

**INFORME DE INTERCAMBIO  
DE EXPERIENCIAS  
EN BUENAS PRÁCTICAS  
EN SEGURIDAD CIUDADANAS  
EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO  
QUITO-Agosto 2012**



**INFORME DEL TALLER DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS EN SEGURIDAD CIUDADANA**
**FICHA TÉCNICA**

<b>RESULTADO</b>	1. Facilitar el dialogo entre los Comités de Seguridad Ciudadana sobre las herramientas y mecanismos desarrollados en contra de la inseguridad en el DMQ
<b>ACTIVIDAD</b>	R.1.A.1: Crear un espacio de dialogo y cooperación entre los comités de seguridad y las instituciones involucradas en la lucha contra la delincuencia
	R.1.A.2: Generar un espacio de experiencias en seguridad ciudadana
	Hotel Rio Amazonas
<b>LUGAR</b>	Agosto 2012
<b>FECHA</b>	08:00 a 16:00
<b>HORA</b>	Ocho horas
<b>TIEMPO APROX.</b>	1. Generar un espacio de intercambio de experiencias entre actores de la comunidad contra el problema de la inseguridad en los barrios y los miembros de las redes zonales del Distrito Metropolitano de Quito acerca de sus acciones y estrategias para enfrentar esta problemática.
<b>OBJETIVO</b>	2. Proponer y promover las experiencias exitosas, lecciones aprendidas y buenas prácticas aplicadas contra la inseguridad, con la proyección de que puedan ser replicadas en otros barrios a nivel distrital.
	La presentación de los 5 casos, mejores puntuados bajo los criterios de la selección final excluyendo los tres ganadores del concurso, quienes se presentarán en el evento del 24 de Noviembre (premiación del concurso)
<b>Expositores</b>	<p>Cada caso tendrá intervenciones en 3 momentos:</p> <p>PRIMER MOMENTO: Relato del contexto que motivo a la organización, las características del barrio y se incluirá los hitos más importantes, así como los eventos trascendentales</p> <p>SEGUNDO MOMENTO: Proceso organizativo, planificación de objetivos herramientas utilizadas o diseñadas para el cumplimiento de objetivos</p> <p>TERCER MOMENTO: Como han logrado sostener el proceso, cuales son sus mecanismo de rendición de cuentas, inconvenientes generados, recomendaciones</p> <p>Dolores Padilla</p>
<b>FACILITADORA:</b>	Paula Mina
<b>SISTEMATIZADOR/A:</b>	1. Al final del Intercambio se han mejorado la capacidad de los comités de seguridad ciudadana para comunicarse con otros comités
<b>INDICADORES OBJETIVAMENTE</b>	2. Se ha facilitado el intercambio de experiencias en temas de seguridad

<b>VERIFICABLES</b>	1.1 Evaluación al final del intercambio
<b>FUENTE DE VERIFICACIÓN</b>	1.2 Informe, número de asistentes al evento

**a) Antecedentes:**

La Secretaria de Seguridad Ciudadana con el apoyo técnico de FUNDACIÓN ESQUEL, llevo adelante el primer concurso DE RECONOCIMIENTO DE MEJORES PRÁCTICAS CIUDADANAS EN SEGURIDAD, lo que motivo la participación de 49 comités de seguridad ciudadana, del Distrito Metropolitano de Quito, de los cuales fueron preseleccionados 18 comités, dando como resultado final, la premiación de 3 casos que cumplen con los criterios y variables definidos para la selección final.

Como parte del Proyecto “Reconocimiento a las mejores prácticas ciudadanas en el distrito Metropolitano de Quito”, se programó un intercambio de experiencias con los miembros de 5 comités de seguridad, seleccionados de acuerdo a la posición obtenida dentro del concurso de mejores prácticas ciudadana, para ser compartidas con los miembros de la red distrital de seguridad ciudadana.

**b) Fecha y lugar de realización:**

El taller de Intercambio de experiencias se realizó a finales de Agosto del presente año, en las instalaciones del Hotel Río Amazonas, ubicado en la Av. Amazonas y Cordero.

**c) Número de participantes (Anexo 1: lista de participantes)**

21 representantes y líderes barriales a nivel del Distrito Metropolitano de Quito.

**d) Facilitación y Responsable:**

Dolores Padilla

**e) Resumen del Taller:**

El taller se desarrollo de acuerdo a la agenda planificada, y dividido en dos actividades, la primera fue Explicativa sobre las acciones implementadas, y los ogros alcanzados por parte de los comités de seguridad, y la segunda fue sobre un ejercicio práctico para extraer de las experiencias escuchadas, las lecciones aprendidas en el taller. El principal objetivo era que los asistentes al taller desarrollen habilidades sobre como obtener información sobre las Buenas Prácticas y así poder desarrollar estrategias de solución en sus distintos territorios. En el taller se dieron varias participaciones importantes, las mismas que analizaron los problemas por los que atraviesan las Red Zonales así como los comités de seguridad.

**f) Objetivos:**

**Objetivo general:**

Fortalecer a los miembros de las Redes Zonales a través de su relacionamiento con otras experiencia en Seguridad Ciudadana desde un taller de intercambio de experiencias.

**Objetivos específicos:**

1. Generar un espacio de intercambio de experiencias entre actores de la comunidad contra el problema de la inseguridad en los barrios y los miembros de las redes zonales del Distrito Metropolitano de Quito acerca de sus acciones y estrategias para enfrentar este problema.
2. Proponer y promover las experiencias exitosas, lecciones aprendidas y buenas prácticas aplicadas contra la inseguridad, con la proyección de que puedan ser replicadas en otros barrios

**g) Metodología técnica y materiales utilizados:**

Es importante señalar que para el diseño metodológico del Intercambio de Experiencias, se contó con información previa generada en el Primer Concurso de Buenas Prácticas en Seguridad a nivel del DMQ, y a través de entrevistas con los actores directos de los procesos.

Una vez analizada la información con que se cuenta y en base a las puntuaciones alcanzadas en el proceso de selección final, se considera:

- A los comités de seguridad: Para que sean los actores principales del Intercambio de experiencias.

Realizar este Intercambio después del trabajo previo permite entre otras ventajas:

- Canalizar la información para hacerla precisa, conocer los diferentes contextos en que se han realizado las acciones, actividades claves, características de la población, factores que intervinieron directa e indirectamente en los resultados. Todo esto influyó para que los participantes tengan disposición al intercambio de experiencias y se desenvuelvan en un ambiente de confianza.

La presentación de experiencias se la realizó a través de dos ponencias ubicadas en tres niveles de intercambio: descripción, análisis, y conclusión, en base a tres momentos:

<b>MOMENTO</b>	<b>RESULTADO DIRECTO</b>	<b>NIVEL DE INTERCAMBIO</b>
1. <b>Presentación de la problemática</b> local respecto a la seguridad, características de la localidad, motivaciones para organizarse, debilidades presentadas	Los participantes reconocen las características similares, donde se ubica el caso y el contexto social donde se desenvuelven las acciones.	A través de la descripción se conoce el contexto.

2. <b>Proceso organizativo</b> , como se organizaron, cuales fueron sus objetivos, a través de que herramientas lograron garantizar los resultados (buenas prácticas)	Se definen recomendaciones generales para fortalecer las organizaciones.	Conocer el funcionamiento de la organización, y las herramientas utilizadas para intercambiar habilidades
3. <b>Logros alcanzados</b> (lecciones aprendidas)	Se generan algunas ideas respecto a cómo satisfacer necesidades en Seguridad	

### h) Taller Teórico

En el taller teórico se utilizó la técnica de conferencias aplicando métodos audiovisuales (con el infocus y la computadora portátil), Los principales temas de exposición fueron los siguientes:

- Instrumentos metodológicos para la calificación y selección de casos.
- Síntesis del concurso “Mejores Prácticas Ciudadanas”
- Análisis de los sustentos metodológicos para definir una “Buena Práctica Ciudadana”.

### i) Taller Práctico

Se desarrollaron técnicas participativas alrededor de las siguientes fichas: **(Anexo 2: Fichas Metodológicas)**



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS



ORGANIZACIÓN SOCIAL:	CUAL ES EL APRENDIZAJE QUE MÁS NOS PUEDE SERVIR, APORTAR EN NUESTRO ROL DE REDES ZONALES	QUE DE LO QUE HEMOS ESCUCHADO NO HAY QUE VOLVER HA HACER
COMITE DE SEGURIDAD:		
REDES ZONALES:		
OTRAS ORGANIZACIONES:		



I



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL:	CUAL ES EL APRENDIZAJE QUE MÁS NOS PUEDE SERVIR, APORTAR EN NUESTRO ROL DE REDES ZONALES	QUE DE LO QUE HEMOS ESCUCHADO NO HAY QUE VOLVER HA HACER
MUNICIPIO:		
POLICIA:		PARTICIPACIÓN CIUDADANA <ul style="list-style-type: none"> <li>• LIDERAZGO SOCIAL</li> <li>• PARTICIPACIÓN CIUDADANA</li> </ul>




COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL:	CUAL ES EL APRENDIZAJE QUE MÁS NOS PUEDE SERVIR, APORTAR EN NUESTRO ROL DE REDES ZONALES	QUE DE LO QUE HEMOS ESCUCHADO NO HAY QUE VOLVER HA HACER
MUNICIPIO:		
POLICIA:		PARTICIPACIÓN CIUDADANA <ul style="list-style-type: none"> <li>• LIDERAZGO SOCIAL</li> <li>• PARTICIPACIÓN CIUDADANA</li> </ul>

### j) Resumen del avance por resultado y actividad

<b>Objetivos / Resultados</b>	<b>Actividad</b>	<b>Avance de la ejecución</b>	<b>Desviaciones</b>
1. Generar un espacio de intercambio de experiencias entre actores de la comunidad contra el problema de la inseguridad en los barrios y los miembros de las redes zonales del Distrito Metropolitano de Quito acerca de sus acciones y estrategias para enfrentar este problema.	Los Comités de seguridad, exponen y presentan las acciones, que han incidido en su realidad local.	Se ha ejecutado el taller de intercambio de experiencias, en una sesión de trabajo de 8 horas.	Se había planificado la presencia de 5 Comités de seguridad sin embargo, de acuerdo a la información dada por el miembro del municipio el Sr. Iván Chanataxi. La fecha del intercambio coincidió con dos grandes actividades: 1. la inauguración del punto seguro en la parroquia de Amaguaña, con el Comité de Seguridad de Quendina y 2. La Mega Minga Distrital.  Lo que influyó en la no asistencia de los comités convocados así como de los representantes de las Redes zonales.
2. Proponer y promover las experiencias exitosas, lecciones aprendidas y buenas prácticas aplicadas contra la inseguridad, con la proyección de que puedan ser replicadas en otros barrios	Establecer un cuadro con las acciones calificadas como buenas prácticas, para su respectivo análisis y sistematización por parte de los asistentes	Se ha elaborado y presentado a los miembros del taller las buenas prácticas de los dos casos participantes: 1. Ciudadela México, y Virgen de Lourdes, y realizado el ejercicio para extraer las lecciones aprendidas.	

### k) Conclusiones y sugerencias

Una vez finalizado el taller se procedió a una evaluación final por parte de los participantes sobre la importancia, la facilitación y la metodología de la información compartida en este taller de lo cual se concluye que:

- Este taller ha servido para conocer las acciones implementadas por la comunidad y que han sido efectivas en contra de la inseguridad.
- Que existe un alto índice de problemas de coordinación con las administraciones zonales.
- Nos ha permitido ver otros casos sobre inseguridad y sus formas de enfrentarlo.

- Ha habido una clara explicación sobre la metodología de selección y calificación.
- La facilitación ha permitido la intervención y participación de cada uno de los participantes
- La facilitación fue manejada con confianza y tranquilidad.
- Se concluyó que existen muchas iniciativas por potenciar.

Una vez avaluado el taller, los participantes han sugerido que:

- Se mejore los canales de convocatoria y que se informe a uno y más miembros de los comités.

**ANEXO 3: AGENDA DEL TALLER.**
**TALLER DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS**
**CONCURSO BUENAS PRÁCTICAS CIUDADANAS EN EL DMQ EN TEMAS DE SEGURIDAD  
CIUDADANA**
**Agenda**
**LUGAR: Cordero E4-175 y Amazonas (esquina) Hotel Rio Amazonas.**
**Facilitadora: Dolores Padilla**
**Sistematizadora: Paula Mina**

AGENDA INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS	
HORA	ACTIVIDAD
8:30 a 8:45	<b>Registro</b>
8:45 a 9:00	Bienvenida: Contextualización de Proceso del Concurso de Buenas Practicas
9:00 a 9:40	<b>Primer Caso:</b> "23 de Mayo" <i>Adm. Quitumbe</i>
9:40 a 10:20	<b>Segundo Caso:</b> "San Rafael de Cotocollao" <i>Adm. La Delicia</i>
10:20 a 11:00	<b>Tercer Caso:</b> "Virgen de Lourdes" <i>Adm. Los Chillos</i>
11:00 a 11:20	<b>RECESO</b>
11:20 a 12:00	<b>Cuarto Caso:</b> "Cuendina" <i>Adm. Los Chillos</i>
12:00 a 12:40	<b>Quinto Caso:</b> "Ciudadela México" – <i>Adm. Eloy Alfaro</i>
12:40 a 13:15	Exposición de las Buenas Prácticas en el DMQ (Síntesis)
13:15 a 14:15	<b>ALMUERZO</b>
14:15 a 14:30	Explicación del Trabajo en Grupos
14:30 a 15:30	Trabajo en Grupos en torno a las Lecciones Aprendidas
15:30 a 16:30	Exposición de cada grupo de trabajo
16:30 a 17:00	Cierre

**Informe Fotográfico:**

