

Sistematización del Proyecto



Contribución a la **Gestión Social** del **Desarrollo Endógeno** en el **Noroccidente** de **Pichincha**

Proyecto Contribución a la gestión social del desarrollo endógeno en el Noroccidente de Pichincha.



Coordinadora de Proyecto: Jane Silva

Revisión: Mayra Mejía

Sistematización realizada por: María Paz Dávila

Diseño: Andrés Muñoz

*El contenido de esta publicación es responsabilidad exclusiva de sus autores.

Esquel no necesariamente comparte todos sus puntos de vista.

Esquel, 2012

“La paz sólo se puede asegurar cuando las personas están libres del miedo al hambre. Por consiguiente, las diversas iniciativas para una cultura de paz deben vincular la paz con el desarrollo endógeno, equitativo y sustentable. Si el desarrollo no es endógeno, se corre el riesgo de que contraríe e incluso perturbe el contexto cultural y económico tradicional de las vidas de las personas. Si no es equitativo, puede perpetuar injusticias que conducen a conflictos violentos. Si no es sustentable, puede perjudicar e incluso destruir el medio ambiente y las estructuras sociales existentes”

Hacia una cultura de Paz. UNESCO

1. El Proyecto

El Proyecto “Contribución a la Gestión Social del Desarrollo Endógeno en el Noroccidente de Pichincha” tiene como objetivo fortalecer las capacidades de actores locales en su autogestión, para el fomento de la organización social local y emprendimientos productivos en la comunidad. El proyecto desde su inicio se lo formuló sobre la base del concepto de desarrollo endógeno concebido como un modelo de desarrollo donde cada comunidad genera sus propias propuestas, lo que implica que el liderazgo nazca desde dentro y las decisiones parten desde la comunidad. Tanto desde su concepción como en la ejecución del proyecto se enfatizó que el desarrollo endógeno busca la satisfacción de las necesidades comunitarias, la participación de la comunidad y la conservación del ambiente fomentando una sociedad capaz de que con sus mismos medios de producción y sus propios recursos, cubran sus necesidades básicas y ampliadas.

Siendo este el norte del proyecto, Esquel en asociación con Cooperación Internacional ONG presentó la propuesta, la cual fue aceptada. Esta contó con el financiamiento de la Comunidad Autónoma de Madrid. El proyecto tuvo una duración de dos años y fue ejecutado desde enero de 2010 a enero de 2012. El proyecto se lo llevó a cabo en las cuatro parroquias del Distrito Metropolitano de Quito en el Noroccidente de la provincia de Pichincha: Nanegalito, Nanegal, Pacto y Gualea, zona en la cual Esquel ha venido desarrollando proyectos de diferente índole desde hace 15 años.

Esquel ha trabajado continuamente en temáticas de medio ambiente, turismo, emprendimiento, empoderamiento social y fortalecimiento a los gobiernos locales sobre todo mediante el desarrollo de las capacidades de los actores locales involucrados en los diferentes proyectos. Aprovechando el conocimiento del territorio y los procesos que se han ido gestando, se consideró pertinente desarrollar el proyecto en esta zona para así dar continuidad y fortalecer el trabajo ya existente. Adicionalmente, tras un análisis de la situación socioeconómica de estas cuatro parroquias y de sus potencialidades territoriales se consideró importante desarrollar esta iniciativa que por un lado gestó procesos de desarrollo endógeno y por otro sensibilice y posicione temas importantes para la comunidad, tales como medio ambiente, empoderamiento social, interculturalidad y equidad de género.



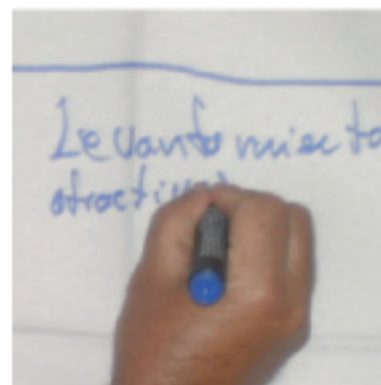


Desde la formulación del proyecto éste se estructuró en tres objetivos específicos¹ sobre los cuales se aplicó diferentes estrategias y se realizó actividades, las cuales se irán explicando a lo largo del documento. Es importante diferenciar que si bien lo presentado a continuación fue la concepción del proyecto, ya en la ejecución como se detallará más adelante hubieron ciertos puntos a los cuales se los dio más énfasis.

El primer resultado fue conformar dos comités locales plurales de gestión social² en procesos endógenos para el desarrollo, que incluya y represente a los actores sociales de la zona de intervención. Para este objetivo las actividades principales fueron: análisis de actores involucrados y relacionados a la intervención, reuniones de acercamiento y relacionamiento, negociación y establecimiento de acuerdos de participación, asistencia técnica al diseño de propuestas de desarrollo de los participantes en los procesos de formación, realización de eventos para el establecimiento de compromisos y la firma de acuerdos de acción entre el Comité de Gestión y los representantes gubernativos locales.

El segundo objetivo fue implementar un proceso de fortalecimiento de capacidades específicas dirigido a la población objetivo. La meta era generar liderazgo y prácticas parlamentarias y de programación de actores enfocado en la gestión de procesos de desarrollo endógeno en la zona. Las actividades principales de este objetivo fueron: desarrollar reuniones de acercamiento con los actores de las redes educativas, socialización del proyecto y establecimiento de acuerdos de participación, utilización de técnicas lúdicas para aplicarlas en el ejercicio de fortalecimiento de capacidades, jornadas de capacitación y conversatorios sobre análisis de la situación del desarrollo local. También se realizó talleres participativos sobre análisis y priorización de problemas y demandas sociales y su estructura y otros para construir proyectos locales de desarrollo.

Adicionalmente en el marco de este objetivo durante todo el proyecto se llevaron a cabo jornadas de acercamiento presupuestario en los proyectos locales de desarrollo, actividades de capacitación en seguimiento y evaluación de proyectos locales de desarrollo, así como la realización de visitas de campo para la construcción de proyectos locales y la adopción de una estrategia para constituir una contraparte o las contrapartes comunitarias a los aportes institucionales.



1 La información fue tomada del Plan Operativo del Proyecto realizado por Esquel

2 Si bien el proyecto contemplaba dos comités en la ejecución se conformaron 4 comités uno por cada parroquia.



El tercer objetivo fue realizar un proceso de comunicación, sistematización y difusión del proyecto. Como actividades principales están el registro, sistematización y publicación de experiencia del proceso piloto para lo cual se presenta este documento y un video final del proceso además de la socialización de los resultados con los diferentes involucrados al proyecto y con la ciudadanía en general.

Aparte de estos objetivos específicos se trabajó con temáticas transversales que fueron manejadas en todas las actividades que se hizo. Tomando en cuenta las características de la región las cuatro temáticas que se priorizaron fueron: medio ambiente, equidad de género, empoderamiento social e interculturalidad. Las actividades puntuales de este objetivo fueron jornadas de valoración y de capacitación en cada una de las temáticas y actividades lúdicas de teatro y títeres, dirigidas a la población en general de las cuatro parroquias intervenidas.

De manera general los beneficiarios o participantes del proyecto fueron la sociedad civil organizada —promotora y facilitadora de procesos de desarrollo— así como las Juntas Parroquiales, que fueron las responsables de promover a los pobladores para que sean capaces de auto gestionar su propio desarrollo. El objetivo fue que los actores sociales en este proceso sean los responsables de su situación individual y colectiva y de cómo mejorarla. De manera específica se identifica como beneficiarios directos a: la población intervenida y organizada, las redes educativas, los participantes de los comités de autogestión y los pobladores de la zona cuyos niveles de participación social son escasos, así como los representantes de las juntas parroquiales. Como beneficiarios indirectos está la totalidad de la población de las cuatro parroquias noroccidentales del cantón Quito.

Pasando ya a la ejecución es importante mencionar que la coordinadora del proyecto, Jane Silva, al constatar que en la zona había un alto nivel de saturación en el tema de diálogos y además desconfianza con algunas ONGs debido a malas experiencias, decidió darle al proyecto un giro práctico y con resultados tangibles para potenciarlo: *“Si lo hubiéramos dejado en conversatorios difícilmente podían lograrse los objetivos con claridad, la estrategia fue hacerlos tangibles a los resultados y mostrar credibilidad. Eso se ha reflejado durante el proceso a través del cambio de actitud de la gente, que nos mostró apertura y confianza ante las acciones tomadas y ante el proyecto en general”*. Es así que en términos de resultados al componente que más fuerza se lo dio fue al de los Comités de Gestión que se organizaron en 4 iniciativas productivas, tres de ellas gastronómicas y otra de turismo comunitario.



El mismo criterio comparte Óscar Maeso, representante de Cooperación Internacional ONG: *“Este proyecto se planteó (...) como una alternativa a los modelos tradicionales de cooperación. El objetivo era que las propias comunidades fuesen capaces de formular sus propuestas de desarrollo y ponerlas en marcha. Esto se logró y demuestra que con la formación adecuada las comunidades son capaces de plantear propuestas basadas en sus necesidades reales”*.

Flujo de ejecución del proyecto¹

Formulación Propuesta

- Fundación Esquel y Cooperación Internacional presentan el proyecto a Comunidad de Madrid tomando como experiencia previa y pensando en fortalecer el Programa ProRedes para la Promoción del Desarrollo Humano Sustentable y la experiencia de 15 años de Fundación Esquel en la zona
- La propuesta es aceptada y comienza a ser ejecutada en el mes de enero de 2010

Actividades de Arranque

- Socialización del proyecto en las 4 parroquias: Nanegalito, Nanegal, Gualea y Pacto
- Acercamiento con las autoridades locales de las Juntas Parroquiales
- Conversatorios con Redes Educativas
- Conversatorios y reuniones de análisis con actores locales de las 4 parroquias.
- Elaboración de la Línea Base del Proyecto
- Identificación de los 4 grupos que serán los Comités de Gestión

Desarrollo de capacidades

- Capacitación a los 4 grupos identificados en temáticas gastronómicas, microempresariales, servicio al cliente y al grupo de San Francisco de Pachijal (Pacto) en tópicos de turismo comunitario, entre otros.
- Visitas didácticas de observación a iniciativas similares
- Demostración de productos en eventos y ferias
- En San Francisco de Pachijal se identifica una alternativa de Ruta Turística

Conformación Comités de Gestión

- Tras las capacitaciones los grupos se fortalecen, se asocian, y se conforman cuatro comités de gestión
- Las iniciativas se encuentran conformadas y en actividad permanente
- Se logra que las Juntas Parroquiales se comprometan y apoyen a cada una de las iniciativas.

¹ En los gráficos se especifican las actividades más importantes más no todas las ejecutadas.



Actividades y tópicos transversales



Las temáticas transversales que se trabajaron durante todas las actividades desarrolladas en el proyecto fueron: Empoderamiento Social, Equidad de Género, Interculturalidad y Medio Ambiente



Además de incluir dichas temáticas en los talleres y en los conversatorios se realizaron actividades lúdicas a toda la comunidad de las 4 parroquias a través de dos obras de teatro, un circo y una presentación de títeres.



El objetivo central de las actividades que manejaron los tópicos transversales fue sensibilizar y educar a la población utilizando dinámicas lúdicas y fomentando espacios de diálogo y de reflexión para contribuir a su desarrollo endógeno.

El proyecto en números

58 talleres realizados para las cuatro parroquias durante los meses de marzo a diciembre.

26 reuniones-talleres de diagnóstico y conversatorios en las cuatro parroquias incluidas las redes educativas.

10% de los miembros de redes educativas y otros actores locales y autoridades territoriales, participan en los eventos de fortalecimiento de capacidades para gestionar procesos endógenos de desarrollo en sus localidades.

Cuatro propuestas de desarrollo endógeno diseñadas y presentadas al grupo de actores locales y autoridades:

- 10 Mujeres organizadas en Nanegal: Brindan servicios de alimentación
- 20 Mujeres organizadas en Nanegalito: Brindan servicios de alimentación y elaboración de dulces
- 7 Mujeres organizadas en Gualea: Brindan servicios de alimentación
- 15 Familias organizadas en Pacto: Turismo comunitario en la comunidad de San Francisco de Pachijal

4 comités de autogestión conformados.

Más de un medio de comunicación hacen cobertura y difunden las actividades del proyecto.

4 eventos de socialización implementados.

Un video y un documento sistematizador que recogen todo el proceso.



2. La Sistematización

Basándonos en el concepto de que una sistematización es “la reconstrucción, comprensión y reflexión crítica colectiva que identifica aspectos relevantes y produce conocimiento para reorientar la intervención social”¹ creemos que el objetivo central de esta sistematización es recuperar las opiniones, los criterios y percepciones de quienes han participado en el proceso tanto de sus participantes como de sus ejecutores. Es importante mirar a este documento de sistematización como un texto de conocimiento que se basa en el aprendizaje de la experiencia del proceso de transformación social.

Es así que para la composición de este documento la metodología utilizada fue la siguiente:

- Recuperación e investigación de material bibliográfico existente y fuentes secundarias sobre el proyecto y las cuatro parroquias.
- Visitas de campo a las cuatro parroquias del proyecto y a las iniciativas desarrolladas.
- Entrevistas a profundidad con participantes y técnicos principales del proyecto.

Detalle de las entrevistas y de las actividades

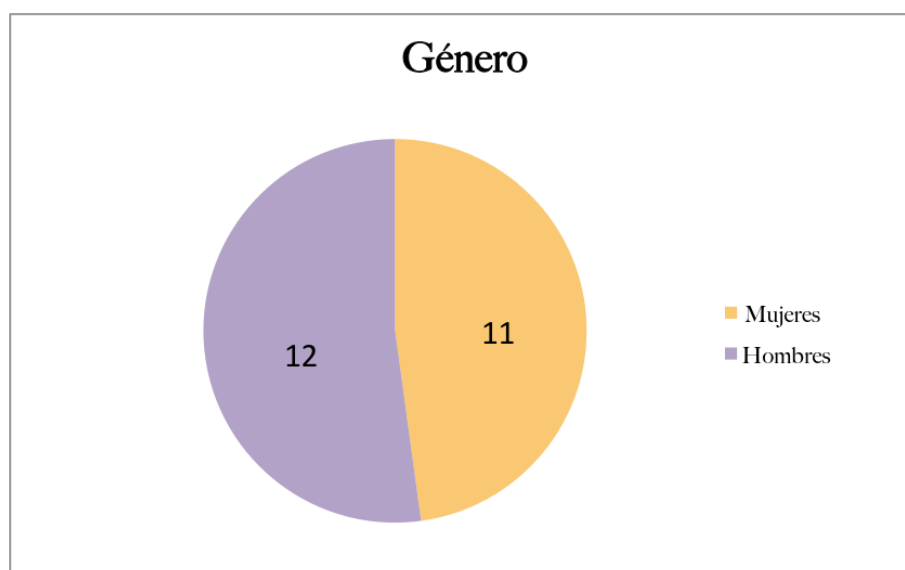
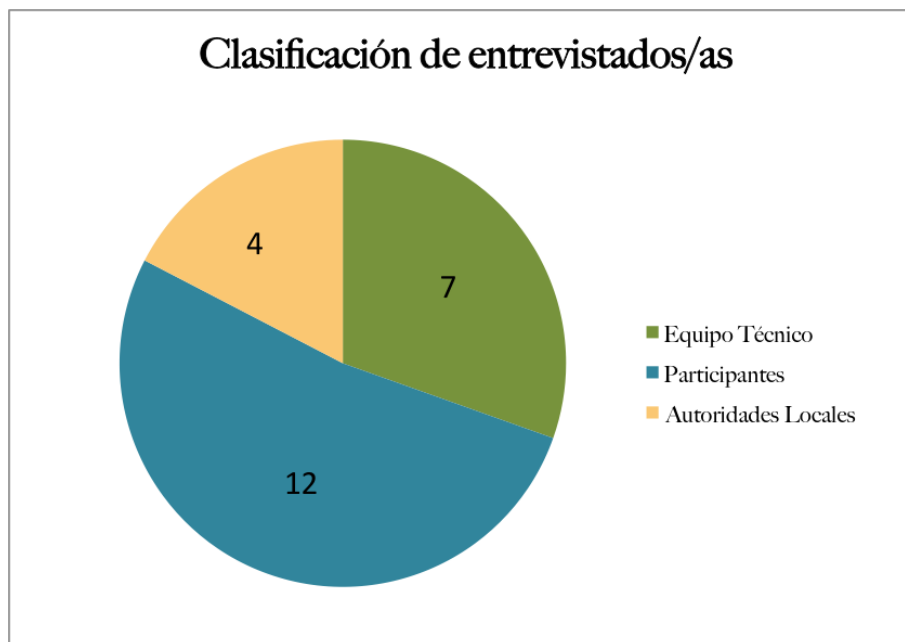
Lugar y Fecha	Actividad y Nombres	Detalle
Esquel, 13 de enero de 2012	Reunión Preparatoria con Jane Silva, Mayra Mejía y Xavier Méndez	Intercambio de información, expectativas de los productos
Esquel, 18 de enero de 2012	Entrevista con Jane Silva y Andrés Cuadrado	Coordinadora del proyecto y Especialista de Cooperación y Desarrollo de Esquel
Nanegalito, 20 de enero de 2012	Entrevista con Elena Cortez	Grupo de Mujeres “La Armenia” Nanegalito
Nanegalito, 20 de enero de 2012	Entrevista con Miriam Pozo	Grupo de Mujeres “La Armenia” Nanegalito
Nanegalito, 20 de enero de 2012	Entrevista con Julia Rodríguez	Grupo de Mujeres “La Armenia” Nanegalito

1 *Miradas sobre la sistematización de experiencias en trabajo social*, Víctor Mario Estrada Ospina. Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Universidad del Valle, Impresora Las Colinas, Cali.

Lugar y Fecha	Actividad y Nombres	Detalle
Nanegalito, 20 de enero de 2012	Entrevista con María Quispe	Grupo de Mujeres "La Armenia" Nanegalito
Nanegalito, 20 de enero de 2012	Entrevista con Juan Lascano	Presidente Junta Parroquial de Nanegalito
Nanegalito, 20 de enero de 2012	Entrevista con Carlos Ramos	Presidente de la Junta Parroquial de Gualea
Gualea, 20 de enero de 2012	Entrevista Maruja Cabezas	Grupo de Mujeres "Centro de Comida El Gualeanito"- Gualea
Nanegal, 20 de enero de 2012	Entrevista en grupo con Jenny Bosmediano, Mariana Pinto, Silvia Urquía, María Yasaka y Sara Zelzer	Grupo de Mujeres del Restaurante "Las Orquídeas" - Nanegal y Sara Zelzer, voluntaria del Cuerpo de Paz
Nanegalito, 20 de enero de 2012	Entrevista con Jaime Villareal	Presidente Junta Parroquial de Pacto
San Francisco de Pachijal, 21 de enero de 2012	Entrevista con Agustín Cando	Asociación San Francisco de Pachijal – Iniciativa Turística
San Francisco de Pachijal, 21 de enero de 2012	Entrevista con Henry Hernández	Asociación San Francisco de Pachijal – Iniciativa Turística
San Francisco de Pachijal, 21 de enero de 2012	Entrevista con Mariano Muñoz	Asociación San Francisco de Pachijal – Iniciativa Turística
Quito, 23 de enero de 2012	Entrevista con Marcelo Sánchez	Técnico capacitador en temas empresariales administrativos
Quito, 23 de enero de 2012	Entrevista con Fernando Calvopiña	Técnico capacitador en temas gastronómicos y empresariales
Quito, 23 de enero de 2012	Entrevista Wilson Andrade	Gerente de Proyectos AMW Consultores
Vía correo electrónico, 30 de enero de 2012	Entrevista a Óscar Maeso	Ex representante de Cooperación Internacional ONG en Ecuador
Vía teléfono, 6 de febrero de 2012	Entrevista a William Tenorio	Director de la Red Educativa de Nanegal
Quito, 8 de febrero de 2012	Entrevista a Patricia Galarza	Directora de Proyectos Corporación Humor y Vida

Caracterización de las personas entrevistadas

- Total entrevistados/as: 23 personas
- Participantes del proyecto que fueron entrevistados: 12 personas
- Autoridades locales que fueron entrevistadas: 4 personas
- Equipo técnico que fue entrevistado: 7 personas
- Total mujeres entrevistadas: 11 mujeres
- Total hombres entrevistados: 12 hombres



3. Actividades preparatorias y de diagnóstico

Al iniciar la ejecución del proyecto en campo lo primero que se hizo fue localizar a presidentes de las Juntas Parroquiales, líderes locales y directores de las Redes Educativas de las cuatro parroquias. El motivo principal fue ubicar a actores locales que ya se habían vinculado a procesos de desarrollo endógeno y que podrían dar pautas claras sobre el direccionamiento del proyecto. En estos espacios se fortalecieron sus capacidades reflexivas para el desarrollo endógeno y la gestión social. Para lograr este objetivo se realizó veintiséis talleres - conversatorios de diagnóstico en las cuatro parroquias. Además, lo que se pretendía era afianzar el proyecto a las lógicas y los procesos locales y así asegurar sostenibilidad, apoyo y vincular las posteriores actividades del proyecto con la ciudadanía y sus autoridades locales.

Los conversatorios y talleres de diagnóstico tuvieron tres objetivos: dar a conocer el proyecto y sus alcances, reflexionar en conjuntos sobre las problemáticas actuales y potencialidades de las zonas en las cuales se iba a trabajar y como espacio para el fortalecimiento de las capacidades específicas en cuanto a la detección de sus problemáticas locales y la utilización de herramientas para la gestión social. Es así que se hicieron talleres con las autoridades locales en especial de las Juntas Parroquiales y con líderes locales de los cuales surgieron varios análisis que se encuentran sistematizados a modo de documentos de diagnóstico, uno por cada parroquia y que han servido como documentos de consulta y de guía en el desarrollo de todo el proyecto. Dado el tipo de grupo con el que se trabajó el diagnóstico analizó la situación comunitaria y local de cada una de las parroquias. Por otra parte se hicieron talleres similares con los Directores de las Redes Educativas y con profesores en donde se analizó la situación puntual de los centros educativos y de la población vinculada tales como estudiantes y padres de familia. William Tenorio, director de la Red Educativa de Nanegal, nos comentó que primero se hizo un diagnóstico y que luego se concretó en un Plan de Mejoras. Los documentos que surgieron sirvieron para complementar los diagnósticos y para acercar estos Planes de Mejora a las autoridades locales y así darles viabilidad.

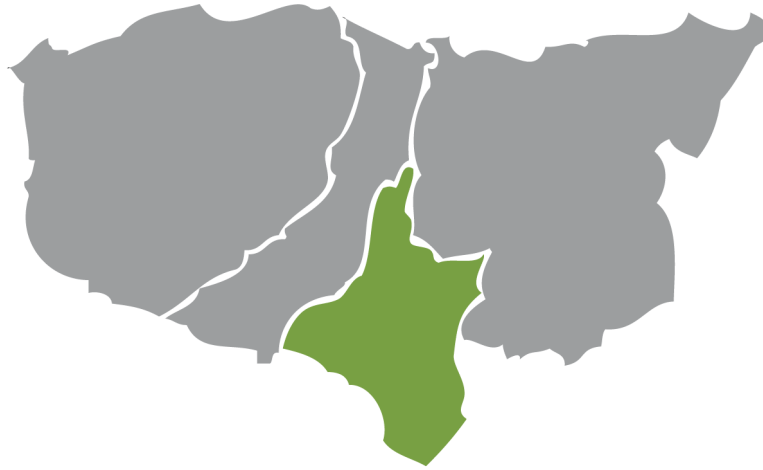


También se trabajó de cerca con la Federación Ecuatoriana del Noroccidente de Pichincha para el Desarrollo Comunitario (FENPIDEC) que trabaja en la zona desde 2009. Con los miembros de esta federación que tienen sedes en las parroquias de Nanegal, Nanegalito, Pacto y Gualea también se realizaron una serie de talleres- conversatorios que analizaron las necesidades y fortalezas de la organización comunitaria en la zona. Dichos talleres fueron un espacio oportuno para aunar esfuerzos entre organizaciones de la sociedad civil que trabajan por el desarrollo del Noroccidente de Pichincha. Además, fue un momento de aprendizaje de herramientas de diagnóstico que posteriormente se cristalizaron en documentos que se han utilizado en el marco de este proyecto y han sido remitidos a las Juntas Parroquiales; quienes muchas veces carecen de este tipo de información al momento de implementar sus políticas y planes de desarrollo.

A raíz de estas actividades preparatorias se pudo identificar qué direccionamiento debía tener el proyecto y cuáles serían los grupos potencialidades con los cuales se iba a trabajar en la conformación de los comités de autogestión. Además permitió socializar el proyecto en la zona, lograr el compromiso de las Juntas Parroquiales a la vez que se transmitieron herramientas de diagnóstico y de manejo para sus problemáticas locales. En el marco de estas actividades también se realizaron actividades lúdicas en especial obras de teatro que lograron establecer diálogos participativos con la comunidad y fueron el espacio propicio para identificar a las cuatro iniciativas productivas que se apoyó.



4. Nanegalito



- La parroquia se encuentra en el Noroccidente del cantón Quito a 1 hora desde la urbe en la micro cuenca del río Alambi y fue fundada en el año de 1952.¹
- Con una población de 2.474 personas, Nanegalito tiene una tasa de analfabetismo de 9,1%, sin embargo, el analfabetismo en las mujeres es muy pronunciado y llega al 12%.
- El 52% de la población se halla en edad de trabajar, sin embargo solamente el 37,9% participa del empleo.
- El 17,6% de los hogares de Nanegalito se consideran en hacinamiento siendo la tasa más baja dentro de la parroquias del Noroccidente del distrito, y que va de la mano con la tasa más baja del índice de cobertura de necesidades básicas ya que el 70,4% aún no las cubren. Así también el 25,6% de la población son personas que viven en condiciones de extrema pobreza lo que representaría a 454 personas de las cuales solamente 368 participan del Bono de Desarrollo Humano.
- Las actividades y recursos con mayor potencial son mantenimiento de los bosques primarios, flora y fauna, producción lechera, recursos hídricos, turismo ecológico, caña de azúcar, biodiversidad, cascadas, ríos, paisajes y artesanías.

¹ Los datos son tomados de la Línea Base del proyecto que fue realizada a través de talleres y conversatorios con actores locales de las cuatro parroquias



Jane Silva, coordinadora del proyecto nos cuenta: *“Ellas son 20 madres de familia del Colegio Nacional Nanegalito que se les pudo identificar durante una obra de teatro sobre temática de género y empoderamiento social. Ellas se sintieron identificadas y se acercaron para que se les apoye. Se evaluó para sus capacitaciones, si era mejor la preparación de alimentos o elaboración de artesanías. Al comienzo las señoras pensaban que estos talleres de cocina eran para hacerlos a manera de hobby y se asustaron cuando se les habló de microempresa. Es lindísimo ver la transformación. Ellas ahora hacen productos de primera calidad, tiramisús, mousse con frutos de la zona, entre otras cosas en las que fueron capacitadas. Así lograron tener un valor agregado. Ellas están ahora dedicadas al catering y la Junta Parroquial tiene planificado darles un local. Ahora están conformadas como un comité de autogestión”*



Las señoras de Nanegalito de La Armenia, un barrio cercano al centro de la parroquia son mujeres jóvenes; muchas de ellas son amas de casa y otras trabajadoras del servicio doméstico. Se enteraron del proyecto a través de una obra de teatro, que se realizó como parte de las actividades lúdicas y conversatorios dirigidos a la población. La persona de contacto fue Elena Cortés, profesora del Colegio Nacional Nanegalito que es parte de la Junta Parroquial en el área de cultura y ahora también es integrante del grupo. Sin embargo, como lo comenta la coordinadora del proyecto y Fernando Calvopiña, capacitador del proyecto, sus expectativas iniciales fueron otras: *“El grupo de Nanegalito fue un grupo que estaba muy desunido e iban con una mentalidad diferente a lo que buscaba el proyecto, ellas iban por un curso de cocina nada más (...). Al principio fue duro porque solo iban a preguntar recetas, ellas no estaban interesadas en ventas ni en contabilidad solo querían cocinar. En el desarrollo de las clases se les daba tres o cuatro recetas diarias y en el cual se iba involucrando los temas de servicio al cliente, ventas, contabilidad. Eso fue muy lúdico porque mientras iban cocinando se les iba hablando de esos temas (...). Se empezó a dar poco a poco estos temas con ejemplos de restaurantes, les iba hablando de cómo manejar los desechos y así con otros temas de responsabilidad social y de medio ambiente. En el caso de Nanegalito había muchos conflictos con las personas, pero luego la gente en el área de cocina se va uniendo poco a poco, porque necesitan armar un plato entre todas, era una tarea indirecta. (...) y se fue haciendo un vínculo de amistad”.*





Es así que luego de tres meses intensos de capacitaciones utilizando los talleres de cocina, las mujeres descubrieron que estos talleres eran diferentes a los que habían asistido antes porque aparte de perfeccionar su técnica gastronómica, lo que se intentaba era transmitirles conceptos técnicos micro empresariales para constituir lo que finalmente es el “Grupo de Señoras La Armenia”. En el caso particular de este grupo es importante mencionar que las capacitaciones en cocina fueron innovadoras y creativas utilizando los ingredientes e insumos de decoración que brinda la zona. Este grupo ahora cuenta con experticias para preparar postres y platos de primera calidad y han recibido una excelente acogida en las ferias en las que se han presentado.

El componente de presentarse en ferias fue una de las experiencias más importantes para este grupo ya que pudieron presentar sus productos y ganar popularidad con los consumidores y con la Junta Parroquial, así lo comenta Juan Lascano, presidente de la Junta Parroquial: *“Se ha formado un grupo homogéneo y compacto que ya ha participado en ferias, y eso nos da la pauta que hicimos algo positivo.”* El hecho de que las mujeres durante las capacitaciones tengan la oportunidad de hacer prácticas reales en las ferias fue sobre todo algo que les ayudó a complementar la capacitación, a quitarse el miedo y a perder la timidez, obstáculo que fue mencionado por varias de las mujeres. Julia Rodríguez al respecto destaca la ayuda de Esquel y alega: *“En las fiestas de La Armenia participamos, también en Pacto con lo del medio ambiente en el teatro y nosotros estábamos con nuestras cosas para vender, y Esquel nos daba la oportunidad para que salgamos adelante, nos ha ayudado incondicionalmente, a veces hasta con el carro para ir a las ferias”*. Además durante las ferias descubrieron que podían tener ingresos económicos y ayudar a sus familias lo que fue un incentivo más para que continuaran adelante.

Juan Lascano cree que la intervención fue muy pertinente para las características de Nanegalito —aspectos que también se analizaron en talleres de diagnóstico de este proyecto— ya que a pesar de contar con un gran capital humano, éste muchas veces no está capacitado y por lo tanto no encuentra empleo y los medios de subsistencia son mínimos, al respecto nos comparte: *“De hecho las mujeres pasan en su casa a expensas de un sueldo pequeño o mínimo que pueda conseguir el padre de familia y las mamacitas están como amas de casa, que sin querer desmerecer (...) seguimos pensando en que en un futuro cercano sean aportantes a la economía del hogar. Cuando participan de estos cursos ellas se sienten capaces de hacer (..) y tienen otras destrezas, y que es posible hacerlo y hacerlo bien y haciendo bien es posible crear un aspecto multiplicador en el aspecto económico”*.



Las mujeres de la Armenia y el equipo técnico destacan que uno de los puntos más importantes de este proceso fue la transformación personal que se generó porque se trabajó con un grupo base con poco acceso a este tipo de proyectos que usualmente trabajan con líderes/zas de la zona. Elena Cortés, una de las principales impulsadoras de este proceso cree que el proyecto permitió que las mujeres se visualicen de otra manera: *“En las mujeres que están hasta el momento ha cambiado la actitud, ver la vida desde el emprendimiento y las oportunidades”*. El mismo criterio comparte Julia Rodríguez que con mucha sinceridad menciona: *“Me siento orgullosa de mí misma porque antes pensaba que como no soy estudiada no valía y ahora sé que puedo ayudar”*.



Estos testimonios dejan entrever el impacto que tuvo el proyecto en la vida de éstas mujeres y el apoyo que se obtuvo de la Junta Parroquial durante el proceso. Es así que tanto el presidente como las mujeres nos comentan que están trabajando para construir un recinto ferial en donde este grupo, que es ahora un comité de autogestión, pueda tener su espacio fijo y vayan fortaleciendo este emprendimiento y el equipo de trabajo que ya han conformado para lo cual tienen la herramienta del Plan de Negocios que se elaboró. Sin embargo, como grupo identifican que éste es un primer paso y dado su estado embrionario esperan que organizaciones o autoridades locales les sigan brindando su apoyo para que la iniciativa pueda devenir en su objetivo final que es contar con un negocio propio. El mismo criterio comparte Wilson Andrade, Gerente de Proyectos de AMW Consultores quienes asesoraron y manejaron las capacitaciones técnicas y prácticas del proyecto: *“De acuerdo a las estadísticas los emprendimientos tienes un valle de la muerte los primero 3 años en donde pueden desaparecer, ahí es donde Esquel y las Juntas Parroquiales tienen que ser soportes y aplicar una estrategia para que no sean iniciativas que nacieron y desaparecen”*. Es importante considerar estas peticiones y estas recomendaciones para que el ímpetu y los conocimientos adquiridos de este grupo continúen consiguiendo resultados sostenibles que finalmente mejoren su calidad de vida.

5. Nanegal



- La parroquia se encuentra a 1 hora 30 minutos de la urbe del distrito metropolitano de Quito con dirección hacia el noroccidente de Pichincha en el bosque húmedo premontano.¹
- Fue fundada en 1881 constituye la parroquia más antigua del noroccidente del distrito.
- El analfabetismo en la parroquia llega al 13,1% de la población siendo un poco más marcado en las mujeres con quienes la tasa alcanza el 15,6%.
- La escolarización promedio son 4.7 años para los habitantes de la parroquia y si bien únicamente el 5,9% de la población ha logrado concluir los estudios hasta la instrucción superior, esta tasa es mayor en las mujeres donde llega al 6%.
- El 79,4% de la población se encuentra con las necesidades básicas insatisfechas mientras el 26,9% de las personas viven en hogares con condiciones de hacinamiento.
- El 11,41% de la población mantiene el bono de desarrollo humano.
- Las actividades con potencialidad de la parroquia son: agricultura, leche cruda, producción de tilapia, buena infraestructura del mercado, manejo de basura orgánica, turismo sostenible y conservación de bosques.

¹ Los datos son tomados de la Línea Base del proyecto que fue realizada a través de talleres y conversatorios con actores locales de las cuatro parroquias



El grupo de Nanegal “Las Orquídeas” son mujeres que actualmente cuentan con su restaurante propio que lleva el mismo nombre. Si bien la iniciativa es gastronómica su proceso difiere al de Nanegalito y por lo tanto su involucramiento con el proyecto fue diferente, al igual que sus problemáticas actuales. En Nanegal el grupo de mujeres comenzó con el apoyo del Cuerpo de Paz en la persona de Sara Zelzer, quien lo sigue haciendo. Jenny Bosmediano, dirigente de este grupo, comparte: *“El restaurante ya va a tener un año y antes vendíamos en la calle, esta idea comenzó desde que vino el primer voluntario y luego nos apoyo la Esquel que nos dio los cursos (...)”*. El proyecto a través de Sara identificó este grupo y se dio cuenta que tenían un gran potencial porque ya estaban constituidas como grupo, contaban con experticias y estaban en busca de un local. Es ahí donde Esquel con la ayuda de la Junta Parroquial les ayudaron a conseguir un local y determinaron un plan de capacitación específico. Fernando Calvopiña, chef capacitador del proyecto nos cuenta que *“lo que ellas necesitaban era una visión más amplia del servicio. Ellas tenían una mentalidad cerrada, pensaban que no era necesario la manipulación de alientos o el manejo de desechos (...) se les dio de manera muy lúdica los temas sobre porque es importante lavarse las manos, cómo distribuir los equipos de comida, cómo guardar la mantelería (...). Al principio decían que no les va a servir que les enseñe a cocinar, pero poco a poco y con ejemplos les fuimos enseñando. Hicimos una clínica de ventas, y eso les enseñó a las señoras a tratar al cliente.”*



Con respecto al plan de capacitación las señoras destacaban de manera particular el compromiso que hubo de parte de los técnicos capacitadores, nos cuentan por ejemplo: *“El Chef Fernando tuvo mucha paciencia y mucha capacidad para enseñarnos igual Don Marcelo, él nos ayudaba mucho hasta venía a nuestra casa a levantarnos de la cama, iban de casa en casa”*. Creen que las capacitaciones les ha servido sobre todo en servicio al cliente y para un manejo adecuado de su servicio, pero que sin embargo en cuanto a los productos que aprendieron a cocinar, si bien ha sido una experiencia bonita y novedosa para ellas y han fortalecido sus experticias en platos típicos de la zona se han encontrado con una realidad difícil para aplicar lo que han aprendido debido a la tradicionalidad de los clientes y a su poder adquisitivo. *“Aprendimos muchas cosas pero no hemos practicado mucho, nosotros conocemos a la gente de la zona y no consumen platos especiales. Igual con el tema del precio la gente paga dos dólares y no más. Sabemos hacer cremas pero la gente cuando no ve papas y carne no le gusta, aunque se les explica que es nutritivo, no come”* Es importante tomar en cuenta este tipo de experiencias ya que dan pautas sobre puntos que se deben reforzar o modificar.





Actualmente, las señoras se dividen los turnos y atienden en el restaurante de siete de la mañana a cuatro de la tarde. La organización por turnos ha sido un punto positivo porque les permite compatibilizar con sus tareas domésticas ganando lo mismo que ganarían a tiempo completo, lo cual les lleva a tener una mirada muy positiva sobre su iniciativa. Además, han logrado según sus capacidades dividirse las tareas de tal modo que cada una hace lo que más le gusta y lo que más sabe.

Dado el camino que tienen recorrido es interesante mirar cómo han pasado del sueño a la realidad y se encuentran enfrentando problemas propios de un negocio de comida y de su situación como mujeres emprendedoras. Nos comentan que en un principio eran ocho mujeres y actualmente son cinco, el compañerismo y evitar chismes ha sido lo que más les ha costado a nivel de grupo, y ahora que son menos creen que están funcionando mejor y de manera más solidaria. Otro de los problemas que identifican en algunos de los casos es la falta de apoyo familiar *“Mi marido dice: ese poco que te pagan, que vas estar perdiendo el tiempo. Hay una compañera que salió por eso. Mi marido me dice tienes que estar a esa hora en la casa por eso no me puedo quedar ni una hora más”*. Dichos testimonios, reafirman el carácter constante y valiente de estas mujeres quienes junto a otro grupo que hacen artesanías, son las primeras que han dado un paso grande como emprendedoras en Nanegal. *“Yo me siento orgullosa de ser emprendedora”* expresa Silvia Urquía.

Las mujeres de Nanegal tienen sueños a futuro con este proyecto, en especial en conseguir un local propio ya que actualmente se encuentran con la dificultad de buscar otro local porque su arrendataria desea usar el espacio. De igual manera, esperan que el negocio vaya creciendo y les permita llegar a obtener un sueldo básico. Otra de sus metas es conseguir personalidad jurídica para así poder acceder a más financiamiento internacional y nacional para lo cual ya cuentan con la herramienta del Plan de Negocios que fue formulado en formato SENPLADES con el apoyo de Fundación Esquel

6. Gualea



- Ubicada en el Noroccidente de Quito. Se accede a la parroquia luego de 2 horas desde la urbe pues se encuentra rodeada por las parroquias de Pacto, Nanegal, Nanegalito y el cantón San Miguel de los Bancos y fue fundada en 1861¹
- Actualmente Gualea concierne la atención de propios y extraños por encontrarse junto a la bio-región del Chocó, en el noroccidente ecuatoriano, región catalogada entre las 10 áreas de mayor biodiversidad y presión de colonización en el mundo.
- Gualea es la parroquia con los indicadores de educación más bajos del Noroccidente del Distrito. Así, el promedio de escolaridad en la población son 4,2 años. La tasa de analfabetismo es del 19,2% siendo esta aún más pronunciada en las mujeres donde llega al 21,5%.
- La pobreza extrema en la parroquia alcanza al 35,4% de la población, si bien esta tasa es alta pues representaría a más de la tercera parte de la población (de un total de 2121 habitantes), el 84,9% se encuentra sin la cobertura de las necesidades básicas.
- Las principales potencialidades: turismo ecológico, turismo comunitario, aguas termales, biodiversidad, artesanías, ganadería, agricultura, buen clima, panela, zanahoria, café, plátano, caña de azúcar y producción de leche y sus derivados

¹ Los datos son tomados de la Línea Base del proyecto que fue realizada a través de talleres y conversatorios con actores locales de las cuatro parroquias



La iniciativa de Gualea tiene características muy particulares especialmente porque es un grupo de mujeres de edad avanzada que a pesar de sus dificultades apostaron por el proyecto. Tras el levantamiento de datos de la parroquia se determinó que los pobladores debido a la falta de servicios de comida y de esparcimiento en la zona usualmente salían a parroquias vecinas durante los fines de semana. La coordinadora del proyecto consideró que dichas características tanto del territorio como del grupo eran condiciones propicias para emprender un proyecto de desarrollo endógeno.

Es importante recalcar que desde las actividades de arranque del proyecto se inició una provechosa relación con la Junta Parroquial y se ha ido trabajando en conjunto como una de las estrategias de sostenibilidad de todo el proyecto.

Al respecto Wilson Andrade profundiza: *“La orientación fue de articular a procesos locales, conversamos con las Juntas Parroquiales, con los líderes barriales para que ellos impulsen el tema. Un restaurante, una iniciativa turística sola no tiene mayor sostenibilidad sino hay un plan local o parroquial de fomento de turismo, de dar a conocer. Es un trabajo arduo y lo primero que se hizo fue involucrar a las Juntas Parroquiales”*



Las señoras de Gualea que ahora se han conformado como grupo, bajo el nombre de “Centro de Comidas El Gualeanito” ya trabajan como vendedoras de comida tradicional pero de manera independiente. Dado el tipo de comida que preparaban y sus años de experiencia, Jane Silva nos comenta: *“no quisimos quitarles la línea de comida típica, que era lo que ellas ya sabían hacer; y lo que decidimos es fortalecerlas en temas como manipulación de alimentos y bebidas, atención al cliente, etc. Lo más lindo fue que ya en uno de los eventos se les veía preparadas y seguras de sí mismas”*. Carlos Ramos, presidente de la Junta Parroquial, quien como contraparte de este proyecto ha gestionado la construcción de kioscos de comida en el nuevo Centro de Exposición y de Comercialización de Gualea ha visto esta transformación del servicio y menciona: *“El sistema era muy tradicional, muy áspero en el servicio, hoy tiene diferencia porque se capacitaron, ahora tienen otras experticias, saben cómo atender al cliente y manipular los alimentos”*. Es así que la intervención en Gualea supo aprovechar la experiencia de las señoras y fortalecer el servicio para así impactar a la población para que ahora consideren como opción permanecer en Gualea los fines de semana.



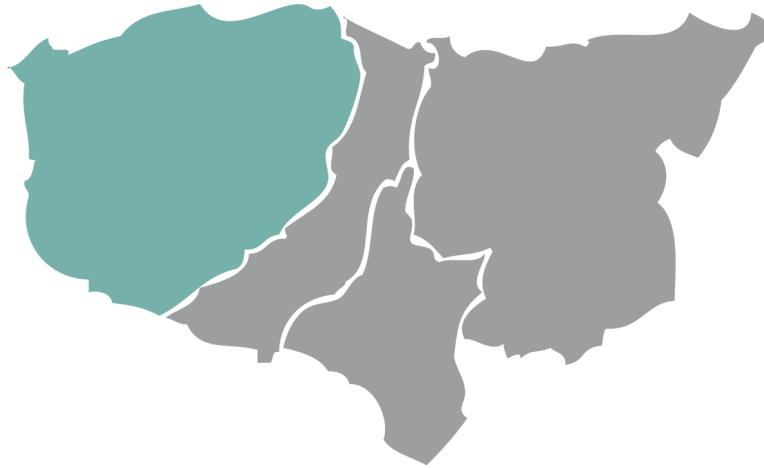


El equipo técnico del proyecto puntualizó que durante las capacitaciones se conjugó la parte teórica con la práctica para que el aprendizaje sea vivencial y además por las características del grupo que fue uno de los desafíos de esta iniciativa. Las mujeres de Gualea en muchos de los casos son analfabetas y cuentan con un nivel de educación básica por lo que la aplicación de técnicas lúdicas y vivenciales fue una estrategia pedagógica que dio resultados. Maruja Cabezas, integrante del grupo de señoras, cree que una de las experiencias más bonitas de la capacitación fue la visita de campo que realizaron a Puerto Quito: *“Nos fuimos a Puerto Quito a ver como preparaban, como era la preparación de cacao (...). Fue una experiencia tan linda porque en primer lugar, uno conoce otro ambiente, otras personas, como ser una familia con las demás personas. Ahí fuimos de Gualea, de Nanegal y de otras partes y allá fue como hacer un examen. Nos preguntaban que hemos aprendido, para saber cómo se tiene que hacer y cómo se tiene que servir. Fue muy bueno porque se aprende y así uno les puede enseñar y decir a las otras compañeras”*. En cuanto a los aprendizajes de las capacitaciones, las señoras de Gualea consideran que lo más valioso fue aprender a manipular la comida de manera adecuada, a manejar los residuos y saber servir mejor al cliente. Además, tras el proceso que vivieron se consideran lideresas y saben que mejorar su servicio les traerá mejores ganancias económicas para sus familias.

El haber trabajado con señoras de edad avanzada fue un ejemplo para sus familias y para la comunidad en general, ya que se demostró la capacidad de empoderamiento y de aprendizaje de un grupo etario que usualmente no participa en estas capacitaciones. Marcelo Sánchez, técnico capacitador nos cuenta una anécdota que deja entrever lo interesante de llevar a cabo un proceso con señoras de la tercera edad: *“Había un señora que tenía un nieto que iba a las capacitaciones y era orgulloso de su abuelita y decía: ahora ella me enseña que a pesar de que tiene 80 años me da ese ejemplo y quiere vender ahora en un kiosquito que les dará la Junta Parroquial”*.



7. Pacto



- Está ubicada en la micro cuenca del río Chirapi con un clima húmedo subtropical. A 2 horas al noroccidente de la capital, se accede a ella a través de una vía de segundo orden.¹
- Fundada en 1861 es la parroquia con mayor población del noroccidente del distrito 4820 habitantes.
- Las actividades económicas de la parroquia no distan de sus parroquias vecinas pues el noroccidente es una zona eminentemente agrícola y ganadera con la producción de leche, panela, caña de azúcar, pitahaya, cacao, café, guabas, cítricos, maíz, maní, plátano y yuca.
- Pacto tiene una situación geográfica y climática que le permite disponer de productos tanto de la sierra, como de la costa. La explotación forestal se evidencia por agotamiento de la madera, debido a la agresiva explotación como fuente de ingresos; ocasionando problemas colaterales muy graves como son: la erosión del suelo, pérdida de las fuentes hídricas, cambios climáticos, entre otros.
- Siendo uno de las dos parroquias con menor cobertura de necesidades básicas: 83,7% no las han cubierto y 37,3% están en la extrema pobreza. Se consideran en hacinamiento el 23,9% de los hogares, mientras solamente el 9,5% recibe el Bono de Desarrollo Humano.
- Las potencialidades son: tierra fértil, turismo, ganadería, producción de cacao, panela, café y frutas, y piscicultura.

¹ Los datos son tomados de la Línea Base del proyecto que fue realizada a través de talleres y conversatorios con actores locales de las cuatro parroquias





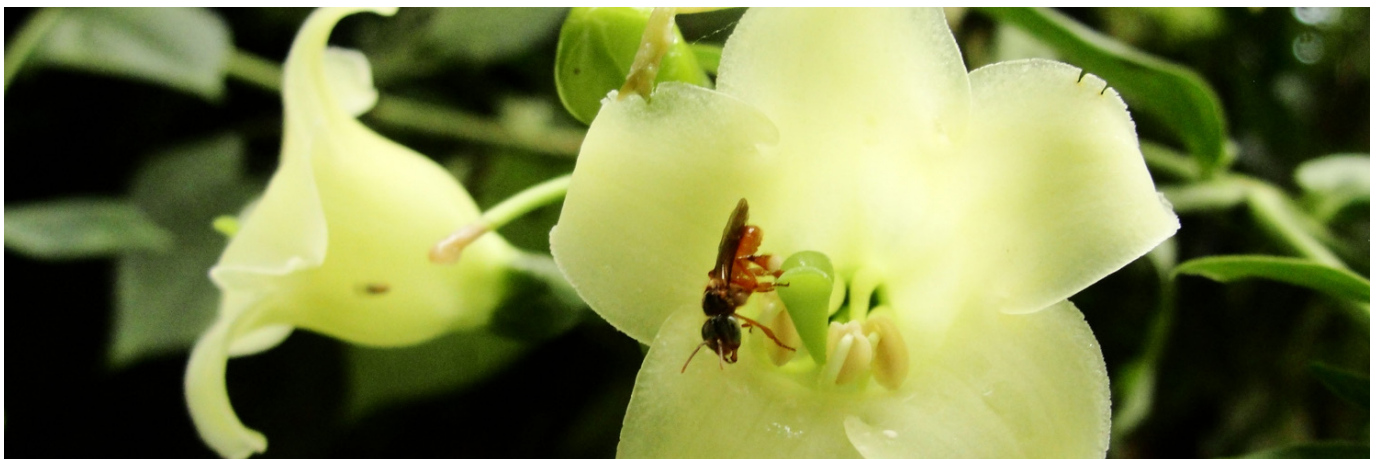
La Asociación San Francisco de Pachijal de Pacto trae consigo una historia importante en la lucha por la conservación del medio ambiente. Quince familias de la zona conscientes del magnífico entorno natural que les rodea han venido resistiendo por más de cinco años las presiones de empresas mineras y de tala de árboles que han puesto su mira en la zona. Henry Hernández, líder de la asociación comparte con nosotros que ha habido enfrentamientos con las empresas en donde sus compañeros han salido heridos y él ha tenido que soportar amenazas. Nos cuenta que no siempre fue así, muchas de las familias antes se dedicaban a trabajar para la industria maderera pero que luego de capacitarse y de conocer el valor de las riquezas naturales que encierra su territorio han cambiado de mentalidad y están apostando por la conservación ya no sólo por su comunidad sino también como aporte al problema mundial medioambiental. Es así que tras un trabajo largo y arduo con el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito lograron que la zona sea declarada como Área Protegida y de Uso Sustentable, siendo ésta una conquista importante para la comunidad y un impulso para continuar con fuerza su iniciativa.

Sus importantes potencialidades, la fortaleza del grupo y la falta de apoyo de otras instituciones a esta comunidad fueron motivos para que desde la coordinación del proyecto se decida trabajar con ellos teniendo como objetivo trabajar un proyecto de turismo comunitario. Jane Silva, coordinadora del proyecto nos comenta: *“son quince familias con mucho potencial para el desarrollo del turismo sostenible. Ellos han sido apoyados por otras instituciones pero sin embargo en este tiempo no han podido ver cuajadas sus expectativas. Su territorio ha sido declarado como zona protegida como parte de la subcuenca del Rio Pachijal y la reserva Mashpi-Pachijal. Son familias que se han mantenido con firmeza en el tiempo frente a las adversidades y con un objetivo claro, a pesar de tener la presión de la minería y de la industria maderera. Ellos han resistido, para preservar los recursos naturales que poseen para sus futuras generaciones. Ellos tienen eso muy claro y decidieron que su meta es el trabajo en equipo, dedicado a la práctica del turismo comunitario como alternativa para resistir la presión al tema minero y la tala de árboles. Ellos ya se han capacitado como inspectores del ambiente y en avistamiento de aves, por tanto lo que ellos requerían al momento que fueron identificados por Esquel era un tema de asistencia técnica para la elaboración de un perfil de proyecto. Tienen ya una asociación de turismo comunitario y decidimos apoyarles con la elaboración de un plan de negocios para la construcción de un proyecto en turismo comunitario”*.



Sus importantes potencialidades, la fortaleza del grupo y la falta de apoyo de otras instituciones a esta comunidad fueron motivos para que desde la coordinación del proyecto se decida trabajar con ellos teniendo como objetivo trabajar un proyecto de turismo comunitario. Jane Silva, coordinadora del proyecto nos comenta: *“son quince familias con mucho potencial para el desarrollo del turismo sostenible. Ellos han sido apoyados por otras instituciones pero sin embargo en este tiempo no han podido ver cuajadas sus expectativas. Su territorio ha sido declarado como zona protegida como parte de la subcuenca del Rio Pachijal y la reserva Mashpi-Pachijal. Son familias que se han mantenido con firmeza en el tiempo frente a las adversidades y con un objetivo claro, a pesar de tener la presión de la minería y de la industria maderera. Ellos han resistido, para preservar los recursos naturales que poseen para sus futuras generaciones. Ellos tienen eso muy claro y decidieron que su meta es el trabajo en equipo, dedicado a la práctica del turismo comunitario como alternativa para resistir la presión al tema minero y la tala de árboles. Ellos ya se han capacitado como inspectores del ambiente y en avistamiento de aves, por tanto lo que ellos requerían al momento que fueron identificados por Esquel era un tema de asistencia técnica para la elaboración de un perfil de proyecto. Tienen ya una asociación de turismo comunitario y decidimos apoyarles con la elaboración de un plan de negocios para la construcción de un proyecto en turismo comunitario”*.

Dadas sus condiciones, la intervención del proyecto en esta iniciativa fue más práctica a través del trabajo de productos concretos. En primer lugar, se visitó con la asociación iniciativas similares de turismo comunitario de la zona, como son los casos de Santa Lucía y Yunguilla, lo cual fue un aprendizaje vivencial importante, ya que pudieron darse cuenta que otras personas habían apostado por sus mismos objetivos y lo estaban consiguiendo: *“La primera experiencia fue que nos llevaron a visitar Santa Lucia. Ellos realmente iniciaron peor que nosotros, nos contaron la historia y que siempre les habían dicho que realizar ese proyecto es de locos. Ahora vemos que es muy bueno lo que han hecho y nosotros incluso tenemos más recursos”*.



Otro de los productos sobre los cuales se trabajó fue en el establecimiento de una ruta concreta de turismo, identificando satelitalmente los puntos de atractivos turísticos, lo cual además fue un insumo para el Plan de Negocios con el que ahora cuentan. El Plan de Negocios además de apoyar los objetivos de conservación también fue diseñado con componentes microempresariales respondiendo a una necesidad de subsistencia de la población. Jaime Villareal, presidente la Junta Parroquial menciona al respecto: *“Hay que buscar el mecanismo para hacerle entender a la gente como puede sobrevivir y no morir de hambre y en ese sentido se hizo el Plan de Negocios para dar salida a la gente”*.



Actualmente, integrantes de la Asociación que ya se encuentran presentando el Plan de Negocios y confiando aún más en su iniciativa lo cual ha fortalecido su empoderamiento y liderazgo *“realmente por un lado aprendí a perder el miedo, a conversar con las personas, porque yo soy un campesino (...) y de pronto estar gestionando en las instituciones me resultaba difícil y ahora ya no tengo miedo”*. Sin embargo, es importante puntualizar que están conscientes que necesitan más apoyo para dar arranque al proyecto de turismo comunitario en especial en lo que se refiere a infraestructura turística debido al importante capital de inversión que requiere. Mariano Muñoz quien ya cuenta con una pequeña cabaña para alojar turistas alega: *“Necesitamos apoyo de instituciones que vengan, que conozcan, que visiten para que nos apoyen (...) nosotros queremos conservar pero tenemos necesidad de comer, de educar nuestros hijos. Nosotros ya hemos dado el primer paso de cambiar de mentalidad, hemos peleado con personas que piensan como hace cincuenta años que sólo ven el valor monetario de los bosques y no ven toda la vida que hay detrás. Queremos conversar y vivir de una manera sustentable”*.

8. Ejes temáticos transversales

Debido a las características de la zona y al enfoque del proyecto se establecieron cuatro temas que durante el desarrollo del proyecto se los manejó de manera transversal, tanto con los cuatro comités de autogestión como con la población de las cuatro parroquias, éstos fueron: equidad de género, medio ambiente, interculturalidad y empoderamiento social. Desde el inicio del proyecto cuando se realizaron los talleres de diagnóstico y los conversatorios se identificó el grupo objetivo con el cual se trabajaría y se reflexionó sobre la metodología más adecuada para poder transmitir conceptos, sensibilizar e invitarles a reflexionar sobre las temáticas definidas. Es así que desde la coordinación del proyecto y con el equipo técnico se decidió que estos temas se los impartirían de manera transversal y simultánea al momento de realizar los taller técnicos con cada comité y con la población se haría de una manera lúdica. La complejidad y novedad de los temas fueron las razones principales para que se los expongan de manera pedagógica, no académica y lo suficientemente atractiva para que convoque la población.

Con los comités de autogestión se fueron insertando estas temáticas al calor de los talleres gastronómicos en donde usualmente se les planteaba preguntas prácticas que tengan relación con lo que estaban haciendo y que a la vez les convoque a reflexionar sobre estos temas. Por ejemplo, cuando se impartía manipulación de alimentos también se manejaba cómo tratar los residuos sin que éstos sean contaminantes o en el caso de San Francisco de Pachijal como emprender un proyecto de turismo comunitario respetando el medio ambiente. También se dieron talleres específicos de éstas temáticas utilizando estrategias participativas y dinámicas de grupo.



Con la población en general la estrategia fue ejecutar obras de teatro y títeres. Se realizó en cada parroquia dos obras de teatro, una obra de títeres y un Circo de Derechos. La obra de títeres se llamó “El Sapo Aplastado” y topó la temática de medio ambiente y se hicieron actividades grupales de reflexión posteriores a la obra. El Circo de Derechos que fue realizado en coordinación con la Junta Parroquial de Pacto posicionó el tema de derechos humanos y de empoderamiento social. Por otra parte, las obras de teatros se denominaron “Uno más uno” y “Oda a la Yumbada”. Las obras de teatro estuvieron a cargo de la Corporación Humor y Vida, Patricia Galarza, directora de la organización nos cuenta del proceso: *“Lo que hicimos fue reunirnos con Esquel y conocer la zona, que nos cuenten sobre las anécdotas de la localidad ya que nos gusta abordar esas temáticas y para que las obras sean en base a la vida de la gente más que a partir de conceptos intelectuales. Nosotros tratamos de trasladar el lenguaje técnico a un lenguaje sencillo y que está direccionada a llegar al corazón de la gente. Que la gente pueda identificarse con el actor y movilizar a la gente a través de la danza, de la música para poder sensibilizar y llegar con un lenguaje muy directo”*

CANCIÓN DE OBRA DE TEATRO UNO MÁS UNO

Sol y luna
Tierra y agua
Hombre y mujer
Uno más uno dos
Dos en equidad
Complemento de la vida
Equilibrio natural

Si hay dos que se miran desde el alma
Si hay dos manos que se enlazan en libertad
Si hay dos seres que se escuchan de verdad
Yo te lo digo camará
Para cupra cu cu prá prá
Uno más uno dos
Dos en equidad
Complemento de la vida
Que nos lleva

Estas obras fueron especialmente creadas para este proyecto, se realizó un guión específico en cada una de ellas tomando en cuenta situaciones cotidianas de cada parroquia y utilizando sus modos de expresión y su jerga. Es importante mencionar que a raíz de estas dos obras de teatro y debido al impacto que causaron en la población, en Pacto se fortaleció a un Grupo de Teatro “Los Algodones de Azúcar” que se encuentran realizando obras de teatro de sensibilización ambiental. Jaime Villareal, presidente de la Junta Parroquial de Pacto, nos comenta: *“La comunidad no estaba acostumbrada a tener espectáculos de esta calidad y de este nivel. Fue interesante*

ver estas imágenes y como la gente destruye la naturaleza y como le afecta. Esto ha sido como un semilla porque se fortaleció un grupo de teatro “Los Algodones de Azúcar” y con ellos estamos trabajando un tema específico de desechos orgánicos y el teatro va a ser un vinculante para trabajar con la gente”

En la obra “Uno más uno” se manejaron las temáticas de equidad de género y de empoderamiento social y al final de la obra se manejó un foro para que la gente pueda dar sus opiniones y criterios en base de las preguntas que iban planteando los miembros del grupo de teatro: *“Yo les pregunto a ustedes y espero que me respondan sin timidez, pues este espacio es justo para que conversemos: ¿Qué entienden ustedes por igualdad de género?; ¿Qué entienden ustedes por Derechos?; ¿Por qué es importante que la sociedad y los gobiernos respeten y fomenten la equidad de géneros?”*. De esta manera, se fue creando un debate en donde participaron gente de diferentes edades en cada una de las parroquias exponiendo sus experiencias, sus preocupaciones y sus reflexiones al respecto de los temas planteados.



La obra de teatro “Oda a la Yumbada” recogía la tradición de la Fiesta de la Yumbada que tiene su origen en el reconocimiento que hacían los runas quiteños del siglo XV y XVI a la relación comercial que mantenían con los Yumbos. La Yumbada se hace básicamente para armonizar la comunidad y agradecer por la cosecha. También es una manera para llamar a la lluvia y mantener contenta a la madre tierra para que les siga dando buenas cosechas.¹ Mediante esta representación se expusieron las temáticas de medio ambiente y de interculturalidad en una puesta en escena llena de colorido y de música. El personaje principal “Mono Martín” da inicio a la obra entonando estas palabras: *“Ay compadre si esta tierra es linda y tiene gente de honor sea indio, montubio, negro o mestizo lo que importa es el corazón”*. Al igual que en la obra anterior al finalizar la obra se abrió esta vez espacios de reflexión a través de trabajo en grupos segmentados por edades y con actividades ludo-pedagógicas, en donde la idea fue que los/as ciudadanos/as puedan reflexionar a la vez que presentar propuestas prácticas, incorporando así estas temáticas a su cotidianeidad. Para dar inicio al trabajo en grupo se plantearon este tipo de preguntas: *¿Qué acciones y actividades podrían hacer para que proteger y conservar su bosque nublado?; ¿Qué le pedirían a las personas de poder para la protección y conservación del medio ambiente?* Adicionalmente, es importante mencionar que los guiones de cada obra y los foros posteriores se encuentran sistematizados y documentados y una de las obras en video para que puedan ser utilizados como insumos para futuras iniciativas.

El haber manejado de esta manera los ejes temáticos fue uno de los principales aciertos del proyecto y se logró llegar a casi 1.000 personas en las cuatro parroquias computando todos los eventos lúdicos que se hicieron. Es por esta razón que muchos de los testimonios obtenidos demuestran que se consiguió generar en cada comunidad un espacio de sensibilización, reflexión y participación sobre la importancia de la incorporación de la equidad de género, la interculturalidad y empoderamiento social en la vida diaria.

¹ Tomado del Informe de Sistematización de la Corporación Humor y Vida.



9. Buenas Prácticas

El presente apartado tiene como finalidad transmitir las buenas prácticas y estrategias que se utilizaron durante la ejecución del proyecto para que de esta manera puedan ser utilizadas en proyectos y en intervenciones con características similares. Pretendemos que en conjunto con la sistematización del proyecto más las buenas prácticas que se explican en este apartado se aplique a futuro a modo de pautas metodológicas que permitan potenciar los resultados de intervenciones sociales de la misma naturaleza. Al igual que el resto del documento, lo obtenido para este apartado surge de las entrevistas, de las visitas de campo y de la investigación bibliográfica del proyecto.

a. Ser expertos en el tema y conocer el territorio

Tanto Esquel y AMW Consultores cuentan con una vasta experiencia en proyectos sociales de desarrollo endógeno lo que durante la ejecución del proyecto les permitió contar con un capital de experiencia y de conocimientos que fueron aplicados en beneficio del proyecto. Esquel con una trayectoria de 21 años y 15 de ellos en el Noroccidente de Pichincha ha conseguido alianzas institucionales sólidas, prestigio y credibilidad, lo cual en la ejecución del proyecto se transmitió en la apertura y en el trabajo conjunto que se realizó con los Presidentes de las Juntas Parroquiales y los Directores de las Redes Educativas. La misma confianza fue demostrada por parte de los participantes ya que la reputación de la organización les aseguraba un trabajo serio. Esquel ha desarrollado proyectos de diferente índole lo que le ha permitido conocer a fondo las problemáticas de la zona y al grupo objetivo con el cual se trabajó. Este aspecto fue altamente positivo ya que permitió que la intervención sea acertada y pertinente frente a las problemáticas de las parroquias dando continuidad a las potencialidades ya existentes. Adicionalmente, para complementar dicho conocimiento se realizó como actividades iniciales del proyecto conversatorios participativos y de diagnóstico para dar a conocer la iniciativa y aterrizarla en los procesos locales que ya se llevan a cabo.

AMW Consultores cuya especialidad son los temas productivos, microempresariales y de emprendimiento jugaron un rol importante, ya que el proyecto tuvo ese direccionamiento. Su conocimiento sobre el tema fue fundamental para que las capacitaciones hayan devenido en los comités de autogestión que ahora funcionan. Wilson Andrade, gerente de dicha institución, nos comparte: *“Tienes que meterte en aquello que eres excelente. Porque trabajar con las personas del campo o con escolaridad limitada no significa que sea más sencillo o que sea más fácil, es complejo porque hay que establecer lo que es la técnica y lo que estas personas viven en el día a día”*.



b. Contar con un equipo multidisciplinario y en constante coordinación

Si bien el proyecto contaba con un eje común de desarrollo endógeno su aplicación ya en terreno tuvo muchas particularidades según cada parroquia. Naturalmente, esto responde a las condiciones y necesidades de cada localidad pero también a la heterogeneidad de los grupos con los cuales se trabajó. Como se explicó anteriormente, tres de las iniciativas fueron de corte gastronómico y una de ellas de turismo comunitario. Cada una de ellas tenía especificidades marcadas en especial por las características del grupo, por el momento en el cual se intervino con la iniciativa y por las diferentes proyecciones de cada comité.

Esta heterogeneidad fue superada por el equipo técnico mediante la constitución de un equipo multidisciplinario que maneje las diferentes temáticas que se demandaban. Es así que en el proyecto participaron técnicos expertos en temas productivos, una técnica en turismo, un chef y un grupo de teatro, además de la coordinación general del proyecto y del acompañamiento de un representante de Cooperación Internacional ONG. Dicha variedad permitió que cada técnico aporte y maneje con experticia los conocimientos con los diferentes grupos, además se logró tener una perspectiva integral y amplia sobre las estrategias que se iban aplicando.

Es importante puntualizar que aparte de conocer las temáticas, los técnicos contaban con experiencia previa para manejar grupos y dictar talleres en zonas rurales. Adicionalmente, el equipo multidisciplinario trabajó de manera conjunta, en constante comunicación y coordinación para evitar la fragmentación del proyecto.

c. Confianza, compromiso y cercanía con los participantes

En la generalidad de las entrevistas con los participantes y con el equipo técnico se destacó la relación humana que se logró gestar en el desarrollo del proyecto. Dicha característica aparte de consolidar buenas relaciones se tradujo en el comprometimiento que tuvieron los participantes con el proyecto y su apoderamiento con éste.

Fue indispensable para manejar este tipo de grupos, mayoritariamente compuestos por mujeres, que se trabaje esta faceta subjetiva para que así los capacitadores cuenten con la confianza y con la cercanía para ir monitoreando al grupo y saber el cumplimiento de sus expectativas y sus preocupaciones.

Fernando Calvopiña, chef capacitador y quien llegó a tener una relación cercana con los/as participantes nos comparte: *“Al principio fue duro porque solo iban a preguntar recetas (...) poco a poco se fue llegando a las personas, el secreto fue la cercanía y la conexión que se creó. La gente se integró porque vieron el compromiso, si ellas no hubieran visto eso no se hubieran quedado. Nosotros nos encargábamos de llevar los ingredientes pero ellas hacían el esfuerzo de traer licuadora, batidora, sartenes y poco a poco se fueron involucrando y aportando.”*



Dicha cercanía también permitió que la gente se predisponga de mejor manera para aprender temas técnicos que muchas veces es difícil transmitir a grupos con escolaridad limitada y con poco interés en temas administrativos y de contabilidad por ejemplo. Se aprovechó la predisposición de los grupos para paulatinamente enseñarles a conformar su micro empresa, a manejar su emprendimiento y para crear su plan de negocios. Es así que muchas de estas temáticas se las impartieron durante las clases de cocina en donde los participantes se sentían menos tensionadas y sin el temor que provocan los ambientes de tipo académico.

La confianza que se creó también respondió en gran medida a la presencia constante de los técnicos en el campo, de estar con ellos/as en su territorio y conocer sus temáticas a fondo. A pesar de las dificultades logísticas que tuvo el proyecto la estrategia fue muy clara desde el comienzo sobre la necesidad de trabajar intensamente en campo y en constante comunicación con la comunidad.

d. Componentes lúdicos, prácticos y vivenciales

Los conversatorios iniciales y de diagnóstico fueron esenciales para distinguir con el tipo de población que se iba a trabajar y para encontrarla pedagogía adecuada que logre transmitir los conocimientos. Es así que desde un principio la coordinación del proyecto distinguió que era necesario incorporar un fuerte componente lúdico sobre todo para los temas transversales que se manejaban.

Jane Silva, coordinadora del proyecto, lo explica acertadamente: *“El tema del teatro fue lo más exitoso y se puede utilizar en territorios similares, así se puede llegar a la población con su propio lenguaje y de forma más efectiva. La gente con las actividades lúdicas participan más, está más abierta, más sensible porque se lo hace de una manera vivencial. La obra que se hizo fue hecha a través de un guión específico según las características del territorio. Fue muy exitoso y cuando lo hicimos identificamos grupos para desarrollar iniciativas productivas y que luego sean comités de autogestión”*.

Las obras de teatro como lo menciona Jane Silva fue una de las estrategias con más impacto del proyecto y en donde asistieron más de 1.000 personas de las diferentes parroquias. Como se explicó anteriormente las obras de teatro fueron realizadas con mucha seriedad, diseñadas específicamente para los temas y para la población a la cual se dirigía y siempre al final de ellas se abrían espacios de discusión y grupos de trabajo. Patricia Galarza de la Corporación Humor y Vida nos comenta sobre el rol de las obras de teatro en procesos sociales: *“En las obras no solo buscamos calidad artística, sino que el teatro se vuelva un pretexto para la organización comunitaria, un verdadero instrumento para abrir la comunicación y la libre expresión. Yo pienso que el teatro tiene un rol de transformación que posibilita el espacio de gente que muchas veces no se mira y no se habla y que se facilite ese diálogo es algo que conmueve”*. De igual manera el componente lúdico también se lo aplicó en las diferentes capacitaciones a través de dinámicas de grupo, juegos didácticos y metodologías lúdicas participativas.



Por otra parte, como complemento de las capacitaciones se identificaron iniciativas de emprendimiento similares a lo largo del Noroccidente de Pichincha y se planificó con los participantes visitas de campo a estas iniciativas, en donde tuvieron la oportunidad de conocer y vivenciar experiencias parecidas, que les alentaron para seguir adelante y confiar en el trabajo que estaban haciendo. Dichas salidas de campo también permitieron que los grupos gastronómicos se conozcan entre sí y puedan coordinar acciones en conjunto.

Otro punto importante, fue la oportunidad que se les brindó a las iniciativas gastronómicas para que puedan aplicar sus conocimientos, es así que participaron en ferias y eventos del proyecto mismo que por una parte puso a prueba sus conocimientos, estimuló su seguridad y les permitió darse a conocer con la población y ganar credibilidad con las autoridades locales.

e. Tener herramientas y metodologías claras

Fue clave para el proyecto contar con estrategias definidas, herramientas y metodologías claras en función de éstas. En primer lugar, para manejar los conversatorios y los diagnósticos se definieron con anterioridad que herramientas se utilizarían tales como el mapeo de actores, del territorio y de los intereses comunes. Posteriormente, para todas las capacitaciones del componente productivo, se siguió una guía producida anteriormente por Esquel y validada en otros proyectos que permitió organizar y concatenar las capacitaciones de tal manera que el resultado final sea la conformación de los micros emprendimientos y de los Planes de Negocio.

Para el manejo de los temas transversales se contaba con un manual que determinaba el enfoque y la profundidad que iban a tener cada uno de los temas y su impartición a lo largo del ciclo de capacitaciones. De igual manera se lo hizo con las capacitaciones en gastronomía y en manejo de alimentos para las cuales se crearon manuales propios y recetarios considerando las características y los productos de la zona. Estas prácticas fueron destacadas por Óscar Maeso de Cooperación Internacional ONG: *“El éxito se alcanzó por el respeto a los roles de cada uno de los actores y por el mutuo acuerdo en cada una de las fases para utilizar las estrategias mas adecuadas para alcanzar los objetivos”*.

Dicha rigurosidad y planificación anticipada de las herramientas logró un trabajo ordenado y con resultados tangibles. Sin embargo, también se consideró las características propias de cada grupo y se flexibilizó las capacitaciones de tal manera que con ciertos grupos se profundizaba y se adecuaba temáticas según sus necesidades.

f. Empoderamiento y liderazgo

Empatando con la naturaleza del proyecto cuyo fin último era gestar un proceso de desarrollo endógeno en la zona y puntualmente con sus participantes se trabajó intensamente en el empoderamiento y en el liderazgo de los participantes. Por definición un proyecto es finito y lo que se pretende es que los participantes interioricen los conocimientos y sean capaces de continuarlos y de multiplicarlos a futuro con su comunidad. Jane Silva reflexiona al respecto:



“Este proyecto ha tenido una duración de 2 años, es un tiempo muy corto, porque muchas veces te demoras un año en identificar los grupos y lo que hemos querido hacer es darles empoderamiento, y liderazgo y traspasarles el concepto que este proceso ya iniciado debe seguir también si no están ahí las fundaciones, siempre transmitimos eso, para que ellos mismo lo puedan hacer sin sentir dependencia alguna”.

Para lograr dicha premisa, en las jornadas de diagnóstico y en los conversatorios se explicó claramente cuáles son los alcances del proyecto y cuáles serían los siguientes pasos que los participantes deberían dar. Además, se trabajó con talleres y con ejercicios prácticos los temas de liderazgo y de empoderamiento, desde una faceta personal pero también de cara a su emprendimiento y frente a sus propios conflictos y necesidades. Además, se hizo énfasis en la importancia del trabajo en equipo y de los liderazgos que promueven grupos cohesionados.

Es así que el proyecto viene a funcionar como una primera fase en donde se transmiten las herramientas necesarias para que la población sea la potenciadora de su propio desarrollo. Una de las herramientas que fue pensada en esta lógica fue justamente el Plan de Negocios en formato SENPLADES que es el insumo principal con el que cuentan todas las iniciativas para seguir gestionando y fortaleciendo sus comités de gestión.

g. Articulación a procesos locales

Desde el inicio del proyecto la articulación con los procesos locales a través de la vinculación y de la coordinación con las Juntas Parroquiales fue una estrategia que rigió el proyecto. Conscientes de que muchas de las iniciativas de ONGs devienen en proyectos puntuales que tienden a desaparecer, se apostó desde el primer momento como estrategia de sostenibilidad a que las autoridades locales conozcan, participen y aporten en las diferentes fases del proyecto. El proyecto tiene su ciclo y no se pueda asegurar una presencia constante de las ONGs pero los procesos locales liderados por las Juntas Parroquiales como Gobierno Autónomo Descentralizado cercano a la población y a sus necesidades aseguran una continuidad permanente y permite que el proyecto se instale en los Planes de Desarrollo de largo plazo. Es así y consecuentes con esta lógica que se aseguró que las autoridades locales participen desde un inicio en los talleres de diagnóstico. Posteriormente las mismas fueron brindando facilidades a los comités de autogestión para que vayan desarrollando su propuesta. Dicho comprometimiento se lo materializó a través de acuerdos escritos de colaboración y por esta razón las Juntas Parroquiales siguen apoyando y potenciando a las iniciativas que fortalecen el desarrollo de sus cantones.

En el caso de las cuatro parroquias las Juntas Parroquiales se han vinculado activamente con los procesos. Por ejemplo, en el caso de Nanegalito la Junta Parroquial les ha brindado espacios en ferias para que puedan presentar sus productos y se ha comprometido en designarles un local fijo. En Gualea en cambio se ha construido unos kioscos fijos para que las mujeres tenga un lugar adecuado para trabajar.

Lograr que el proyecto se instale en las lógicas locales ha sido una de las prácticas más exitosas del proyecto sobre todo de cara a la sostenibilidad de las iniciativas y para gestar una relación de trabajo conjunto y cercanía entre la población y sus autoridades.



