

Documento técnico 1

Metodología aplicada en la ejecución de los grupos focales, durante la investigación cualitativa de los programas *Bono de Desarrollo Humano, BDH*, y *Ley de Maternidad Gratuita y Atención a la Infancia, LMGYAI*, en la consultoría que lleva adelante Fundación Esquel

Objetivos

El objetivo general del presente estudio, es conocer la percepción que tienen las personas usuarias/clientes y su nivel de satisfacción sobre la provisión de servicios, en cada uno de los programas. El proceso del estudio tiene etapas cualitativa y cuantitativa. En la segunda, se utilizarán cuestionarios.

En el proceso de la investigación cualitativa, se ha utilizado la técnica de *Grupos Focales* o *Grupos Operativos de Discusión* para obtener de los diferentes sectores que representan a las personas beneficiarias de los programas en estudio, la información que servirá de insumo para construir las *Libretas de Calificación de Usuaris*.

Hasta el momento, se ha trabajado con siete grupos focales, que cubren los dominios y sub-dominios que se han de investigar.

Etapas del trabajo con GF

Las siguientes etapas se cumplirán en esta parte del trabajo:

1. Elaboración de una lista *de pautas de calidad, para la construcción de los Grupos Focales*.
2. Elaboración de las *Guías de preguntas con los grupos*, a partir de un taller técnico organizado con personas expertas.
3. Realización de los GF, en los lugares seleccionados
4. Reunión técnica con las personas responsables de los programas, y los técnicos de la investigación, para compartir los resultados obtenidos en el proceso de GF
5. Elaboración de los Informes con el análisis de los resultados obtenidos, y las conclusiones correspondientes.

Equipo de trabajo

- Representantes del grupo y concedores de este y de la localidad, encargados de seleccionar y convocar a participantes.
- Coordinadora logística, encargada de recoger la información.
- Técnico en la metodología de GF y facilitador del proceso.

Proceso

Aspectos generales

El tiempo de trabajo promedio con cada grupo focal, ha sido de 90 minutos. Nunca ha sobrepasado los 120 minutos.

Las participaciones han sido registradas mediante grabación en audio.

El número de participantes en cada uno de los GF varió, de cuatro, que fue el grupo más pequeño, hasta 14 personas.

Aspectos particulares

Actividades iniciales

- Registro de participantes
- Presentación de Esquel y la consultoría
- Actividad de apertura, práctica lúdica para romper el hielo y crear confianza
- Explicación del desarrollo de la reunión

Aplicación de la guía de preguntas

Las personas informantes responden a las preguntas y sus respuestas son registradas tanto en grabación magnética como escritas en una *computadora lap top*, por una persona asistente.

Actividades de cierre

Bono de Desarrollo Humano: Se entregó a las personas que intervinieron en los GF alguna forma de reconocimiento. Se pagó un valor de USD 7,00 como aporte para el transporte y tiempo empleados. Además se les dio un certificado de asistencia.

Ley de Maternidad Gratuita y Atención a la Infancia: Se entregó material educativo sobre la ley, afiches para la difusión y promoción del programa.

En todos los casos se ofreció un refrigerio, al cierre de la reunión.