

Teoría del conflicto

PP 01: Concepto de conflicto

*“El mal genio nos mete en líos y el orgullo
nos mantiene en ellos”*

Que es el conflicto?

- Los seres humanos a lo largo de su existencia se relacionan entre sí y es posible que en ese contexto se produzcan desacuerdos, discrepancias o modos distintos de ver la realidad.
- De esta manera, en aquellos espacios donde se desenvuelven las personas, como son la familia, el centro de trabajo, la comunidad, en la relación con las autoridades, etc., las diferencias pueden manifestarse a través de un conflicto

Enfoque clásico



- Por conflicto, entendemos que es una pelea, una lucha, una confrontación o un combate.
- También se puede entender como un desacuerdo de intereses, ideas o percepciones.

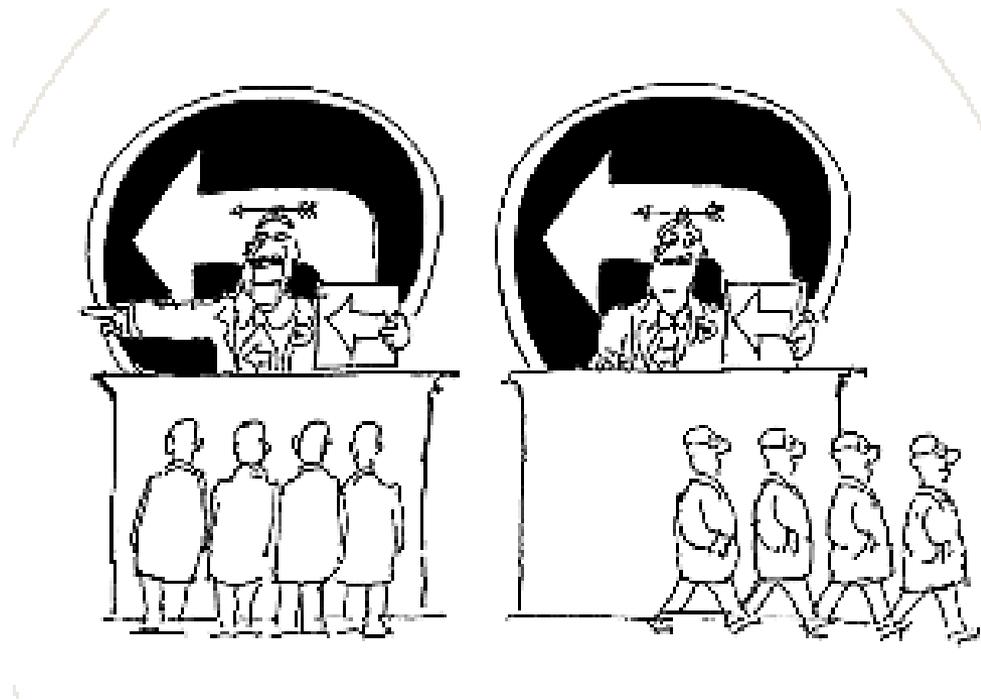
Nuevo Enfoque



Existen 2 ideas que debemos olvidar:

1. La primera es que el conflicto es siempre una ruptura del orden, una experiencia negativa o un error en la relación.
2. La segunda es que el conflicto es siempre una batalla entre intereses propios y ajenos.

Enfoque alternativo



- En cambio, hay que pensar que el conflicto se opone al estancamiento de la sociedad, al ejercer presión a favor de la innovación y creatividad.

¿Es bueno o malo el conflicto?

- Al ser un evento cotidiano, PODEMOS CONCLUIR que un conflicto no es ni bueno ni malo, pues sencillamente es normal y propio a la naturaleza humana.
- **Positivo:** creatividad, oportunidad de cambio, oportunidad de aprendizaje
- **Negativo:** choque de intereses, posiciones incompatibles, rompe la armonía

¿Es una oportunidad o es igual a la violencia?

- Si es bien manejado, puede brindar una oportunidad de cambio y aprendizaje.

No es igual a la violencia...

- Pero las consecuencias de un conflicto mal manejado puede desencadenar una situación de violencia.

Metáfora del agua



- De la misma manera que necesitamos la cantidad justa de agua para sobrevivir, también necesitamos un nivel apropiado de conflictos para prosperar y crecer.

- Los conflictos son como el agua: si hay demasiada, causa daño a la vida y a las cosas; si hay muy poca, da lugar a un paisaje seco y desolado, sin color.



Metáfora del agua

- La manera como manejamos nuestros recursos hídricos, por medio de diques, represas y esclusas, hará que logremos el equilibrio.



El conflicto... en la mediación

- “Es un proceso que encierra conductas que se dan dentro de una relación. Como tal, nace, crece, se desarrolla y puede a veces transformarse, desaparecer y/o disolverse, y a veces, permanecer relativamente estacionario”. (*Marinés Suárez*)
- “Es una relación entre dos o más partes, en la que se busca alcanzar objetivos que son, pueden ser, o parecen ser para alguna de ellas, diferentes”. (*Dean Pruitt*).

Ejercicio

- Piensen y escriban un conflicto vivido u observado. Y reflexionen:
 - Quiénes eran las partes?
 - En qué ámbito ocurrió?
 - Por qué ocurrió?
 - Se solucionó?
 - Como se solucionó?