



**DOCUMENTO DE ORIENTACIÓN METODOLÓGICA PARA EL
PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS
EN SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO
METROPOLITANO DE QUITO**

PRESENTACIÓN

El fortalecimiento, involucramiento y participación de la ciudadanía requiere transitar a un nuevo momento en el que se visibilice los avances que se están logrando en colectivo, frente al tema de la Seguridad en las Administraciones Zonales del Distrito Metropolitano de Quito, como proceso de generación de conciencia crítica y propositiva desde el ejercicio ciudadano.

Es imprescindible reconocer que la presencia de los ciudadanos en los asuntos públicos es una condición necesaria para alcanzar la gobernabilidad democrática, y potenciar las posibilidades de visibilizar problemas, necesidades, y capacidades, de los diferentes *sentires sociales*. Por lo que se hace imprescindible dotar a la comunidad de herramientas prácticas, espacios de expresión, y de reconocimiento de los distintos alcances generados, para que sea más efectiva la cualificación de sus incidencias

En este contexto se presenta el **PRIMER CONCURSO DE RECONOCIMIENTO A LAS MEJORES PRÁCTICAS EN SEGURIDAD CIUDADANA, del Distrito Metropolitano de Quito**, como un reconocimiento al involucramiento de la ciudadanía para contrarrestar la problemática de la inseguridad ciudadana, incentivando la participación y fomentando la corresponsabilidad de todos frente al tema.

Desde la Secretaría de Seguridad del Distrito Metropolitano de Quito se organizaron los Comités Barriales de Seguridad con una visión integral, para fortalecer la participación ciudadana en seguridad y potenciar a la organización social construyendo compromisos que son asumidos por el liderazgo local, la ciudadanía en general y la institucionalidad involucrada.

En la actualidad funcionan 800 Comités de Seguridad; estas organizaciones se conforman en los barrios y sectores de las administraciones zonales en los que participan los vecinos del lugar, definen los planes de seguridad de la zona y conforman la Red Zonal de Comités de Seguridad que se vincula a una Red Distrital, de manera organizada. Gran parte de los sectores se han organizado en Comités de seguridad Ciudadana y cuentan con Alarmas Comunitarias; han elaborado un plan de seguridad y mantienen reuniones constantes para planificar acciones conjuntas entre la Policía Nacional, la Comunidad y el Municipio.

En este marco, se busca sistematizar las mejores prácticas de organización y participación ciudadana como uno de los hitos importantes que componen una trama de varios actores, mecanismos, procedimientos que están articulándose en la lucha que se ha emprendido por la Seguridad Ciudadana.

Para llevar adelante esta sistematización, por un lado se motiva el Concurso de Buenas Prácticas el mismo que nos va a permitir identificar las experiencias más valederas, y por otro presentamos esta Propuesta técnica y metodológica que nos viabilizará:

- conocer a fondo,
- procesar el conocimiento,
- recuperar las experiencias válidas y pertinentes
- socializar los éxitos alcanzados por los Comités Barriales, y que puedan ser replicados por la incidencia lograda.

1. DEFINICIÓN DEL OBJETIVO

Recuperar las experiencias alcanzadas por la organización barrial sobre acciones concretas en favor de la Seguridad, a través de la participación comunitaria, como un mecanismo de reconocimiento y fortalecimiento de las capacidades organizativas, con el fin de difundirlas y replicarlas en otras realidades.

2. EL OBJETO DE ANÁLISIS

Las capacidades organizativas y movilizadoras de los Comités de seguridad ciudadana del Distrito Metropolitano de Quito, en la ejecución de acciones positivas en los 3 últimos años hasta la presente fecha, y que hayan sido verificados por los Jefes Zonales de Seguridad.

3. EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN:

- Identificar los contextos, actores e hitos del proceso organizativo barrial por la Seguridad.
- Recuperar la experiencia de la organización barrial en su quehacer colectivo.
- Valorar los aportes de los liderazgos personales que impulsaron el proceso
- Analizar los aprendizajes alcanzados en torno al grave problema de inseguridad, como una forma positiva de valorizar los aportes ciudadanos en defensa de sus derechos
- Construir un relato en dónde se destaquen las mejores lecciones para poder difundirlas y ojalá sirvan para replicarlas en otras dimensiones y escenarios.

4. ESTRUCTURA DE LA SISTEMATIZACIÓN

4.1 ACTORES DIRECTOS E INDIRECTOS DEL PROCESO DE DESARROLLO

En primera instancia buscaremos determinar aquellos individuos o grupos que hayan intervenido en el desarrollo de la experiencia, y que hayan participado en la toma de decisiones y acciones de la experiencia a sistematizar, así como instituciones públicas y privadas que directa o indirectamente coadyuvaron para la ejecución de las acciones.

Un eje básico de este proceso es la consideración de los puntos de vista de los actores a nivel individual

Un siguiente eje es la valoración del proceso colectivo, la energía y capacidad de la acción colectiva.

El punto neurálgico que nos convoca a una mayor exigencia metodológica es caracterizar estos dos niveles de la participación: el individual y el colectivo. Y especialmente el punto de quiebre en el que las dos se unen y potencian.

Cómo herramientas proponemos :

- 1.- Una entrevista a profundidad a actores relevantes del proceso
- 2.- Focus group con actores plurales que representan la diversidad de involucrados en cada proceso organizativo barrial

Para iniciar nuestra acción metodológica proponemos a la Jefatura Zonal Municipal, las siguientes preguntas:

A) ACTORES DIRECTO E INDIRECTOS	
1	¿Quiénes son los actores que consideran determinantes para los cambios alcanzados? Y cual ha sido su rol concreto
2	¿Qué organizaciones públicas o privadas han participado para el cumplimiento de los objetivos? Cual ha sido su aporte principal
3	¿En comparación con otros problemas que pueda tener el barrio, qué tan importante cree que es la seguridad del barrio para sus vecinos?
4	¿A qué otra persona cree que debe preguntársele su opinión?

4.2 LA SITUACIÓN INICIAL PROBLEMA Y CAPACIDAD

Las experiencias desarrolladas por los distintos comités de seguridad ha partido desde un punto, en donde los involucrados se encuentran frente a dos escenarios:

1. Los problemas que quieren resolver, y requieren de una intervención urgente para limitar sus efectos
2. Las capacidades que pueden ser aprovechadas para mejorar las condiciones que han generado los problemas.

La experiencia a sistematizar, deberá describir con precisión los problemas y capacidades, en los que se incluyen los factores internos y externos, así como el contexto (el rol del contexto tanto para los problemas como para las capacidades). Es importante precisar los factores externos que han influenciado en el proceso y en que medida tienen participación en los resultados.

Las siguientes preguntas nos servirán para este momento:

B)	SITUACIÓN INICIAL Y ELEMENTOS DE CONTEXTO
5	¿Cómo podría describir la situación del barrio antes de la organización?
6	¿Qué aspectos considerarían que eran los causantes de la inseguridad?
7	¿Cuáles a su criterio eran los problemas más comunes en el barrio?
8	¿Qué limitaciones creen que existía para poder superar esos problemas?
9	¿Qué tipos de experiencias de violencia o inseguridad tuvieron las mujeres y niñas en el barrio?
10	¿Cuándo y dónde era más probable que sean víctimas de violencia?
11	¿Describa el último evento de inseguridad que motivo la organización del barrio?
12	¿Qué factores externos tuvieron influencia negativa para el logro de los objetivos? (infraestructura, política, normas-reglamentos)
13	¿Cómo empezó la organización del barrio? (hitos más importantes)

4.3 PROCESO DE INTERVENCIÓN

En la medida en que logremos una buena descripción de cómo se ha llevado a cabo la intervención, la sistematización de la experiencias es importante para clarificar cuáles fueron los pasos sucesivos, los factores que se destacaron, los eventos oportunos, las decisiones tomadas para lograr el objetivo planteado, y concentrarnos en identificar los hechos principales. La descripción de los métodos como se han ejecutado las acciones nos permitirá extraer las lecciones aprendidas y por último nos permitirá definir los recursos que han sido necesarios para la implementación de las acciones considerando los siguientes elementos:

- a) Cuales han sido las acciones que forman parte de los cambios
- b) El tiempo en que se han ejecutado dichas acciones
- c) Las formas, métodos y estrategias que han utilizado para la consecución de los objetivos
- d) Los recursos, (humanos, materiales y financieros) y medios (reuniones charlas sensibilización) que han sido utilizados para la implementación de de las acciones.

Estas preguntas nos servirán de guías:

C)	PROCESO DE INTERVENCIÓN
14	Describa las acciones más importantes ejecutadas para resolver los problemas de inseguridad
15	¿Cómo y con que recursos han ejecutado las acciones planificadas? (estrategias)
16	¿En números: cuantas familias participan de los beneficios alcanzados?

17	¿En números: cuantas familias participan en la organización de manera directa o indirecta? En los últimos 3 años)
18	¿Como se amplió la magnitud de los participantes en este proceso?
19	¿Puede identificar cuales han sido los factores que hacían difícil ejecutar estas acciones?
20	¿Describan 5 hechos que resulten imprescindibles para el logro de los objetivos?
21	¿Qué factores externos tuvieron influencia positiva para el logro de los objetivos? (infraestructura, política, normas-reglamentos)

4.4 SITUACIÓN FINAL

La sistematización que vamos a desarrollar esta situada al final de la implementación de acciones de desarrollo o de cambio, por lo tanto deberemos recoger los resultados de la experiencia alcanzada a través de la comparación entre la situación anterior a la situación actual, considerando los cambios tangibles e intangibles, que pueden ser medibles o cuantificables (número de personas-número de eventos) así como los resultados que no se pueden medir, pero que son valiosos y que probablemente tengan una mayor incidencia en la generación de cambios (relaciones de confianza, toma de conciencia participación, surgimiento de liderazgos)

D)	SITUACIÓN FINAL
22	¿Cómo compararían la situación actual con la anterior?
23	¿Que Factores humanos y de conducta favorecieron para que las acciones planificadas se implementen?
24	¿Encuentra que el barrio en que Ud. vive es seguro o inseguro? ¿Por qué?
25	¿Cree que la seguridad se está mejorando o empeorando? ¿Por qué? ¿Cómo se da Ud. cuenta de eso? ¿En qué se nota?

4.5 LECCIONES APRENDIDAS

Entendemos las LECCIONES APRENDIDAS como una generalización de las experiencias que son objetos de la sistematización, como un proceso de aprendizaje de los resultados alcanzados, que motiva su reflexión, y que son producto de la experiencia a través de la cual podemos **“generar conocimientos e iniciativas de mejoramiento”**¹ (1. Acosta Alejandro, GUIA PRÁCTICA PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE PROYECTOS Y PROGRAMAS,)que dicten pautas o pasos para mejorar las capacidades en otros contextos y motive la toma de decisiones de los actores de los procesos de cambio local relacionados con el tema específico.

E)	LECCIONES APRENDIDAS
25	¿Qué haría de la misma forma si volviera a hacer algo similar?
26	¿Qué haría de forma diferente si volvieran a hacer algo similar?

5. HERRAMIENTAS DE LA SISTEMATIZACIÓN

Para la sistematización de las experiencias en seguridad ciudadana por las características metodológicas definidas para el proceso de sistematización se sugieren las siguientes herramientas:

5.1 OBSERVACIÓN DIRECTA: Se obtiene información de las fuentes primarias, observando la realidad, como una técnica de visualización y análisis de la realidad.

5.2 ENTREVISTAS Y ENCUESTAS A LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD: se la realiza con un cuestionario previamente elaborado que nos permite recoger la información que necesitamos, a la cual se suman charlas informales con los actores involucrados

5.3 GRUPOS FOCALES: El grupo focal es la médula del proceso de sistematización, pues a través de él podemos acceder de manera directa a las perspectivas de los involucrados, a la construcción de dimensión colectiva desde la voz individual, el FOCUS GROUP deberá ser heterogéneo, y deberá contar con los actores que han formado parte del proceso, así como a una descripción detallada de los logros y avances que la generación de una nueva consciencia ha alcanzado, además nos permite comparar la visión de los actores directos con los beneficiarios de los cambios, en este proceso también se define un cuestionario estructurado.

5.4.- Entrevistas específicas con los coordinadores institucionales y Jefes zonales de Seguridad .,

5.6.- Diálogos Institucionales para aclarar, verificar, confrontar dudas e inquietudes

EQUIPO TÉCNICO

ESQUEL

BIBLIOGRAFÍA

- Barnechea. María Mercedes, Estela González y María de la Luz Morgan.1998. La producción de conocimientos en sistematización.
- Berdegú Julio A., Ocampo Ada y Escobar Germán 2000. Sistematización de experiencias locales de desarrollo agrícola y rural. Guía de terreno.
- FAO. 2004. Programa especial para la seguridad alimentaria (PESA) en Centro América, Guía metodológica de sistematización.
- Ramirez Franklin y Alvaro Campuzano. 2001. Gobernabilidad democrática, esferas públicas y culturas políticas. Las bases institucionales de la gestión participativa para el desarrollo local en el Ecuador de los noventa.