

METODOLOGIA LICUS

QUÉ SON LAS LICUS ?

La Libreta de Calificación de Usuarios (LICUS) es una metodología de investigación basada en las opiniones de los participantes y/o beneficiarios de que permite recabar información confiable y necesaria sobre la calidad de los servicios sociales recibidos.

Esta metodología al trabajar con percepciones u opiniones, no es una evaluación de los programas, pero permite que estos conozcan sus fallas para mejorar los servicios que entregan.

DESARROLLO METODOLÓGICO

Para la elaboración de las LICUS se realizaron reuniones con usuarios y encuestas. Fueron seleccionados tres programas sociales del Estado Ecuatoriano:

- Ley de Maternidad Gratuita y Atención a la Infancia (LMGYAI)
 - Encuestados 1105 hombres y mujeres.
 - 33% de las encuestas se realizaron a nivel hospitalario, el 32% a nivel ambulatorio urbano y el 35% a nivel ambulatorio rural.
 - Lugares de la encuesta fueron: Provincia de Manabí, Esmeraldas, Tungurahua y Loja

- Bono de Desarrollo Humano (BDH)
 - Encuestados 1.428 mujeres
 - Madres con niños 0-4 años corresponsabilidad en salud, madres con niños mayores a 4 años corresponsabilidad en educación.
 - Lugar de las encuestas: Mata, Motecristi y Portoviejo

- Educación Básica Rural – Redes Amigas.
 - Encuestados 1.514 padres y madres de familia
 - 105 escuelas hispanas y bilingües
 - Lugar de la encuestas: 65 parroquias rurales, pertenecientes a 24 cantones de cuatro provincias de la Sierra Norte y Centro del país: Cotopaxi, Chimborazo, Imbabura y Tungurahua.

REUNIONES CON USUARIOS DE LOS PROGRAMAS

Para realizar la investigación se asumió la técnica de grupos focales o reuniones con usuarios de los programas , con los que se trabajó en dos momentos: en la elaboración del cuestionario de la encuesta (11 Grupos) y en la validación de los contenidos de las LICUS (3 Grupos).

Para el trabajo con cada GF se elaboró una guía de preguntas, que se construyó con base a los componentes de cada programa. Adicionalmente, con la participación de los técnicos de las unidades ejecutoras de los programas se definen los **criterios de calidad**, que serían luego recogidos por cada encuesta.

CRITERIOS OPTIMOS DE CALIDAD POR PROGRAMA

MATERNIDAD GRATUITA	BONO DE DESARROLLO HUMANO	EDUCACION BASICA RURAL – REDES AMIGAS
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación e información a la usuaria • Entrega del servicio, resolución del motivo de la consulta. • Acceso a la unidad de salud. • Gratuidad de la atención 	<ul style="list-style-type: none"> • Vinculación con el Bono. • Ingreso al Bono. • Conocimiento y percepción de Bono. • Cobranza del Bono. • Cumplimiento de la corresponsabilidad (salud, educación). 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio que presta la escuela. • Aprendizaje. • Dotación Física. • Comunicación e información entre sujetos y actores sociales. • Accesibilidad a la escuela y cobertura. • Participación de la comunidad en las decisiones y acciones.

ENCUESTA

La información obtenida de los GF y los criterios de calidad son los que permiten la construcción de la encuesta.

Los lugares seleccionados para realizar la encuesta, se definieron considerando una serie de características que guardan correspondencia con el objetivo de la investigación, tales como: ser compatibles con las características de los diferentes grupos a ser encuestados, nivel cultural de los informantes, colaboración de la población, ser representativos de la muestra y otros.

El universo de estudio y el número de encuestados dependieron de cada programa. El grupo de encuestados procuró reflejar la composición de la población en términos de edad y motivo de la consulta.

La encuesta se aplica en:

Tamaño de muestra para cada dominio BDH

CANTON	DOMINIOS DE ESTUDIO				TOTAL
	CORRESPONS ABILIDAD EDUCACION, ZONA URBANA	CORRESPONS ABILIDAD SALUD, ZONA URBANA	CORRESPONS ABILIDAD EDUCACION, ZONA RURAL	CORRESPONS ABILIDAD SALUD, ZONA RURAL	
Manta	170	180	28	22	400
Montecristi	50	44	13	10	117
Portoviejo	160	141	326	284	911
TOTAL	380	365	367	316	1428

Tamaño de muestra para cada dominio LMGYAI

PROVINCIA	DOMINIOS DE ESTUDIO			TOTAL
	AMBULATORIO URBANO	AMBULATORIO RURAL	HOSPITALARI O URBANO	
Loja		130		130
Tungurahua	160	50	180	390
Manabí	75	100	80	255
Esmeraldas	120	110	100	330
TOTAL	355	390	360	1105

Tamaño de muestra para cada dominio EBR¹

PROVINCIA	DOMINIOS DE ESTUDIO				TOTAL
	REDES HISPANAS	REDES BILINGUES	NO REDES HISPANAS	NO REDES BILINGUES	
Chimborazo	120	40	80	205	445
Cotopaxi		160	130	55	345
Imbabura	160	40	65	90	355
Tungurahua	85	135	105	30	355
TOTAL	365	375	380	380	1500

¹ El muestreo definitivo para cada programa se lo puede ver en detalle en el Anexo No. 4

BASE DE DATOS

Luego de aplicada la encuesta se genera una base de datos. Que permite la lectura de la información para poder dar vida a la LIBRETA.

ELABORACION DE LAS LICUS

La lectura e interpretación de la información recabada a través de las encuestas, permite conocer la situación de los temas principales que se encuentran plasmados en la libreta.

Las calificaciones de las libretas que son generadas a través de la información obtenida de las encuestas se expresan en una escala del 0 a 10 puntos, con las siguientes equivalencias:

CUADRO DE EQUIVALENCIAS

EQUIVALENCIA	RANGO	EQUIVALENCIA	RANGO
Muy Buena	8.01 -10.00	Regular	5.01 - 7.00
Buena	7.01 - 8.00	Insuficiente	0.00 - 5.00

DIFUSIÓN

Los resultados obtenidos a través de la LICUS deben retornar a los informantes primarios (grupos focales y entrevistados) para que descubran la importancia de su aporte y reconozcan que su opinión ha sido procesada e interpretada para ser difundida a otros actores sociales: públicos que toman decisiones políticas, de la sociedad civil que ejercitan veedurías ciudadanas, y a instituciones nacionales y extranjeras que financian los ejercicios sociales, para corregir procedimientos, introducir cambios o reformular propuestas que aseguren un efectivo cumplimiento de objetivos propuestos.

--

LICUS METODOLOGIA.doc

16/08/06

MR