

INFORME DE SEGUIMEINTO DE LA MESA CIUDADANA POR LA SEGURIDAD DEL DMQ

2013

Consultoría:

"Fortalecimiento de Mesas de Diálogo para la Seguridad Ciudadana"



INDICE

- 1. Antecedentes
- 2. Objetivo
 - 2.1 Objetivo Específico
- 3. Propuesta Metodológica
- 4. Informe Técnico
 - 4.1 Eje de Organización Social
 - 4.2 Eje de Inversión de Proyectos de Seguridad
- 5. Informe de Actividades
 - 5.1 Introducción
 - **5.2** Actividades Generales
 - **5.2.1 Eje de Organización Social Grandes Aprendizajes**
 - **5.2.2 Eje de Inversión de Proyectos de Seguridad Grandes Aprendizajes**
- 6. LOGROS DE LA MESA



ANTECEDENTES

La Fundación Esquel fue creada el 31 de agosto de 1990 en Ecuador, y desde ese momento, se ha esforzado en constituirse en una herramienta social que facilite procesos de desarrollo de capacidades, para de este modo contribuir a que ciudadanos y ciudadanas encontremos en conjunto soluciones a problemas concretos relacionados con la pobreza, la salud, la educación, el desempleo, la débil conciencia ciudadana, el liderazgo, la gobernabilidad. Esquel nació para enfrentar estos desafíos con la gente y se definió como una organización de acción, para combatir la pobreza y fortalecer la democracia.

El llustre Municipio del Distrito Metropolitano de Quito en su calidad de autoridad máxima de la ciudad, tiene como misión: velar por el bienestar de la población quiteña sea en el ámbito social, económico, político, cultural, entre otros.

No obstante, no puede dejar de ver su contexto nacional pues como país enfrentamos un problema en la Seguridad ante lo cual el Gobierno nacional acaba de lanzar un Plan nacional, en el mismo que contempla varias estrategias en las que se enfatiza la importancia del involucramiento de la ciudadanía, por su parte el Gobierno del Distrito Metropolitano ha implementado varias y efectivas medidas y programas para contrarrestar las cifras citadas desde su Secretaría, pero también está movilizando serios esfuerzos para activar respuestas compartidas con el tejido social, y dentro de este marco, Esquel como instancia privada comprometida en el quehacer público pretende incentivar por varias vías la Participación Ciudadana y fomentar la corresponsabilidad de todos frente al tema

En resumen, el Municipio del DMQ tiene como prioridad fortalecer su trabajo, con la participación de una ciudadanía activa que aporte, construya, colabore y al mismo tiempo exija, vigile en lo que respecta a sus Derechos. Dadas las amenazas que coyunturalmente enfrenta la ciudadanía debido a los significativos índices de inseguridad, en el mes de agosto del 2011, el Alcalde Metropolitano Dr. Augusto Barrera, convoco a esta ciudadanía para organizar 4 mesas de Trabajo con la finalidad de crear espacios de colaboración, para conjuntamente dar respuestas efectivas a la problemática de la Seguridad Ciudadana

Objetivo

El objetivo central de esta consultoría es contribuir a fortalecer y articular iniciativas públicas y ciudadanas para enfrentar el desafío de hacer de Quito una ciudad segura y solidaria. Tarea que se llevará a cabo con el Liderazgo del Gobierno del DMQ y el empoderamiento de los actores sociales involucrados.

Objetivo Específico:

Contribuir al fortalecimiento de la MESA CIUDADANA, constituida por dos mesas temáticas, facilitando un proceso colectivo de construcción de estrategias, planes, prioridades. Al mismo tiempo que se definirán mecanismos para que este espacio genere acuerdos y resultados sobre políticas y programas que incidan en el tratamiento del tema que nos ocupa.



Propuesta Metodológica:

Realizar un acompañamiento, FACILITACIÓN y seguimiento técnico-político, mediante el diálogo, consenso, debate para lograr el fortalecimiento, involucramiento, conocimiento y participación de la ciudadanía y la movilización de su voluntad a fin de transitar a un nuevo momento de la Mesa Ciudadana, en el que se visibilice los avances que se van logrando en colectivo frente al tema de la SEGURIDAD.



INFORME TÉCNICO DE ACTIVIDADES – MESA CIUDADANA POR LA SEGURIDAD

OBJETIVOS	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS
El objetivo central de esta consultoría es contribuir a fortalecer y articular iniciativas públicas y ciudadanas para enfrentar el desafío de hacer de Quito una ciudad segura y solidaria. Tarea que se llevará a cabo con el Liderazgo del Gobierno del DMQ y el empoderamiento de los actores sociales involucrados.	P.1: Presentar el plan de trabajo con agenda de prioridades para el fortalecimiento de las Mesas de Diálogo Ciudadano	Investigación, recolección y análisis de material previamente elaborado. Fortalecimiento y consolidación de la Mesa Ciudadana con sus dos ejes temáticos Reuniones semanales con cada uno de los ejes temáticos Trabajo en conjunto para ir definiendo prioridades, objetivos y fines de la Mesa y de cada eje temático PLAN DE TRABAJO 2013 ejecutado y acordado en consenso para el eje de organización social	PLANES DE TRABAJOS APROBADOS Y VALIDADOS POR CADA EJE TEMÁTICO Y POR LA MESA AMPLIADA
	P.2: Entregar el código de convivencia que se desarrollará en cada una de las Mesas Ciudadanas.	Reuniones permanentes con cada eje temático para conocer sus dinámicas, fortalezas y limitantes.	CODIGO DE CONVIVENCIA DE LA MESA AMPLIADA VALIDADO Y APROBADO COLECTIVAMENTE
	P.3: Emitir un informe sobre el desarrollo de las actividades efectuadas en cada mesa	agenda pertinente.	REGISTRO FOTOGRÁFICO Y AYUDAS MEMORÍA DE



número y nombre de participantes, instituciones	Elaboración de una ayuda memoria con los datos más importantes de cada sesión. Socializar la ayuda memoria a todos los miembros de la Mesa para su aprobación	CADA EJE DE LA MESA CIUDADANA POR LA
D.4. Procentor of plan	semanal. Factor preponderante para la sostenibilidad de la Mesa Propuesta Metodológica	
actividades para organización del evento	dela Agenda del Evento de	EVENTO REALIZADO (REGISTRO FOTOGRÁFICO)
visibilización de la Me Ciudadana	Contactos Internacionales Reuniones Preparatorias	
	el Cambio de la temática del encuentro, no será una rendición de cuentas, sino un evento de visibilización y premiación a las buenas prácticas Informe del Evento	INFOME ENTREGADO



INFORME DE ACTIVIDADES

MESA CIUDADANA DE SEGURIDAD

Introducción:

Sin temor a equivocarnos, la inseguridad en Quito creció ostensiblemente no solo como percepción, si no como consecuencia de múltiples factores y circunstancias que han agravado esta problemática en la ciudad y en el país en su conjunto. El clamor ciudadano entonces ha priorizado este tema como el más importante y el más urgente del convivir ciudadano.

El mismo Municipio señala que asaltos y robos a personas, se ha incrementado en un 12% en lo que lleva del 2012, en la zona del hipercentro de Quito, mientras que en los valles se reportan mayor número de robos a domicilios con altos niveles de violencia. Igualmente ha crecido el micro tránsito de drogas en barrios quiteños, y nuevas modalidades delictivas como sicariato, secuestro express, clonación de tarjetas, etc. Todas esta problemáticas agudizan la situación y preocupación de las instituciones y la ciudadanía misma, la poca confianza que tiene las personas en la institucionalidad, tanto la Policía como la Justicia, o el mismo Municipio han sido fuertemente cuestionadas, y sus niveles de credibilidad bajaron sustancialmente en los anteriores años. Estos pocos datos así nos demuestran: "de cada 100 delitos frecuentes, 20 son denunciados, de estos solo 12 reciben dictamen acusatorio y solo 5 reciben sentencia".

Varias instituciones, incluidas el gobierno central tienen como prioridad fortalecer el trabajo en el tema de la Seguridad; con la participación de una ciudadanía activa, solidaria, preocupada, que genere soluciones y respuestas a este tema.

Como se mencionó anteriormente en el mes de agosto del 2011, el Alcalde Metropolitano Dr. Augusto Barrera, convoco a la ciudadanía para organizar 4 mesas de Trabajo con la finalidad de crear espacios de colaboración, para conjuntamente dar respuestas efectivas a la problemática de la Seguridad Ciudadana.

Fruto de esta convocatoria se organizó una Mesa Ciudadana de Seguridad con 4 ejes temáticos. El Legal abordó un conjunto de propuestas para la reforma legal que lleva adelante la Asamblea Nacional con el Código Orgánico Integral Penal, y que están en directa correspondencia con el mundo delincuencial y la impunidad que se caracteriza al momento dentro de la ciudad. Otro de los ejes se encargó de convocar a la Organización Social barrial como eje activo en la lucha contra la inseguridad a nivel territorial, y evidenció el trabajo realizado por el Municipio tanto en la perspectiva de fortalecer a la organización social, pero también de dotar a los y las ciudadanas de herramientas, logística, capacidades para ser agentes activos del combate a la inseguridad.

Otra mesa abordo el tema de la "eficacia de la Tasa de Seguridad", con el objetivo de recuperar la información necesaria para poder establecer los indicadores más



pertinentes que den cuenta de la incidencia de esta Tasa en las estrategias que se implementan a nivel institucional contra la delincuencia. Por último también se organizó una mesa para conversar con los Medios de Comunicación, pero luego de varios intentos no se logro concretar este eje temático.

Al analizar todo el esfuerzo realizado a nivel institucional y organizacional, consideramos que es el momento que Esquel como instancia ciudadana, sensible ante el tema, decidió intervenir con el ánimo de contribuir y colaborar de manera más efectiva desde su experiencia técnico-política en los ámbitos de participación y movilización ciudadana.

Nuestro enfoque sobre "Seguridad" es integral y sistémico lo que nos permite mirar estratégicamente la multicausalidad que densifica la complejidad del tema, al mismo tiempo que las dolorosas consecuencias a nivel humano que afectan drásticamente la dignidad y derechos de las personas y de la ciudad en sí.

Es por eso que Fundación Esquel decidió trabajar y colaborar conjuntamente con el Municipio para la facilitación, sistematización, apoyo técnico - logístico, organización y seguimiento de LA MESA CIUDADANA POR LA SEGURIDAD DEL DMQ con cada eje temático y sus respectivos multi-actores participantes.

De esta manera, los resultados que hemos conseguido con un año de trabajo son los siquientes:

ACTIVIDADES GENERALES:

Reuniones generales de diagnóstico al proceso ciudadano mediante la facilitación y construcción de capacidades, herramientas en los dos ejes temáticos (Organización Social y Eficiencia de la Inversión)

Se reúnen los actores institucionales y ciudadanos, que tienen como característica principal abordar desde diversos aspectos y entornos la problemática de la inseguridad. Para la cual el Equipo de Esquel pudo acceder a la documentación previamente trabajada con el Municipio, lo cual permitió tener una idea más clara de las actividades, intereses pero sobretodo de los logros que se desean alcanzar.

Es así que se inicia un proceso de acoplamiento, conocimiento y ajuste de ciertos aspectos con cada eje temático. Desde un principio, hubo una importante recepción y apoyo en las reuniones acudidas. Se resolvieron inquietudes, se habló sobre los pasos a seguir, sobre el papel de cada institución y actores participantes tales como Fundación Esquel, Municipio de Quito, Policía Nacional, Organización Barrial-Social, empresas privadas.

Luego de este periodo de evaluación, ajustes, y diagnóstico se empezó a trabajar en consolidar un objetivo por cada eje temático y crear un plan de trabajo.



Reuniones permanentes de formación y consolidación de los objetivos y planes de trabajo para fortalecer el proceso de la Mesa Ciudadana.

En un primer momento, durante el 2102, se trabajó en la fase de diagnóstico, las mesas temáticas han puesto de manifiesto sus intereses, sus expectativas y sus prioridades con respecto a los procesos que se quieren llevar a cabo al interior de cada eje temático y que en muchos de los casos necesitaban ser mejorados, reforzados, organizados y apoyados. El diagnóstico identificó posibles términos en los cuales la intervención de Esquel como facilitador del proceso era necesario para darle soporte, sostenibilidad y generar cambios sostenidos y sobretodo colectivamente construidos.

En un segundo momento, se elaboró los objetivos y planes de trabajo de manera colectiva los cuales fueron validados y se empezó la ejecución de los mismos.

El trabajo con cada eje temático fue diferente ya que sus dinámicas, actores y temáticas son heterogenias aunque transversales al tema de seguridad. El objetivo de la Mesa Ciudadana es: "un espacio de Participación cuyo principal objetivo es contribuir en la construcción de una cultura de paz e inclusión dentro del Distrito Metropolitano de Quito, a través de la involucramiento activo y comprometido de la ciudadanía, para lograr seguridad y una buena convivencia que aporten al Buen Vivir".

Para lograr mejor funcionamiento y operativizar la Mesa se trabaja durante el 2012 por ejes temáticos los cuales son:

Eje de Organización Social

En cuanto al Eje de Organización social sus objetivos son:

 Apoyar al Municipio del Distrito Metropolitano de Quito: en la creación de nuevos espacios de organización social para fomentar la seguridad, convivencia, solidaridad y fortalecimiento de valores, a partir del conocimiento mutuo, del relacionamiento y la articulación de organizaciones que defienden la seguridad ciudadana, además de organizar y promover, mediante el intercambio de experiencias la construcción de un "compromiso ciudadano por la seguridad de Quito.

La dinámica de este componente se caracteriza por una sostenibilidad, permanencia y constancia, pues los actores se reúnen una vez por semana para discutir, debatir, abordar y proponer soluciones a diversas temáticas y problemáticas. Uno de los principales logros del Eje es el aprendizaje que los actores han tenido con relación al tema de seguridad, además de una rica experiencia del quehacer organizativo del barrio para lo cual la principal función de la Mesa a la organización social es darle un espacio amplio de debate en donde los actores barriales tengan relación directa con



algunas instituciones que en base al diálogo puedan generar mayor capacidad de respuestas a nivel local.

La relación Interinstitucional es otra fortaleza de la Mesa, ya que se ha logrado un compromiso institucional no solo para acudir permanentemente a las reuniones; sino para generar compromisos, cambios y acciones por tomar.

El grupo, con la ayuda de una facilitación que genera diálogo, debates y acuerdos: ha identificado los roles de cada actor (sea a nivel ciudadano o institucional) y con los conocimientos adquiridos se tiene una visión más clara de lo que se desea trabajar, cómo se fortalecería la gestión del eje de Organización Social, cuál podrían ser los resultados tangibles y con incidencia, en cuáles son aquellos por potencializar de acuerdo a lo aprendido.

Es así que para el año 2013 el grupo se encuentra más sólido, empoderado e interesado en la temática. De esta manera se ha trazado un PLAN DE TRABAJO (del eje de organización social) considerando las orientaciones hechas por la Ec. Lourdes Rodríguez como secretaria de seguridad y gobernabilidad del DMQ. Es decir, durante el 2013 la Mesa Ciudadana trabajará en temas de Prevención y Convivencia Ciudadana.

Desde esta perspectiva y con la facilitación, coordinación general, y apoyo técnico el eje eligió ciertos objetivos por potenciar tales como hacer de la Mesa un espacio plural y representativo; convertirnos en expertos del tema y para eso se requiere conocer cada vez más las diversas problemáticas que giran alrededor de la Seguridad, el convertir al eje en un sitio de interacción con la comunidad por lo que se planteo hacer visitas mensuales a los barrios; y finalmente intervenir el Políticas Públicas que beneficien a la ciudadanía.

Este proceso requirió de cambios, acuerdos, pero con la guía adecuada se trazó la planificación para su ejecución, pues lo primordial de esta ruta de actividades es generar un conocimiento integral de la problemática de seguridad, razón por la cual se prevé continuar con la estrategia empleada en el año 2012, de invitar a especialistas sobre diversos temas. El anterior año abordamos e invitamos a especialistas en temas de indigencia, violencia intrafamiliar, juventud y seguridad, etc.

Adicionalmente, es importante recalcar que durante el 2012 se realizaron visitas a los diversos sectores de la ciudad de Quito. Específicamente se realizaron 4 visitas para conocer más de cerca las problemáticas y realidades que se suscitan en la capital ecuatoriana. Y en el 2013 se tiene pensado continuar con las visitas, se realizó una visita en el mes de Febrero hacia Quitumbe, y se tiene incluido dentro del plan realizar visitas mensuales. En las reuniones se expuso a grandes rasgos las problemáticas y actividades que cada sector realiza para combatir la inseguridad, además de una interacción entre los actores sociales e institucionales, lo que provocó un sentimiento de identificación y respaldo.



GRANDES APRENDIZAJES DEL EJE DE ORGANIZACIÓN SOCIAL:

- Conocer de manera integral la problemática de la seguridad ciudadana,
- Aproximarse a identificar los roles de las principales instituciones involucradas.
- Cómo se fomenta la participación de actores relevantes a partir de un interés común.
- Generar intercambio de experiencias, a nivel institucional, barrial, empresarial.
- Crear mayor incidencia política desde un grupo plural, diverso.
- Se ha podido identificar temas y casos que han sido nutridos desde la experiencia y la especialización. Así se ha puesto al debate temas como la indigencia en el centro histórico, violencia intrafamiliar, las redes de coordinación zonal, la juventud como actora de inseguridad
- La permanencia, el **compromiso** y **empoderamiento** de los integrantes para participar semanalmente de las reuniones.
- La **representatividad ciudadana**, con los multiactores, es decir la diversidad y pluralidad es una de sus riquezas.

Todo esto ha permitido construir un tejido social mucho más sólido y conocedor de la temática integral de seguridad

En cuanto a los acuerdos, logros, y actividades. Se detallan en las ayudas memoria de cada reunión.

Eje de Inversión en Proyectos de Seguridad Ciudadana

Es importante mencionar que este eje ha tenido un trabajo independiente, pues Esquel ha sido en ocasiones facilitadora, y en ocasiones invitada; sin embargo siempre ha seguido de cerca los logros, y el trabajo continuo que el eje ha tenido.

En relación al trabajo del eje, éste se centró en lo técnico, para lo que se requirió el apoyo conjunto y permanente del Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana, EMSeguridad y Fundación Marcha Blanca, pues ellos son los actores claves y movilizadores de la Mesa de Eficiencia.

El objetivo primordial de la mesa, durante el 2012, fue:

 Construir una propuesta metodológica para medir y evaluar los resultados de los proyectos, que en el tema de seguridad ciudadana se desarrollan en el DMQ.

La dinámica de este componente se caracteriza por definir en consenso los criterios técnicos, sociales y legales para hacer las matrices de indicadores para cada uno de los proyectos a evaluar sobre seguridad. Se aprovechó especialmente la experiencia del Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana en cuanto a su conocimiento



técnico, temático y sobre los proyectos a evaluarse. Adicionalmente, se recibió el apoyo de varios actores inter-institucionales que nutrieron el proceso de diálogo, selección y aprobación consensuada de indicadores dentro de las matrices.

Identificadas las matrices e indicadores de evaluación, seguimiento e impactó, se procedió a evaluar los diversos proyectos. Esta actividad estuvo a cargo del OMSC. En el marco de estas actividades Fundación Marcha Blanca sugirió realizar un Proyecto de Ordenanza sobre los temas de evaluación de los proyectos de seguridad que inviertan recursos públicos, en cualquier institución. Para lo cual se preparó un borrador de ordenanza que fue nutrido, debatido entre los representantes legales de las instituciones y analizado por cada miembro de la Mesa, hasta llegar a un documento consensuado que fue presentado al Concejo Municipal para que proceda a los debates pertinentes. El proyecto de ordenanza fue apoyado conjuntamente por toda la Mesa y sus ejes. Y a inicios del 2013 luego del segundo debate en el Concejo Municipal, se aprobó incluir los capítulos y artículos dentro de la ordenanza 201.

El eje ha venido trabajando en fortalecer los procesos técnicos en todas las instancias administrativas. A pesar de no tener una dinámica semanal de reuniones, se encuentra en constante trabajo. En los últimos meses ha parado sus actividades tanto porque se concluyó las matrices de indicadores, como porque se realizaba permanente cabildeo con el Concejo Metropolitano para la aprobación de la ordenanza.

Es decir, el trabajo de este eje continuo en emplear las matrices trabajadas por la Mesa a nivel del DMQ, para evaluar el impacto de los proyectos, y se pretende durante el 2013 seguir bajo la línea de prevención y convivencia ciudadana.

Queda por definir lineamientos de acción, seguimiento, actores y responsables que guiarán y seguirán empujando el eje de Eficiencia en la Inversión de Proyectos de seguridad.

GRANDEZ APRENDIZAJES DEL EJE DE EFICIENCIA EN INVERSIÓN DE PROYECTOS DE SEGURIDAD CIUDADANA:

- Trabajar de manera técnica y conjuntamente con otras instituciones para crear insumos que permitan un mayor acercamiento e involucramiento en el tema de seguridad
- Construcción colectiva y participativa del Proyecto de ordenanza
- **Generación de herramientas técnicas** para la medición e impacto de los proyectos de Seguridad en el DMQ (ej. matrices de indicadores de seguimiento)
- Proyecto de Ordenanza aprobado en segundo debate e incluido dentro de la ordenanza201. Proceso que estuvo bajo el liderazgo de Fundación Marcha Blanca y el OMSC.
- Los actores participantes de la Mesa se han empoderado como ciudadanos, ejercen un concepto y valiosa actitud de corresponsabilidad en la causa que se persigue.



Todo esto ha generado un conjunto de herramientas técnicas que permite acercarnos y evaluar los proyectos con inversión pública, y de esta manera mejorar las rendiciones de cuenta a nivel institucional.

En cuanto a los acuerdos, logros, y actividades. Se detallan en las ayudas memoria de cada reunión.



LOGROS DE LA MESA CIUDADANA DE SEGURIDAD

- 1. La Mesa Ciudadana está vigente, y se encamina hacia su segundo año de trabajo.
- 2. La permanencia, el **compromiso** y **empoderamiento** de los integrantes de la MESA son ejes fundamentales para el quehacer colectivo de la mesa y el rol que quiere cumplir.
- 3. La **representatividad ciudadana**, con los multi-actores, también es una fortaleza que debemos seguir nutriéndola. Pues la diversidad y pluralidad es una de las riquezas de la democracia.
- 4. La Mesa ha generado **CREDIBILIDAD y CONFIANZA**, lo que nos empuja a fortalecerla para generar mayor incidencia en políticas públicas.
- 5. La Mesa ha permitido un **diálogo sostenido entre instituciones**, líderes barriales y ciudadanos que han provocado mayor conocimiento, mejores comprensiones, un tejido más armónico entre los participantes.
- 6. Se ha podido identificar **temas y casos que han sido nutridos desde la experiencia** y la especialización. Así se ha puesto al debate temas como la indigencia en el centro histórico, violencia intrafamiliar, las redes de coordinación zonal, la juventud como actora de inseguridad, etc.
- 7. Se destacó **el rol, sus fortalezas y límites de cada una de las instituciones** que lideran el tema en el Distrito. Esto generó mayor conocimiento e información.
- 8. **Generación de herramientas técnicas** para la medición e impacto de los proyectos de Seguridad en el DMQ, que sirven como inicio de nuevas
- 9. Proyecto de Ordenanza incluido dentro de la ordenanza 201
- 10. **Propuesta de reformas al Código Orgánico Integral Penal** que fue presentado a la Asamblea Constituyente y se incorporo en algunos ámbitos judiciales.

Se adjunta:

- Sistematizaciones de cada reunión realizada hasta 12 de Marzo de 2013.
- Listas de Participantes
- Registro Fotográfico

Cordialmente

DOLORES PADILLA

Polorestadilla

CONSULTORA RESPONSABLE- ESQUEL