



LA FACILITACIÓN

Mgr. Olivia Cortez





LA FACILITACIÓN

Es una herramienta que puede acompañar a las pequeñas y grandes organizaciones estables o transitorias, públicas o privadas en sus procesos reflexivos o de toma de decisiones frente o no a un actual conflicto.

Es una intervención llevada adelante por **una persona del grupo** o por un tercero que permite que el grupo alcance mejores decisiones.



PUNTO DE PARTIDA

- La facilitación interpersonal inicia en el estudio de la relación humana bajo los siguientes parámetros.
- Acortar distancias disciplinarias.
- Dinamizar el límite entre lo que se observa y lo que es observado.

Se toma en cuenta al ser humano en su medio y relaciones .
La facilitación interpersonal nos permite observar describir y teorizar sobre la conducta humana



El para qué de la facilitación Interpersonal

Es necesario identificar los momentos en los cuales las personas eligen privilegiar el individualismo o la relación. Cuando se privilegia el individualismo se presentan: Limitación de posibilidades ,Búsqueda de causas ,Defensa de los puntos de vista , justificación de actitudes lucha por el poder en la relación , vivencia de un ser modelo humano concluido y sin posibilidades de cambio este enfoque intensifica el conflicto

El para qué de la facilitación interpersonal

- Las consecuencias de privilegiar lo relacional dan lugar a:
- apertura a posibilidades nuevas
- nuevos puntos de vista
- elección consciente de actitudes
- no lucha por el poder.

Estas razones constituyen el para qué de la Facilitación Interpersonal



FACILITACIÓN

- No requiere como presupuesto de su aplicación, la existencia de un conflicto o una disputa . Toma el esquema colaborativo como esencia.
- Toma los principios de la dinámica grupal sus elementos y distinciones: la importancia del individuo y su lugar en el grupo, entorno, objetivos, estereotipos.
- Requiere una poderosa fe en el trabajo grupal .

FACILITACIÓN Y MEDIACIÓN

- **La facilitación** tiene un campo más amplio de aplicación pues se puede aplicar a cualquier tipo de grupo en el que no necesariamente se encuentre un conflicto por lo tanto su presencia puede ser generalizada.
- El facilitador se presenta como un tercero neutral al igual con el mediador.
- El contacto del facilitador es siempre de tipo más general y no profundiza con las partes como sucede en la mediación.
- **La mediación** se puede focalizar en la comunicación entre las partes y la escucha auténtica que implica la legitimación personal y recíproca de todos.
- Tanto para el mediador como para el facilitador se exige los mismos requisitos.



CAMPO DE APLICACIÓN

- Se puede aplicar un proceso de facilitación para **cualquier toma de decisiones en una organización ya sea una institución o una empresa** . Puede tratarse de un conflicto actual o de una contienda futura y aún no existir conflicto



Los valores de la participación

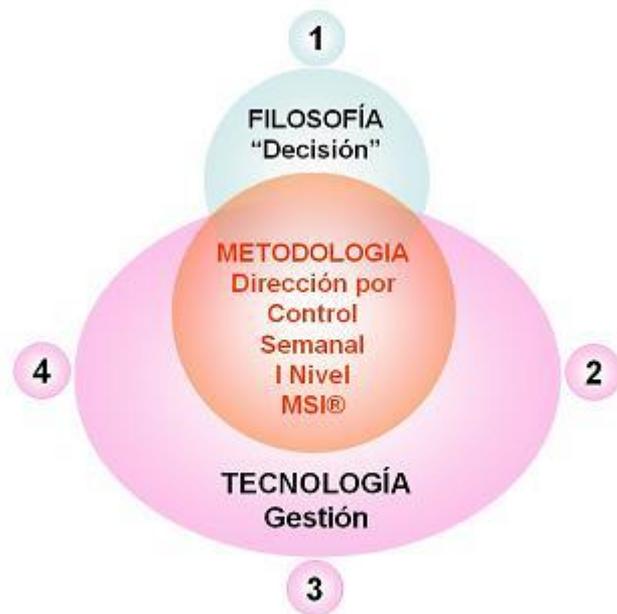
- El sentido de la facilitación gira en torno a cuatro valores básicos:
- **Plena Participación** : Se tiende a extraer el provecho del grupo y la fuerza de todas las ideas que este pueda aportar.
- **Comprensión mutua**: Es la forma de superar posiciones individuales que estancan el proceso y así dirigirnos hacia la culminación de una decisión.
- **Soluciones inclusivas**: La resolución que adopte el grupo debe atender totalmente los intereses de todos
- **Responsabilidad compartida**: Todos participan en la toma de una decisión, guiados por el facilitador en el proceso.



El rol del Facilitador

- El facilitador despliega técnicas que son propias de su labor :
- **Técnicas de comunicación** : Escucha atenta equilibrada y prudente cuidadoso parafraseo.
- **Técnicas de integración de las personas** Se orienta a la máxima utilización de las capacidades de todos los miembros del grupo, al momento de alcanzar la decisión que se busca, para evitar preeminencias .
- **Técnicas de integración de temas** Para que todas las posibilidades e ideas dentro del proceso sean contempladas.





Mariner's System Integrated®

