

DIAGNÓSTICO DE LA RED GUAFRO

1. Antecedentes

La Red GUAFRO, una red de organizaciones afro ecuatorianos del Guayas, reúne a 16 organizaciones de la sociedad civil; algunas de ellas son de "hecho" y otras, de "derecho" (fundaciones o asociaciones). La red comenzó como parte de un proyecto con apoyo de la fundación española Documenta. Su trabajo se enfoca en lograr que las comunidades afro-descendientes tengan su propio espacio de comunión, pero al mismo tiempo que se integren con fuerza a la sociedad para poder incidir en diversos aspectos (sociales, económicos, políticos, entre otros.) que son necesarios para impulsar el desarrollo y la equidad.

Su misión es la de "Generar estrategias para visibilizar a la población afroecuatoriana y generar alianzas duraderas para la ejecución eficaz y transparente de actividades y proyectos de OSC, que contribuyan al desarrollo sostenible de la población afroecuatoriana". Su visión es la de "Proveer una plataforma de unidad y coordinación por y para las organizaciones de la Sociedad Civil afroecuatorianas, para lograr su posicionamiento como interlocutor representativo ante las dependencias del Estado, del gobierno local y demás agencias de cooperación nacionales e internacionales, para la satisfacción de las necesidades en materia de participación ciudadana para el desarrollo del pueblo afroecuatoriano".

GUAFRO nació hace cerca de seis meses y por ahora sus esfuerzos se concentran en su fortalecimiento y el del resto de organizaciones que la componen. Por ejemplo, en lo que va de su fundación, han programado actividades para incrementar la visibilidad de la Red a través de exposiciones (casas abiertas), participación en foros, mesas redondas y el 25 de noviembre se organizaron para salir a las calles a la marcha sobre la violencia intrafamiliar que afecta a un amplio sector de las familias ecuatorianas. Otras de sus actividades planificadas son conmemorar el día Internacional del VIH/Sida (1 de diciembre) y el día de los Derechos Humanos (10 de diciembre).

El objetivo general de GUAFRO es:

- ✓ Fortalecimiento de la Red y sus integrantes

Sus objetivos son:

- ✓ Fomentar la participación de las diferentes OSC afro de Guayaquil en la consecución de la misión de GUAFRO
- ✓ Generar el apoyo mutuo entre las OSC para sacar adelante su trabajo.

El proyecto que aspira GUAFRO poder llevar a cabo es la realización de un Centro Cultural de afro-descendientes, un espacio de encuentro que también se convierta en una bolsa de trabajo. De igual manera, planea impulsar un programa de periodismo comunitario que podría ofrecer una oportunidad de diálogo en el año (pre) electoral que se acerca. A nivel interno, proyectan el Plan Operativo Anual para el 2012

Lucciola González, Directora de las Red, comenta que el componente humano es lo más importante de GUAFRO y al respecto agrega: "Hay gente muy empoderada, despojada de interés, gente que tiene experiencia en el trabajo social que le falta pulirse en determinados temas, pero gente muy responsable. Son personas que quieren salir adelante, buscan en qué participar, qué aprender y personas que se integran entre sí. Lo más importante es que tenemos un conjunto humano y tenemos claro que queremos reivindicar los derechos del grupo afro".

2. Análisis de problemas

El documento presenta un conjunto de observaciones generales obtenidas durante el diagnóstico efectuado la Red Guafro. La metodología aplicada para el diagnóstico se compone de tres partes. La primera fue la realización del Taller de diagnóstico o jornada de reflexión con representantes de organizaciones que componen GUAFRO. En el taller se logró identificar la situación actual de la red, sus fortalezas, debilidades y sus necesidades de capacitación. También se aplicó entrevistas semi estructuradas con tres actores claves identificados y finalmente se realizó una recuperación y análisis de la información bibliográfica y documental existente. Dicho conjunto de información nos ha permitido presentar los resultados que se exponen a continuación. Sin embargo, creo que los resultados obtenidos son importantes analizarlos a la luz de su estado actual ya que como se menciona en los antecedentes la RED GUAFRO se encuentra en una reciente creación y estructuración lo cual explica los hallazgos de dicho diagnóstico.

2.1. En relación a la composición de problemas

Para la identificación de los problemas se aplicó con las participantes el Diamante de las Variables Organizacionales que analizan 7 elementos: estructuras organizacionales, valores rectores, estilos de liderazgo, sistemas de información, recursos humanos, habilidades y estrategias. Dichas variables nos sirvieron para identificar los problemas que fueron analizados por el grupo en su conjunto y fueron plasmados en la matriz diseñada que permite ordenar, clasificar y pesar dichos problemas como se podrá apreciar durante el documento. Tras la aplicación de dicha herramienta se identificaron:

- Un total de 19 problemas, de los cuales 4 son estructurales, 12 operativos y 3 mixtos. Los problemas estructurales entendidos como problemas

relevantes y de largo alcance, y los problemas de tipo operativo (doméstico), entendidos como problemas de posible resolución inmediata o de incidencia leve.

- Tanto los problemas estructurales como los operativos han sido priorizados con el fin de establecer en ellos los nudos críticos más relevantes sobre los cuales se puede construir una agenda de acción inmediata (Nudos críticos operativos) y un plan de emergencia (nudos críticos estructurales).

2.2. Problemas

Los problemas que se identificaron fueron:

1. No hay una estructura ni un directorio
2. No contar y no saber utilizar la tecnología
3. Falta de experiencia en manejo de conflictos
4. Las compañeras tienen poco nivel educativo
5. No hay recursos económicos y no hay una búsqueda
6. No hay una imagen, un logotipo, no hay publicidad
7. No hay estrategias
8. Falta de capacitación en liderazgo
9. Falta un banco comunitaria para GUAFRO
10. Poner en práctica las habilidades como vender artesanías
11. Hay un liderazgo inclusivo, participativo pero no tienen donde apoyarse
12. Se usa solo el teléfono, no el correo
13. No se tiene un mapeo de las organizaciones que podrían adherirse
14. Falta de liderazgo político
15. Faltan programas productivos
16. No hay motivación ni capacitación frecuentes.
17. Falta de preparación en RR HH, relaciones públicas, comunicación
18. Falta de capacitación en derechos y que los conozcan
19. Fomentar bases y fortalecerlas (identidad), crear credibilidad para que otras organizaciones se unan.

Problemas estructurales

No hay una estructura / No hay un directorio
Las compañeras tienen poco nivel educativo
Hay un liderazgo inclusivo, participativo pero no tiene en donde apoyarse
Fomentar las bases y fortalecerse por dentro para dar credibilidad y lograr que más organizaciones se interesen

Problemas operativos

No cuentan y no saben manejar la tecnología
Falta de experticia en manejo de conflictos
No hay una imagen, ni un logotipo, no hay publicidad
Falta un banco comunitario para GUAFRO
Poner en práctica las fortalezas cómo vender artesanía
Preparación en RRHH, relaciones públicas, comunicación
Se usa solo el teléfono no se utilizan los correos
No se tiene un mapeo de las asociaciones que podrían adherirse
Falta de formación en liderazgo político
Falta programas productivos
Falta especializarse en tema de derechos y que los conozcan

Problemas mixtos

No hay estrategias
No hay recursos económicos y no hay una búsqueda
No hay una motivación y capacitación frecuente

Problemas más relevantes identificados con peso 1

No contar y no saber manejar la tecnología. Operativo
Falta de capacitación en liderazgo. Operativo
No hay estrategias. Mixto
No hay recursos económicos y no hay una búsqueda. Mixto
No hay una motivación y capacitación frecuente. Mixto
Fomentar las bases y fortalecerse por dentro para dar credibilidad y lograr que más organizaciones se interesen. Estructural
No hay una estructura / No hay un directorio. Estructural

2.3. Peso relativo de problemas en función de variables generales, estructurales y operativas

Variable	Generales ¹	Estructurales ²	Operativas ³	Mixtos ⁴
Valores Rectores	5%	25%		
Estructuras Orgánicas	11%	50%	25%	
Sistemas de Información	10,5%		17%	
Estrategias	21%			34%
RR HH	5%		8%	
Estilo Gerencial	10,5%			67%
Habilidades y destrezas	37%	25%	50%	
	100%	100%	100%	100%

1. Considera el universo total de problemas detectados.

2. Considera 4 problemas estructurales de 19 detectados
3. Considera 12 problemas operativos de 19 detectados
4. Considera 3 problemas mixtos de 19 detectados

3. Gráficos

Gráfico 1
Clasificación de del total de problemas detectados

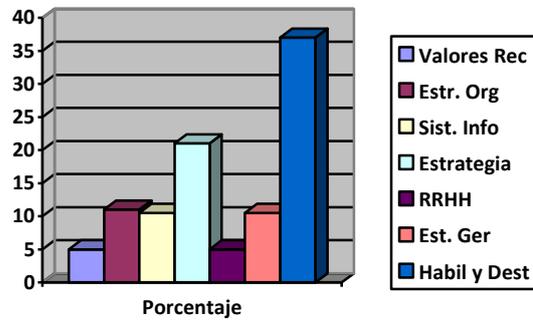
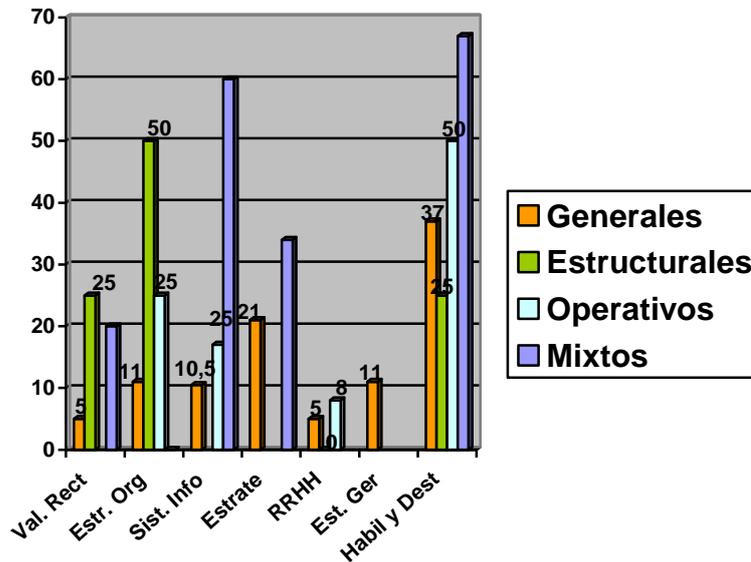


Gráfico 2
Peso relativo de problemas generales, estructurales, operativos y mixtos



4. Entrevistas

Las entrevistas fueron realizadas a Lucciola Gonzales, coordinadora general de la Red Guafro y a Nelly Cortez, socia de la Asociación Carlos Concha que forma parte de la Red Guafro. La reivindicación de los derechos del pueblo afro ecuatoriano es la causa común que convoca a las organizaciones a ser parte de la Red Guafro, explica Lucciola. La creación de la Red surge de una proyecto financiando por Documenta que busca fortalecer a las asociaciones

afroecuatorianas de Guayaquil que se encuentran debilitadas y aisladas, la iniciativa la está liderando Afroamérica XXI, quien ya ha empezado a incluir a Guafro en sus actividades. Actualmente Guafro ya está trabajando en un proyecto de apoyo escolar para niños/as y en el mes de Diciembre trabajarán en el POA para el 2012. Más adelante se espera que las compañeras se fortalezcan con sus organizaciones y que puedan exigir a las autoridades proyectos a favor de sus derechos y necesidades. Lucciola manifiesta que están recién empezando y que hay mucha motivación de parte de las compañeras para que este proyecto salga adelante. A pesar de que el financiamiento de Documenta es puntual, las integrantes de Guafro tienen claro que esta Red debe continuar con el trabajo voluntario o con los "diezmos" de sus participantes. Uno de las principales preocupaciones de Lucciola es la falta de educación de las compañeras en lo que se refiere a herramientas informáticas. Adicionalmente, Lucciola espera seguir adelante con este proyecto, lograr tener el centro cultural, tener una bolsa de trabajo, un SPA pero puntualiza que a futuro las aspiraciones de GUAFRO son de corte político.

Nelly Cortez, comparte muchos criterios con Lucciola y opina que las compañeras están muy interesadas, que asisten a las actividades y que hay muchas ganas pero que hay que profundizar en capacitaciones, preparar a las compañeras académicamente en temas de oratoria y manejo y presentación de proyectos. Finalmente, cree que en un futuro se espera que alguna de las compañeras de GUAFRO ocupe un puesto político y que representante a los afro ecuatorianos.

5. Necesidades de capacitación

En el caso de GUAFRO, el número de menciones es cuatro y no cinco como en el resto de organizaciones. Esto se debe a que GUAFRO está compuesto por diversos actores externos (varias organizaciones que ahora también forman parte de esta Red) y que su vez son participantes/beneficiarios; entonces no hubo necesidad de entrevistar a uno de ellos. Se entrevistó solamente a la Directora y a una participante.

Las menciones de GUAFRO se mantienen así: 1 por la sistematización del taller; 1 por la matriz base; 1 por la entrevista a la directora y 1 por la entrevista al participante.

TEMA	MENCIÓN
1. Herramientas de informática e internet	4
2. Expresión verbal, corporal	3
3. Empoderamiento, autoestima	3
4. Liderazgo	1
5. Diseño y manejo de proyectos	2
6. Capacidad de convocatoria	1
7. Coyuntura política	2
8. Comunicación y relaciones humanas	2

9. Facilitación	1
10. Conocer su historia	1
11. Microempresa	1
12. Facilidad de diálogo	2
13. Economía política	1
14. Herramientas tributarias	1
15. Marco legal de las OSC	2

GUAFRO empieza a dar sus primeros pasos como Red. Están conscientes de que aún tienen mucho camino por recorrer, especialmente en el tema de capacitar a su componente humano que tiene debilidades en aspectos como preparación secundaria, conocimientos en herramientas de informática e internet y también en temas como la expresión verbal y la misma capacidad de diálogo. Componentes sumamente necesarios para poder mejorar y reforzar su labor. Reconocen también que si no están preparados intelectualmente no podrán incidir en la sociedad.

6. Observaciones generales y conclusiones

- El diagnóstico con la Red Guafro dada su reciente creación fue particular desde el punto de mirar de cerca a una iniciativa que cuenta con 6 meses de creación. Es así que el taller fue aprovechado para que las compañeras expongan sus diferentes puntos de vistas y sus expectativas sobre la red. De igual manera, se pudo apreciar que las compañeras aún se miran por separado, como parte de cada organización y que aún falta trabajo en la concepción integral que requiere una red.
- De manera general, se observa una preocupación recurrente sobre el nivel académico de las compañeras, ya que muchas de ellas no hay terminado el bachillerato. Esta condición afecta transversalmente al tema de habilidades y destrezas, es por esto que el 37% de los problemas identificados se remitan a esta variable al igual que el 50% de los problemas estructurales encontrados. En particular, la falta de conocimiento de herramientas informáticas y de internet es considerada como una gran desventaja ya que esto les impide utilizar métodos innovadores y efectivos para lograr convocatoria y publicidad. En habilidades también se identifican como debilidades la capacidad oratoria, de negociación y de diseño de proyecto.
- Con respecto a la debilidad en el nivel educativo de las compañeras creemos que puede ser contrarrestado con aliados estratégicos sólidos y con experiencia como es Afroamérica XXI y otras organizaciones con trayectoria que podrían apoyar el proceso siempre y cuando se mantenga la autonomía de la Red Guafro.
- El entusiasmo y la motivación de las compañeras que conforman la Red es un aspecto que merece ser destacado y que debe ser aprovechado en el momento actual. Sin embargo, al momento de hablar de las expectativas y de las líneas de trabajo a futuro no existe la misma

concordancia. Si bien Lucciola -coordinadora general- comenta que los planes a futuro más cercanos son la creación de un Centro Cultural con una bolsa de trabajo y un Spa y que actualmente trabajan en un proyecto escolar. Este punto no se evidenció en las diferentes actividades que se hicieron durante el taller de diagnóstico, al contrario, las compañeras relucieron otras expectativas como armar un Banco Comunitario y hacer proyectos productivos. Este hallazgo coincide con que una de las debilidades que se mencionó fue sobre la necesidad de manejar la misma información. Red Guafro está próxima a armar su POA 2012, para lo cual es importante puntualizar las estrategias y las líneas de trabajo sobre las que se está apostando para así lograr una comprensión generalizada de todas las compañeras

- Ligado a este punto es importante tomar en cuenta la falta de definición de estrategias que existe. El 21% de los problemas totales y el 67% de los problemas mixtos (operativos y estructurales) surgen de la ausencia de estrategias definidas, socializadas y puestas a funcionar. El tema del financiamiento entra en este punto ya que las compañeras alegan que es su primer obstáculo pero que tampoco se accionan los esfuerzos para conseguirlo. Se entiende también que la falta de estrategias es una cuestión de tiempo ya que en sus meses de creación se han concentrado en su conformación como primer paso.
- Una de las estrategias que se debería prestar atención es la integración de más organizaciones para así fortalecer y ampliar la Red, la oportunidad de ser parte de una Red que tenga como base reivindicar los derechos del pueblo afro ecuatoriano es un motivo poderoso y convocante para algunas organizaciones que muchas veces trabajan de manera aislada. Como propuesta práctica se habló sobre la necesidad de contar con una base de datos actualizada de organizaciones.
- Sobre su estructura orgánica se reconoce que no existe una estructura definida y hay un desacuerdo sobre si esto es una complicación o al contrario establece un estilo de liderazgo horizontal y democrático que podría ser una propuesta innovadora para una red de reciente creación. También se destaca el comprometido rol de Lucciola y puntualizan que muchas veces no tiene dónde apoyarse y que esto depende mucho del involucramiento y el soporte que presten las organizaciones parte.
- La Red tiene ideas de trabajo muy dispersas aún. Tienen un objetivo: mejorar la calidad de vida del pueblo afro ecuatoriano; sin embargo, parecería que todas van por caminos distintos y no han trazado una línea definida. No ven aún la iniciativa como lo que es: un proyecto que pretende abarcar a varias organizaciones para trabajar de manera conjunta con programas un tanto más ambiciosos que no únicamente se enfoquen en aportar al Banco Comunitario. Probablemente en este punto falte una visión más estratégica de quienes integran la red o quienes podrían hacerlo a futuro para obtener resultados diferentes.
- Lo interesante de los resultados de las necesidades de capacitación es que la mayoría está consciente de las debilidades en cuanto a sus

habilidades y reconoce que mientras no se sean resueltas será muy complicado incidir de manera fuerte en la sociedad y en la política.

- La creación de un Centro Cultural es una idea bastante interesante porque lo que planean es dar a conocer su cultura, sus tradiciones y evidentemente proporcionar un espacio de cultura y recreación a las personas por quienes trabajan, así como un espacio de trabajo. Los miembros de la red y específicamente quienes conforman el proceso Afro América XXI están muy pendientes del tema cultural, educativo: han comenzado a armar una pequeña biblioteca en la oficina de la Red para que la gente conozca y valore más al pueblo afro ecuatoriano.
- Por encontrarse en un proceso inicial, las integrantes de las Red están muy motivadas y comprometidas con el proyecto. Aseguran que con o sin presupuesto siguen trabajando y reconocen que si no trabajan por la comunidad no tienen razón de existir.
- Finalmente la intencionalidad política de la Red Guafro es un aspecto importante a destacar y que se evidencia en las necesidades de capacitación en liderazgo político, análisis de contexto y coyuntura política.