

Teoría del conflicto

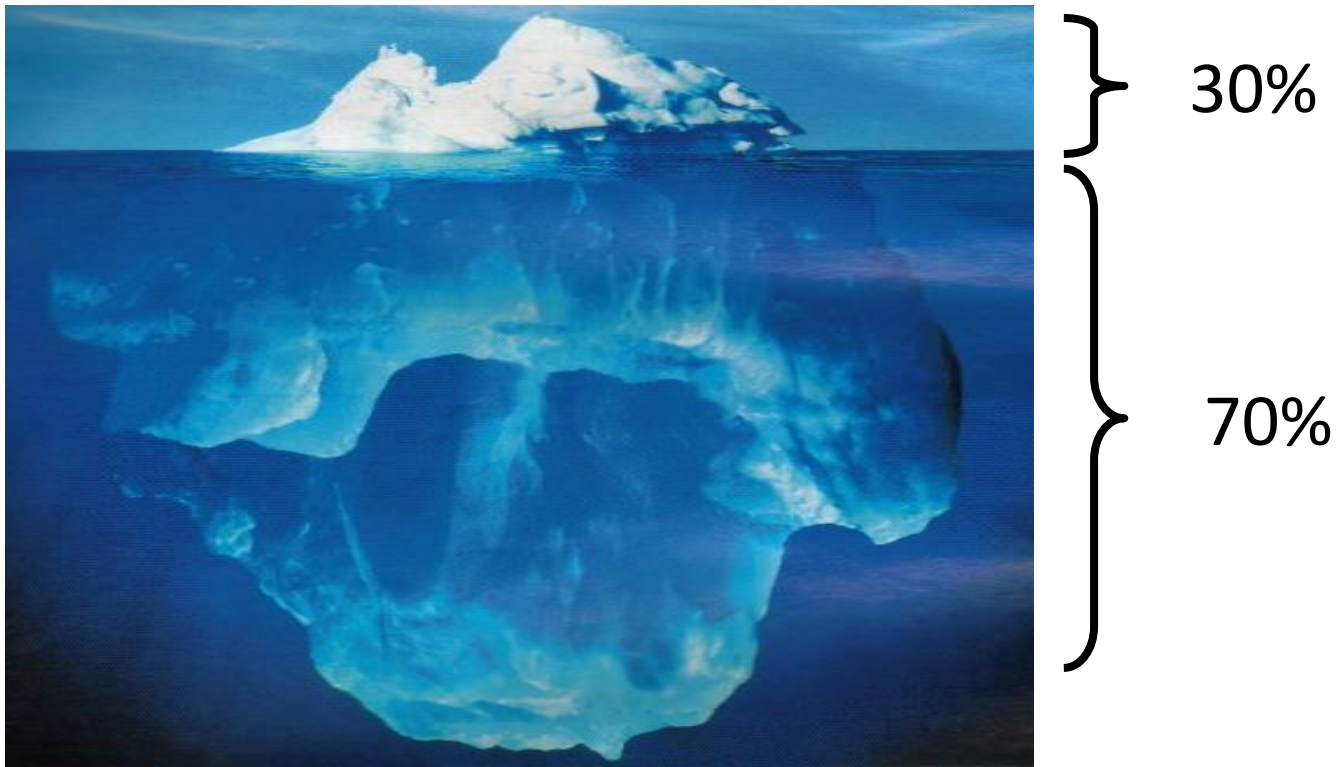
PP 02: Tipos y causas del conflicto

Tipos de conflictos I



- El conflicto presenta múltiples clasificaciones dependiendo del elemento o factor en análisis.
- Cada clasificación puede resultarnos de utilidad para diagnosticar, como mediadores, frente a que tipo de conflicto nos encontramos, y este diagnóstico puede ayudarnos a seleccionar el tipo de técnica a usar.

Tipos de conflictos II



- **Visible:** lo que aparece a los demás.
- **Invisible:** el detonante del conflicto que no se ve.

Tipos de Conflictos III

1. Número de actores:
 - bilateral y multilateral.
2. Ubicación de sus actores:
 - pública y privada.
3. Materia:
 - familiar, laboral, penal, ambiental...
4. Campo de acción social:
 - Institucional o comunitaria.



Tipos de conflictos IV

5. Elemento extranjero:
 - Local o nacional e internacional.
6. Elemento procesal:
 - Judicial y extrajudicial.
7. Nivel de agresividad:
 - Conflictos agresivos y no agresivos.
8. Nivel de "interés por el otro":
 - Cooperación,
 - acomodación,
 - competición,
 - evitación.



Causas del conflicto



❑ **Territorio como causa:** tanto físico como psicológico. Este último es el más complicado de abordar.

❑ **Relaciones Interpersonales:** a nivel personal, social y profesional. Diferencias de Poder, expectativas dentro de las relaciones, choque de personalidades



Causas del conflicto

- **Los bienes en juego:** se refiere a cosas que tienen, o representan, un valor material: dinero, tierra, propiedades, etc.



- **Los principios en juego:** creencias religiosas, ideologías políticas, valores morales, etc.

Causas del conflicto

- Mala comunicación o desinformación
- Diferente percepción de la realidad
- Problemas económicos
- Mala distribución de recursos
- Creencias distintas
- Necesidades humanas insatisfechas
- Abuso de poder