

# MANEJO DE CONFLICTOS

“DESARROLLO COMUNITARIO EN EL BARRIO SAN FRANCISCO I y II”



Reunión con Emprendedores de San Francisco

## ¿Qué es el DIÁLOGO?

- ▶ Una conversación que crea realidades y que produce resultados.
- ▶ Un proceso de deliberación que busca alternativas, opciones, propuestas consensuadas

Es decir el diálogo:

- busca acuerdos,
- crea puentes y redes,
- genera articulaciones
- Fomenta mecanismos para potenciar cooperación
- previene conflictos

### Contenido del Taller

1. ¿Qué es el diálogo?
2. ¿Qué es el conflicto?
3. Es bueno o malo el conflicto
4. Elementos del Conflicto
5. Características de la Mediación
6. Causas de Conflicto

## ¿Qué es el Conflicto?

- Por conflicto, entendemos que es una pelea, una lucha, una confrontación o un combate.
- También se puede entender como un desacuerdo de intereses, ideas o percepciones.

## ¿Es Bueno o malo el conflicto?

Al ser un evento cotidiano, PODEMOS CONCLUIR que un conflicto no es ni bueno ni malo, pues sencillamente es normal y propio a la naturaleza humana.

Es Positivo porque genera creatividad, oportunidad de cambio, oportunidad de aprendizaje

Es Negativo porque existe un choque de intereses, posiciones incompatibles, rompe la armonía

## Elementos del Conflicto

1. Las Partes: personas o grupos humanos.
2. El conflicto: la causa del desacuerdo
3. El Proceso: Cómo se llegó al problema

Reto: ¿Cómo convertir el conflicto en un proyecto para mejorar?

### Próximo Evento

- ◆ Capacitación sobre Prevención de Drogas.
- ◆ Jueves 26 de Noviembre de 2015

## Características de la Mediación

- La mediación es un proceso de acercamiento a actores en conflicto, para dialogar e interceder para que ellos lleguen a una resolución pacífica y resuelvan su problema.
- Es voluntaria, es decir, las partes concurren libremente; si una de ellas se niega a asistir, no hay mediación. Las partes no están obligadas a continuar el procedimiento de mediación, éstas pueden dejarlo en el momento que deseen.
- Actualmente el estado ofrece procesos de mediación en cualquier etapa de un juicio, siempre y cuando sea antes de una sentencia dictada por un juez.
- La mediación es posible en materia transigible. Es decir, en los asuntos en que la ley permite a las partes negociar y buscar una solución.
- Es extrajudicial, es decir, fuera del proceso judicial; sin embargo, cuando las partes firman el acta de mediación, ésta tendrá efecto legal (sentencia ejecutoriada).
- La mediación se caracteriza por ser colaborativa, porque, las partes dialogan hacia la búsqueda inteligente y creativa de una solución mutua satisfactoria que ponga fin al conflicto.

*“El conflicto, la diversidad, la diferencia son elementos integrantes de la convivencia barrial. Por lo tanto es importante transformarlos y ayudar a resolverlos*

## Causas de Conflicto:

1. Cuando el Territorio es causa del conflicto.

2. **Relaciones Interpersonales.** Es decir aquellos conflictos entre dos o más personas, choque de personalidades.

3. **Los bienes en juego:** se refiere a conflictos que se ocasionan por un valor material: dinero, propiedades, etc.

4. **Los principios en juego cuando el problema se da por creencias religiosas, políticas, valores morales, etc.**

## Recordemos:

En todos los espacios sociales o familiares los conflictos están presentes, no lo debemos ver como algo malo sino como una oportunidad de cambio.

### Un conflicto debidamente manejado permite:

- Preservar las relaciones: es importante restablecer la relación y no deteriorarla más.
- Aumentar la probabilidad de éxito con resultados de mutuo beneficio.
- Partir de la experiencia.
- Que la comunidad se beneficie

## Otras Causas:

- Mala comunicación o desinformación
- Diferente percepción de la realidad
- Problemas económicos
- Mala distribución de recursos
- Creencias distintas
- Necesidades humanas insatisfechas
- Abuso de poder

- Fomentar la cultura de diálogo.
- Evitar costos innecesarios: costos judiciales.

**CONSTRUYAMOS JUNTOS UN BARRIO QUE DIALOGA!!!!**

**Algunas cosas Importantes:**

Series of horizontal dashed lines for writing notes.