
INFORME

FACILITACIÓN DE FOCUS GROUP CON LOS COMITÉS DE SEGURIDAD DEL DMQ

FUNDACIÓN ESQUEL

Introducción:

Sin temor a equivocarnos, la inseguridad en Quito creció ostensiblemente no solo como percepción, si no como consecuencia de múltiples factores y circunstancias que han agravado esta problemática en la ciudad y en el país en su conjunto. El clamor ciudadano entonces ha priorizado este tema como el más importante y el más urgente del convivir ciudadano.

Es por esto que el Municipio de DMQ ha venido trabajando sobre esta temática con distintos enfoques y proyectos; dentro de los cuales se incluye las Mesas Ciudadanas, el concurso de Buenas Prácticas Ciudadanas (con apoyo de Fundación Esquel) y la conformación de los Comités de Seguridad que han permitido posicionar la problemática a nivel local.

Tras varios meses de trabajo a nivel local se han conformado alrededor de 1100 Comités de Seguridad en el Distrito Metropolitano de Quito. No obstante, se pretende hacer una evaluación del desempeño que las instituciones competentes (Policía y Municipio) han tenido en relación a su convivencia con los distintos Comités de Seguridad en Quito.

En resumen, los problemas que enfrentan la ciudad son agudos. No obstante, la apuesta al cambio es una idea continua de la ciudadanía que requiere un esfuerzo colectivo tanto de la comunidad como de las instituciones del sector público. De esta manera, una evaluación nos permitirá tener una visión general de las limitaciones y avances que se ha tenido en temas de Seguridad con los Comités de Seguridad Ciudadana.

Objetivo Central

1. El objetivo central es facilitar la realización de una jornada de evaluación a la gestión pública sobre la seguridad ciudadana, con la participación de los distintos comités de seguridad de las diferentes Zonas del DMQ, quienes desde su acción cotidiana son actores centrales de este proceso.
2. Entregar a las autoridades pertinentes una síntesis sobre la jornada de trabajo.

Desarrollo:

Evento: 7 de Julio de 2012

Lugar: Colegio Municipal Benalcazar

Hora: 8:00 a 12:00 am

Agenda:

8:00	Llegada de los Comités de Seguridad
8:15	Distribución de cada Comité por Zonas
8:30	Inicio del Taller
	Generación de Preguntas Motivadoras
10:00	Culminación del Taller
10:10	Inicio del Acto Formal

El evento consistió en la facilitación de 8 focus group con alrededor de 50 personas cada uno, para discutir la temática de la Seguridad Ciudadana en cada Administración Zonal del Distrito Metropolitano de Quito.

Para lo cual Esquel contó con un facilitador, un sistematizador quienes en 1 hora y 30 minutos de trabajo generaron el diálogo y el debate entre los asistentes con tres preguntas motivadoras cuya finalidad fue precisar:

1. ¿Qué ha hecho positivamente el Comité de Seguridad en su Zona? Enfatizando temas de Seguridad Ciudadana.
2. ¿Cómo es la coordinación con cada institución? Enfocándose en la Policía y el Municipio de Quito.
3. Proyecciones a Futuro de la Zona. Tomando en consideración varios puntos.

Así cada taller obtuvo un documento en bruto con las ideas sobresalientes de cada Zona. Además de la sistematización de 2 o máximo 3 ideas por pregunta de cada una de las Administraciones Zonales, las mismas que se recopilaron e incluyeron en la presentación Power Point expuesta en el Acto Formal a todos los presentes.

De esta manera la voz ciudadana propuso a las instituciones encargadas de temas de Seguridad sugerencias que orienten a futuros trabajos y proyectos con el fin de mejorar y hacer más efectiva su gestión. Además de dinamizar un **Proceso de Intercambio** que generó debate y aprendizajes para sostener la continuidad del trabajo dentro de los Comités de Seguridad.

Metodología:

Durante el taller el Equipo de Esquel se manejó de la siguiente manera:

1. Presentación del Equipo de Esquel

2. Aclaración del Objetivo Central de la Jornada
3. Explicación de la Metodología
4. Establecer Reglas de Oro

La metodología utilizada con respecto al facilitador tuvo dos momentos:

En un primer momento se basó en el **diálogo** enfocado en tres preguntas cuyas respuestas generaron una **lluvia de ideas** entre los distintos participantes de los Focus Group. Un segundo momento, se trató de **generar ideas básicas y consensos** sobre cada pregunta.

En cuanto a los sistematizadores su principal labor fue recoger y recuperar todas las ideas desarrolladas en el Taller, pues se presenta adicionalmente un documento que aglutina todo lo dialogado en la jornada. No obstante, para el evento se sistematizó 2 o máximo tres ideas por pregunta las mismas que fueron entregadas al Equipo Sistematizado quien expuso en el Power Point las ideas principales de cada pregunta.

Equipo Esquel:

N°	Facilitador	Sistematizador	Zona con la que Trabaja
1	Paula Mina – Jane Silva	Ma. José Bermeo	Zona Quitumbe
2	Carme Rosa Torres	Humbeto Salazar	Zona Eloy Alfaro
3	Andrés Cuadrado	Gabriela Moncayo	Zona Centro
4	Jorge García	Iván Vargas	Zona Norte
5	Ma. Cecilia	George Reyes	Zona La Delicia
6	Modesto Rivas	Evelyn Ullaury	Zona Calderón
7	Paulina Boada	Carlos Ignacio	Zona Tumbaco
8	Majo Avilés	Lucía Añasco	Zona Valle de los Chillos

Dolores Padilla coordinó a cada componente y trabajó en el Equipo Sistematizador.

Conclusiones:

1. El trabajo con los representantes de las Administraciones Zonales fue coordinado. Es decir, mediante el diálogo se pudo llegar al objetivo central: evaluación del trabajo de los Comités de Seguridad en cada sector. No obstante, hubo cierto malestar (con el Municipio) principalmente en la Zona Quitumbe, pues la gente está ansiosa de manifestar sugerencias. Es por eso que el Equipo se atreve a sugerir que se trabaje más ampliamente y transparentemente en esta zona.
2. Las sistematizaciones generales por Zona, permitirá al Municipio tener más en claro las Administraciones que aún no logran conectarse en un sistema más integrado de comunicaciones. Por lo cual la Secretaría tiene un gran insumo para poder tomar medidas pertinentes.

3. Finalmente es importante tomar en consideraciones que para poder delegar la representación a una persona esta debe ser elegida mediante un consenso de las personas que participaron del evento. La imposición de quienes debían presentar las ideas finales generó malestar e inconformidad entre los asistentes, y este hecho a su vez, puede ser mal interpretado.
4. Finalmente, se evidencia que los comités de seguridad son una gran herramienta para trabajar en pro de la seguridad en el DMQ; sin embargo necesitan un poco más de comunicación, capacitación pero sobretodo de organización a nivel local e institucional, pues de esta manera las labores que realicen tendrá mayor.

Revisado:
