

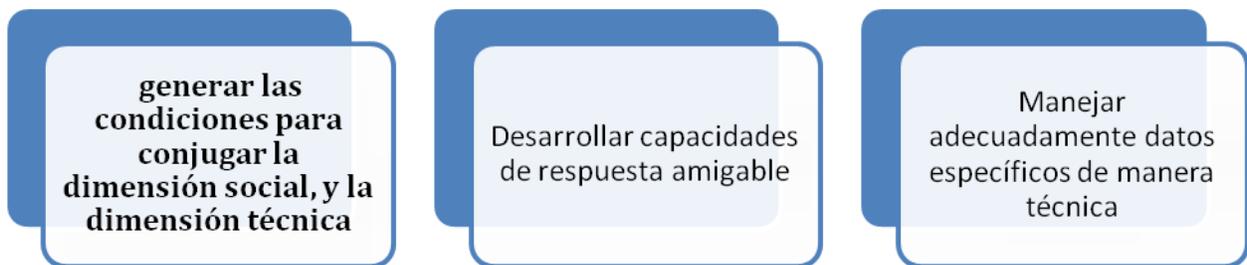
Principales diferencias entre la dimensión técnica y la dimensión social:



Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a las reuniones mantenidas con las directivas barriales las percepciones de la comunidad son elementos de suma importancia, considerando que su posibilidad de comprensión de los documentos técnicos están filtrados por una serie de emociones que impiden su interiorización. Por ello realizar un acercamiento a sus percepciones y preocupaciones resulta coherente con el objetivo de la socialización, y partimos de ellas para conjugar las dimensiones presentes en el proceso.

Conforme a la metodología propuesta es posible conjugar las dimensiones planteadas implementando los siguientes pasos:



1. Para el desarrollo de capacidades de respuesta amigable, se recomienda considerar durante todo el proceso:

- 1.1. Facilitación en distintos momentos del proceso.
- 1.2. Manejo de los momentos de tensión
- 1.3. Apoyo en la ventilación de conflictos

2. Para el manejo adecuado de datos específicos de manera técnica el expositor deberá remitirse constante a la ley, ordenanzas, experiencia profesional, y al proceso como un “proyecto en construcción y ajuste”, considerando el siguiente orden.

- 2.1. Explicación del PMA-EIA.
- 2.2. Los tipos de estudio que se han realizado
- 2.3 Puntualizar las respuestas técnicas en las problemáticas priorizadas. (Listado de problemáticas)

En base a estas sugerencias se pueden generar oportunidades de cambio frente a los elementos perceptivos, para lo cual se propone el manejo de una agenda que recupere las ideas fuerza del discurso del Proyecto, en conformidad al orden del día propuesto por el MAE

		información.	
Intervención de la autoridad ambiental		1. En el caso de que la autoridad ambiental no asistiera, se realizará la explicación del proceso y de las formas de registro de las observaciones, propuestas, de la comunidad	
Intervención del proponente	AGUSTO MARTINEZ: Presentación PPT	<p>La presentación tiene momentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación e identificación de las características de la empresa, con el Proyecto Santa Rosa. Se contextualizan los problemas identificados. Se construye la esperanza basada en la condición de que si existiera incumplimiento la comunidad podrá impedir el paso al proyecto. 2. Descripción del Proyecto: La calidad de materiales, la importancia del sentido de permanencia, y de relación con la comunidad. Cambio en la percepción de la administración de los cementerios. Consideraciones ecologicas en el manejo de los ataúdes. 3. A cerca de las relaciones con la comunidad, calidad del servicio. 4. Características del proyecto Altos dela Paz: reiteración en la no tala de árboles. El uso exclusivo de las planicies para la implementación del proyecto. 5. Características de los proyectos de parques ecológicos, modelo Japón. 6. Análisis de alternativas frente a las problemáticas existentes. 7. Propuesta de readecuación de la puerta de ingreso, en función de los parqueaderos para la comunidad. 8. Incluir que en la adjudicación del terreno para el parque ecológico, el ingreso se lo realizará por la via de acceso a las antenas. 	30m

	Presentación PPT Arquitecto : Alfredo Rivadeneira	1. Se dará énfasis a la distribución del espacio en comparación con la distribución que se asigna al terrero, al proyecto, y a las edificaciones. 2. Es importante puntualizar el beneficio de la presencia de un parque en la zona y la revitalización de los bosques con una administración que genere cuidado y protección al cinturón verde de la ciudad. 3. Procurar ser específico en los metros y la zona utilizados para la construcción de las edificaciones del proyecto, y que es una zona que no tiene presencia de árboles, porque ha sido intervenida en varias ocasiones. 4. Poner en consideración el potencial paisajista de los senderos que rodean el área de los bosques. 5. Cerrar la intervención con el sentido de protección del bosque protector, y las nuevas tendencias ecológicas para conjugar las áreas verdes con las comunidades de manera segura.	20m
Intervención de la Consultora Ambiental	Presentación PPT ECOTONO	1. Procurar utilizar un lenguaje simple, que este encaminado a reconocer el sentido ecológico a través de dar énfasis al mínimo impacto que representa el proyecto, en consideración al ya sufrido. 2. Expresar la información conjugando las dimensiones sociales y técnicas continuamente en el relato del levantamiento de información. 3. Realizar ejemplo de la vida cotidiana relacionados con los impactos que generamos en el diario vivir al ambiente. 4. Incluir en la presentación que la propuesta del crematorio, será retirada del proyecto en función de las preocupaciones de la comunidad a la contaminación, pese a que la contaminación que genera es menor a la de	45m

		quemar basura. 5. La presencia de fauna nativa a través del proceso de reforestación, aumentará la población animal dándole un mayor valor paisajista al sector.	
Foro de diálogo y discusión.	Comunidad, proponentes, técnicos	<p>1. Aperturado el diálogo es importante insistir constantemente en cualquier pregunta o reclamo que el proyecto no tala ni un árbol, y que en función de ello es sustentable y ecológico (retomar la pregunta).</p> <p>2. MOVILIDAD: la circulación vehicular al interior de los barrios presenta tres puntos críticos: Insistir que las problemáticas de movilidad en el sector de la UTE ya existe sin el proyecto, y que el proyecto por sus características y progresividad, genera un volumen menor de tránsito vehicular. Sin embargo se han establecido alternativas interesantes para la disminución del impacto, lo que incluye un plan integral de intervención en alianza con AMT, y la UTE.</p> <p>3. La potencial tala de árboles para la edificación de las obras civiles. insistir constantemente en cualquier pregunta o reclamo que el proyecto no tala ni un árbol, y que en función de ello es sustentable y ecológico (retomar la pregunta). Es prudente insistir en que la zona para las edificaciones es una zona de aproximadamente 3 hectáreas que no tiene árboles.</p> <p>4. La operación (ubicación, características, proceso degenerativo de cajas y cuerpos) de la ubicación de los cuerpos en relación a la afectación a los árboles: El tema respecto a los líquidos liberados, debe ser explicado con ejemplos, y hacer la relación de descomposición con los componentes de las cajas de concreto.</p>	60m
Cierre de la	ESQUEL	1. Recordar a los y las participantes que hay dos	30m

Audiencia.		<p>procesos de sistematización, el formal que se eleva al documento que se entrega al MAE y el otro que sirve para construir la base de planes comunitarios y promover el establecimiento de otros puntos de encuentro para concretar la construcción de los planes.</p> <p>2. Reiterar el agradecimiento por permitirnos hacer un cambio a través de la generación de una alianza Empresa Comunidad, y que empieza un camino que caminar juntos.</p> <p>3. Invitar a que todos seamos veedores del proceso y que garanticemos que ni un árbol se tale, y que mil se planten.</p>	
Firma del Acta		<p>Todos permanecen en la sala para solventar dudas y preocupaciones de la comunidad, enfocandose en que no existe tala de árboles, y que un parque va ha potenciar el sector, e incluso a dinamizar la presencia del cinturón verde.</p>	30m

CONSIDERACIONES GENERALES.-

- a) Pueden presentarse situaciones de tensión, al momento de explicar la declaración de impacto ambiental, sin embargo el proceso de facilitación, estará apoyando continuamente las distintas participaciones.
- b) Es importante dar tiempo a la expresión de las opiniones, y a que la gente termine con la formulación de sus preguntas e ideas.
- c) Mantener la calma, y tener cuidado con la expresión corporal, y el lenguaje no verbal, que no demuestre desagrado o desinterés, todas las preguntas son importantes.