ESQUEL

Proyecto Participativo de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia

Guía metodológica para la realización de talleres de diagnóstico participativo

Nelly Endara

Sistematización
Mencha Barrera

Febrero 2007

GUIA METODOLOGICA PARA REALIZAR TALLERES DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

La Guía metodológica para la realización de talleres de diagnóstico participativo que se presenta a continuación, es el resultado de una rpopuesta validada en cuatro cantones de la provincia de Sucumbíos, dentro del Proyecto Participativo de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia que ejecuta Fundación Esquel en asocio con la Red de Protección Especial de la Niñez y Adolescencia en el cantón Lago Agrio, con el financiamiento la Unión Europea.

El objetivo del proyecto es: *fortalecer a la sociedad civil y a las instituciones públicas para la implementación del sistema integrado de protección de la niñez y adolescencia en la provincia de Sucumbíos.*

La actividad inicial del proyecto fue la realización de ***ASAMBLEAS PARTICIPATIVAS POR LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA***, desarrolladas a nivel cantonal, en coordinación con los Municipios y/o con los Consejos Cantonales de la Niñez y Adolescencia en los Gonzalo Pizarro, Cascales, La Bonita y Puerto El Carmen, cantones donde ya se han conformado.

La finalidad de estas asambleas, fue identificar el grado de cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia al momento de iniciar el proyecto, que posibilite realizar una comparación cualitativa al momento de cerrar el proyecto en diciembre 2007. Por otra parte, la metodología utilizada, facilitó la identificación de los nudos críticos en la implementación de los sistemas de protección, logró la identificación de los actores involucrados, se definió participativamente las posibles estrategias de intervención y las posibles soluciones (proyectos o planes).

1. EL ENFOQUE METODOLOGICO

El enfoque de la propuesta es el CIPP[1] (Contexto, Insumo, Proceso, Producto) constituye un mecanismo para ordenar todos los procesos de intervención social participativa puesto que este mecanismo permite:

1) Analizar y/o conocer el <u>contexto</u> que será intervenido
2) Generar <u>insumos o información</u> básica que orienten la toma de decisiones, a partir del análisis del contexto (en este caso esos insumos serán los problemas priorizados del sector)
3) <u>Procesar</u> esos insumos o información, para encontrar una solución viable a los problemas identificados
4) Generar un <u>producto</u>, que logre modificaciones positivas y sustentables para el contexto analizado (serán elaborados “Planes” y “Programas Operativos”).

[1] José de Souza Silva. “El enfoque estratégico en la construcción de la sostenibilidad”. Proyecto Nuevo Paradigma”. 1999

El enfoque CIPP se convierte, entonces, en un ciclo cerrado y continuo para definir y lograr soluciones sucesivas que progresiva e integralmente vayan mejorando las condiciones de vida de la población de niños y adolescentes en condición de riesgo.

Es, además, un instrumento que permite operativizar el concepto de "Sistema Integrado de Planificación, Seguimiento y Evaluación" (SIPSE), puesto que, las cuatro fases, en su conjunto, se relacionan con el momento de la planificación, pero la comprobación de la pertinencia del producto logrado, se determina mediante acciones de seguimiento y evaluación, entendiendo al seguimiento como un proceso continuo para medir los avances de la ejecución y, a la evaluación, como un procedimiento que determina los efectos y los impactos alcanzados (durante esta experiencia, solamente se podrá comprobar, mediante evaluación, la pertinencia del proceso y de los productos elaborados)

2. PROCESO METODOLOGICO para el DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

La metodología utilizada incluyó varias técnicas del "Meta Plan" y del "Sondeo Rural Participativo" [2] (SRP), que fueron seleccionadas sobre la base de una extensa validación en varios países de América Latina, Asia y África en donde se han comprobado su grandes posibilidades de estimulo a la participación y su capacidad para levantar información de fuentes primarias.

Las técnicas seleccionadas y aplicadas fueron:

Mapeo y análisis de actores, que enlista y analiza las características de las personas naturales y jurídicas, públicas y privadas que intervienen en el cantón y que, eventualmente, pueden convertirse en aliados del proyecto.

Problematización, priorización y búsqueda de soluciones, que conceptualmente provine del SRP, pero que operativamente, se apoyó en la técnica de Meta-Plan[3], para viabilizar la participación y evitar discusiones y enfrentamientos improductivos.

LA PLANIFICACION PARTICIPATIVA ("PROCESO" y "PRODUCTO")

Con los insumos o información obtenidos en el momento de diagnóstico, que son, en suma, los problemas priorizados del sector, se elaborará una "Matriz de Planificación", tomando conceptos y procedimientos de la "Planificación Estratégica Situacional"[4]. Este ejercicio es complementario al diagnóstico y tiene por finalidad el concretar algunas acciones que podrían ser ejecutadas

[2] "Sondeo Rural Participativo". Daniel Selener, Nelly Endara y José Carvajal. Instituto Internacional de Reconstrucción Rural. 2da. Edición. 1999

[3] META-PLAN técnica participativa de la Cooperación Técnica Alemana (GTZ) caracterizada por la formación de lluvia y nubes de ideas.

[4] Carlos Matos. "Planificación Estratégica Situacional" (PES). Municipio Metropolitano de Quito. 1992

por autogestión comunitaria y que, de alguna manera, aportan a fortalecer sus organizaciones de base.

La matriz consistirá un diagrama de tres columnas y en cada una de ellas se establecerán:

- En la primera: NUDOS CRITICOS
- En la segunda: LINEAS ESTRATEGICAS
- En la tercera: POSIBLES SOLUCIONES (Planes y Proyectos a ser ejecutados)

Sobre la sistematización de los procesos y los productos elaborados mediante la aplicación de éste proceso metodológico, la consultora elaborará un informe sistematizado del proceso, los productos y la evaluación.

3. LOS PRODUCTOS ELABORADOS

3.1 Problematización

En grupos de trabajo y mediante la utilización de la técnica de Meta-Plan, se realizó la problematización general del sector. Con las tarjetas obtenidas en el trabajo individual se construyeron las nubes de ideas y, con ellas, se priorizaron los problemas, habiéndose establecido seis grupos de problemas o "Nudos Críticos". El trabajo de clasificación de las tarjetas es una responsabilidad del equipo técnico que apoya a la facilitación y es muy importante que sea ágil. Si la asamblea es muy numerosa se sugiere hacer este trabajo en grupos.

Los ejes temáticos bajo los cuales se clasifica a las tarjetas se convertirán en los nudos críticos que sustentarán la planificación. En Gonzalo Pizarro, los ejes temáticos bajo los cuales se hizo la clasificación de los problemas fueron los siguientes:

- Maltrato y violencia intrafamiliar
- Desnutrición Infantil
- Embarazos de adolescentes
- Alto porcentaje de niños/as abandonados/as
- Violación a niñas
- Alto porcentaje de alcoholismo y drogadicción

Se priorizaron los ejes temáticos de acuerdo al número de tarjetas, a mayor cantidad de tarjetas mayor es el interés y la preocupación comunitaria. Una vez priorizados los problemas la siguiente actividad que se llevó a cabo fue el mapeo y análisis de actores, relacionados con los problemas priorizados.

3.2 Mapeo y análisis de actores

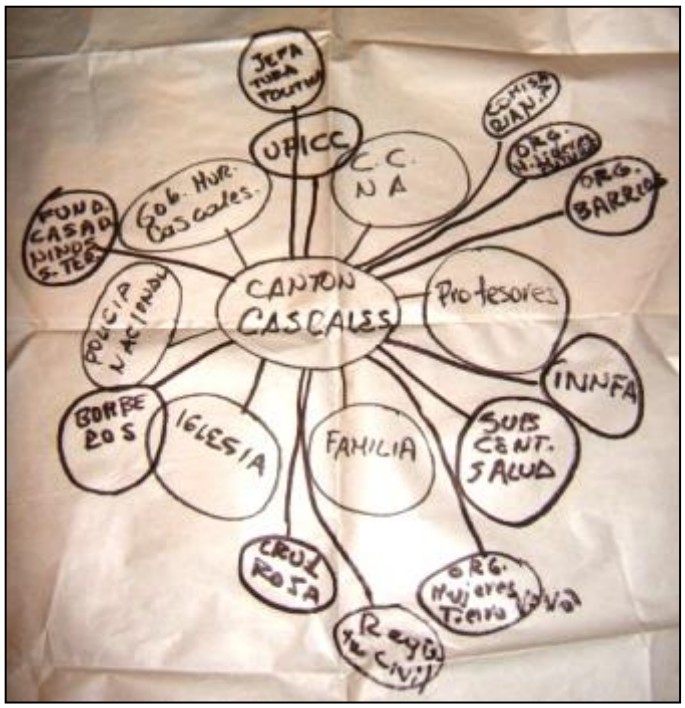
Para el análisis de actores, se hizo una lista con los nombres de los diferentes actores gubernamentales, no gubernamentales, sociales, tanto internos como externos que intervienen en el cantón y tienen relación con los problemas identificados. Se elaboró una matriz con dos columnas como la que se presenta a continuación.

ACTORES LOCALES	ACTORES EXTERNOS
- CCNN (Alcalde) - Juntas de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes - Policía Nacional - Profesores /as - Iglesias - Dirección subcentro de salud - Jefe Política - Bomberos - Cruz Roja - Organizaciones Barriales	- Dirección Provincial de Salud - CNNA - ISAMIS - Defensoría del Pueblo - Juzgado de Niños, Niñas y Adolescentes - Comisaría mujeres - INNFA - Ministerio de Bienestar Social - ESQUEL - CARE - Compañías Petroleras - Concejo Provincial de Sucumbíos

El análisis de los actores por decisión de los participantes en todas las asambleas, se concentró en los actores locales pues, consideraron que los actores externos no cumplen un rol significativo en el cantón.

El análisis de actores fue un trabajo en grupos, que consistió en graficar en un papelote a los principales actores, utilizando la técnica de “Diagramas de Venn”, también proveniente del Sondeo Rural Participativo, mediante la cual se visibiliza la importancia de cada actor con una dinámica que conjuga el tamaño de los círculos y la distancia de los conectores, en función del actor principal que, en este caso es el cantón El Dorado de Cascales.

MAPEO DE ACTORES LOCALES



3.3 PONDERACION DE LOS ACTORES LOCALES

Con la finalidad de tener una clara visión de los actores locales y las posibilidades de que se involucren de una manera efectiva en la concreción de soluciones a la problemática de la niñez y la adolescencia en el cantón El Dorado de Cascales, se realizó una ponderación con calificaciones de alto (5), medio (3) y bajo (1), de acuerdo a cuatro criterios participativamente establecidos.

1. **Interés** del actor para la ejecución de acciones
2. **Capacidad institucional** para lograr resultados positivos
3. **Credibilidad institucional** para que sus actividades sean aceptadas y apoyadas por la comunidad
4. **Pertinencia** del tema de niñez y adolescencia con relación a los objetivos de cada actor

Los resultados obtenidos se ponderan en una tabla como la siguiente:

ACTOR LOCAL	CRITERIOS				
	1	2	3	4	TOTAL
CCNA	5	1	5	5	16
Policía Nacional	5	3	5	3	16
Profesores/as	5	3	5	3	16
Familias	5	3	5	5	18
Iglesias	5	5	5	5	20
Subcentro de salud	3	1	5	3	12
Gobierno Municipal	5	5	5	5	20
Bomberos	5	3	5	5	18
Casa de los niños Santa Teresita	5	5	5	5	20
INNFA	3	3	5	5	16
Comisaría Policía	5	1	5	5	16
Líderes Futuro	5	1	5	3	14
Tierra Viva	5	1	5	3	14

Un breve análisis de los resultados de la ponderación, pone de manifiesto que el Gobierno Municipal, las Iglesias y la Casa de Niños Santa Teresita, son los actores de mayor peso e importancia para trabajar en el tema puesto que, de 25 puntos posibles, obtuvieron 20, seguidos por la Familia que obtuvo una calificación de 18 puntos.

A continuación, con un total de 16 puntos cada uno, fueron designados en tercer lugar de importancia el Concejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia, en vista de que está recién constituido y aún no presenta resultados; los profesores/as por su contacto permanente con los educandos; igual puntaje obtuvieron el INNFA y la Comisaría de Policía, los demás actores locales analizados pueden ser considerados como nivel de apoyo que puede apoyar algunas acciones puntuales.

2.4 PROBLEMATIZACIÓN, PRIORIZACIÓN Y BÚSQUEDA DE SOLUCIONES

En grupos de trabajo y mediante la utilización de la técnica de Meta-Plan, se realizó la problematización general del sector. Con las tarjetas obtenidas en el trabajo individual se construyeron las nubes de ideas y, con ellas, se priorizaron los problemas, habiéndose establecido seis grupos de problemas o “Nudos Críticos”. Sobre esa base se determinaron las líneas estratégicas y, participativamente, los asistentes determinaron las posibles soluciones que, a futuro, constituirán sus planes y proyectos que podría ejecutar el Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia, una vez que se haya que inicie debidamente el cumplimiento de sus funciones. Todo lo anterior se consolida en un cuadro de planificación como el que se presenta a continuación:

MATRIZ DE PLANIFICACION

NUDO CRÍTICO	LÍNEA ESTRATÉGICA	SOLUCIÓN
1. Maltrato y violencia intrafamiliar	- Disminuir el maltrato y la violencia intrafamiliar	- Establecer mecanismos de diálogo en los padres y madres de familia - Que la “Escuela para Padres” funcione permanentemente con la asistencia obligatoria de papás y mamás - El CCNA crea y promueve instancias - Que la sociedad civil denuncie casos comprobados de maltrato - Dar seguimiento a todos los casos denunciados, garantizando la restitución de derechos - Crear brigadas barriales de control y vigilancia - Fortalecer a las entidades locales (comisarías, policía, iglesias) para solucionar el problema de maltrato y violencia