

## **MODULO 1**

# **“GÉNESIS DE COMPORTAMIENTOS ÉTICO O CORRUPTOS”**

## **TEXTO DE CONSULTA**

*Marzo – Mayo 2011*

PROYECTO: *"Fortaleciendo la ética, buena gobernanza y transparencia en el Ecuador"*

Editor responsable: Edgar Zúñiga Salazar

Elaboración de Contenidos: Edgar Zúñiga Salazar

Esta publicación ha sido posible gracias al apoyo de FUNDACIÓN ESQUEL

# ÍNDICE

## PRESENTACIÓN

1. ESTRUCTURA
2. METODOLOGÍA
3. TEXTOS DE CONSULTA
  - a. Reflexiones sobre ética, transparencia y honestidad
    - i. El Sociodrama
  - b. El autoconocimiento y transacciones corruptas o éticas
    - i. Análisis transaccional
  - c. La vocación policial una oportunidad de trascendencia
    - i. Proyecto de vida (Logoterapia)
  - d. Herramientas para favorecer conductas éticas
    - i. Inteligencia emocional
4. BIBLIOGRAFÍA

# PRESENTACIÓN

En el marco del proyecto “*Fortaleciendo la ética, buena gobernanza y transparencia en el Ecuador*” que tiene como objetivo principal: contribuir al fortalecimiento de la lucha anti corrupción y la promoción de la transparencia en el Ecuador como dos aspectos fundamentales para fortalecer la democracia, se pretende incidir en la generación de capacidades tanto de la sociedad civil como del Estado para reducir los niveles de corrupción y promover la transparencia en todos los niveles de la convivencia social.

En este contexto, Fundación Esquel – a través de este proyecto-, el Ministerio del Interior y la Dirección Nacional de Policía Comunitaria, servicio urbano y rural se han aliado estratégicamente en el objetivo de fortalecer la formación policial en temas de ética, transparencia y lucha contra la corrupción. Es así que se ha definido conjuntamente como estrategia trabajar en un proceso formativo dirigido a formadores de policías comunitarios en estas temáticas.

El presente documento se considera un texto de consulta que recoge el fundamento teórico del Módulo 1 “Génesis del comportamientos éticos o corruptos”. Este documento entregado al Instituto de Formación de la Policía Comunitaria pretende ser un insumo a ser considerado para su currículo educativo, fortaleciendo así la capacitación de formadores en su labor de transmitir valores éticos, que combatan la corrupción y promuevan la transparencia en el ámbito de acción de la Policía Comunitaria.

El equipo de profesionales de PLENITUD ASESORÍA SISTÉMICA consultora en desarrollo humano, ha compilado la información en este documento, con la intención de que sea una fuente amigable para el consultante. En caso de requerir ampliar la información, las fuentes bibliográficas facilitarán este deseo.

## 1. ESTRUCTURA DEL TALLER

El abordaje de la ética, propuesto como un aprendizaje dentro de la formación del policía comunitario, implica necesariamente una concreción de reflexiones filosóficas que entrañan cierto riesgo de sublimarlas sin obtener aprendizajes vivenciales.

El envite de esta propuesta es iniciar el abordaje en de este aprendizaje desde el ser humano, desde su autoconocimiento e identificación de la génesis de comportamientos que pueden manifestarse como éticos o corruptos y finalizar el abordaje con el empoderamiento del individuo de herramientas en el ser, que le ayuden a desenvolverse en los distintos sistemas que participa, desde su rol como servidor público.

Para la ejecución de esta planificación, se han diseñado distintos espacios que se desarrollan en el taller:

- **Delineación del espacio:** Socializando la programación y predisponiendo la colaboración se genera una participación activa, facilitando la fecundidad del taller. Es por tanto primordial que el facilitador y su equipo de co-facilitadores tengan en cuenta elementos básicos como puntualidad, empatía, comunicación asertiva, liderazgo flexible
- **Reflexiones sobre ética, transparencia y honestidad:** Aunque son términos y conceptos familiares debido a la cotidianidad con la que los usamos, a la vez suelen desarticularse de la praxis, quedándose relegados a la esfera cognitiva. A través de una reflexión cognitiva (grupos de reflexión) y posterior exploración corporal (sociodramas), se facilitará la integración del eje cognitivo, pragmático. El facilitador y su equipo de co-facilitadores, deben propiciar la participación individual y cooperativa de todos los miembros de los distintos grupos, por lo que se requiere pericia en el manejo de grupos de trabajo.
- **Autoconocimiento y transacciones corruptas o éticas:** En las dinámicas relacionales el conocimiento de las dinámicas intrapersonales, permite no solo entender estas dinámicas, sino es la puerta para la gestión efectiva de las mismas. El autoconocimiento de los fenómenos intrapsíquicos puede resultar muy completo, sin embargo el análisis transaccional propuesto por Eric Berne representa una alternativa sencilla pero potente para este fin. Por su mensaje sencillo, pero esclarecedor se escogió esta teoría para facilitar el autoconocimiento. A renglón seguido, el análisis de las transacciones interpersonales, permite posicionarse al individuo como dueño de sus decisiones y no como víctima de las circunstancias, estimulado el desarrollo de comportamientos éticos. El facilitador y su equipo de co-facilitadores, deben

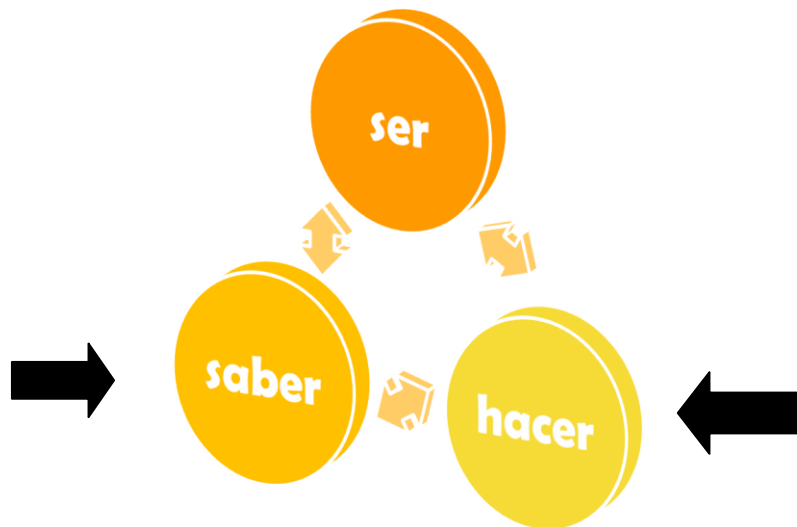
conocer y socializar este conocimiento para que los participantes lo puedan repasar a través de los ejercicios interactivos.

- **Logoterapia:** La motivación que se requiere para optar por conductas éticas, se encuentra al interior de cada ser humano, tiene que ver con las aspiraciones profundas de cada uno. A pesar de ser completamente individuales, el deseo de trascendencia, describen algunos autores como Víctor Frankl, es común a los seres humanos. La oportunidad que una vocación como la policial ofrece para lograr esa trascendencia, puede convertirse en la motivación ideal para que el individuo opte por conductas éticas que no desvirtúen la naturaleza de su ser como servidor público. Durante este espacio, se busca lograr que el individuo conecte con su ser y desde allí encuentre el impulso para incorporar conductas éticas de manera persistente. El facilitador necesita desarrollar herramientas que le ayuden a incidir directamente en el eje del ser de los participantes.
- **Herramientas para favorecer conductas éticas:** El individuo motivado a mantener comportamientos éticos, transparentes y honestos. Se enfrentará a muchos retos en la cotidianidad y requerirá herramientas para enfrentarlos: comunicación asertiva, liderazgo efectivo, manejo del conflicto, por ejemplo. La herramienta que se priorizo para este taller, es la inteligencia emocional, que permite empoderarse al individuo integrando su eje afectivo y volitivo. El facilitador y su equipo de co-facilitadores, empapados de conocimiento teórico-vivencial acerca de la inteligencia emocional, guiarán a los participantes a través de las reflexiones teóricas y ejercicios. Se requiere comunicación asertiva y empatía.
- **Cierre y compromiso:** Es importante contar con una evaluación del espacio para a través de esta retroalimentación mejorar en el futuro y a la vez fortalecer los aprendizajes obtenidos por parte de los participantes al taller. Y para cerrar el espacio, se realizará un ritual de compromiso, fortaleciendo el deseo de los participantes. El facilitador y su equipo de co-facilitadores durante todo el desarrollo del taller, se esforzarán por recoger las retroalimentaciones recibidas. Para el cierre se requiere la visibilización del compromiso por parte de los facilitadores en la preparación y desarrollo del taller, lo que motivará al compromiso de los participantes.

## 2. METODOLOGÍA

Para ser coherentes con la propuesta presentada, la metodología utilizada buscará incidir directamente en el ser humano en sus tres esferas: COGNITIVA, PRAGMÁTICA, SER.

Los espacios teóricos-vivenciales incidirán en las esferas cognitiva y pragmática y la postura del participante permitirá el aprovechamiento en el eje del ser.



El abordaje teórico, se desarrolla a través de socializaciones por parte del facilitador, previas o posteriores a reflexiones cognitivas por parte de los participantes al taller. Este abordaje se ve enriquecido por los aportes de los co-facilitadores a lo largo del espacio.

El abordaje vivencial, se desarrolla a través de implicaciones de los participantes en los ejercicios y actividades corporales que potencializadas por el facilitador y su equipo de co-facilitadores permite al individuo interiorizar los aprendizajes que recogen.

Pedagógicamente se incorpora en el desarrollo del taller, actividades visuales, auditivas y kinestésicas que permitan a los distintos tipos de aprendizaje nutrirse del espacio.

## 3. TEXTOS DE CONSULTA

La metodología del taller invita a múltiples reflexiones teórico-vivenciales. Partir de conceptos y definiciones básicos comunes, permiten al facilitador y su equipo manejar la

diversidad de intervenciones de los participantes. Por esto hemos recogido un marco teórico que permitirá a los facilitadores desarrollar estos espacios.

A continuación se resume material de consulta para el facilitador y su equipo de cofacilitadores, entendido como el mínimo que debe conocerse para replicar el espacio. Se estimula la ampliación de esta información a través de las recomendaciones bibliográficas.

#### **a. REFLEXIONES SOBRE LA ÉTICA, TRANSPARENCIA Y HONESTIDAD**

##### **Ética**

La palabra *ética* proviene del latín *ethicus*, que significa "carácter", y es la rama de la filosofía que abarca el estudio de la moral, la virtud, el deber, la felicidad y el buen vivir.

La ética estudia qué es lo moral, cómo se justifica racionalmente un sistema moral, y cómo se ha de aplicar posteriormente a los distintos ámbitos de la vida personal y social. En la vida cotidiana constituye una reflexión sobre el hecho moral, busca las razones que justifican la utilización de un sistema moral u otro.

La ética es una de las principales ramas de la filosofía, en tanto requiere de la reflexión y de la argumentación, este campo es el conjunto de valoraciones generales de los seres humanos que viven en sociedad.

Una sentencia ética, juicio moral o declaración normativa es una afirmación que contendrá términos tales como "bueno", "malo", "correcto", "incorrecto", "obligatorio", "permitido", etc, referido a una acción, una decisión o incluso también las intenciones de quien actúa o decide algo. Cuando se emplean sentencias éticas se está valorando moralmente a personas, situaciones, cosas o acciones.

De esto se desprende que se debe tener un conjunto de valores de forma grupal o individual que permita esta "calificación" a los actos que realizamos, sólo entonces entra en juego la ética, que tiene como objeto los actos que el ser humano realiza de modo consciente y libre (es decir, aquellos actos sobre los que ejerce de algún modo un control racional).

La ética no se limita sólo a ver cómo se realizan esos actos, sino que busca emitir un juicio sobre estos, que permite determinar si un acto ha sido éticamente bueno o éticamente malo. Ello implica establecer una distinción entre lo que sea bueno y lo que sea malo desde el punto de vista ético, y si el bien y el mal éticos coinciden o no con lo que serían el bien y el mal en sí.



Se puede presentar un problema con la diversidad de sistemas morales, pues lo que es “bueno” para un individuo, puede resultar “malo” para otro y viceversa. Sin embargo es siempre claro tener un sistema consensuado de valores o principios.

### **Transparencia**

En un sentido amplio la palabra transparencia se emplea para dar cuenta de la cualidad de transparente que presenta una cosa, una persona, u organización, pues permite el paso de luz a través suyo.

En el ámbito institucional, se entiende como transparencia el conjunto de normas, procedimientos y conductas que definen y reconocen como un bien del dominio público toda la información generada por un organismo de ámbito privado o público. En relación a la gestión de los recursos que se manejan al interior de la misma, que es de interés público. La transparencia se sustenta en el derecho de libre expresión y en el de información.

Esto se traduce en el acto que consiste en abrir la información institucional al público, al escrutinio de la sociedad. La transparencia no implica un acto de rendir cuentas a una persona en específico, sino la práctica democrática de colocar la información institucional en la vitrina pública, para que la gente pueda revisarla, analizarla y en su caso, usarla como mecanismo de sanción.

### **Honestidad**

La honestidad es un valor o cualidad propia de los seres humanos que tiene una estrecha relación con los principios de verdad y justicia y con la integridad moral. Una persona honesta es aquella que procura siempre anteponer la verdad en sus pensamientos, expresiones y acciones. Se trata de vivir de acuerdo a como se piensa y se siente. Así, esta cualidad no sólo tiene que ver con la relación de un individuo con otro u otros o con el mundo, sino que también puede decirse que un sujeto es honesto consigo mismo cuando tiene un grado de autoconciencia significativo y es coherente con lo que piensa.

La honestidad como cualidad ética o moral en sociedad está también muy ligada a la sinceridad, a la coherencia, la integridad, el respeto y la dignidad. Pero como la verdad humana nunca puede ser absoluta, la honestidad también es un valor subjetivo, en la medida en que depende del contexto y de los actores involucrados. Por esta causa se vuelve muy difícil establecer parámetros morales compartidos de una sociedad o de una cultura a otra, e incluso entre grupos o entre individuos estas concepciones pueden cambiar radicalmente y lo que para uno es una muestra de honestidad para otro no lo es.

Lo contrario de la honestidad sería la deshonestidad, una práctica que comúnmente es repudiada en las sociedades contemporáneas, ya que se la asocia con la hipocresía, la corrupción, el delito y la falta de ética.

## **Corrupción**

Por **corrupción** (del latín *corruptio, corruptiōnis*; a su vez del prefijo de intensidad *com-* y *rumpere*, romper), podría definirse como la pérdida de la esencia en un individuo, de una vocación o mandato.

Uno de los factores generadores de la violencia y que afecta en distintos ámbitos es la corrupción, la misma que parecería ha extendido sus tentáculos a todo nivel, esta existe en las instituciones públicas, privadas, instituciones educativas, en las actividades cotidianas, etc. En determinados ambientes es tanta la influencia de la corrupción que estos actos se han naturalizado y han sido tomados como actividades necesarias para el normal desenvolvimiento de toda actividad, teniendo incluso percepciones de corrupción en todo el país, como en el caso del Ecuador que ha pertenecido varias ocasiones a la lista de los países más corruptos a nivel mundial.

## **Ética en lo cotidiano**

Una vez abordada la reflexión cognitiva de conceptos y definiciones en torno a la ética, transparencia, honestidad y corrupción, se propone cotejar estas reflexiones con la vivencia cotidiana, para esto se necesita partir de una pequeña reflexión de lo pragmática que es esta temática:

Integrar la ética a nuestras vidas, no debería ser motivo de asombro o presunción, ya que debería ser algo con lo que debemos convivir diariamente, pero al parecer es un tema muy serio y algo complicado en nuestra realidad actual, ya que en ocasiones la ética solo se utiliza como un simple maquillaje en nuestras acciones cotidianas. Debemos de estar plenamente conscientes y convencidos de que la ética se rige bajo principios universales básicos, como por ejemplo la justicia, (todos apreciamos la justicia desde el momento en que a nadie le gusta ser tratado injustamente).

Por lo tanto depende de nosotros mismos, el establecer un entorno ético, con nuestra familia, amigos, y principalmente con nuestros colaboradores, para tal misión, debemos de emprender una serie de acciones y actitudes, cuyo objetivo sea el despertar las reflexiones que fomenten la cultura ética en todos y cada uno de nosotros, como por ejemplo elaborando y formando un código de valores sobre el cual vamos a proyectar nuestra vida, bajo la premisa de que no se debe de imponer dicho código, si no que éste debe de surgir bajo la visión, de que al darle vida, no solo crearemos un entorno de trabajo agradable sino podemos hacer que nuestras acciones traspasen nuestras fronteras laborales para hacerlo llegar a todos los ámbitos de nuestra vida cotidiana.

## **Ética policial**

La Policía Nacional, es una institución de servicio público, comprometida con el fomento de prácticas éticas, transparentes y honestas, sus miembros se esfuerzan por cultivar estas

conductas entre sus filas. Ejemplos de esto, constituyen los códigos de ética o manuales de valores que se socializan entre los miembros de la institución:

*“La actual sociedad ecuatoriana plantea nuevas exigencias a la función de la Policía Nacional, no solo en cuanto a su organización, entrenamiento, planificación de los servicios, sino fundamentalmente en lo referente al fortalecimiento de los valores éticos que deben prevalecer en cada uno de los miembros de la institución.*

*... la elaboración de un Código de Ética Profesional debe representar algo más que un mero enunciado sino que ha de reflejar la firme voluntad de las autoridades políticas y policiales y ha de devolver a la Institución la transparencia y la receptabilidad social que siempre hubiera debido tener....*

*Todos los integrantes de la Policía Nacional deberán encontrar en los siguientes mandatos, el fundamento básico que les guíe y oriente en sus diarias labores profesionales y en el ámbito de sus vidas privadas, convencidos de que el respeto, acatamiento y practica de cada una de las normas del presente Código, obtendrán el mas amplio respaldo institucional y aseguraran una carrera de elevado nivel profesional.”*

Tomado del Código de Ética Profesional de la Policía Nacional

Los valores que se buscan cultivar en los miembros fortalecen un comportamiento ético, transparente y honesto, a nivel institucional, que sin lugar a dudas, representa una tarea diaria de cada uno de sus miembros.

### **Corrupción policial**

Lamentablemente, existen miembros que desvirtúan la esencia de la institución y de la misión a ellos encargados. De manera inocultable la opinión pública se ha informado de múltiples casos de corrupción policial, afectando la imagen institucional.

Es oportuno definir la corrupción policial. De acuerdo a lo descrito en la CONVENCIÓN INTERAMERICANA CONTRA LA CORRUPCIÓN se establece los actos de corrupción que pueden incurrir los funcionarios públicos en los cuales también se encuentran los policías, definiendo en el artículo VI “Actos de corrupción” de la siguiente manera:

- “El requerimiento o la aceptación, directa e indirectamente, por parte de un funcionario público que ejerza funciones públicas, de cualquier objeto de valor pecuniario u otros beneficios como dádivas, favores, promesas o ventajas para si mismo o para otra persona o entidad a cambio de la realización u omisión de cualquier acto en el ejercicio de sus funciones públicas;
- El ofrecimiento o el otorgamiento, directa e indirectamente, por parte de un funcionario público que ejerza funciones públicas, de cualquier objeto de valor pecuniario u otros beneficios como dádivas, favores, promesas o ventajas para si mismo o para otra persona o entidad a cambio de la realización u omisión de cualquier acto en el ejercicio de sus funciones públicas;
- La realización por parte de un funcionario público o de una persona que ejerza funciones públicas de cualquier acto u omisión en el ejercicio de sus funciones, con el fin de obtener ilícitamente beneficios para si mismo o para un tercero;
- El aprovechamiento doloso u ocultación de bienes provenientes de cualesquiera de los actos a los que se refiere el presente artículo; y

- La participación como autor, co – autor, instigador, cómplice, encubridor o en cualquier otra forma en la comisión, tentativa de comisión, asociación o confabulación para la comisión de cualquiera de los actos a los que se refiere el presente artículo”.

## **i. EL SOCIODRAMA**

Operativamente, para lograr la reflexión vivencial de los participantes en esta temática se utilizará como herramienta el sociodrama de actos corruptos y éticos. Es por tanto conocer a esta herramienta:

Los sociodramas en general se usan para presentar situaciones problemáticas, ideas y contrapuestas, actuaciones contradictorias, para luego suscitar la discusión y la profundización del tema.

El sociodrama es la representación de algún hecho o situación de la vida real o adaptada, en un espacio físico y con un público involucrado (ellos mismos), el cual posteriormente a la temática representada -que generalmente es hecha por ellos mismos- participará analizando la situación en mayor profundidad.

Los sociodramas también pueden ser representaciones teatrales breves con temáticas pertinentes en una charla, conferencia u otra actividad y que tiene como objetivo demostrar a los participantes situaciones donde ellos se podrían ver involucrados: dinámicas comunitarias, riesgos laborales, problemas sanitarios, conflictos familiares, vecinales, contenidos educacionales, etc.

### **Objetivos:**

\* Proveer elementos para analizar cualquier tema, basado en situaciones o hechos de la vida real.

\* Identificar y conocer las causas y efectos de hechos o situaciones de la vida cotidiana.

### **Desarrollo:**

Para realizar técnicamente el sociodrama hay que considerar cuatro etapas o pasos:

**1.- Temática:** Se debe tener muy claro cuál es el tema que se va a presentar, y por qué se va a hacer en ese momento.

**2.- Lluvia de ideas:** Las personas que van a llevar a cabo la representación deben dialogar previamente sobre lo que se conoce del tema: ¿Cómo lo vivimos?, ¿Cómo lo entendemos?

**3.- Guión argumental:** Con la información recogida en la lluvia de ideas se elabora la historia o el argumento del sociodrama. Se ordenan los hechos y las situaciones que se han planteado en la conversación previa y se distribuyen los personajes, los que son necesarios para plantear el tema elegido y se decide enfáticamente como se va a cerrar la historia.

**4.- Representación:** Luego de estos tres pasos se realiza la representación propiamente tal y la posterior asamblea donde se discute lo representado.

**Consideraciones sobre la herramienta:**

Esta técnica es dinámica y alegre, útil para abordar temáticas tan sensibles como esta de la ética y corrupción, nos permite tener una herramienta de como diagnóstico no invasivo y seguro, acerca del conocimiento que tienen acerca de la temática los participantes.

Posibilita acercarse y conocer la realidad de los participantes, en cierta medida es proyectivo, por eso se la ha utilizado también para recrear patrones positivos de conductas éticas, pues permite la interiorización de estos conocimientos adquiridos.

Esta herramienta permitirá generar la dinámica esperada en este taller, al evitar una reflexión sólo teórica, abriéndonos las puertas de las reflexiones vivenciales.

## **b. EL AUTOCONOCIMIENTO Y TRANSACCIONES CORRUPTAS O ÉTICAS**

Habiendo realizado la reflexión teórico-vivencial de la temática de ética y corrupción, la siguiente pregunta que surge es: ¿Dónde se originan estas conductas?

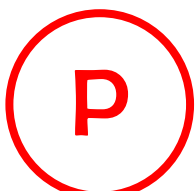
Desde un enfoque humanista, proponemos entender al ser humano con su tendencia natural al bien, y como esta tendencia se puede ver afectada por la falta de conocimiento y control de las interacciones con los otros. Planteamos entonces el autoconocimiento, para desde esta perspectiva entender las conductas éticas o corruptas.

El abordaje del autoconocimiento puede resultar complejo dependiendo de la vertiente desde la que se quiera partir. El Análisis Transaccional una teoría representa un sistema de entendimiento profundo pero sencillo para el novato, que permite por un lado conocerse uno mismo (autoconocimiento), así como entender las relaciones interpersonales, ambos elementos claves en esta dinámica de conductas éticas o corruptas. A continuación una referencia teórica del análisis transaccional.

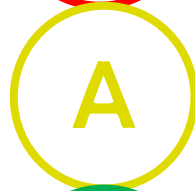
### **i. ANÁLISIS TRANSACCIONAL**

El Análisis Transaccional fue creado entre 1956 y 1970 en EEUU por el psiquiatra Eric Berne. Esta teoría es un sistema de psicología profunda y psicoterapia de la personalidad

divide a ésta en tres estados, los llamados estados del yo. Son tres, y Berne los denomina con términos coloquiales, fáciles de comprender por no especialistas. Son los siguientes:



1. Padre: Estilo de comunicación que domina, juzga, aconseja, critica, tranquiliza, educa, ordena y protege.



2. Adulto: Estilo de comunicación que se centra en la observación, razonamiento, información. Busca comprobar, buscar soluciones y con una ausencia de emoción.



3. Niño: Se centra en la motivación, sentimientos, deseos, miedos, enfados, alegrías, curiosidad, egocentrismo, emoción y complejos.

El yo Adulto actúa y piensa racionalmente. Trata la información objetivamente. El yo Niño reacciona libremente según los impulsos de sus sentimientos, tal como lo hacen los niños. En él se encuentra el impulso y la motivación, para lograr nuestros objetivos. Y por último el estado del yo Padre, es como una biblioteca, contiene los comportamientos, principios, percepciones aprendidas en el entorno familiar y social.

Los tres constituyen la órbita de un único Yo global e integrado. Desde este punto de vista, toda persona, comparte los tres estados, lo que diferencia a unos de otros, es que su estilo de comunicación se centra en uno o en combinaciones de los estados.

Durante las últimas cuatro décadas la teoría de Eric Berna se ha desarrollado para incluir usos a la psicoterapia, al asesoramiento, a la educación, y al desarrollo de organización.

El análisis transaccional es una teoría de la personalidad y de una sicoterapia sistemática para el crecimiento personal y el cambio personal, pues el entendimiento del ego-estado (Padre-Adulto-Niño) permite hacer esto, permitiendo entender cómo funciona la gente y se expresan en su comportamiento.

### INDICADORES DE LOS ESTADOS DEL YO ANÁLISIS TRANSACCIONAL

Cuando estoy en mi estado:	Subjetiva PIENSO	Subjetiva SIENTO	Objetiva DIGO	Objetiva HAGO
Padre: (lo que se debe hacer, prejuicios, etc.)	Todos los hombres o mujeres son iguales	Indignación	¿No le da vergüenza?	Le miro indignado señalando con el índice
	Hay que cumplir	Rabia	¡A Cumplir su	Golpeo la mesa

			tarea!	con el puño
	Pobres chicos solos y aburridos	Compasión	¡Vamos a jugar!	Los llevo al parque
<b>Adulto: (lo que conviene hacer; datos de la realidad; estimación de probabilidad)</b>	No estamos cumpliendo el pronóstico de ventas	El adulto puede decirse que no tiene emociones	¿Cuáles son las últimas cifras de ventas?	Pido un estado detallado y un plan de aumento a las ventas
	¿Cómo invertir mejor esta suma?		¿Cuáles son hoy los tipos de interés?	Invierte del modo más conveniente.
<b>Niño: (lo que me gusta hacer; emociones, sensaciones físicas, creatividad, ideas irracionales)</b>	Ese perro me asusta	Ansiedad, miedo, temor	“Vamos a salir corriendo”	Me pongo tenso y cruzo la calle
	Odio el despertador	Sueño, rabia al oírlo	“Ya voy, ya voy”	Sigo durmiendo
	Voy a contarles un chiste y se van a reír	Alegría	“Les cuento un cacho .... “	Lo cuento y me río con mis amigos

La filosofía del Análisis Transaccional, basada en la filosofía humanista, parte del principio de que “todos nacemos bien”. Berne decía metafóricamente “todos nacemos príncipes y princesas”. Después en nuestras relaciones con los demás tomamos decisiones autolimitadoras con las que nos convertimos en “sapos o ranas encantadas”.

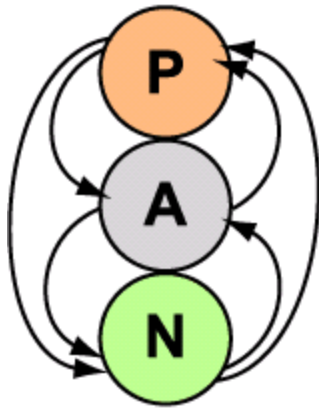
Por todo esto, el Análisis Transaccional se utiliza principalmente en:

- Psicoterapia: individual, de pareja, de familia, en grupo.
- Orientación (Counselling): personal, familiar, relacional, vocacional, etc.
- Empresa y organizaciones: consultoría, desarrollo organizacional, cultura organizacional, trabajo en equipo, dirección de personas, comunicación, etc.
- Trabajo social: exploración de recursos, apoyo y orientación social, integración y marginación, reinserción social, etc.
- Relación de ayuda: asistencial, clínica, familiar, voluntariados, etc.
- Pedagogía: educación, reeducación, orientación e integración escolar, desarrollo humano, etc.
- Formación: de padres, profesores, educadores, profesionales, vendedores, consumidores, amas de casa, adolescentes, parejas, dirigentes, etc.

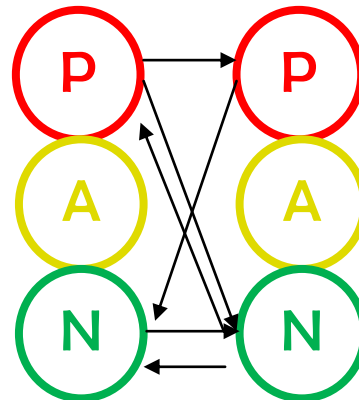
El Análisis Transaccional proporciona un modelo para comprender la estructura y la dinámica de la personalidad, un modelo para analizar las relaciones sociales y la comunicación, es el análisis transaccional propiamente dicho; un modelo para explicar las motivaciones del comportamiento, en especial el comportamiento social, un modelo para

analizar las distorsiones de la percepción de la realidad, incluida la propia identidad y las conductas asociadas, es el guión de vida y el marco de referencia; y un modelo para entender las estrategias emocionales y relacionales que perpetúan esta manera de distorsionada de percibir y relacionarse con los otros y con la realidad, son los juegos psicológicos y sus reglas.

### TRANSACCIONES



La otra premisa básica del análisis transaccional hace referencia a que las distintas esferas del Yo, conversan el uno con el otro en “transacciones” (por lo tanto el nombre). Que explica varios modelos sutiles para la interacción humana. Entre los tres estados del Yo de una persona y los tres correspondientes de otra, se producen continuas transacciones o interacciones, bien desde la comunicación (verbal o no verbal), o bien desde el aspecto conductual, que pueden ser de igual a igual (ej. De Padre a Padre) o transacciones cruzadas entre estados del Yo diferentes.



**Transacciones** - las transacciones refieren a los intercambios de la comunicación entre la gente. Entrenan a los analistas transaccionales para reconocer qué ego está tramitando la gente de los estados y seguir las secuencias transaccionales así que ella puede intervenir y mejorar la calidad y la eficacia de la comunicación.

**Movimientos** - Berna observó que la gente necesita a movimientos, las unidades del reconocimiento interpersonal, para sobrevivir y para prosperar. Entender cómo la gente da y recibe movimientos positivos y negativos y cambiar patrones malsanos de frotar ligeramente son aspectos de gran alcance del trabajo en análisis transaccional.

**Juego de la gente de los juegos** - Berna definió ciertos patrones del comportamiento social disfuncionales como “juegos.” Estas transacciones repetidoras, desviadas se piensan para obtener movimientos sino que por el contrario refuerzan sensaciones y conceptos de



sí mismo negativos, y enmascaran la expresión directa de pensamientos y de emociones. Berna marcó estos juegos con etiqueta con los nombres inmediatamente reconocibles tales como “porqué no lo haces, sí pero,” “ahora te tengo, SOLLOZAS,” y “estoy intentando solamente ayudarte.” Los juegos del libro de Berna pueblan éxito popular amplio alcanzado juego en los años 60 tempranos.

**Escritura de la vida** - Eric Berna propuso que el comportamiento disfuncional es el resultado de uno mismo-limitar las decisiones tomadas en niñez en el interés de la supervivencia. Tales decisiones culminan en qué Berna llamó la “escritura de la vida,” el plan pre-consciente de la vida que gobierna la vida de la manera se vive hacia fuera. Cambiar la escritura de la vida es la puntería de la sicoterapia transaccional del análisis. Substituir scripting de organización o societal violento por comportamiento no-violento cooperativo es la puntería de otros usos del análisis transaccional.

Soy ACEPTABLE - eres ACEPTABLE - “yo soy ACEPTABLE - eres AUTORIZACIÓN” eres probablemente la expresión más conocida del propósito del análisis transaccional: para establecer y reforzar la posición que reconoce el valor y el valor de cada persona. Los analistas transaccionales miran a gente como básicamente “ACEPTABLE” y así capaz de cambio, de crecimiento, y de interacciones sanas.

**Contratos** - la práctica transaccional del análisis se basa sobre contraer mutuo para el cambio. Los analistas transaccionales ven a gente como capaz de decidir lo que desean por sus vidas. El análisis transaccional hace por consiguiente su trabajo sobre una base contractual entre el cliente y el terapeuta, el educador, o el consultor.

### **Conclusiones**

El presente marco teórico traducido a los ejercicios prácticos, permitirán a los participantes del taller entender las dinámicas (intrapersonales e interpersonales) generadoras de actos éticos o corruptos, permitiendo al individuo empoderarse ante dichas situaciones y abandonar una postura de impotencia.

#### **c. LA VOCACIÓN POLICIAL UNA OPORTUNIDAD DE TRASCENDENCIA**

El participante al taller, en este punto más crédulo de poder gestionar las dinámicas para que sean éticas y no corruptas, necesita una motivación importante, para que opte definitivamente por un compromiso en este sentido.

El hombre que por naturaleza tiende a la trascendencia, encuentra la mayor motivación precisamente en una invitación a alcanzar esta eternidad a través de encontrarle un sentido a su vida, esto lo describió magistralmente el Dr. Víctor Frankl, psiquiatra judío

sobreviviente de los campos de concentración de la segunda guerra mundial, en su propuesta la logoterapia.

## **i. PROYECTO DE VIDA: LOGOTERAPIA**

La búsqueda de sentido en la vida del hombre ha sido siempre una constante, desde que la misma palabra "sentido" se formuló como concepto, e incluso desde que surgió como pregunta para crear dicho concepto.

Después de sobrevivir al Holocausto, Víktor Frankl descubre el secreto para llevar una vida plena, llena de sentido. Víktor Frankl psiquiatra judío, vivió la experiencia de la Segunda Guerra Mundial en los campos de concentración, lo hizo bajo condiciones de extrema insalubridad, trabajos forzados y hambruna. En los campos perdió a sus padres, a su hermano y a su esposa.

Egresado de Medicina y especializado en Neurología y Psiquiatría, Frankl estudió a sus compañeros del campo y descubrió que solo aquellos que se fijaron un objetivo o meta lograron sobrevivir, aquellos que encontraron un sentido para su existencia y que no renunciaron a su libertad interna: el poder de la toma de decisiones personal y la actitud con que uno enfrenta las situaciones en las que se encuentra.

Algunos pensadores consideran que estamos viviendo un período de transición en el que los antiguos valores están vacíos para muchas personas y las costumbres tradicionales han perdido viabilidad. Es un momento en el que la persona encuentra una enorme dificultad para encontrarse a sí misma en su mundo, que resulta difícil de superar.

Cuando el individuo pierde su significación, aparece una sensación de apatía como expresión de su estado de aminoramiento de la conciencia. Obviamente existe un fuerte peligro de que el individuo se desplace en dirección a alguna trampa en busca de ese sentido, espejismos como las drogas, alcohol, corrupción, etc.

Esto puede generar una nueva neurosis propia de la segunda mitad del siglo XX, a la que Frankl llama "noogénica". Esta puede formularse de diferentes maneras. Algunas de ellas son: ¿Cuál es el significado de mi vida? ¿Qué sentido tiene mi vida? ¿Por qué vivimos? ¿Por qué nos ponen en este mundo? ¿Para qué vivimos? ¿De acuerdo con qué principios tenemos que vivir? Si tenemos que morir y nada es perdurable, ¿qué sentido tiene vivir?

### **El problema del significado**

1) El ser humano necesita de un significado: Cuando vivimos sin él, sin metas, valores o ideales, parece provocarnos trastornos considerables, que pueden culminar en un suicidio. Sin embargo, los individuos que se enfrentan a la muerte, como Frankl en el

campo de concentración, pueden vivir mejor su vida, esto es, vivirla con plenitud y entusiasmo, si están dotados de un propósito.

2) El concepto de libertad nos dice que lo único absoluto verdadero es que no hay absoluto.

Como el avión, el hombre puede (y debe) moverse en el suelo, pero muestra que es hombre cuando realiza la posibilidad del "vuelo": «el hombre empieza a comportarse como hombre sólo si puede salir del plano de la facticidad psicofísico-organísmica y puede ir al encuentro de sí mismo, sin por ello tener que hacerse frente a sí mismo. Este poder es lo que quiere decir existir y existir significa: estar por encima de sí mismos siempre»<sup>15</sup>. En el fondo, la trascendentalidad humana nos dice que el hombre se configura a sí mismo no según las leyes de las teorías determinísticas, sino según su condición de tendencia a la trascendencia: el hombre va más allá de la inmanencia y se dirige a su plenitud en la medida superior de lo absoluto.

### **Una historia concreta: Irena Sendler**

Cuando Alemania invadió el país en 1939, Irena era enfermera en el Departamento de Bienestar Social de Varsovia el cual llevaba los comedores comunitarios de la ciudad, proporcionando comida para huérfanos, ancianos y pobres, además de entregar ropa, medicinas y dinero.

En 1942 los nazis crearon un gueto en Varsovia, e Irena, horrorizada por las condiciones en que se vivía allí, decidió hacer algo, entraba a los campos y rescataba niños, aduciendo lucha contra enfermedades contagiosas.

Pronto se puso en contacto con familias a las que ofreció llevar a sus hijos fuera del gueto. Pero no les podía dar garantías de éxito. Lo único seguro era que los niños morirían si permanecían en él. A lo largo de un año y medio, hasta la evacuación del gueto en el verano de 1942, consiguió rescatar a más de 2.500 niños por distintos caminos.

Los nazis supieron de sus actividades. El 20 de octubre de 1943, Irena Sendler fue detenida por la Gestapo y llevada a la infame prisión de Pawiak donde fue brutalmente torturada. Ella era la única que sabía los nombres y las direcciones de las familias que albergaban a los niños judíos. Soportó la tortura y se negó a traicionar a sus colaboradores o a cualquiera de los niños ocultos. Fue sentenciada a muerte. Mientras esperaba la ejecución, un soldado alemán se la llevó para un "interrogatorio adicional". Al salir, le gritó en polaco "¡Corra!". Los amigos habían logrado detener la ejecución sobornando a los alemanes, e Irena continuó trabajando con una identidad falsa.

Los niños sólo conocían a Irena por su nombre clave "*Jolanta*". Pero años más tarde, cuando su foto salió en un periódico luego de ser premiada por sus acciones humanitarias

durante la guerra, un hombre la llamó por teléfono y le dijo: "*Recuerdo su cara, usted es quien me sacó del Gueto.*" Y así comenzó a recibir muchas llamadas y reconocimientos. Falleció en Varsovia (Polonia), el 12 de mayo de 2008 a los 98 años de edad, con una gran sonrisa en su corazón y en su cara.

### **Conclusiones:**

Presentado un testimonio a través de la historia concreta de Irena Sendler, y la reflexión de casos cercanos dentro de la institución policial de trascendencia, se estimulará el compromiso de los participantes con la esencia del ser humano el bien. Concretándose el compromiso con el fomento de conductas éticas, transparentes y honestas, propias de un servidor público, un policía nacional.

## **d. HERRAMIENTAS PARA FAVORECER CONDUCTAS ÉTICAS**

Motivados los participantes para el fomento de prácticas éticas, hay que prever retos que enfrentarán en este intento. Se requiere por tanto socializar herramientas que faciliten este propósito.

La inteligencia emocional, representa una herramienta clave, para potenciar el desarrollo del ser humano en cualquier ámbito. En este caso puntual el fortalecimiento de una adecuada inteligencia emocional, permitirá robustecer lo adquirido en el taller y generará en el participante destrezas para el desarrollo de prácticas éticas, transparentes y honestas.

### **i. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

El término inteligencia suele asociarse a capacidades de raciocinio lógico, memoria, pensamiento abstracto, habilidades matemáticas, espaciales o aptitudes manuales o perceptivas, relegando el concepto de inteligencia a una capacidad para realizar una tarea específica. Las emociones por su parte suelen asociarse a impulsos donde el raciocinio está excluido, de ahí que estos términos parecerían contradictorios, sin embargo, ahora se tiene claro que una de las herramientas claves para la realización personal, es el desarrollo armónico de las distintas esferas que posee un ser humano.

**Howard Gardner** (neuropsicólogo de la universidad de Harvard) postula en 1983 que las personas no son poseedoras de una única y cuantificable inteligencia, pues el ser humano tiene, por lo menos, ocho inteligencias diferentes, cada una desarrollada de modo y a un nivel particular: ellas son la **Inteligencia Musical, Corporal-kinestésica, Lingüística, Lógico-matemática, Espacial, Naturalista, Interpersonal e Intrapersonal.**

La inteligencia Intrapersonal y la interpersonal conforman la denominada y actualmente popular: **Inteligencia emocional** y condiciona nuestra capacidad de dirigir nuestra propia

vida de manera satisfactoria. Evidenciado en muchos casos en que uno se pregunta ¿por qué personas que presentan capacidades altamente desarrolladas y que por ende obtienen altos indicadores de C.I. y que además son exitosos en su profesión, fracasan al aplicar sus capacidades o inteligencia en su vida privada o incluso presentan limitaciones para adaptarse y desarrollar relaciones armónicas con su entorno?

Una visión de la naturaleza humana que pasa por alto el valor de las emociones es lamentablemente miope. La preponderancia dada hasta ahora al aspecto racional del hombre (Homo Sapiens) resulta engañosa, dadas las evidencias que otorga tanto la experiencia como los estudios científicos respecto del lugar que ocupan las emociones en la vida.

Daniel Goleman, psicólogo norteamericano, bajo el término de "Inteligencia Emocional" recoge el pensamiento de numerosos científicos del comportamiento humano que cuestionan el valor de la inteligencia racional como predictor de éxito en las tareas concretas de la vida, en los diversos ámbitos de la familia, los negocios, la toma de decisiones, el desempeño profesional, etc.

Citando numerosos estudios Goleman concluye que el Coeficiente Intelectual no es un buen predictor del desempeño exitoso. La inteligencia pura no garantiza un buen manejo de las vicisitudes que se presentan y que es necesario enfrentar para tener éxito en la vida.

La Inteligencia Académica tiene poco que ver con la vida emocional, las personas más inteligentes pueden hundirse en los peligros de pasiones desenfrenadas o impulsos incontrolables. Existen otros factores como la capacidad de motivarse y persistir frente a decepciones, controlar el impulso, regular el humor, evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía, etc., que constituyen un tipo de Inteligencia distinta a la Racional y que influyen más significativamente en el desempeño en la vida.

Aún cuando la importancia e influencia de nuestras emociones sobre el pensamiento, actitud, conductas, percepciones y desempeño social, han sido ampliamente conocidas y desarrolladas por la psicología, es ahora cuando se está estimulando el desarrollo de la misma. Gardner define la inteligencia como una **capacidad**. Hasta hace muy poco tiempo la inteligencia se consideraba algo innato e inamovible. Se nacía inteligente o no, y la educación no podía cambiar ese hecho. Al definir la inteligencia como una capacidad Gardner la convierte en una destreza que se puede desarrollar. Así como ningún deportista de elite llega a la cima sin entrenar, por buenas que sean sus cualidades naturales, así mismo se puede concluir que para desarrollar cualquier tipo de inteligencia (incluida la emocional), la clave está en el ejercitarlas.

**Bases neurobiológicas**

El cerebro humano está constituido por dos hemisferios, muchos neurofisiólogos afirman que el hemisferio dominante (izquierdo en las personas diestras) maneja la lógica y todo lo relacionado con ella, es decir, es el hemisferio del pensamiento analítico, cuantitativo, racional y verbal. El hemisferio no dominante (derecho en diestros) es el hemisferio del pensamiento holístico, intuitivo, imaginativo y conceptual, es decir, es el hemisferio de las emociones y la creatividad.

El predominio de uno de los hemisferios determina, por consiguiente, las conductas que la persona tendrá al enfrentarse a sí mismo y su medio. Por ejemplo, una persona con predominio del hemisferio dominante posiblemente razone todo paso a paso antes de tomar una decisión y busque la mayor cantidad de información posible, a diferencia de una persona con predominio del hemisferio no dominante, que posiblemente tome decisiones por lo que siente y no por lo que piensa. Asimismo, una persona con predominio del hemisferio dominante, se orienta hacia actividades de carácter científico y una con predominio no dominante por actividades de tipo artístico.

Claramente, nuestra sociedad occidental ha privilegiado la utilización del hemisferio izquierdo, a través de una educación de corte científico y una elevada valoración social por las profesiones ligadas a esta área, relegando de paso aquellas vinculadas al hemisferio derecho y, por ende, limitando el desarrollo de habilidades relacionadas a este hemisferio.

Ciertamente, hemos tendido como sociedad a desvalorizar la capacidad para actuar con base a nuestra sensibilidad y nuestra intuición, limitando las posibilidades de responder con creatividad a las exigencias o contingencias en que vivimos, entregando respuestas rígidas, mecánicas y frías, en una época que paradójicamente, exige una elevada capacidad de adaptación, dado los constantes cambios producto del desarrollo tecnológico y de las comunicaciones.

El individuo que aprende a desarrollar armónicamente sus distintas inteligencias, logrará un equilibrio que permitirá disfrutar más de su vida. Sin embargo la inteligencia emocional, es una herramienta clave para el éxito sostenido, pues el individuo desarrolla herramientas que le permiten gestionar sucesos internos y externos.

### **Las emociones y la vida afectiva**

Todo ser vivo es un organismo sensible y, por lo tanto, receptivo a los estímulos del medio ambiente interno y externo. Esta capacidad de ser afectado y de afectar, tiene como efecto un cambio en el estado del organismo que puede devenir en una conducta emitida hacia el medio externo como respuesta. A este movimiento de afectar y ser afectado que ocurre entre el organismo y su medio ambiente, llamamos **vida afectiva**.

Nuestros sentimientos más profundos, nuestras emociones, nuestras pasiones y anhelos, están en relación directa con nuestras vivencias y experiencias, ellas nos guían cuando se trata de enfrentar momentos difíciles y tareas demasiado importantes para dejarlas sólo en manos de nuestro intelecto: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, los vínculos con un compañero o con la familia. Cada emoción nos ofrece una disposición definida a actuar (a responder), cada una de ellas nos señala una dirección que ha funcionado bien para ocuparse de los desafíos repetidos de la vida humana, lo que implica que las emociones han cumplido y cumplen una función adaptativa y de desarrollo de la especie humana.

Para Daniel Goleman, las emociones son en esencia impulsos para actuar, son planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. Así, cada emoción prepara al cuerpo para una clase distinta de respuesta:

- **Ira:** la sangre fluye a las manos y así resulta más fácil tomar un arma o golpear un enemigo, el ritmo cardíaco se eleva, lo mismo que el nivel de adrenalina, lo que garantiza que se podrá cumplir cualquier acción vigorosa.
- **Miedo:** la sangre va a los músculos esqueléticos, en especial a los de las piernas, para facilitar la huida. El organismo se pone en un estado de alerta general y la atención se fija en la amenaza cercana.
- **Felicidad:** aumenta la actividad de los centros cerebrales que inhiben los sentimientos negativos y pensamientos inquietantes. El organismo está mejor preparado para encarar cualquier tarea, con buena disposición y estado de descanso general.
- **Amor:** se trata del opuesto fisiológico al estado de "lucha o huye" que comparten la ira y el miedo. Las reacciones parasimpáticas generan un estado de calma y satisfacción que facilita la cooperación.
- **Sorpresa:** el levantar las cejas permite un mayor alcance visual y mayor iluminación en la retina, lo que ofrece más información ante un suceso inesperado.
- **Disgusto:** la expresión facial de disgusto es igual en todo el mundo (el labio superior torcido y la nariz fruncida) y se trataría de un intento primordial por bloquear las fosas nasales para evitar un olor nocivo o escupir un alimento perjudicial.
- **Tristeza:** el descenso de energía tiene como objeto contribuir a adaptarse a una pérdida significativa (resignación).

Estas reacciones emocionales y su correlato conductual están modeladas, además, por nuestra experiencia de vida y nuestra cultura.

Nuestras emociones más profundas y duraderas, a las cuales llamamos sentimientos y que constituyen la base de nuestra vida afectiva, son necesidades inherentes al ser humano. El movimiento de la vida afectiva tiene dos direcciones: hacia la unión y la dependencia

afectiva, o hacia la separación e independencia afectiva. Cuando una persona vive sucesivas frustraciones en su movimiento hacia la unión afectiva -no es recibida o es abiertamente rechazada- su reacción puede ser la de resentirse y adoptar la actitud de indiferencia como mecanismo defensivo. Una defensa creada para evitar sentir el dolor generado por la frustración en su necesidad de dependencia afectiva. Esto implica una inhibición o negación de su sensibilidad afectiva, lo que puede traer como consecuencia dificultades para actuar en forma empática, o para generar vínculos profundos y auténticos por el temor al rechazo, generando una inseguridad en sí mismo dada, su percepción de incapacidad de atraer y retener al otro.

Cuando una persona vive sucesivas frustraciones en su movimiento hacia la separación afectiva, puede sentirse culpable de herir y adoptar una actitud de sensiblería exigente y exceso de susceptibilidad en sus relaciones interpersonales, sintiéndose incomprendida y buscando que las personas que la rodean se hagan cargo de su dolor y frustración, no haciéndose responsable de lo que le pasa.

Cuando la persona presenta carencias en una u otra dirección, en lugar de buscar en sí misma la causa de su dolor y darle solución en su interior, busca malhechores en el medio externo que justifiquen su resentimiento. Su tendencia será a percibir un medio hostil, a manipular las relaciones y el medio externo sin un beneficio para nadie.

Por lo tanto, nuestra capacidad para reconocer y manejar nuestras emociones, es vital para lograr un equilibrio en la relación con el medio y en la satisfacción de nuestras naturales y sentidas necesidades de plenitud afectiva.

### **Componentes de la inteligencia emocional**

Para lograr que nuestras emociones jueguen a favor de nosotros y que guíen nuestro comportamiento con el fin de alcanzar mejores resultados, es que se desarrolló el concepto de inteligencia emocional, el cual comprende y se desarrolla en cinco áreas fundamentales de habilidades:

**1. Conocer las propias emociones.** La conciencia de uno mismo. El reconocer un sentimiento mientras ocurre, es la clave de la inteligencia emocional. Una mayor certidumbre con respecto a nuestras emociones es una buena guía para las elecciones vitales, la falta de esta habilidad nos deja a merced de nuestras emociones. En el proceso de autoconocimiento o autoexploración, es importante tener en cuenta:

- Que es la valoración y no el comportamiento del otro lo que causa nuestra reacción.
- Ser muy conscientes de que nuestra valoración es sólo nuestra.
- Aceptar que las valoraciones están sujetas a cambio.



**2. Manejar las emociones.** Se basa en la capacidad anterior. Las personas que saben serenarse y librarse de la ansiedad, irritación o melancolías excesivas, se recuperan con mayor rapidez de los reveses de la vida, a diferencia de aquellas que poseen un menor control y que, por ende, caen constantemente en estados de inseguridad. Cuando deseamos orientar nuestro esfuerzo en la solución de un problema que se nos plantea, necesitamos tomar el mando de nuestros pensamientos y emociones, por ello resulta relevante considerar:

- El problema real no es quién está involucrado. El problema real es cómo respondemos.
- El problema real no es que nos moleste el problema. El problema real es cómo me siento.
- El problema real no es cómo ha ocurrido. El problema real es cuándo lo tratamos de resolver.
- Manejar o controlar nuestras emociones no significa ahogarlas o reprimirlas.

**3. Auto motivación.** Las personas que saben controlar la impulsividad y esperar para obtener su recompensa, cumplen con sus objetivos y están conformes con sus logros. Dirigir las emociones para conseguir un objetivo permite mantener los esfuerzos, actuar en forma más creativa y desarrollar, por consiguiente, una mayor productividad y eficacia. El uso productivo de nuestra emoción puede responder a la siguiente cadencia:

- Sintonía de pensamientos e interpretaciones.
- Uso de frases motivadoras y diálogos internos constructivos.
- Sentido del humor.
- Relajación.
- Actividad física.
- Uso de técnicas de resolución de problemas.
- Apoyo en nuestro equipo de personas-soporte.
- Reapreciación de metas y establecimiento de otras nuevas.

**4. Empatía.** La capacidad para reconocer las emociones de los demás, saber qué quieren y qué necesitan, es la habilidad fundamental para establecer relaciones sociales y vínculos personales. Dentro de este marco de relaciones interpersonales, algunos indicadores que deben considerarse son:

- Auto apertura: es no hablar desde lo absoluto, sino desde la interpretación que nosotros damos a nuestros datos, siendo sensibles a los sentimientos del otro y cuidando mucho el lenguaje corporal.
- Asertividad: en Gestión de la Inteligencia Emocional, a la asertividad le damos una acepción especial, basada en la habilidad de mantener nuestros derechos, opiniones, creencias y deseos, respetando al mismo tiempo las del otro, lo que

contrasta con la agresividad, que no las tiene en cuenta, o la pasividad, que ignora las propias.

- Escucha activa: en la escucha activa hemos de poner énfasis en desactivar nuestros filtros de recepción, sintetizar las declaraciones del otro, usar frases de dinamización, dar noticia de que somos conscientes de los sentimientos del otro y usar apropiadamente las pistas no verbales de quien se nos da.

**5. Manejar las relaciones.** Esto significa saber actuar de acuerdo con las emociones de los demás y de producir sentimientos en los demás: determinar la capacidad de liderazgo, de popularidad, de eficiencia en las relaciones interpersonales. Para ello resulta útil considerar lo siguiente:

- Separar las personas de los temas.
- Enfocar en intereses y no en posiciones.
- Establecer metas precisas de la negociación.
- Trabajar juntos para crear opciones que favorezcan a ambas partes.

### **Conclusiones:**

Desarrollado este conocimiento a través de la metodología planteada. Otorga un cierre oportuno al aprendizaje teórico-vivencial planteado para este taller, pues ofrece por un lado herramientas prácticas para el desarrollo de patrones relacionales éticos, transparentes y honestos, pero a la vez permite la articulación con otros espacios, pues se identifican otras necesidades en este aspecto.

#### 4. BIBLIOGRAFÍA

##### **Reflexiones sobre ética, transparencia y honestidad:**

- Coromines, Joan. *“Diccionario crítico etimológico castellano e hispano”*.
- Varios autores, *“Los fundamentos filosóficos de los derechos humanos”*, Ed. Serbal/Unesco, Barcelona, 1985.
- Apel, K., *“Teoría de la verdad y ética del discurso”*, Ed. Paidós, Barcelona, 1991.
- Rubio, J., *“El hombre y la ética”*, Ed. Anthropos, Barcelona, 1987.
- Pérez, M., *“La corrupción en la policía nacional del Ecuador en los últimos cinco años”*, Flacso, Quito, 2008
- Código de ética profesional en la Policía Nacional.
- Pérez, M., *“La corrupción en la policía nacional del Ecuador en los últimos cinco años”*, Flacso, Quito, 2008
- Mora, J., Gamboa, L., *“Sociodrama: Técnica cualitativa”*, Universidad de San Marcos, Lima, 2006.
- Bion, W., *“Experiencias en grupos”*, Ed. Paidós, Barcelona, 1990.
- Shaw, M., *“Dinámica de grupo”*, Ed. Herder, Barcelona, 1983.

##### **Autoconocimiento y transacciones corruptas o éticas**

- Berne, E., *“Análisis Transaccional en psicoterapia”*, Editorial Psique, Buenos Aires, 1975.
- Berne, E., *“Introducción al tratamiento de grupo”*, Ediciones Grijalbo, Barcelona, 1983.
- Berne, E., *“Juegos en que participamos”*, Editorial Diana, México, 1966.
- Berne, E., *“¿Qué dice usted después de decir hola?”*, Ediciones Grijalbo, Barcelona, 1974.
- Steiner, C., *“Los guiones que vivimos”*, Quinta edición, Ed. Kairós, Barcelona, 2008.  
e-book:  
<http://books.google.es/books?id=Hplq7uzqeK4C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Chandezon, G., Lancestre, A., *“El análisis transaccional”*, Ed. Morata, Madrid, 1984.  
e-book:  
<http://books.google.es/books?id=KXc9qgT3TJgC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Jongeward, D., Seyer, P., *“En busca del éxito: análisis transaccional en la práctica”*, Ed. Limusa, México, 2001.
- Berne, E. *“Juegos en que participamos”*. Ed. RBA Integral. Barcelona 2007.
- Brenson, G., *“Como es la movida chueca”*, Instituto Colombiano de Análisis Transaccional, Bogotá, 1975.
- James, M., Jongeward, D., *“El libro de todos, análisis transaccional para estudiantes”*, Fondo Educativo Interamericano, México 1978.

- Kertesz, R., y cols., "Introducción al análisis transaccional", Ed. Paidós, buenos Aires, 1975

### **La vocación policial una oportunidad de trascendencia**

- Frankl, V., "Ante el vacío existencial", Ed. Herde, Barcelona, 1979.
- Frankl, V., "El hombre en busca de sentido", Ed. Herder, Barcelona, 1981.
- Frankl, V., "La idea psicológica del hombre", Ed. Rialp., Madrid, 1986.
- Frankl, V., "Psicoanálisis y existencialismo", F.C.E., México, 1987.
- Frankl, V., "La voluntad de sentido", Ed. Herder, Barcelona, 1988.
- Lukas, E., "También tu vida tiene sentido", Ediciones LAG, México, 2003.
- Yalom, I., "Psicoterapia existencial", Ed. Herder, Barcelona, 1984.

### **Herramientas para favorecer conductas éticas**

- Daniel Goleman, "*La Práctica de la Inteligencia Emocional*", Ediciones Kairós, Barcelona, 2006.
- Fernandez Berrocal R, "*Cultura, inteligencia emocional percibida y ajuste emocional: un estudio preliminar*", en: *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 4. 2001
- Gardner, H., "*La inteligencia reformulada*", Ed. Paidós, Barcelona, 2001.