

**Proyecto "Integración Local de
Refugiados y mejoramiento de los
procesos con participación comunitaria"**

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

Parroquia: "Santa Rosa Zarate"

Quinindé, 24 de octubre de 2007

ANTECEDENTE

Fundación Grupo Esquel, se encuentra facilitando un proceso participativo orientado a fortalecer la integración colombo-ecuatoriana en varias localidades de las provincias ecuatorianas de Sucumbíos, Esmeraldas, Carchi, Imbabura y Pichincha, en donde se encuentra asentado un importante número de ciudadanos colombianos en calidad de refugiados y/o desplazados, en un esfuerzo para consolidar las relaciones binacionales y procurar mejores condiciones de vida a la población de los dos países que se encuentra asentada en la zona.

Este documento incluye los resultados de un diagnóstico y planificación participativos, elaborada por un grupo de ciudadanos, sobre todo colombianos, residentes en la parroquia Rosa Zárate (Quinindé), ubicada en la provincia fronteriza de Esmeraldas.

En este marco, Fundación Grupo Esquel requirió el apoyo metodológico y la facilitación de una consultoría especializada, cuyos resultados sistematizados constan a continuación.

EL PROCESO METODOLOGICO

Fundamentalmente se trató de un proceso participativo, mediante el cual se construyeron los productos que se describirán posteriormente.

A partir de una exposición inicial de la consultora, para explicar los objetivos del encuentro y aclarar las inquietudes de los participantes, se fueron delineando las finalidades y expectativas de los asistentes, para fundamentar su intención de concretar la iniciativa de la Fundación Esquel y conseguir la aprobación y apoyo de los asistentes.

Una vez que se alcanzó la plena aceptación por parte de los participantes, se aplicaron cuatro herramientas del “Sondeo Rural Participativo”, para establecer el diagnóstico inicial y posteriormente se elaboró una Matriz de Programación, para lo cual se aplicó la técnica de Meta Plan. Estas herramientas metodológicas fueron seleccionadas pues ya fueron utilizadas, exitosamente, en la primera fase de este proyecto, que se cumplió en el cordón fronterizo colombo-ecuatoriano.

Las herramientas utilizadas fueron:

- **Datos Generales de la Comunidad**, para conocer el contexto geopolítico y socio-organizativo de la parroquia.
- **Sistemas productivos y distribución familiar del trabajo**, con al finalidad de conocer la vocación productiva de la parroquia y los roles que cumple la familia alrededor del mismo tema.
- **Mapa de la comunidad**, para despertar la conciencia de los participantes sobre las fortalezas y potencialidades productivas de la zona.
- **Análisis de tendencias**, para que los asistentes visibilicen sus procesos productivos históricos y observen los factores impulsores y limitantes de sus prácticas productivas.

- **Matriz de Programación**, para establecer una primera aproximación a lo que podría ser el eje de la colaboración de Esquel, en caso de que el proceso de intervención continúe en esa parroquia.
- **Evaluación**, al finalizar el taller, se les solicitó completar un formato diseñado por Fundación Esquel. Al concluir este documento de sistematización se incluirá un resumen general de todas las evaluaciones.

LOS PRODUCTOS ELABORADOS

En trabajo de grupos, los participantes elaboraron los siguientes productos, los mismos que fueron expuestos en reunión plenaria para compartir, analizar y retroalimentar los trabajos realizados.

Datos generales de la comunidad

La parroquia urbana de Rosa Zárate, mejor conocida como Quinindé, se encuentra ubicada en la parte central de la provincia de Esmeraldas, ciudad de Quinindé cantón de su mismo nombre.

Cuenta con, aproximadamente, 16.000 habitantes: 10.000 mayores de edad y 6.000 menores. La población colombiana es de unas 500 personas, 300 refugiados, 100 con papeles y 200 que no tienen papeles, dedicados sobre todo al comercio, producción de artesanías, servicios de comedores, y algunos son empleados públicos.

Instituciones

Está atendida por entidades públicas y privadas tales como Municipio, Policía Nacional, Hospitales, Escuelas, Colegios, Jardines, Universidad, Jefatura Política, Comisaría, Seguro Social, Bancos, La Curia

Servicios básicos

Cuenta con un sistema de agua potable que abastece a un 50% de la población, energía eléctrica, teléfono con mayor prestación, salubridad, y servicio de transporte público

Recursos Naturales

La parroquia es atravesada por los ríos Quinindé y Río Blanco los cuales son utilizados también como vía fluvial, además nos sirve para la pesca como balneario y fuente de servicio.

Organizaciones

Contamos con una gran cantidad de organizaciones sociales de mujeres, de jóvenes y gremiales.

Sistemas productivos y distribución familiar del trabajo

La mayor fuente de ingresos de las familias de Quinindé proviene de varias actividades productivas, entre las que se destacan:

- Empleados de palmas y empresa de madera.
- Pesca.
- Compra y venta de diferentes productos agrícolas (café, maracuyá, cacao).
- Comedores, asaderos de pollo.
- Bazares.
- Farmacias que existen en gran cantidad.
- Lavanderas.
- Lavanderías.
- Carnicerías.
- Puestos de frutas y jugos.
- Bares.
- Almacenes de ropa.
- Gasolineras.
- Guardianía.
- Centro médicos.
- Consultorios Jurídicos.

División Familiar

En general trabajan los dos jefes de hogar y en menor porcentaje los hijos que algunos trabajan y estudian.

En la parroquia, la mayoría de jefes de hogar son madres solteras trabajadoras. La mayoría de niños de barrios pobres trabajan embetunando o deambulan por la ciudad sin ninguna ocupación.

Existe de un 20% a 30% de mujeres, jefes de hogar, que se encuentran desempleadas.

Actividades de Colombianos

Aproximadamente existen unos 500 colombianos en la parroquia Rosa Zárate, de los 500 al parecer unos 80 o 90 son legales, los restantes 400 son ilegales sin ninguna clase de papeles, solo cédula colombiana. De los 90 unos 20 son refugiados y trabajan en panaderías, comedores, ganadería, venta informal y albañilería que son sus actividades predominantes.

Una vez terminados los dos ejercicios descritos, en reunión plenaria fueron socializados, analizados y debidamente complementados.

Inmediatamente, en reunión plenaria, se elaboró un Análisis de Tendencias. El Mapa de la Comunidad no fue realizado debido a que los asistentes no conocían suficientemente las características de la parroquia.





ANÁLISIS DE TENDENCIAS

AÑO/ELEMENTO	CÓMO ERA?	CÓMO ES AHORA?	POR QUÉ CAMBIÓ?	CÓMO QUEREMOS QUE SEA?	QUÉ HACER?
1985 Comercio	<ul style="list-style-type: none">- El pueblo no había crecido y el comercio era menor. Venían desde Colombia y llevaban productos como plátano, huevos, atún, detergentes y embutidos, en calidad de contrabando y los ecuatorianos traían textiles, vajillas, cigarrillos, panela y cuero de vaca.- Ecuatorianos buscaban trabajo en Colombia porque el Peso era más fuerte que el Sucre.- También había narcotráfico y lavado de dinero	<ul style="list-style-type: none">- Se ha incrementado el comercio informal y el contrabando, sobretodo gas y gasolina que llevan a Colombia, también transportan arroz.- Se ha extendido mucho y hay negocios familiares de todo tipo.- Hay mucha presencia de comerciantes y venta de productos chinos como chifas y bazares.- Han aumentado los prestamistas callejeros que	<ul style="list-style-type: none">- Por el cambio de moneda.- Proliferación de palmicultura y empresas aceiteras.- El lavado de dinero del narcotráfico.- El pueblo es conformista y aguanta todo.	<ul style="list-style-type: none">- Que haya más fuentes de trabajo que paguen el precio justo.- Que haya más trabajo por cuenta propia.- Dar impulso al turismo.	<ul style="list-style-type: none">- Fortalecer la organización comunitaria.- Impulsar la formación de microempresa.- Formar líderes motivadores y transformadores.



		<p>cobran interés diario.</p> <ul style="list-style-type: none">- El libre mercado ha impuesto un salario mínimo \$40 dólares mensuales- Los ingresos de los empresarios se invierten en Quito y Guayaquil.- Se mantiene el narcotráfico y lavado de dinero			
1965 Palmicultura	<p>Solamente existía “Palmera de los Andes”, del Sr. Salomón Gula, para cultivo y exportación, ocupando mano de obra de Sto. Domingo de los Colorados. A finales de los años 80, se realizó una huelga y desde entonces contrataron gente esmeraldeña.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Los campesinos, algunos, venden su tierra a los palmicultores y salen a vivir al casco urbano, algunos ancianos mueren por el cambio de cultura.- Hay pequeños y medianos palmicultores que proveen a Palmera de los Andes y/o solicitan asistencia técnica para cultivar	<ul style="list-style-type: none">- Por la aceptación de la gente a la producción de Palma.	<ul style="list-style-type: none">- Que ya no haya palmicultura porque pronto no tendremos que comer por la afectación a la tierra.	<ul style="list-style-type: none">- Capacitar al pueblo en temas de educación ambiental.- Ejercer presión social para que haya inversión local y se incrementen los puestos de trabajo, sobretodo para mujeres.



		<ul style="list-style-type: none">- Se creó una asociación de palmicultores que cobra una cuota a sus socios acorde con la cantidad que producen.- Se han perdido muchas variedades de flora y fauna que servían para la alimentación.- Hay mucha contaminación por la fumigación a las palmeras.- Se han creado muchas plazas de trabajo, pero también mucha explotación ya que las ganancias son grandes pero los sueldos muy bajos.- Hay mucho cuatrismo y la gente prefiere vender sus fincas.- Vinieron			
--	--	---	--	--	--



		<p>personas de la sierra para buscar trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none">- Los negros, que eran mayoría, vendieron sus propiedades y se fueron a vivir en los malecones (vendieron el centro).- Paralelamente apareció BOTROSA y acabó con los bosques madereros.			
--	--	---	--	--	--



MATRIZ DE PROGRAMACIÓN

NUDO CRÍTICO	LÍNEA ESTRATÉGICA	POSIBLES SOLUCIONES (Planes, programas, proyectos)
1. DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR	Procurar una mejor estructura familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Gestionar “Escuela para Padres” en la Supervisión Escolar” - Acercarse más a la Iglesia - Disminuir el uso de alcohol entre los jóvenes - Crear programas culturales y recreativos para un mejor uso del tiempo libre - Dar charlas y conferencias sobre valores a toda la población - Difundir los derechos de la niñez y adolescencia para eliminar la violencia de padres contra los hijos
2. ALTO DESEMPLEO	Impulsar la creación de fuentes de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer un proyecto de microempresas - Facilitar el trabajo para mujeres jefas del hogar - Conseguir créditos con intereses bajos y sin mucho trámite - Fortalecer la organización comunitaria
3. ALTA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	Disminuir la contaminación ambiental	<ul style="list-style-type: none"> - Eliminar el cultivo de palma que es la mayor fuente de contaminación - Capacitar a la población en educación ambiental
4. NO HAY CENTROS DE EDUCACIÓN PRESENCIAL PARA ADULTOS	Crear centros de educación presencial para adultos	<ul style="list-style-type: none"> - Gestionar en la Dirección de Educación de Esmeraldas la creación de escuela y colegio para adultos
5. FALTA DE AGUA POTABLE PERMANENTE	Tener suficiente agua potable domiciliaria	<ul style="list-style-type: none"> - Gestionar en el Municipio para que no nos racionen el agua - Gestionar en el Municipio para que todos tengan instalaciones de agua potable en sus casas
6. DIFÍCIL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD	Facilitar el acceso a los servicios de salud	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la atención médica - Conseguir precios más bajos en las consultas y en las medicinas - Que haya médicos especialistas para no tener que movilizar a los enfermos a otras ciudades
7. CIUDADANOS		<ul style="list-style-type: none"> - Educar a la población en



COLOMBIANOS SON DISCRIMINADOS		temas de cultura e identidad - Mantener y difundir nuestras tradiciones para que los ecuatorianos conozcan la verdadera imagen de los colombianos - Que la población colombiana se una y se organice para exigir sus derechos
-------------------------------	--	---

Una vez concluido el ejercicio, se procedió a la fase de problematización y con los datos obtenidos se elaboró la siguiente matriz de programación

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN

NUDO CRÍTICO	LÍNEA ESTRATÉGICA	POSIBLES SOLUCIONES (Planes, programas, proyectos)
1. DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR	Conseguir una mejor estructura familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Gestionar Escuela para Padres en la Supervisión Escolar - Acercarse más a la Iglesia - Charlas y conferencias con los jóvenes para disminuir el alcoholismo - Elaborar programas culturales y recreativos para buen uso del tiempo libre
2. ALTO DESEMPLEO	Generar fuentes de trabajo por cuenta propia	<ul style="list-style-type: none"> - Impulsar la creación de microempresas y de emprendimientos individuales - Buscar líneas de crédito con intereses cómodos y sin muchos trámites
3. ALTA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	Disminuir la contaminación ambiental	<ul style="list-style-type: none"> - Eliminar las plantaciones de palma que son la causa de la contaminación - Capacitar en educación ambiental a toda la población
4. NO HAY CENTROS DE EDUCACIÓN PRESENCIAL PARA ADULTOS	Contar con centros de educación presencial para adultos	<ul style="list-style-type: none"> - Gestionar en la Dirección Provincial de Educación de Esmeraldas, la implementación de una escuela y colegio para adultos.

A continuación se realizó la evaluación del taller, con los siguientes resultados:

EVALUACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Proyecto: 42k807	Fecha: 24 y 25 de Noviembre
Evento: Diagnóstico Quinindé	Facilitadora: Nelly Endara

	1	2	3	4	5
I. EVALUACIÓN DEL EVENTO					
1. Los objetivos del curso se cumplieron				1	8
2. El nivel de manera global, fue				2	7
3. Metodología					9
4. Grado en que el curso cumplió con sus expectativas					9
II. LOGISTICA – APOYO					
1. Cumplimiento de programación			1		8
2. Materiales				1	8
3. Local e instalaciones			2		7
4. Refrigerios				2	7
III. EVALUACIÓN DE LOS MODULOS					
1. Contenido					9
2. Metodología					9
3. Capacidad docente					9
4. Pertinencia y aplicabilidad				1	8

IV. APRECIACIÓN GENERAL.

1. Aspectos positivos del evento

- Este taller estuvo muy excelente, aprendí lo que no sabía.
- Excelente, entendido, muy buena la comunicación. Con la facilitadora muchas gracias.
- Que aprendí cosas nuevas.
- Anotar en papeles los problemas.
- El aspecto de proyecto fue muy bueno, aprendí muchas cosas buenas e interesantes gracias.
- El aspecto del taller fue muy bueno, me gustó y aprendí cosas buenas.
- El aspecto del evento fue muy bueno que todo estuvo bien aprendí muchas cosas buenas.
- La metodología y la pertinencia de este proyecto en Quinindé, los felicito por la iniciativa.
- Fue una metodología excelente porque se aprendió, trabajamos en grupo y vimos los problemas del pueblo.

2. Aspectos negativos del evento

- Negativo no hubo ninguna palabra mala, todo estuvo bien



- Aspecto negativo ninguno.
- No hubo nada negativo.
- No hubo nada ni regular.
- La falta de compromiso de las personas.
- Poca asistencia, aunque muchos fueron invitados

