



INFORME SOBRE LOS NUEVE CASOS POTENCIALIZADOS CON EL APOYO TÉCNICO DE LAS UNIVERSIDADES

FUNDACIÓN ESQUEL

Noviembre 2012

INTRODUCCIÓN

El trabajo realizado para el fortalecimiento, involucramiento y participación de la ciudadanía está siendo visibilizado. Pues los avances que se están logrando en colectivo, frente al tema de la Seguridad en las distintas Administraciones Zonales del Distrito Metropolitano de Quito, son de reconocimiento y potencialización para que puedan ser replicadas, mejoradas y así construir una ciudadanía con conciencia crítica y propositiva.

Es imprescindible reconocer que la presencia de los ciudadanos en los asuntos públicos es una condición necesaria para alcanzar la gobernabilidad democrática, así mismo la interacción e involucramiento de los distintos sectores sociales, empresariales, académicos con los barrios de Quito se torna necesario para potenciar las posibilidades ciudadanas de mejorar temas de seguridad. De esta manera se hace imprescindible dotar a la comunidad de herramientas necesarias, que permitan la difusión y replica de la Mejores Prácticas identificadas en el Distrito Metropolitano de Quito.

En este contexto se presenta el documento de potencialización de nueve prácticas ciudadanas identificadas a través del **PRIMER CONCURSO DE RECONOCIMIENTO A LAS MEJORES PRÁCTICAS EN SEGURIDAD CIUDADANA del Distrito Metropolitano de Quito**, como un reconocimiento al involucramiento de la ciudadanía para contrarrestar la problemática de la inseguridad ciudadana, incentivando la participación y replicación pero sobretodo fomentando la corresponsabilidad de todos frente al tema.

ANTECEDENTES

En la actualidad funcionan más de 800 Comités de Seguridad en el Distrito Metropolitano de Quito; estas organizaciones se conforman en los barrios y sectores de las administraciones zonales. Lo conforman los distintos moradores y vecinos del lugar, definen los planes de seguridad de la zona y conforman la Red Zonal de Comités de Seguridad que se vincula a una Red Distrital, de manera organizada. Gran parte de los sectores se han organizado en Comités de Seguridad Ciudadana y cuentan con varias prácticas que han ayudado a contrarrestar la inseguridad en los barrios.

A lo largo de esta consultoría se realizó un Primer Concurso a nivel DMQ para premiar las Buenas Prácticas Ciudadanas, desde esta perspectiva se seleccionó a 18 prácticas a nivel del Distrito Metropolitano de Quito (dos por cada Administración Zonal) las mismas que fueron sistematizadas y difundidas. Posterior a este proceso se ha potenciado a 9 de las 18 prácticas ciudadanas, luego de realizar un diagnóstico y analizar los resultados de la experiencia alcanzadas a través de de la comparación exhaustiva entre la situación anterior a la situación actual del barrio.

Para poder potenciar las 9 prácticas fue necesario establecer alianzas con Universidades, las mismas que tuvieron limitantes ya que el tiempo en el cual se realizó la consultoría no fue compatible con el cronograma de las Universidades por lo cual nos tocó acudir a otras estrategias de intervención e involucramiento con la academia, a través de amistades y otras relaciones laborales. Es así que se definió trabajar con estudiantes de los últimos niveles, quienes dieron aportes, seguimiento y teorizaron los casos exitosos.

Es así que desde el proceso de reconocimiento de las Buenas Prácticas Ciudadanas que ha impulsado el Municipio de Quito se ha elegido a 9 casos potenciables para que sus experiencias se fortalezcan y a su vez se conviertan en ejemplos a nivel del DMQ para ser potenciables.

ESQUEMA METODOLOGICO APLICADO

Para el primer momento se diseñó la siguiente ficha que sirvió de base para el trabajo en terreno:

FICHA TÉCNICA INFORMATIVA

RESULTADO	<i>Nueve Prácticas Ciudadanas en temas de Seguridad potencializadas a nivel del DMQ</i>
ACTIVIDAD	<ol style="list-style-type: none"> Intervención en tres áreas estratégicas (comunicación, técnica y fortalecimiento organizacional) diagnosticadas a través de la sistematización para potenciar nueve buenas prácticas ciudadanas Generar estrategias a nivel comunicacional, técnico y organizacional para difundir y replicar experiencias en Seguridad Ciudadana.
OBJETIVO	Potenciar y promover las experiencias exitosas, lecciones aprendidas y buenas prácticas aplicadas contra la inseguridad, con la proyección de que puedan ser replicadas en otros barrios a nivel distrital.
PARTICIPANTES	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes Universitarios, de 6to y 8vo semestre, de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, y estudiantes de la Universidad Politécnica Nacional.
INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLES	<ol style="list-style-type: none"> Se ha identificado tres áreas estratégicas en la que los Comités de Seguridad han trabajado, y de las cuales son posibles potenciar. Se ha realizado un plan para la potencialización de 9 casos exitosos de Buenas Prácticas Ciudadanas en el DMQ

Es importante señalar que para el diseño metodológico, se contó con información previa generada en el Concurso, a través de entrevistas con los actores directos de los procesos y mediante la sistematización realizada de los 18 casos de Buenas Prácticas. Realizar este Intercambio después del trabajo previo permite entre otras ventajas:

- Canalizar la información para hacerla más precisa y útil,
- Conocer los diferentes contextos en que se han realizado las acciones, actividades claves, características de la población, factores que intervinieron directa e indirectamente en los resultados.
- Además de obtener un diagnóstico preciso sobre los casos potenciales.

Todo esto influyó para que los encargados de analizar los casos puedan conectarse con mayor profundidad con cada caso potencial y se desenvuelvan en un ambiente de confianza.

Con estos puntos aclarados cabe resaltar que a pesar de que las Universidades no se involucraron netamente como instituciones, si se logró que los estudiantes se comprometieran con el trabajo a través del conocimiento de cada caso y la selección de los mismos para poder potenciar, mejorarlos y lograr replicarlos.

Es así que se realizó una reunión con los estudiantes de las universidades para que conozcan los 18 casos exitosos a nivel del DMQ. A partir del conocimiento de cada caso, se optó por ubicar tres temáticas importantes para los Comités barriales y que son recurrentes en la mayoría de Administraciones Zonales. Estos son:

- 1. Mejorar los canales de información y Comunicación**
- 2. Asistir en el área Técnica**
- 3. Desarrollar capacidades organizacionales**

Es decir los casos a potencializarse serán en tres áreas:

1. ASPECTO COMUNICACIONAL

Dentro de este aspecto descubrimos que una de las mayores debilidades a nivel organizacional es la escasa comunicación que existe en los barrios, lo que provoca desinterés, desinformación y por supuesto una insuficiente participación barrial. Por lo cual varios Comités de Seguridad se ha organizado y han tratado de impulsar esta área dentro de sus espacios de acción, es así que tenemos experiencias en varios comités los cuales han puesto como prioridad el tema de comunicación para incentivar a los vecinos a integrarse en temas de Seguridad Ciudadana y para lograr mayores articulaciones entre las instituciones y la comunidad.

Desde esta perspectiva es fundamental generar herramientas comunicacionales que

involucren a los vecinos en las actividades barriales, y que permitan socializar la información.

2. ASPECTO TÉCNICO

Una de las carencias que existe a nivel de los comités de Seguridad son las escasas herramientas técnicas que permitan una adecuada socialización de las Buenas Prácticas ciudadanas que se están realizando en el DMQ. Es por eso fundamental construir materiales que faciliten la sostenibilidad y replicación de las Buenas Prácticas.

Realizar estas intervenciones requiere de un trabajo conjunto con las instituciones, ya que necesitan de presupuesto y apoyo técnico; por lo cual en el informe se plantearán ideas que pueden ser trabajadas entre comunidad e instituciones para mejorar la seguridad en cada zona.

3. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

La Buenas Prácticas Ciudadanas, solamente se pueden lograr con un empoderamiento desde los ciudadanos, es por eso importante fortalecer los espacios de interacción barrial, con participación ciudadana, y la implementación de materiales suficientes y necesarios para que los comités barriales de seguridad tengan éxito en el logro de sus objetivos y metas, así como en el cumplimiento de sus compromisos, a fin de asegurar su continuidad y la proyección de perspectivas de crecimiento y desarrollo de sus prácticas ciudadanas.

Para este propósito se integra una estrategia la cual contempla un proceso de transferencia de instrumentos y conocimientos, a fin de dotar a la organización barrial de una capacidad de autosuficiencia para conducir su proceso de buenas prácticas en contra de la inseguridad.

Desde estos aspectos se trabajó con estudiantes de la:

- **Universidad Politécnica Nacional** por su experiencia en temas técnicos, asumió los casos exitosos que hayan trabajado en censos, árboles telefónicos, georeferenciamiento pues su principal objetivo es poseer una herramienta que facilite la interacción en casos de inseguridad.
- **Pontificia Universidad Católica del Ecuador** trabajó en la organización social pues es una de las mayores demandas de los barrios, el poco involucramiento que existe en la temática; es decir el principal fin es fortalecer la organización barrial.

Luego de identificar los casos potenciales en cada una de los tres aspectos (comunicación, organización y aspectos técnicos). Cada grupo universitario visitó los casos, se entrevistó con los dirigentes y las personas que han llevado adelante las diversas prácticas ciudadanas, de esta manera lograron un mayor involucramiento e identificación de las necesidades de cada caso.

Para el segundo momento se definió el plan de trabajo respectivo:

El plan de trabajo fue diseñado y discutido con los participantes del proceso de potenciación. Se conformaron tres grupos de trabajo de dos universidades que decidieron acompañarnos. Este plan también nos permitió establecer objetivos, actividades y resultados claros y consensuados.

ACTIVIDAD	SUB-ACTIVIDAD	RECURSOS	RESULTADO
1. Revisión de la información	1.1 Análisis de la información sistematizada	a. Sistematización de los 18 casos exitosos identificados en el concurso	1. Se ha escogido el caso ha ser potenciado y despejado todas las interrogantes acerca de la información necesaria.
	1.2 Búsqueda de otras fuentes bibliográficas.		
	1.3 Selección del caso a ser potenciado	b. Matriz de casos preseleccionados	2. Se ha establecido un cuadro de preguntas para la comunidad
	1.4 Etapa de preguntas, sugerencias y observaciones	c. Internet y referencias bibliográficas	
2. Programación de visitas de Campo	2.1 Entrevista con el Presidente del Comité de Seguridad.	a. Cuadro de preguntas	1. Se cuenta con la información de primera fuente.
	2.2 Entrevista con los vecinos.		2. Se conoce la zona, y los cambios generados por la organización
	2.3 Recorrido por el barrio.	b. Movilización	3. Se cuenta con un marco de referencia para la propuesta.
	2.4 Reunión con el Jefe Zonal.		4, Se establece vínculos con la comunidad, institución y el

		trabajo en equipo en pro del fortalecimiento
3. Estructuración de la propuesta de potenciación	3.1 Desarrollar una ficha técnica de la propuesta.	1. Se cuenta con una ficha técnica de la propuesta de potenciación.
	3.2 Establecer un marco teórico de sustento y respaldo.	2. Los/las Jóvenes universitarios han aportado con mecanismos de mejoramiento para las condiciones de las localidades intervenidas.

Finalmente los representantes de las universidades al conocer cada práctica exitosa, fortalecieron e implementaron una estrategia para potenciar cada uno de los tres aspectos diagnosticados que se plasmaron en el plan de trabajo y en las actividades y visitas a cada comité.

RESULTADOS OBTENIDOS

Para la potencialización de las Buenas Prácticas Ciudadanas se han desarrollado varios instrumentos de acuerdo a las características de los casos que de manera técnica tratan de fortalecer los tres aspectos diagnosticados de trabajo comunitario a nivel del Distrito Metropolitano de Quito. Creemos también que sirvió especialmente para motivar la participación activa, pero sobretodo servirán de ejemplo a los comités de seguridad del Distrito para replicar estas prácticas ciudadanas en Seguridad.

MATRIZ DE PROPUESTAS

	RESPONSABLE	CASO SELECCIONADO	BRECHA PARA POTENCIACIÓN	PROPUESTA	RESULTADOS
1	MISHELL DE TORRE	LA MARISCAL	<p>PERDIDA DE DINÁMICAS BARRIALES DE ORGANIZACIÓN POR PARTE DE LOS HABITANTES DE LAS ZONAS ALEDAÑAS A LA PLAZA PRINCIPAL:</p> <p>La Plaza Quinde, conocida como Foch, ha desarrollado una dinámica compleja en consideración a los locales comerciales que generan servicios a un gran grupo de turistas internos y externos. Pues como es de conocimiento la constituye la Zona Rosa de la ciudad. Sin embargo, estas actividades comerciales han segmentado a la zona, por ejemplo: en las calles como la</p>	<p>Se propone:</p> <ol style="list-style-type: none"> Establecer espacios culturales, coordinados desde la institucionalidad, como museos o bibliotecas, que mejore el aspecto físico de estas calles (con bancas, señalización y vigilancia) pero también permita un fortalecimiento cultural de la zona, promueva la movilidad de los vecinos Acciones de coordinación permanentemente con las instituciones, en especial con la Policía Nacional no solo con operativos de control continuo hasta desplazar a la delincuencia. Sino con intercambio de 	<ol style="list-style-type: none"> Mejorar las condiciones físicas actuales de calles aledañas a la Plaza Foch Ampliar el grado de participación de los habitantes permanentes del Barrio La Mariscal mediante mesas de diálogo Reducir el nivel de peligrosidad en esas zonas específicas, con la ayuda de la Policía Nacional. Coordinar temas ya

			<p>Diego de Almagro, 6 de Diciembre y hacia el oriente son calles que no cuentan con dinámicas definidas, por lo que adicionalmente la presencia de mendigos, transexuales, y ladrones han hecho que se transformen en zonas inseguras para quienes habitan y transitan de manera permanente por ésta zona. La principal preocupación identificada ha sido ¿cómo promover actividades para hacer que los habitantes de esa zona se apropien del espacio público? Como ocurre con los habitantes de la plaza Gabriela Mistral quienes continuamente se apoderan del espacio.</p>	<p>experiencias y metodología para empoderar cada vez más a los ciudadanos involucrados.</p>	<p>acciones conjuntas entre Policía-Comunidad y Municipio</p>
			<p>PESE A LA FUERTE PARTICIPACIÓN EXISTE UN GRAN NÚMERO DE HABITANTES QUE</p>	<p>Se propone:</p>	<p>1. Se cuenta con un software específico que permite emitir a través del pago del impuesto predial</p>

2	JONATHAN CÁRDENAS	QUITO TENNIS	<p>NO FORMAN PARTE DE LA ORGANIZACIÓN BARRIAL Y NO APORTAN ECONÓMICAMENTE PARA LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS POR EL COMITÉ DE SEGURIDAD:</p> <p>En el caso específico del Barrio Quito Tennis, la clase socio-económica que habita el lugar se ha encargado de crear un orden que esté acorde con las necesidades del colectivo.</p> <p>No obstante, el sector no ha logrado vincular al 100% de todos los habitantes, pues existen vecinos que no aportan con el Barrio y son parte del conjunto social.</p> <p>Desde esta visión, <i>Ranciére</i>, elabora un concepto de “confianza” cuyo fin es lograr integrarse en colectivo, como un modelo de gestión que se logra día a día.</p> <p>Es por eso fundamental trabajar</p>	<p>1. Campañas de concientización emitidas por el Municipio a través del pago del impuesto predial a los habitantes de esta zona específica, y que las autoridades, presenten a la comunidad en general los resultados a fin de fortalecer la confianza y aumentar la participación.</p>	<p>información sobre los avances alcanzados por el comité de seguridad.</p> <p>2. La autoridades municipales diseñan he implementan procesos de sensibilización al barrio y participan de ciertas actividades.</p> <p>3. Se ha desarrollado una campaña mediática de participación barrial, motivando a las personas a interesarse por los asuntos organizativos.</p>
---	-------------------	--------------	---	---	---

			desde lo que ya se ha realizado; es decir fortalecer las acciones emprendidas por el comité de seguridad con ayuda de la comunidad organizada y las instituciones comprometidas, es así que se puede reforzar los resultados alcanzados a través de		
3	ANDRÉS ARMAS	BARRIO MEXICO	<p>EL BARRIO CUENTA CON UN COMITÉ DE SEGURIDAD QUE PESE A LOS VANCES LOGRADOS NO HA LOGRADO ESTABLECER UNA CLARA COMUNICACIÓN CON LOS MORADORES, Y FRECUENTEMENTE RECIBEN RECLAMOS DE ZONAS INSEGURAS:</p> <p>En el caso del Barrio México resulta oportuno crear herramientas técnicas que permitan consolidar las iniciativas barriales para identificar los espacios inseguros a nivel del</p>	<p>Se propone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar un mapa térmico barrial que integre datos sobre seguridad con ayuda del OMSC y que pueda ser nutrido por los dirigentes con la información dada por la Policía Nacional en temas de delitos. 2. Fomentar reuniones con los presidentes de los Comités aledaños, y socializar con ellos los 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se ha creado una hoja de datos que registra las zonas de mayor peligrosidad, estos datos son transformados en colores y ubicados de acuerdo al mapa del sector. 2. Se han coordinado acciones con los barrios aledaños para combatir la inseguridad. 3. Se provee esta información a la Administración

			<p>barrio. El principal objetivo es centralizar las acciones de la Policía Nacional, el Municipio, y los barrios aledaños, esta herramienta técnica adicionalmente tiene u valor social importante al contar con un documento que les permite conocer el movimiento de la delincuencia e intervenir de mejor manera</p>	<p>avances y resultados; y sobretodo actividades</p>	<p>zonal a fin de coordinar acciones conjuntas y puedan realizar un balance de los niveles de inseguridad.</p>
4	MELISSA MARTINEZ	VIRGEN LOURDES	<p>SE IDENTIFICA UN SENTIDO DE INSEGURIDAD INTERNA EN EL BARRIO: Los procesos de seguridad, involucran a una serie de actores que en muchas ocasiones no se llegan a conocer sino hasta que se presenta una urgencia que convoca a los miembros del Barrio; sin embargo existe un elemento que no ha sido considerado en el reconocimiento</p>	<p>Se propone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Incluir una variable de <u>¿Cuán seguro se siente entre los vecinos?</u> para canalizar de mejor manera la participación, aprovechando la buena relación que tienen con la Policía, y así pueden ser 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementar la encuesta de manera trimestral incluida la variable sugerida e ir evaluando los avances frente a este hecho. 2. Se ha fortalecido la conciencia sobre la importancia de la confianza al interior del barrio. Es decir

			<p>de los avances alcanzados por el Comité de Seguridad, es el grado de seguridad que sentimos entre vecinos, y resulta interesante establecer un mecanismo de medir continuamente este sentido de seguridad al interior del Barrio. En el barrio Virgen de Lourdes se ha realizado con mucho éxito una encuesta sobre los miembros del barrio,</p>	<p>ellos los que fortalezcan temas de nueva vecindad y cómo trabajar en caso de sentirse inseguro.</p>	<p>se empieza a trabajar el tema de convivencia ciudadana.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Se sugiere organizar eventos del Buen vecino y formular un protocolo de convivencia. 4. Se ha identificado casos de vecinos que tienen antecedentes penales, o que son buscados por la justicia.
--	--	--	---	--	---

5	EDUARDO CRUZ	SAN RAFAEL DE COTOCOLLAO	<p>CONTAR CON UN GRUPO DE VEEDORES QUE PERMITA ANALIZAR EL ROL DE LAS AUTORIDADES COMO PARTE CONTINUA DE LOS PROCESOS DE ORGANIZACIÓN:</p> <p>Para lograr encaminar a los grupos sociales hacia una meta específica, en este caso específico, el de mejorar las prácticas ciudadanas en cuanto a seguridad, es necesario considerar la teoría de movilización de los recursos.¹.</p> <p>Consideremos que desde esta perspectiva, la acción colectiva sigue teniendo una relación con el Estado, puesto que su objetivo es lograr acceder al poder para lograr reivindicaciones sociales y económicas. Por eso es que existe</p>	<p>Se propone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar una sistematización del proceso organizativo, de la Comunidad y socializarlos con las autoridades. 2. Fomentar un diálogo continuo de las autoridades con los miembros del barrio, a través de su participación en las reuniones mensuales 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las autoridades han evaluado el impacto de la inversión frente a la organización. 2. Se planifica de manera conjunta la realización de obras, y se fortalece desde el Municipio a los Presientes de los Comités de Seguridad.
---	--------------	--------------------------	---	--	---

¹ Esta teoría es un modelo sistémico utilitarista de los movimientos sociales, que buscan acceder al poder por medio de las autoridades mediante una racionalidad (considerar el costo/beneficio de las medidas que se van a aplicar), la acción colectiva y la organización de manera formal de grupos humanos enfocados hacia un mismo objetivo. Los grupos sociales intervienen en favor o apoyo de los de las medidas que se quiere aplicar, dependiendo del contexto y de la realidad de cada barrio en el que se va a intervenir

			<p>una tensión constante entre los desafíos que tienen los grupos sociales (barrios) y las autoridades locales, y hay una interacción estratégica para lograr alcanzar sus objetivos. El análisis del proceso de la realidad implica vincular procesos y relaciones, pero no solo de un periodo único, sino más bien con otros procesos anteriores, es decir, es un análisis de procesos relacionados, considerando que la sociedad son relaciones y por ende para comprender los grupos sociales es necesario un análisis de relaciones y la relación entre actores</p>		
6	SOFÍA YEPEZ	BARRIO SAN BARTOLO	<p>FOMENTAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y DE INVOLUCRAMIENTO A NIVEL BARRIAL EN TEMAS DE CONVIVENCIA CIUDADANA: Desde la experiencia de las</p>	<p>Se propone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La construcción de una Mesa de diálogo a nivel barrial que agrupe a los actores relevantes del barrio e instituciones zonales correspondientes para que traten temas de 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formación de las Mesas de Diálogo como un espacio de coordinación y mejora en la participación y vigilancia de los moradores del Barrio. 2. Se ha generado un documento de Acuerdos de

			<p>personas que conforman el comité de seguridad, y todos los inconvenientes que han tenido para garantizar que las personas del barrio los apoyen y en consideración al alto número de personas adultas y jubiladas que pasan la mayoría del tiempo en sus casas</p>	<p>interés colectivo</p> <p>2. Se Formulen Manuales de Convivencia mínimos que sean validados por los miembros del barrio en los cuales resalte el compromiso cívico, apolítico, orientado al aporte y seguridad barrial.</p>	<p>Convivencia que es firmado y ratificado por cada miembro del barrio.</p>
7	FRANCISCO PUSDA	CUENDINA	<p>NO EXISTE ACOMPAÑAMIENTO DE INFORMACIÓN VISUAL SOBRE EL ROL DEL COMITÉ Y SUS LOGROS ALCANZADOS:</p> <p>Barrio Cuendina en donde es difícil determinar una sola organización ya que al punto seguro asisten varios comités de seguridad, resulta imprescindible que la gente se sienta respaldada con información visual, la experiencia positiva de <i>usar pancartas disuasivas</i> se podría fortalecer, al</p>	<p>Se propone:</p> <p>1. Diseñar una campaña visual mediante pancartas informativas colocadas por todo el sector, sobre los objetivos que persigue el comité así la gente respondería de mejor manera a las actividades que se organizan desde el Comité.</p>	<p>1. Realizar una sostenida campaña de comunicación visual, sobre qué hacer en caso de sentirse en peligro.</p> <p>2. La comunidad en general conoce el rol del Comité de Seguridad.</p>

8	PABLO MURILLO	BARRIO COLLAS	<p>COORDINAR DE MANERA CONJUNTA LAS ESTRATEGIAS Y DIFUSIÓN COMUNICACIONAL A NIVEL BARRIAL:</p> <p>Dentro de este Barrio se descubre que una de las mayores debilidades a nivel organizacional es la escasa comunicación que existe en los barrios, lo que provoca desinterés, desinformación y por supuesto una insuficiente participación barrial. Por lo cual es importante dar prioridad al tema de comunicación para incentivar a los vecinos a integrarse en temas de Seguridad Ciudadana y para lograr mayores articulaciones entre las instituciones y la comunidad.</p>	<p>Se propone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Generar herramientas comunicacionales que involucren a los vecinos en las actividades barriales, y que permitan socializar la información. Como hacer boletines informativos a computadora, con dos noticias relevantes y calendario de actividades, 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buscar financiamiento para la creación de un centro de cómputo para los jóvenes, y que sean ellos los que realicen los boletines informativos. 2. El barrio cuenta con un Facebook donde los encargados de cada calle mantienen informado sobre lo que pasa en cada calle. 3. Se ha mejorado la difusión de las actividades planificadas y por ende reducción del nivel de violencia en las calles. 4. Los jóvenes que han
---	---------------	---------------	--	--	--

					creado el Blog, capacitan a 50 adultos mayores para su uso.
9	GABRIELA SALAZAR	TOLA SAN BLAS	<p>LOS LOCALES COMERCIALES NO APORTAN A LA SEGURIDAD COMO ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS:</p> <p>Las características del Barrio han hecho que cuenten con una tienda cada 10 metros, así como ciber cafés, y otros tipos de comercios; considerando que son espacios que frecuenta la comunidad se podría trabajar en <i>fortalecer estos espacios, al hacerlos puntos seguros</i></p>	<p>Se propone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registro de cada tienda con conexión telefónica a la UPC para poder vigilar más ampliamente el sector y así multiplicarían los ojos de la policía y podrían reportar desde los locales a partir de mensajes de texto cualquier actividad sospechosa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 20 Locales comerciales asumen la responsabilidad de informar a la política sobre hechos sospechosos. 2. La gente se siente más confiada al estar cerca de estos locales. 3. Mejora y disminución en la percepción de inseguridad. 4. Disminución de los robos y asaltos en las veredas.

LIMITANTES

Antes de entrar a reflexionar sobre la importancia de contar con nuevos instrumentos de participación y potencialización ciudadana, consideramos importante, contextualizar el proceso realizado con la Universidades. Pues cabe mencionar que las 18 prácticas ciudadanas necesitan y deben ser fortalecidas pues son prácticas que han ayudado en temas de organización y seguridad barrial.

No obstante, dentro de las 9 experiencias escogidas surgieron varios limitantes que impidieron el poder consolidar e interrelacionar de mejor maneja las distintas prácticas ciudadanas. El tiempo fue el peor enemigo ya que la mayoría de universidades se encontraban en periodo de cierre, exámenes y en otros casos exigían un convenio desde el principio de la consultoría.

Es a partir de esto, que tuvimos que realizar nuevos enfoques, retos y estrategias para poder solventar el producto comprometido en la consultoría: ***“IDENTIFICAR, EVALUAR, SISTEMATIZAR Y POTENCIAR LAS BUENAS PRACTICAS CIUDADANAS EN SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”***. Como consecuencia de estos hechos recurrimos a amistades, y relaciones previamente establecidas que nos abrieron la puerta y permitieron que podamos trabajar de manera indirecta con estudiantes de las diversas universidades.

Los resultados obtenidos en el proceso, tienen como finalidad pasar de tener una buena práctica barrial a convertirse en referente a nivel del DMQ. Concebir y lograr este nuevo rol dentro del sector barrial no es una tarea fácil y trae consigo algunas complicaciones, pues es indispensable asumir nuevas competencias, funciones, nuevos escenarios que implementen nuevas tecnologías, con mayor inversión y capacitación. Todo esto dentro del marco normativo nacional, que introduce como estrategia fundamental, la participación ciudadana, la democracia participativa, los procesos de planeamiento estratégico, el presupuesto participativo, de rendición de cuentas; para lo cual el trabajo colaborativo entre la trilogía Municipio-Policía- Comunidad requiere ser fortalecida en cada actividad.

En tal razón, fue necesario replantear los enfoques para que la potencialización sea una herramienta sostenida que mantenga y replique las buenas prácticas ciudadanas. Es por eso que se optó por dar mayor énfasis en el fortalecimiento de la participación ciudadana para el desarrollo de una “Ciudad Segura”, así como para reforzar y robustecer a los Comités de Seguridad. Sin embargo, lo realizado es solamente un paso más sobre el trabajo constante que se debe y que se está realizando a favor de la Seguridad de Quito. Es por eso fundamental resaltar que las limitantes son diversos pero pueden ser superados dando continuidad en el tiempo como fomentando una sostenibilidad económica dentro de las Buena Práctica a nivel del DMQ.

DESAFÍOS POR TRABAJAR

Como se había mencionado las 18 prácticas pre-seleccionadas se sustentan principalmente en el fortalecimiento organizacional, ya que consideran que una de las mayores debilidades a nivel de los barrios es la falta de interés e involucramiento ciudadano en los diversos temas. Es por eso fundamental que los dirigentes barriales, de manera coordinada, logren una articulación con los demás vecinos y sectores que sea duradera en el tiempo; considerando que, de manera individual, cada dirigente o barrio es frágil y vulnerable a los actos delincuenciales.

El fortalecimiento organizacional debe ser una acción transversal, en el proceso de articulación y consolidación barrial para la lucha contra la inseguridad, pues esto incluye diversas temáticas que van desde: el narcotráfico, el microtráfico, el hurto, el robo, la violencia intrafamiliar, la indigencia, entre otros; sin embargo el principal tema a tomar en cuenta y en el cual los barrios deben centrarse en **lograr una convivencia de paz**.

De las herramientas metodológicas, antes mencionadas, se puede resaltar que la principal preocupación de los dirigentes y organizaciones es el vivir en comunión con su vecino, y eso se logra con una sólida vecindad articulada. Estas herramientas sientan las bases para el funcionamiento de una organización barrial de manera autogestionaria, duradera en el tiempo, que se involucre de manera sistémica e integral a todos los temas con interés y presencia de todos los vecinos.

Esta es una propuesta dirigida a las Comunidades mejor Organizadas, sin embargo trata de ser un ejemplo y herramienta que sirva a todo en contexto del DMQ que buscan fortalecerse organizativamente, a través de la implementación de diversas prácticas que han ayudado a disminuir la delincuencia. Se debe trabajar e impulsar una *Metodología de Aprender – Haciendo* y aumentar las capacidades de sus líderes en el desarrollo y la construcción de una cultura de paz y buena vecindad, a través de la construcción y posterior implementación de Iniciativas locales que incidan positivamente en sus contextos sociales y que generen **conciencia** entre los vecinos y moradores, para posteriormente poder ser replicadas. Esta metodología que se visibilizó en el concurso es un desafío por trabajar, pues ha sido una motivación que permite a los ciudadanos seguir organizándose.

Finalmente se identifica que la problemática de la seguridad es un fenómeno que se genera en cualquier escala, o condición socio-económica y los desafíos por combatirla son de todo tipo. Sin embargo, la inseguridad cada vez se presenta en los panoramas urbanos con mayores estructuras, por lo cual **la organización social se convierte en el pilar fundamental de la estrategia en contra de la inseguridad**; pues mediante esta



vía se puede generar mecanismos de consolidación y pactos de convivencia que sean sostenibles y que parta desde la organización local.