



ODEPLAN

PLAN DE DESARROLLO DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO

B. ESTUDIOS ESPECÍFICOS. 5. CIUDADANÍA, IDENTIDAD Y PARTICIPACIÓN

Quito, julio 2002

Tabla de Contenido

1. CONSIDERACIONES GENERALES	4
1.1 INTRODUCCIÓN.....	4
1.2 EL PLAN DE DESARROLLO COMO UN ACTO DE CIUDADANÍA	4
1.3 LA FACTIBILIDAD DESDE LA PARTICIPACIÓN Y LA CIUDADANÍA	5
1.4 LINEAS DE ACCION.....	6
1.5 OBJETIVOS DESDE LA PARTICIPACIÓN	9
1.6 DIMENSIONES DE ANÁLISIS	9
1.7 LOS ACTORES SOCIALES	10
1.8 PROCESO DE TRABAJO DESDE LOS ACTORES	12
2. DIAGNÓSTICO	17
2.1 SENTIDO DE PERTENENCIA E IDENTIDAD	17
2.2 PERCEPCIONES DEL DESARROLLO	21
2.3 VISION SOBRE EL PLAN DE DESARROLLO Y SU PARTICIPACION	28
3. RESULTADOS DE LOS TALLERES PARTICIPATIVOS DESDE LOS ACTORES.....	33
3.1 LAS LECTURAS DE LA PROBLEMÁTICA Y LAS PROPUESTAS DE SOLUCIÓN DESDE LOS ACTORES SOCIALES	33
3.2 COMPROMISOS Y ALIADOS	39
4. ESTRATEGIAS.....	41
4.1 CREAR UN IMAGINARIO COLECTIVO PARA LA PROVINCIA	41
4.2 ESTRATEGIA IEC (INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN)	42
4.3 ESTABLECER POLÍTICAS PÚBLICAS CON ENFOQUE CIUDADANO Y DE DERECHOS.....	45
4.4 ESTABLECER MECANISMOS DE PROTECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL SOCIAL	46
4.5 LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA CONSOLIDACIÓN DE REDES SOCIALES	47
4.6 GENERAR UNA CULTURA DE RESPETO Y EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES, MUJERES Y POBLACIÓN VULNERABLE.....	49
4.7 FORTALECER LA IDENTIDAD CULTURAL DE LA PROVINCIA.....	50

ANTECEDENTES

La Oficina de Planificación de la Presidencia de la República (ODEPLAN), conforme al mandato de la Constitución Política del Estado, es la institución responsable de estructurar y coordinar el Sistema Nacional de Planificación, el mismo que debe ejecutarse de manera descentralizada y participativa. El papel que cumple la ODEPLAN es crucial pues es la instancia del Estado encargada de velar por el cumplimiento de los objetivos nacionales, coordinando sus acciones y sus relaciones con el conjunto de la sociedad, con una visión integral y desde una perspectiva de corto, mediano y largo plazo. En este sentido, se ha iniciado un proceso de generación de alianzas estratégicas interinstitucionales para la validación de procesos y metodologías de planificación descentralizada y participativa, en el marco de la articulación efectiva y eficaz entre la planificación nacional, provincial y local.

La Provincia de Chimborazo ha sido seleccionada como experiencia piloto para desarrollar el plan de desarrollo provincial enmarcado en las disposiciones establecidas en el Decreto # 1133, de fecha 17/01/2001, mediante el cual se establece el Sistema Nacional de Planificación y el subsistema de planificación provincial.

Por iniciativa de la Prefectura de Chimborazo, la Gobernación, la Alcaldía de Riobamba, la Cámara de Comercio y ODEPLAN, el 9 de noviembre de 1999, en la ciudad de Riobamba se organizó el evento "Chimborazo unida frente al nuevo milenio", con la participación de las principales autoridades y representantes de la Provincia. Para dar viabilidad a la alianza se firmó el Acta de Abraspungu, mediante la cual se conformó el Comité de Desarrollo Provincial de Chimborazo integrado por las principales autoridades y actores relevantes de la Provincia. Posteriormente, estos actores deciden conformar la "Junta de Desarrollo de Chimborazo" (JUDECH), que luego se transformaría en el Consejo de Desarrollo Provincial.

Como parte de este proceso, la ODEPLAN y el Banco Interamericano de Desarrollo acordaron incluir en la cartera de proyectos a realizarse con fondos del Programa Multisectorial de Preinversión –PMP– financiado con recursos del Préstamo BID 919/SF–EC, la "Formulación Participativa y Descentralizada del Plan de Desarrollo de Chimborazo", proyecto que se ejecuta bajo la fiscalización, supervisión, evaluación y aceptación de los estudios por parte de la Oficina de Planificación de la Presidencia de la República, así como con la participación del Consejo Provincial de Chimborazo en la supervisión y coordinación de acciones.

En este marco, la ODEPLAN condujo un proceso de selección y calificación para la contratación de la firma consultora responsable de llevar a cabo el estudio referido, y se llegó a suscribir el Contrato de Consultoría entre el señor Vicepresidente Constitucional de la República, en calidad de Director General de Planificación, y DYA-PROYECTOS DISEÑO, INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS Cía. Ltda. Las actividades de consultoría se iniciaron con fecha 29 de enero del 2002, por un período de seis meses.

El presente documento forma parte de los estudios específicos para la formulación del Plan de Desarrollo de la Provincia de Chimborazo y contiene el análisis de ciudadanía, identidad y participación.

1. CONSIDERACIONES GENERALES

1.1 INTRODUCCIÓN

Formular de manera participativa el Plan de Desarrollo Provincial a través de la concertación de objetivos y voluntades entre los principales actores políticos, sociales y económicos de la Provincia de Chimborazo, tiene una serie de beneficios:

- La participación de los actores involucrados en el diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación del Plan contribuye a la mayor efectividad de los mismos.
- La sostenibilidad del Plan se incrementa en la medida en que los actores sociales se involucran y comprometen en todas las fases de desarrollo y comparten las decisiones, responsabilidades y el control.
- Las capacidades de los grupos para hacer frente al desarrollo se fortalecen.
- La cultura democrática aumenta.
- El proceso se constituye en un acto ciudadano de los pobladores, reafirmando sus derechos y responsabilidades.
- Las acciones de los diferentes actores se potencian ya que logran coordinarse y complementarse, permitiendo así, multiplicar el esfuerzo, alcanzar mejores y mayores resultados con igual inversión.
- Se fortalece un sentido de identidad y de pertenencia respecto al Plan y al desarrollo de la Provincia

1.2 EL PLAN DE DESARROLLO COMO UN ACTO DE CIUDADANÍA

La propuesta de un Plan de Desarrollo Participativo y Descentralizado busca "ver", "descubrir", "re-encontrar" a las niñas, niños, adolescentes, familias y sociedad en general, como ciudadanos sujetos de derechos, con sus responsabilidades y su capacidad de participación activa. Quiere ver a los actores sociales capaces de actuar, de decidir, de resolver problemas, de impulsar su propio desarrollo, generadores de la movilización social y con una gran autoestima.

En este sentido, el Plan de Desarrollo debe promover la construcción de la ciudadanía, de promover sus capacidades de actuar, a través de la posibilidad de que ellos participen, se expresen y opinen. Esto se opone a una visión anterior de un desarrollo paternalista, asistencialista, el cual consideraba a la población pasiva, incapaz de actuar y con una baja autoestima, por lo que había que indicarle qué hacer para resolver un problema. Ahora lo que se busca es potencializar sus conocimientos, sus capacidades y habilidades, para que en conjunto se busque una salida a sus problemas y a su desarrollo.

Desde este punto de vista, la participación de los actores sociales en el Plan se concretiza fundamentalmente en la posibilidad de expresar y opinar sobre los diversos problemas de la Provincia, posibles soluciones, esperanzas y sueños de su desarrollo. La posibilidad de expresar, de participar es la síntesis de ser ciudadano, es la posibilidad de ejercer los derechos y las responsabilidades sociales, es la posibilidad de ser parte de un grupo social.

Desde esta perspectiva ciudadana, la participación debe jugar un papel fundamental en impulsar el desarrollo de una cultura activa de la población para enfrentar el

desarrollo de la Provincia. Esto implica que el Plan debe sustentarse en las capacidades, en la motivación y en las posibilidades de actuar de la población.

Por otro lado, toda esta nueva visión desde la ciudadanía está respaldada en la Constitución Política de la República del Ecuador, en la que se señala que “todos los ecuatorianos son ciudadanos y, como tales, gozan de los derechos establecidos en esta Constitución, que se ejercerán en los casos y con los requisitos que determine la ley.”(Artículo 6). También señala que hay clases de ciudadanía: los ecuatorianos lo son por nacimiento o por naturalización.

Paralelamente al tema ciudadano, se está hablando de la libertad de ejercicio de los derechos. En la Constitución dice: “El Estado garantizará a todos sus habitantes, sin discriminación alguna, el libre y eficaz ejercicio y el goce de los derechos humanos establecidos en esta Constitución y en las declaraciones, pactos, convenios y más instrumentos internacionales vigentes. Adoptará, mediante planes y programas permanentes y periódicos, medidas para el efectivo goce de estos derechos.” (Artículo 17).

Estos hechos ciudadanos y el ejercicio de derechos se prioriza en lo que se denomina “Atención prioritaria” la misma que señala que: “En el ámbito público y privado recibirán atención prioritaria, preferente y especializada los niños y adolescentes, las mujeres embarazadas, las personas con discapacidad, las que adolecen de enfermedades catastróficas de alta complejidad y las de tercera edad. Del mismo modo, se atenderá a las personas en situación de riesgo y víctimas de violencia doméstica, maltrato infantil, desastres naturales o antropogénicos.” (Artículo 48)

1.3 LA FACTIBILIDAD DESDE LA PARTICIPACIÓN Y LA CIUDADANIA

Gran parte de la factibilidad del Plan radica en que se tome en cuenta la manera cómo los diferentes actores conciben el desarrollo local, la ciudadanía, sus derechos y obligaciones, el desarrollo del país, expectativas diferenciadas por oferente (Estado, familia...), principales problemas y soluciones. La aplicación práctica de este análisis es determinar la factibilidad cultural y política de impulsar un proceso de desarrollo participativo y sostenido en la provincia.

En este sentido, es importante definir los Comportamientos Factibles a impulsar con el Plan de Desarrollo para generar movilización social y cambios de conducta, en el ciudadano, en sus familias, en sus comunidades y las instituciones con las que se relaciona. Sólo identificando estas conductas es posible que el Plan genere sentido de pertenencia, sea eficaz y convocante para los actores, y se constituya en el imaginario de la provincia.

Sólo a través de definir los comportamientos factibles de los actores en la provincia con relación al Plan y a los diversos sectores, se impulsará un real proceso de movilización social para la construcción del Plan de Desarrollo de la Provincia. Dicha movilización garantiza la motivación y las expectativas para dar continuidad al proceso.

Para identificar los comportamientos factibles se realiza el siguiente proceso:

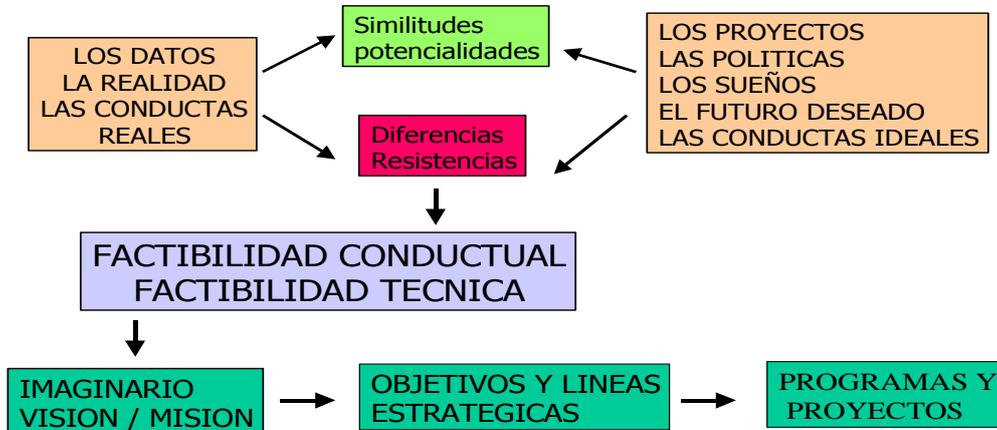
- a) Revisión de los requisitos técnicos de la **política y expectativas** (conducta ideal) acerca del Plan, tomando como base las percepciones de los involucrados.

- b) Revisión de lo que hacen las personas ahora (conducta actual) en los campos referidos al Plan de Desarrollo de la Provincia, como de las expectativas que tengan para el futuro (conductas ideales).
- c) Identificar las **similitudes** entre conductas actuales e ideales, de esta manera será factible incorporarlas en la política, reforzándolas en el Plan de Desarrollo de la Provincia. Muchas de estas conductas se constituyen en potencializadoras de los procesos.
- d) Identificar las **limitaciones** para adoptar comportamientos y las **diferencias** entre conductas actuales e ideales. Muchas de esas conductas son de resistencia al proceso.
- e) Con todo este análisis previo se formulan comportamientos que sean específicos, observables, medibles y que fundamentalmente sean **factibles**.

Las conductas factibles son la síntesis de las similitudes, diferencias, que separan a las conductas actuales e ideales. Uno de los objetivos del Plan de Desarrollo se concentrará en salvar estas distancias.

Las conductas factibles son aquellas que tendrán efecto positivo en el problema y que pueden ser razonablemente adoptadas por los actores sociales que intervienen en el proceso. Las conductas factibles ayudarán a definir los objetivos y líneas estratégicas, pero en especial son las que nos permitirán identificar el IMAGINARIO del Plan de Desarrollo, como su misión y visión, y la definición de mensajes a ser difundidos en este proceso.

FACTIBILIDAD CONDUCTUAL



Otro elemento que incrementa la factibilidad "conductual" con relación al Plan es el sentido de pertenencia de cada actor social al proceso de formulación del mismo. Si los actores sociales se sienten tomados en cuenta, son consultados, participan directamente en la fase de diagnóstico y de la definición de las directrices estratégicas, su comportamiento en relación al Plan va a ser de mayor compromiso e involucramiento.

1.4 LINEAS DE ACCION

La posibilidad de expresarse, de dar una opinión y de participar activamente, es la posibilidad de constituirse en ciudadano. El Plan de Desarrollo debe abrir caminos a esa expresión, a esa participación, debe jugar un papel fundamental en impulsar el

desarrollo de una cultura activa de la población para enfrentar el desarrollo de la provincia. Esto implica trabajar en las capacidades, en las motivaciones y en las posibilidades de actuar de las audiencias.

La Constitución de la República y en especial la Ley de Descentralización del Estado procura fomentar y ampliar la participación de todos los individuos en el quehacer público, así como la promoción de la gestión ciudadana en las áreas: social, económica, jurídica, política, etc.

En este sentido, el proceso participativo de los diversos actores sociales de la provincia se basa en las siguientes líneas de acción:

- **GENERAR PROCESOS DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO PARA IDENTIFICAR PROBLEMAS Y PROCESOS DE CONCERTACIÓN PARA LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS DEL PLAN DE LA PROVINCIA**

La propuesta de acción busca generar procesos continuos, donde el énfasis estaría en profundizar sobre los problemas que tiene la Provincia a través de técnicas de recolección de información de tipo cuantitativas (encuesta) y cualitativas tipo talleres, mesas de trabajo o encuentros que permiten a los actores sociales contar con espacios de opinión, participación y reflexión sobre los temas que atañen a la Provincia. Todos estos procesos, concluirán siempre con acciones de identificación de soluciones y definición de líneas de acción para enfrentar los problemas identificados y enfrentar el tema del desarrollo de la provincia. Estas acciones se las realizará con la participación de todos los actores sociales involucrados en el proceso.

El reto es obtener información técnicamente adecuada, pero que en su versión final de análisis sea de fácil uso y entendimiento para los diversos actores sociales. La información debe ser útil para la toma de decisiones a todo nivel. Se busca que la información permita la zonificación económica y ecológica a fin de promover alternativas de uso sustentable.

La identificación de los actores y sectores sociales se las realizará basándose en el esquema de desarrollo planteado anteriormente, en la que se identifican tres tipos de actores sociales. Por lo que con uno de ellos se enfatizará temas y sectores a diagnosticar. Este proceso es el de mayor envergadura en lo que se refiere al nivel de trabajo requerido, pero no tiene impacto si no se cumple con el resto de líneas de acción señaladas a continuación.

- **GENERAR PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN FUNCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO PROVINCIAL.**

La estrategia apuntará a que todo el proceso del Plan de Desarrollo se constituya en un mecanismo en sí, de participación ciudadana. Es fundamental, que la voz y el protagonista social principal de las propuestas y definición de las líneas del Plan sean de los mismos actores.

Lo que importa es lograr que las acciones del Plan permitan visibilizar a los actores principales la problemática que vive la Provincia e identificar sus capacidades de actuar y de resolver problemas. Esto implica que el Plan se constituya en una oportunidad para los actores sociales involucrados, de ejercer su derecho a la participación, a la

toma de decisiones y una oportunidad de ejercer su ciudadanía para impulsar el desarrollo de la Provincia.

- CREAR PACTO SOCIAL ALREDEDOR DEL PLAN DE DESARROLLO DE LA PROVINCIA.

La posibilidad de un pacto social alrededor del Plan de Desarrollo es posible a través de la creación de procesos de inclusión y participación de los actores sociales, pero fundamentalmente, del fortalecimiento de redes sociales como aliados claves para el diseño, planificación, ejecución, evaluación, difusión y vigilancia del Plan de Desarrollo Provincial y como generadores de presión para la creación de políticas públicas que aporten al desarrollo.

Los mecanismos establecidos para este proceso de pacto social se basan en la Asamblea, las mesas de concertación y talleres de planificación participativos. Es en estos espacios que se busca la discusión de los diferentes problemas y posibles soluciones, pero fundamentalmente la negociación que se genere en su interior.

- INFORMAR Y SENSIBILIZAR EN LOS NIVELES PROVINCIAL Y LOCAL RESPECTO AL PLAN DE DESARROLLO PROVINCIAL.

La falta de conocimientos y datos acerca de los problemas de la Provincia es uno de los factores determinantes de la falta de motivación, de participación, de asumir una actitud pro-activa frente al desarrollo y no poder identificar soluciones. A partir de la generación y difusión de información, se busca que el Plan sea objeto de discusión y conocimiento, que el Plan sea puesto en agenda pública de cada localidad y de la Provincia en general.

Sólo con una información clara, precisa y fundamentalmente relacionada con la vida cotidiana, es la que permitirá a los diversos actores sociales tomar conciencia y movilizarse con relación al Plan.

- QUE EL PLAN DE DESARROLLO SE CONSTITUYA EN UN PROCESO DE MOVILIZACIÓN SOCIAL

La realización del Plan es la posibilidad de compartir, de poner en común un significado, un sueño, un futuro deseado Si entendemos la idea de "compartir" como la convocación de voluntades para actuar en la búsqueda de un propósito común, bajo la interpretación y un sentido compartidos, estamos hablando de movilización social. Ella se produce cuando hay varios actores, actos y acciones sobre el tema que permitan la acción de la población. Esta acción es posible cuando hay actores sociales que se comprometan con el Plan y que a su vez puedan movilizar a su "propio público".

Una movilización social para impulsar el Plan debe:

Formular un horizonte atractivo, un imaginario convocante que sintetice de una forma válida los grandes propósitos que se busca alcanzar.

Definir el campo de actuación: Muchas personas están dispuestas al cambio, si se les resuelve la pregunta: Cómo puedo participar yo, aquí, en lo que hago todos los días? El cambio se construye sobre la cotidianidad. Por eso la movilización debe proveer al participante de comprensiones, decisiones y actuaciones adecuadas en el campo de

actuación de cada uno y la explicación de cómo y por qué contribuyen al propósito buscado.

Propiciar la colectivización: Aunque las personas no estén físicamente juntas o se conozcan, para la movilización solamente se requiere saber que se comparte el significado y la interpretación con otras personas, es decir: lo que yo hago y decido en mi campo de acción, está siendo hecho y decidido por muchos otros, que están impulsados por las mismas razones. Por esto la movilización es un proceso de cambio.

1.5 OBJETIVOS DESDE LA PARTICIPACIÓN

Desde el marco referencial de la participación y la movilización social, los objetivos del Plan de Desarrollo son:

- Identificar y sensibilizar a los actores sociales relevantes para el desarrollo local, sean instituciones o personas, ya que a partir de ello se conformará el grupo de actores que llevará adelante el proceso y le dará sustento al mismo.
- Determinar desde el punto de vista de los miembros de la comunidad, qué actividades son necesarias y pueden apoyarse.
- Fomentar de la discusión de objetivos y con ello contribuir a identificar cuáles son contrapuestos y cuáles complementarios, el debate de todos los objetivos relevantes, con lo cual los potenciales conflictos pueden ser identificados y negociados.
- Proporcionar tanto a los miembros de la comunidad, como a los agentes externos, la oportunidad de entender mejor el proceso de desarrollo en que están involucrados.
- Identificar los potenciales conflictos que pueden ser resueltos antes de convertirse en un problema

1.6 DIMENSIONES DE ANÁLISIS

En la medida en que el diagnóstico busca dar una visión integral de los factores que determinan el comportamiento y situación de los diferentes actores sociales de la Provincia, es fundamental trabajar la dimensión de análisis agrupada en ciudadanía, participación y expectativas de los actores. Las principales dimensiones en este grupo son:

- Concepciones del mundo diferenciadas por etnia.
- Cultura política.
- Espacios comunicacionales.
- Demandas, problemas y expectativas de solución.
- Identificación, roles y funciones de los actores sociales.

En este nivel se trabajará con instrumentos como la entrevista a dirigentes y actores clave de la provincia, grupos focales, talleres de planificación participativos y observación estructurada.

1.7 LOS ACTORES SOCIALES

Para identificar los actores sociales involucrados en el proceso del Plan de Desarrollo Provincial partimos del hecho de entender al desarrollo como:

- Un proceso en el que interactúan los diferentes actores de la Provincia con la finalidad de generar procesos de demanda y oferta de acuerdo al rol que desempeñan en busca de generar riqueza y bienestar para todos.
- Esto implica, que todos los actores participen, estén incluidos, tengan corresponsabilidad sobre el desarrollo, tomen decisiones a través de procesos de concertación y que todo se haga bajo un marco de transparencia y equidad.
- La garantía de la ejecución y éxito del Plan de Desarrollo es la responsabilidad conjunta de los actores, desde esta perspectiva, hemos identificado un esquema de desarrollo por tipo de actor, su rol y sus interrelaciones.
- La metodología de trabajo busca sensibilizar, motivar y movilizar a cada actor identificado en el esquema del desarrollo social a través de procesos participativos.

El esquema identifica tres niveles de actores:

Actores rectores de políticas públicas y del Plan de Desarrollo:

- En este nivel identificamos: al Consejo Provincial, los Municipios, las Juntas Parroquiales y las Representaciones del Gobierno Central.
- La prioridad de estos actores es la gobernabilidad y la dirección del desarrollo de la Provincia
- El rol de estos actores es: diseño de políticas públicas, el regular, coordinar y liderar los procesos de desarrollo, y el asignar el gasto.
- Los sectores principales de estos actores son: Administrativo, Institucional, Transferencias.

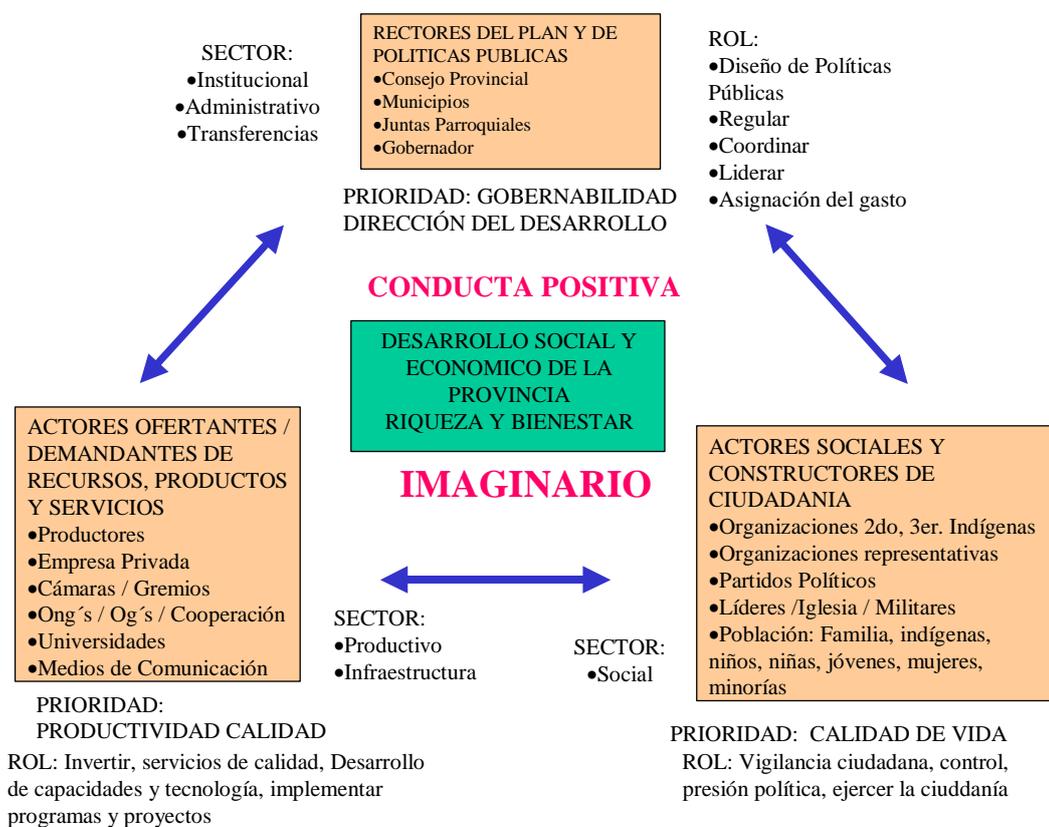
Actores ofertantes/demandantes de recursos, productos y servicios

- En este nivel identificamos a la empresa privada, los productores, las cámaras, las Organizaciones Gubernamentales que dan servicios, las Organizaciones no gubernamentales, las agencias de cooperación, las universidades, y los medios de comunicación.
- La prioridad de estos actores es la productividad y calidad de los productos y servicios.
- El rol de este grupo de actores es invertir, generar servicios de calidad, desarrollar capacidades y tecnología, implementar programas y proyectos.
- Los sectores principales de estos actores son: Productivo, Infraestructura, Servicios.

Actores sociales y construcción de ciudadanía

- En este nivel identificamos a las organizaciones de 2do y 3er grado, organizaciones representativas, indígenas, partidos políticos y población en general (familias, indígenas, niños, niñas, jóvenes, mujeres, minorías, iglesia, militares)
- La prioridad de estos actores es la calidad de vida.
- El rol de estos grupos es el ejercer la ciudadanía, la vigilancia ciudadana, control, presión política.
- El sector principal para estos actores es el social.

ESQUEMA DE DESARROLLO PROVINCIAL POR ACTORES



Si cada actor cumple con su rol y su prioridad, la interrelación entre ellos tiene mayor corresponsabilidad y equidad, lo que permite la potencialidad del desarrollo de la Provincia. Además, la interrelación entre los actores tiene como objetivo central el Desarrollo Social y Económico de la Provincia, lo que implica riqueza y bienestar para todos.

El esquema anterior, constituye el referente conceptual a través del cual la metodología orienta su accionar con relación a los actores sociales. Se ha identificado tres niveles de actores, cada uno con sus roles, prioridades y sectores claves, de los cuales es necesario realizar recolectar información y realizar un análisis teniendo presente los tres niveles.

Se busca crear una triangulación de doble vía en la cual cada actor se vuelve ofertante y demandante en relación a los otros actores, sólo en esta permanente interrelación se

da la participación, inclusión de los actores y la consolidación y concertación de acuerdos que lleguen a políticas públicas y a un plan de desarrollo provincial.

Este esquema da énfasis a un plan de desarrollo basado en actores y sus relaciones, ya que no consideramos que es un acto meramente tecnocrático, sino un proceso de búsqueda de consensos, de discusión, persuasión, de búsqueda de oportunidades, de interacción entre Estado y Sociedad, es un proceso dirigido por personas y hacia personas. En este sentido, se considera fundamental a más de conocer las dimensiones estructurales que se refieren a las condiciones económicas, acceso a servicios y características demográficas de la población de Chimborazo, saber cómo los diferentes actores conciben el desarrollo, la ciudadanía, sus derechos y obligaciones, como se sienten parte o no de este proceso y qué principales problemas, soluciones y expectativas diferenciadas por oferente plantean.

Desde esta perspectiva el énfasis en los comportamientos sociales del diagnóstico es fundamental para poder crear un IMAGINARIO que sea producto de las realidades concretas, pero fundamentalmente de las conductas y visiones de futuro de los actores. Consideramos de vital importancia que el Plan de Desarrollo construya su Imaginario de provincia como la posibilidad de generar movilización social. También el Plan de desarrollo debe ir acompañado de programas, proyecto y acciones que guíen el desarrollo de la provincia, pero fundamentalmente debe estar acompañado de una conducta positiva respecto a la provincia y su desarrollo.

1.8 PROCESO DE TRABAJO DESDE LOS ACTORES

Dado que la planificación provincial es un proceso eminentemente participativo, se ha definido canales y mecanismos operativos más idóneos para involucrar desde el principio a los actores sociales más representativos de la provincia, para esto se han desarrollado algunos pasos y procedimientos de trabajo:

Equipo multidisciplinario

Se conformó un equipo multidisciplinario de técnicos con conocimientos de los procesos de planificación, desarrollo social, participación, movilización social y de áreas afines.

Unidad Coordinadora / Secretaría Técnica

Se estableció una UNIDAD COORDINADORA del Plan de Desarrollo la cual está compuesta por dos representantes del Comité Permanente de Desarrollo de la Provincia, la Dirección de Planificación del Consejo Provincial de Chimborazo y la Consultora DYA-PROYECTOS. Esta unidad es la encargada de impulsar el diseño del Plan de Desarrollo de la Provincia.

La unidad coordinadora ha permitido que los actores locales se vayan empoderando del proceso y consolidando la Secretaria Técnica. Este fue el mecanismo por medio del cual se logró que la Consultora no actué aisladamente y que sean los actores locales los que se involucren en forma permanente y directa en el Plan.

Identificación de actores

A los actores se los identificó de acuerdo a su rol en la interacción social, de acuerdo al esquema planteado anteriormente:

Actores rectores de políticas públicas y del Plan de Desarrollo:

- Comité de Desarrollo
- Consejo Provincial
- Municipios
- Juntas Parroquiales
- Representantes del Gobierno Central

Actores ofertantes/demandantes de recursos, productos y servicios:

- Productores
- Empresa Privada
- Cámaras / Gremios
- Organizaciones gubernamentales (servicios)
- Ong's / Cooperación / Universidades
- Gremios / Cámaras / Empresa Privada
- Autoridades Medios de Comunicación

Actores sociales y construcción de ciudadanía:

- Organizaciones de 2do y 3er grado / Organizaciones indígenas
- Organizaciones representativas
- Partidos Políticos / Líderes
- Iglesia y militares
- Familias
- Indígenas
- Niños y niñas
- Jóvenes
- Mujeres
- Minorías

Reuniones de presentación

Se realizaron reuniones de presentación y de información sobre la propuesta con los principales actores de la provincia (Comité de Desarrollo, Prefectura, Municipios, Organizaciones representativas). En estas reuniones se presentó el marco conceptual y metodológico de la propuesta y el rol de los diferentes actores involucrados. La finalidad de estas reuniones fue informar sobre el Plan de Desarrollo Provincial y obtener una primera impresión sobre el mismo.

Consulta Pre-diagnóstico / Mapeo de actores e intereses

Se realizó una primera consulta con los actores sociales involucrados para obtener información que nos permitió discriminar y jerarquizar temas, sectores, variables e indicadores a incorporar en el diagnóstico. Con esta información se realizó un ajuste a los instrumentos de investigación en lo que refiere a variables e indicadores.

También con esta consulta, obtuvimos un primer mapa de actores con sus intereses y visiones sobre el Plan de Desarrollo. El mapa permitió ajustar mejor la metodología de trabajo, los temas de interés de la Provincia y definir los mejores mecanismos para lograr la participación de todos los actores y la consolidación de acciones concertadas.

En esta consulta pre-diagnóstico se preguntó a cada actor sobre:

- Temas o sectores más importantes a ser diagnosticados
- Variables e indicadores principales
- Aceptación o rechazo al Plan de Desarrollo. Puntos críticos y potenciales

- Relaciones entre actores e instituciones
- Expectativas del Plan

La técnica utilizada en esta fase fue la entrevista personalizada, y se visitó a 67 actores (ver anexo 1) en este primer momento. Toda esta fase de reuniones fue importante, ya que permitió que la mayoría de actores estén informados sobre el Plan y generen una primera opinión al respecto.

Al inicio el tema del Plan tenía mucha resistencia en la Provincia y demoraba en arrancar. Esta visita abrió las puertas para que las convocatorias a los actores sociales a reuniones, talleres y demás acciones establecidas en el diagnóstico sean amplias, en especial. Con esta entrevista se logró romper la falta de motivación y de información respecto al Plan que tenía la mayoría de actores. Muchos de ellos luego de esta primera visita, solicitaron definir mecanismos para participar y que sus puntos de vista sobre la Provincia sean tomados en cuenta.

Diagnóstico: Mesas de Trabajo sectoriales y Talleres participativos por Juntas Parroquiales, Cantones y Grupos Focalizados

Ubicar el diagnóstico participativo como primer paso dentro de un proceso de un Plan de Desarrollo Provincial, supone reconocer que todo ser humano tiene conocimientos y formas válidas de hacer las cosas para enfrentar las situaciones que vive. Pero, plantearse la necesidad de un diagnóstico participativo, supone también reconocer que aunque la gente sabe, no lo sabe todo. Y, más aún, supone reconocer que la gente puede aprender individual y colectivamente.

Esto nos permite definir dos momentos importantes de un diagnóstico participativo:

- Que los actores identifiquen lo que saben y lo que hacen, y
- Que los actores confronten esas prácticas y esos saberes con nuevas prácticas y nuevas posibilidades de desarrollo.

Las tareas de identificar y confrontar, definen uno de los sentidos del diagnóstico participativo. Para confrontar no son necesarios solamente los conocimientos y teorías "externas" al grupo, sino también, los conocimientos de otros miembros del grupo. El diagnóstico participativo no constituye únicamente un rico proceso de aprendizaje, sino que además es un buen camino para fortalecer la comunicación entre los actores involucrados en el proceso de desarrollo de la Provincia.

Todo lo dicho nos permite también definir otro de los sentidos del diagnóstico participativo. No se trata de un frío proceso racional que pretende definir "objetivamente" una situación; se trata de un rico proceso comunicacional, que involucra razón y sentimientos, en el que se busca identificar las percepciones que los actores tienen sobre una determinada situación para compartirlas y llegar a acuerdos.

Entendido así el diagnóstico participativo, es posible afirmar que si bien es el punto de partida de un proyecto o Plan estratégico, es también una dimensión del mismo. En otras palabras, el diagnóstico participativo no es una tarea que se acaba, sino que se constituye en una tarea permanente, en una línea de acción a lo largo de todo el proceso del Plan de Desarrollo.

En un proceso de la naturaleza del que estamos hablando, siempre habrá nuevos actores que se incorporen y su incorporación aportará nuevas percepciones, nuevos

conocimientos que vienen a enriquecer el diagnóstico inicial. En la medida en la que los actores construyan nuevas prácticas, habrá también nuevos insumos para incorporar al diagnóstico. En general, mientras los actores sociales sigan aprendiendo, surgirán nuevas percepciones, nuevas prácticas que llevarán a nuevos aprendizajes.

Desde este punto de vista metodológico, el diagnóstico se entiende como el proceso de recolección, organización y ordenamiento lógico de la información sobre los problemas, potencialidades y la demanda social. No obstante, es necesario aclarar que bajo nuestros principios, el diagnóstico es un proceso interactivo y contempla íntegramente la participación de la sociedad.

La participación de los actores sociales en esta fase de diagnóstico se facilitó a través de las siguientes acciones:

- Taller Participativo con Juntas Parroquiales
- Talleres Participativos en cada Cantón de la Provincia (10 reuniones)
- Taller Participativo con grupos focalizados tales como: niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, indígenas, iglesia, militares, cámaras, Ong's, medios de comunicación, artistas.
- Mesas de trabajo sectoriales (salud, educación, seguridad alimentaria, recursos hídricos, medio ambiente, producción agropecuaria y turismo).

En todas estas actividades participaron en forma directa los actores sociales para la definición de problemas, causas, soluciones, visión y misión de la provincia.

La participación de los actores en la fase diagnóstico es por tanto, decisiva para determinar su adhesión al proceso del Plan, es dónde se legitima definitivamente su voz y opinión. Es en esta fase donde el actor social se compromete con el Plan y con su Provincia.

La fase de diagnóstico no sólo es un momento de recolección de información, es un momento fundamentalmente legitimador de los actores sociales en el Plan de Desarrollo. Actor que no participa en esta fase se siente excluido del proceso y por lo tanto puede desconocerlo. Así tenemos por ejemplo los Talleres Cantonales, los cuales fueron convocados por los mismos Alcaldes de cada Cantón, lo que hace que ellos se comprometan y legitimen este proceso frente a los actores locales de su cantón.

Lo importante en este proceso es buscar aliados en cada actor social identificado para conjuntamente con él planificar y ejecutar el taller participativo, no es positivo convocar en forma aislada, sino siempre a través de un aliado que se involucre y oriente el proceso.

Fase de Directrices Estratégicas

La participación de los actores sociales en esta fase es clave ya que se busca definir el imaginario, la visión y misión del Plan, así como sus objetivos y líneas estratégicas. Estos se constituirán en el Norte, en el rumbo a seguir para consolidar el Plan de Desarrollo Provincial. Para ello, la Reunión Provincial con la participación de todos los actores sociales identificados es la herramienta clave para llegar a la concertación y negociación en función del desarrollo de la Provincia.

Este es otro hito de la participación de los actores sociales. Un actor que no se encuentra representado en esta reunión, puede desconocer el resultado final del Plan

de Desarrollo, por lo que hay que revisar que **todos** se encuentren representados a través de sus líderes.

Cuando un actor social participa de la fase de diagnóstico y de la fase de definición de directrices estratégicas, se puede tener la seguridad de que él va a legitimar el proceso del Plan de Desarrollo.

Una última instancia de participación en este proceso se da en las mesas sectoriales o mesas de trabajo por línea estratégica, establecidas en la Reunión Provincial. El nivel de participación en este momento, es más de carácter técnico y cada actor social puede definir los mecanismos para su participación, la cuál puede ser por medio de un representante por mesa o participar únicamente en la mesa de su interés, o inclusive no participar directamente.

Lo importante de estas mesas de trabajo, es que produzcan un documento que proporcione las directrices claras y precisas para tomar decisiones sobre los problemas identificados en cada la línea estratégica prioritaria dentro del Plan de Desarrollo. Es decir, un documento en el que consten programas, proyectos y actividades concretas.

Estrategia IEC (Información, Educación y Comunicación)

Paralelamente a todo este proceso de actores, se ha venido impulsando un plan de comunicación que busca generar información y opinión pública alrededor del Plan de Desarrollo de la Provincia de Chimborazo.

Este proceso arrancó oficialmente el día 2 de abril, con la rueda de prensa en la que ODEPLAN, el Consejo Provincial y el Comité Permanente de Desarrollo de la Provincia firmaron un acuerdo por medio del cual, cada instancia se compromete a dar seguimiento y apoyo al Plan.

El proceso de información y comunicación desde esta fecha ha sido permanente hacia los medios de comunicación, los cuales han dado seguimiento a las actividades. También se ha mantenido un proceso de información permanente con algunas autoridades de la Provincia.

Durante todas las semanas se fue informando de los avances del Plan, lo que ha ido generando, poco a poco, un reconocimiento del proceso en los actores sociales de la Provincia y la población en general. Al inicio si un actor no estaba tomado en cuenta, no le daba importancia al Plan, lo que ha logrado posteriormente es que muchos actores soliciten ser tomados en cuenta, como fue el caso del grupo de artistas, las mujeres del MICH, el Parlamento Indígena de Guano, Ong's que trabajan sobre el tema empleo y otros.

De todas maneras es necesario establecer para la fase ejecución una estrategia de comunicación "tipo campaña" hacia la población, para socializar los resultados del Plan, la visión, misión, objetivos y líneas estratégicas, es decir, se debe difundir el nuevo imaginario de Provincia que los Chimboracenses quieren.

El punto central está en la difusión de ese nuevo imaginario para que sea asumido y se constituya en un espacio convocante y de referencia para todos.

2. DIAGNÓSTICO

El Plan de Desarrollo de la Provincia de Chimborazo para su éxito debe tomar en cuenta las esperanzas, sentires y concepciones que tiene la población respecto a su provincia, realidad y desarrollo. Sólo si el Plan de Desarrollo da respuestas a eso, es posible que la población lo asuma como suyo y se sume en su proceso de ejecución. Es en este sentido, que en el diagnóstico, se dio un espacio para identificar algunos elementos que nos permitan tener algunas pautas sobre las percepciones del desarrollo que tienen los Chimboracenses.

2.1 SENTIDO DE PERTENENCIA E IDENTIDAD

Cuadro # 1
Sentido de Pertenencia
¿Usted se considera?

Ville	Frecuencia	Porcentaje
de su comunidad/pueblo	17	20,9
de su cantón	14	17,2
de su provincia	45	56,6
de su país	5	6,1
	81	100

En el cuadro anterior se puede apreciar que la población tiene un sentido de pertenencia a su Provincia, el 56% de los encuestados en la submuestra de la encuesta se consideran "Chimboracenses" poniendo en segundo lugar, el sentido de pertenencia al Cantón, al pueblo o comunidad. Esto es una gran fortaleza para el Plan de la Provincia, ya que si sus pobladores se consideran "Chimboracenses", el Plan provincial tiene gran aceptación.

También esta situación se detectó en muchas entrevistas en que se señalaba que se consideraban "Chimboracenses", y no como en el caso de otras Provincias, donde el sentido de pertenencia está más en una ciudad o lugar específico (Ejemplo: las personas que son nacidas en Quito, nunca dicen que son Pichinchanos; los Riobambeños si dicen que son "Chimboracenses").

El sentido de pertenencia a la Provincia da una gran posibilidad al Plan de Desarrollo, para posicionarse en un objetivo común para los "Chimboracenses" y compartir imaginarios comunes. Siempre al pensar en la movilización social es fundamental identificar alrededor de qué sentido de pertenencia se lo va hacer y en este caso la Provincia tiene fuerza y es convocante.

Pero ser "Chimboracense" tiene algunas connotaciones para la gente de la provincia que se pueden resumir en:

- Tener una rica identidad, cultura e historia
- Ser gente generosa, amable y trabajadora
- Estar rodeado de muchos paisajes naturales y nevados (el Chimborazo especialmente).
- Ser rebelde descendiente de los Puruhaes
- Ser agricultores y trabajar en la tierra.

Lo anterior puede resumir en forma amplia lo que es ser "Chimboracense" y que todos estos atributos son un gran orgullo para su gente.

Estas primeras pautas de la identidad de la Provincia, nos dan luces de por dónde el Plan de Desarrollo debe impulsar su imaginario, que de hecho es hacia el futuro pero en base a los sentires actuales.

Otro elemento que permite conocer la identidad de alguien, es preguntando en qué nos diferenciamos del resto. En este caso, la Provincia de Chimborazo se diferencia del resto de Provincias del País en:

Cuadro # 2
¿Qué diferencia a Chimborazo de las otras Provincias?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Tiene muchos paisajes, nevados, naturaleza	57	22,44
Su riqueza cultural, étnica e histórica	40	15,75
Su gente amable, trabajadora, hospitalaria	33	12,99
Su rica producción agrícola y artesanal	30	11,81
Su gran cantidad de población indígena	22	8,66
Ser una provincia turística	16	6,30
Su ubicación geográfica	15	5,91
Es una provincia organizada	15	5,91
La pobreza	14	5,51
Su pesimismo	12	4,72
	254	100

Aquí se refuerza ya algunos elementos señalados sobre la identidad de la Provincia, así vemos que el tener muchos paisajes, nevados y naturaleza es algo muy importante para su población, es lo que le da un gran valor agregado, como es el caso también de su riqueza cultural, étnica e histórica; su gente amable, trabajadora y hospitalaria; como su rica producción agrícola y artesanal.

Otros temas de importancia que reconocen son la gran cantidad de población indígena que tienen (ésto no necesariamente lo señalan como algo positivo), su potencial turístico y sus niveles de organización. Es importante señalar, que aunque en la submuestra no sale con mucha fuerza, el tema de la ubicación geográfica de la Provincia, ha sido muy comentado en las entrevistas.

Por otro lado, también existen elementos negativos sobre su identidad como es el caso del tema de la pobreza y del pesimismo. Algunas personas consideran que lo que le hace diferente a su Provincia de otras, es que es una provincia pobre y pesimista. También en muchas de las entrevistas se recalca estos elementos y añaden que es una provincia con baja autoestima y no competitiva, por lo que la gente no quiere invertir en ella.

Para ampliar la información de la identidad o de lo que los "Chimboracenses" se consideran, también se preguntó en la submuestra sobre qué es lo que más les gusta de su provincia y que es lo más les disgusta de ella. Esta información nos permite ajustar aun más, la primera información ya señalada.

Cuadro # 3
¿Qué es lo que más le gusta de la Provincia?

VARIABLE	Frecuencia	Porcentaje
La naturaleza / Paisaje / Nevados / Clima	159.50	38.53
La Tranquilidad	71.00	17.15
Las tierras productivas	45.50	10.99
Su gente	29.50	7.13
Fiestas / Ferias / Parques	29.00	7.00
Sus pueblos / Ciudades / Monumentos	16.50	3.99
Historia / Costumbres / Comida	13.50	3.26
Centros Turísticos	13.50	3.26
Progreso y trabajo	13.50	3.26
Bonita	9.50	2.29
NADA	13.00	3.14
	414	100

En el cuadro anterior se reafirma con mucha fuerza que para los "Chimboracenses" es muy importante el tema de la naturaleza, sus paisajes, nevados, de su cultura, sus tierras productivas y su gente (honesto, amable y trabajadora).

Un nuevo elemento que aparece es que les gusta mucho la tranquilidad de la Provincia, éste es otro valor agregado que hay que tomar en cuenta en el momento de definir los programas y proyectos del Plan de Desarrollo. También se señala el tema de las costumbres, de sus fiestas, de su comida como elementos que gustan de la provincia. Sólo un 3% señala que no les gusta NADA.

Este primer acercamiento a algunos elementos de la identidad de los Chimboracenses ya se constituye en pistas para reflexionar sobre el tipo de desarrollo que conjugue estos valores agregados y los potencialice.

Cuadro # 4
¿Qué es lo que más le disgusta de la Provincia?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Inseguridad	70	17,52
Malos Gobiernos y Corrupción	56,5	14,14
Clima y ceniza del volcán	50	12,52
Su gente	34,5	8,64
Falta de Trabajo	33,5	8,39
Basura y contaminación	32,5	8,14
Desunión / no colaboración	29	7,26
Falta vialidad y malos servicios	27	6,76
Pobreza	15	3,75
Otros	4	1,00
Todo les disgusta	9,5	2,38
N.S.	2	0,50
N.R.	36	9,01
	399,5	100

Identificar los elementos que disgustan sobre la Provincia nos permite incorporar nuevas visiones sobre su identidad, así encontramos, que para la gente el tema de la inseguridad, los malos gobiernos, la corrupción, los elementos naturales de riesgo (el volcán Tungurahua), su gente (alcohólica, costumbres, vaga, deshonesto, indígena), la falta de trabajo, son cosas que les disgusta de la provincia. Con menor importancia

señalan que no les gusta la basura y contaminación, la desunión y no colaboración, la falta de vialidad y malos servicios y la pobreza.

Cuadro # 5
Comparación entre potencialidades y limitaciones

POTENCIALES	LIMITACIONES
Provincia Tranquila	Inseguridad
Tener una rica identidad, cultura e historia	Malos Gobiernos y corrupción Su gente alcohólica, con malas costumbres, deshonestas, vagas, indígenas.
Ser gente generosa, amable y trabajadora	Riesgos naturales (Volcán)
Estar rodeado de muchos paisajes naturales y nevados (el Chimborazo especialmente).	Basura y contaminación
Ser rebelde descendiente de los Puruhaes	Falta de Trabajo
Ser agricultores y trabajar en la tierra.	Desunión, no colaboración
	Falta vialidad y servicios
	Pobreza.

El reto del Plan de Desarrollo es que en sus acciones basadas en las líneas estratégicas tome en cuenta estas potencialidades y limitaciones para el impulso del desarrollo y la movilización social de la Provincia. Es a través de ello que será posible identificar la FACTIBILIDAD CONDUCTUAL, para que la población asuma o no una propuesta como suya.

Estos primeros elementos de la pertenencia y la identidad de la Provincia ya van dando pistas para la construcción del Imaginario de la Provincia, aunque para ésto es necesario cruzar esta información con el resto de los datos del diagnóstico como se lo hizo para definir el MODELO DEL PLAN DE DESARROLLO DE LA PROVINCIA.

Otra forma de medir el sentido de pertenencia y la posibilidad de desarrollo que la población ve en su provincia, está dado en el futuro que quieren dar a sus hijos y por lo tanto, si ese futuro lo quieren o no realizar en la provincia.

Así tenemos que un 35% de personas no quisieran que sus hijos vivan en la provincia de Chimborazo, esperan que construyan su futuro fuera de ésta y dan las siguientes razones:

Cuadro # 6
Razones por las que quieren que sus hijos no vivan en la provincia

Viable	Frecuencia	Porcentaje
Nhay falta de trabajo	542	39%
Falta de identidad	319	23%
Nhay mucho la pobreza	182	13%
Por las costumbres y ambiente	124	9%
Por la situación económica / Pobreza	104	7.5%
Por el futuro	3	0.2%
Otros	72	5.2%
	1373	100%

Las personas que no ven futuro para sus hijos en la provincia señalan que la principal causa es la falta de fuentes de trabajo (40%), que no ven mejor vida para sus hijos en la Provincia (23%), y que en general a la provincia no le ven con futuro (13%).

Pero también tenemos un 64% de personas que señalan que si quisieran que vivan sus hijos en esta provincia y que se basa fundamentalmente en que es una provincia y tranquila y que permite la unidad familiar. Otro elemento que señalan como importante para querer que sus hijos vivan en la Provincia es tener una identidad y raíces fuertes. (ver cuadro # 7)

Cuadro # 7
Razones por las que quieren que sus hijos vivan en la provincia

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Tranquilidad	77,6	29,45
Estar en familia/ Juntos	59	22,39
Identidad/ Raíces	27,7	10,51
Para trabajar y desarrollarse	24,7	9,37
Les gusta/ es sano/ su naturaleza	24,2	9,18
Van a tener mejor futuro	18,7	7,10
Tienen estabilidad/ comodidad	15,5	5,88
Por la educación	6,1	2,31
No tienen otra opción	7	2,66
NS	0,7	0,27
NR	2,3	0,87
	263,5	100

2.2 PERCEPCIONES DEL DESARROLLO

La posibilidad de entender las percepciones del desarrollo tiene que ver directamente con el entorno. Se preguntó en relación a los cuatro entornos inmediatos de la familia que son:

- Barrio, comunidad
- Cantón
- Provincia
- País

En cada uno de ellos se identificó la priorización de problemas y la posibilidad de actuar que tienen los actores.

- *Barrio o comunidad*

A nivel barrial y comunitario la percepción del desarrollo está vinculada directamente con la dotación de servicios, así encontramos, que el 50% de los entrevistados lo señalan como principal problema y aspiración. De éstos como se anota en el cuadro # 6 los principales servicios son el agua (de riego y potable), la vialidad, el alcantarillado, falta de servicios en especial de salud y educación, falta de luz y teléfono.

Cuadro # 8
Problemas principales a nivel del Barrio o Comunidad

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Falta de Agua	70,7	19,14
Desorganización	59,1	16,00
Inseguridad	39,7	10,75
Falta caminos / transporte	38,3	10,37
Alcantarillado	35,3	9,56
Falta de servicios	26,9	7,28
Vecinos	18,6	5,04
Luz y teléfono	15,6	4,22
Basura	13,2	3,57
Falta de Trabajo	8,8	2,38
No apoyo de autoridades	7,1	1,92
Pobreza	4,7	1,27
Malos Gobernantes	1,5	0,41
Otros	7,6	2,06
Ningún problema	12,6	3,41
N.S.	4,2	1,14
N.R.	5,4	1,46
	369,3	100

Es importante recalcar que el tipo de servicio esperado como impulsor del desarrollo local tiene que ver mucho con la obra física, con la infraestructura. Esta visión de desarrollo es la que ha primado en muchas instituciones de desarrollo tanto del Estado como de algunas Organizaciones no Gubernamentales.

El tema de la organización es un tema muy cercano en este nivel, es donde cobra mayor sentido y la falta de organización se considera como uno de los principales problemas (16%).

Por otro lado, en este nivel un 16% de los encuestados señalan que la situación va a ser mejor, un 62 % igual y un 22% peor, lo que nos lleva a pensar que a nivel de lo local y lo cercano, la visión de que su futuro sea más positivo, es más optimista en relación a los otros ámbitos cantonales, provinciales y de país. (ver cuadro # 7)

En el nivel local también se ve que existe una visión más pro activa del desarrollo, un 9% de los encuestados dicen que pueden hacer mucho para resolver los problemas señalados y un 32% señalan que pueden hacer algo. Aunque existe 59% que señala que no pueden hacer nada. (ver cuadro # 7)

Como veremos después, la posibilidad de actuar se encuentra directamente proporcional a la cercanía o lejanía del entorno (comunidad, cantón, provincia, país.)

Cuadro # 9
Situación en el futuro del barrio o comunidad y posibilidad de actuar del actor social en ella

¿La situación de su barrio o comunidad estará?	
Variable	Procentaje
Mejor	15,7
Igual	62,3
Peor	22,1
¿Qué puede hacer usted para mejorar la situación del barrio o comunidad?	
Variable	Procentaje
Nada	58,9
Algo	32,4
Mucho	8,6

- *Cantón*

En este nivel la visión del desarrollo se mantiene similar a la del nivel comunitario, aunque señalan otros problemas como son los de tipo político, la falta de apoyo de las autoridades y la falta trabajo. Este nivel es un espacio que se basa mucho en una visión de la infraestructura como lo más importante, pero incorpora visiones de la estructura política del país, lo que en el ámbito comunitario casi no tiene relevancia.

Es importante señalar que los problemas más importantes tanto en la comunidad, como a nivel cantonal para los encuestados son:

- Falta de agua
- Inseguridad
- Vialidad.

Cuadro # 10
Problemas principales a nivel del Cantón

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Falta de Agua	54,8	16,08
Inseguridad	51,3	15,05
Falta caminos / transporte	32	9,39
Malos Gobernantes	31,3	9,18
Falta de Trabajo	31,1	9,12
No apoyo de autoridades	29,3	8,59
Falta de servicios	26,4	7,74
Basura	13,7	4,02
Producción / Turismo	12,5	3,67
Desorganización	12	3,52
Pobreza	8,7	2,55
Corrupción	4,1	1,20
Otros	11,7	3,43
Ningún problema	0,7	0,21
N.S.	8,2	2,41
N.R.	13,1	3,84
	340,9	100

En el caso comunitario el problema se lo atribuye a la falta de organización como un mecanismo para impulsar el desarrollo, a nivel cantonal el problema se lo atribuye más a las autoridades y gobernantes y aparece ya el problema de la corrupción. A nivel local no se considera que hay problemas de corrupción. (comparar cuadros # 6 y 8).

En relación a si la situación del Cantón va a mejorar, seguir igual, o ser peor, la mayoría lo ve como que va a seguir igual (73 %) y un 17% considera que va a ser peor. En lo que respecta a si va a ser mejor (10%) baja 6 puntos de la perspectiva de lo comunitario (16%), lo que implica que su visión de un futuro con bienestar disminuye. (ver cuadro # 9)

La visión de poder actuar frente al desarrollo del cantón con relación a la comunitaria tiene pocas diferencias, varía apenas en 3 puntos. Aunque como se ve en el cuadro # 9 existe un alto porcentaje de personas que consideran que no podrían hacer NADA (62%)

Cuadro # 11
Situación en el futuro del cantón y posibilidad de actuar del actor social él

¿La situación de su cantón?	
Variable	Procentaje
Mejor	10
Igual	72,5
Peor	16,7
¿Qué puede hacer usted para mejorar la situación del cantón?	
Variable	Procentaje
Nada	61,9
Algo	28,7
Mucho	8,1

- *Provincia*

A nivel provincial la visión de los problemas y del desarrollo se asienta más en los gobernantes, aunque todavía señalan problemas de dotación de servicios. Es una apreciación más distante, donde la responsabilidad recae más en los gobernantes y en elementos más estructurales como la falta de empleo.

El tema de la inseguridad sigue siendo un tema importante en este nivel. Es uno de los problemas más mencionados hasta ahora en los tres niveles revisados (comunitario, cantonal y provincial). La inseguridad es un tema que está cruzando a todo nivel, al igual que el tema de la falta de agua (riego y potable). Son los dos aspectos más reiterativos en los tres niveles, lo que implica que hay que tomarlos en cuenta en el momento de definir el modelo del Plan de Desarrollo.

En este nivel ya comienzan a aparecer visiones más estructurales del desarrollo como es el ámbito de los gobernantes y en sí el sistema económico y social existente. Otro tema que se considera de impacto en la provincia es el del Volcán Tungurahua.

Cuadro # 12
Problemas principales a nivel de la Provincia

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Malos Gobernantes	87,8	25,14
Falta de Trabajo	60,7	17,38
Inseguridad	38	10,88
Falta de Agua	26,9	7,70
Corrupción	19,9	5,70
Falta caminos / transporte	19,7	5,64
Falta de servicios	18,8	5,38
Desorganización y no apoyo	14,5	4,15
Pobreza	13,8	3,95
Erupción Tunguragua	8,4	2,41
Producción / Turismo	7,9	2,26
Basura	6,1	1,75
El sistema	5	1,43
Ningún problema	4	1,15
N.S.	4,8	1,37
N.R.	12,9	3,69
	349,2	100

Como se observa, las opiniones desde lo comunitario hacia lo provincial, pasando por lo cantonal, van teniendo cierta lógica de comportamiento:

- Mientras la visión de los problemas está en lo local se los considera como de uno, por lo que se asume temas más directos y cercanos, como la falta de organización de la gente del barrio o la comunidad. A nivel provincial al ser más distante, la responsabilidad de los problemas se encuentra más en las autoridades y gobernantes.
- También el desarrollo a nivel de la comunidad se lo identifica con servicios e infraestructura, en cambio a nivel provincial más con temas de lo político y la corrupción. Aunque en todos (comunidad, cantón y provincia) los temas de los servicios de agua y vialidad son constantes.
- Como ya lo señalamos antes, otros tema que cruzan a los tres es el de la inseguridad.
- Se pasa de una visión de servicios y de infraestructura a nivel comunitario, a una visión de lo político, autoridades y sistema a nivel de lo provincial. Esto no quiere decir que a nivel provincial todavía tiene mucho peso el tema de los servicios.

Los diferentes énfasis dados en cada espacio (comunitario, cantonal y provincial) nos permiten identificar el tipo de proyecto y programa que se debe realizar en los tres niveles de acción para que tenga impacto y receptividad en cada uno de ellos. En este sentido las Juntas Parroquiales deben consolidar proyectos concretos de infraestructura y servicios directos, en el ámbito de lo cantonal ya se pueden realizar proyectos con impacto directo a través de servicios directos, pero se puede realizar acciones de tipo político y estructurales, en cambio a nivel provincial se debe impulsar más proyectos de tipo estructural y políticos, con menos énfasis en el servicio directo. En este sentido, un proyecto Provincial debe trabajar en los tres niveles para lograr el impacto con sus énfasis específicos en cada uno (comunitario, cantonal y provincial).

Cuadro # 13
Situación en el futuro de la provincia y posibilidad de actuar del actor social en ella.

¿La situación de su provincia estará?	
Variable	Procentaje
Mejor	10,2
Igual	64,9
Peor	24,9
¿Qué puede hacer usted para mejorar la situación de la provincia?	
Variable	Procentaje
Nada	67,7
Algo	26,9
Mucho	5

A nivel provincial la gente considera que la situación va estar PEOR (25%) y un 65% igual que antes. Igual que a nivel Cantonal apenas un 10% considera que va estar mejor. El porcentaje de personas que consideran que pueden actuar a este nivel disminuye, apenas un 5%, en cambio la gran mayoría cree que no puede hacer nada para mejorar la situación de la provincia (68%).

- *País*

Cuando las personas hablan de los problemas nacionales y del país tienden a señalar más elementos de tipo estructural de la sociedad y casi no se plantea problemas concretos como son los servicios directos. En este sentido, la posibilidad del desarrollo está sustentado en el cambio de las estructuras sociales por lo que se lo ve más distante y ajeno.

Cuadro # 14
Problemas principales a nivel del País

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Malos Gobernantes	133	35,75
Corrupción	93,5	25,13
Sistema económico	38,4	10,32
Pobreza	37,9	10,19
Falta de Trabajo	25,6	6,88
Inseguridad	11,1	2,98
Problemas sociales	8,4	2,26
Precios altos	6,8	1,83
Falta de Agua/Vialidad	0,8	0,22
Ningún problema	0	0,00
N.S.	5,8	1,56
N.R.	10,7	2,88
	372	100

Como ya señalamos la visión a nivel País es más estructural por lo que señalan que los principales problemas son los malos gobiernos, la corrupción, el sistema económico, la Pobreza, la falta de empleo.

Es interesante anotar que el tema de la Corrupción no se contempla a nivel comunitario, recién a nivel cantonal lo señalan, pero apenas llega a 1,20%, a nivel provincial ya está por el 6%, y a nivel país llega al 25%. Igual sucede con el tema de los malos gobernantes que a nivel comunitario tienen apenas el 0,5%, a nivel cantonal ya sube al 9%, a nivel provincial alcanza el 25% y a nivel país llega al 35%. Es importante tomar en cuenta estas visiones diferenciadas por entorno (comunitario, cantonal, provincial y país) para la definición de los niveles y formas de intervención.

Al contrario, los temas de servicios directos como el agua, la vialidad, alcantarillado, etc. que cuentan con porcentajes altos a nivel comunitario, poco a poco van disminuyendo hasta llegar a nivel país, donde entre agua y vialidad no llegan ni al 0,22%.

La mayoría de los entrevistados (40%) señalan que el país va a estar peor que ahora, un 55% señala que igual y apenas un 6% considera que el país va a estar mejor. (ver cuadro # 13)

Similar cosa sucede con la posibilidad de actuar para resolver esta situación, la mayoría (73%) dice que no puede hacer nada, un 21% señala que puede hacer algo, y apenas un 6% considera que puede hacer mucho. (ver cuadro # 13)

Cuadro # 15
Situación en el futuro del país y posibilidad
de actuar del actor social en él

¿La situación del País?	
Variable	Procentaje
Mejor	5,8
Igual	54,8
Peor	39,3
¿Qué puede hacer usted para mejorar la situación del País?	
Variable	Procentaje
Nada	72,9
Algo	20,6
Mucho	6,1

En definitiva mientras más local es el entorno la visión del desarrollo está más en los servicios directos y la infraestructura, en cambio mientras el entorno es más amplio como el país, la visión de desarrollo se basa en aspectos más estructurales y políticos.

También ocurre esto con la visión de un futuro positivo y de bienestar, mientras más cercano es el entorno la posibilidad para la gente de una mejor situación es mayor (comunidad 16%), en cambio, mientras más distante es el entorno, la posibilidad de mejorar es menor (6%). Pero en términos generales la población considera que la situación va ser igual y peor:

- Comunidad: igual 62% peor 22% total 84%
- Cantón: igual 73% peor 18% total 91%
- Provincia: igual 65% peor 25% total 90%
- País: igual 55% peor 39% total 94%

Igual sucede con la posibilidad de actuar, de que la gente pueda impulsar su desarrollo o resolver los problemas señalados. Mientras más cercano es el problema, la posibilidad de actuar es mayor (9% comunidad), mientras más lejano el entorno la posibilidad de actuar es menor (6% país). Pero en términos generales la población considera que no puede hacer nada para mejorar la situación:

Comunidad:	Nada 59%
Cantón:	Nada 62%
Provincia:	Nada 68%
País:	Nada 73%

2.3 VISION SOBRE EL PLAN DE DESARROLLO Y SU PARTICIPACION

En la fecha del levantamiento de la encuesta ya existía un 10% de la población que había escuchado sobre el Plan de Desarrollo de Chimborazo. Este dato nos sirve como línea de base para poder medir el impacto que ha tenido el Plan a nivel de información.

La mayoría de las personas se enteraron de la existencia del Plan de Desarrollo de la Provincia a través de la radio (52%), un 27% por asambleas, un 9% por la televisión y un 1% por la prensa.

En relación al Plan de Desarrollo la mayoría de las personas consideran que es importante que se realice, pero señalan que debe ser a través de la consulta y participación directa de la gente.

Cuadro # 16
Razones para participar en el Plan de
Desarrollo de la Provincia

VARIABLES	Frecuencia	Porcentaje
Es un beneficio para todos	28,2	42,47
Nosotros conocemos la realidad	12,6	18,98
Derecho a opinar	7,8	11,75
Para vigilar a que se cumpla	7,6	11,45
Para estar unidos y llegar a acuerdos	5,8	8,73
Para estar informados	4,4	6,63
	66,4	100

El tema de la participación es una demanda social de la provincia, situación que puede legitimar o deslegitimar el proceso, por lo tanto en la formulación del Plan, como en su ejecución y evaluación, la dinámica debe ser la participación, ya que el 100% de los entrevistados así lo señalan como requisito.

También señalan como algo importante que la población juegue un rol de vigilancia ciudadana y de control social para la ejecución del Plan.

Acercamiento al tejido social de la provincia

Chimborazo es una provincia diversa en todas las dimensiones del término. A nivel geográfico se encuentran asentamientos poblacionales que van desde menos de 1000 metros hasta cerca de 4000 m.s.n.m., con poblaciones de tipo andino y otras de tipo "tropical", pasando por poblaciones de clima templado. En lo que respecta a las distancias entre poblaciones y por lo tanto de los vínculos comerciales, encontramos poblaciones que por su distancia a la capital de la provincia, la ciudad de Riobamba, sus dinámicas, son más cercanas a otras ciudades como es el caso de Cumandá que se relaciona más con Guayaquil, o Chunchi con Cañar. Uno de los aspectos fundamentales a tomar en cuenta es el tema intercultural, ya que es una provincia que tiene un componente indígena muy alto, se estima que cerca de la mitad de la población es indígena. Esto implica una alta presencia del idioma quichua en la cotidianidad. También la provincia se divide en sus creencias religiosas de manera marcada, entre evangélicos y católicos, en particular en las áreas indígenas.

Estos factores influyen en las dinámicas sociales de los actores, en sus formas de ver el desarrollo de su provincia, en sus formas de producción, de organizarse y por lo tanto, en sus formas de relacionarse entre los actores. A esto se suman, otros aspectos más bien comunes para toda la provincia, como son la pobreza, la tenencia de la tierra en minifundios, el ser una provincia más rural y su historia.

En este sentido, la provincia de Chimborazo tiene una serie de actores sociales que dan respuesta a esta diversidad. La organización indígena es una de ellas y ha consolidado por su lado una serie de formas organizativas de tercer grado; el MICH (Movimiento Indígena de Chimborazo) que agrupa a los indígenas católicos en la línea de la CONAIE; la AIECH (Asociación de Iglesias Evangélicas de Chimborazo) que agrupa a los indígenas evangélicos; y la COPOICCH (Coordinadora Provincial de Organizaciones Indígenas y Campesinas de Chimborazo) que agrupa a los indígenas del seguro campesino. Alrededor de estas tres organizaciones de tercer grado existe una gran base de organizaciones de segundo grado (alrededor de 45 en la provincia) y una infinidad de comunidades de base, que respaldan todo este proceso organizativo y político. Estos movimientos tienen sus propias lógicas de intervención, por lo que conlleva que muchas comunidades indígenas de base se desdoblén en tres formas organizativas de acuerdo a los intereses de estas organizaciones.

En términos de planificación del desarrollo, el MICH impulsa los PDL's (Planes de Desarrollo Local) con el PRODEPINE, la AIECH moviliza Planes desde las Asociaciones Evangélicas, y la COPOICCH impulsa esquemas de desarrollo más ligados a partidos políticos de izquierda. Asimismo, las Juntas Parroquiales, por disposiciones legales, deben desarrollar sus propios Planes de Desarrollo y algunas organizaciones impulsan también sus propios planes comunitarios. A nivel de la dinámica local, estos esfuerzos dispersos y muchas veces con los mismos actores generan desgaste y la imposibilidad de consolidar lógicas y potencialidades propias de desarrollo.

Este proceso disperso de acciones en función del desarrollo, ha logrado encontrar concreción a través de la consolidación de Gobiernos Locales Indígenas, como en el caso de Guamote que ha conseguido que diversas comunidades de base, organizaciones de segundo grado y ONG's se reúnan a trabajar en relación a un solo Plan de Desarrollo Cantonal. En este proceso se ha estructurado una nueva forma de participación y decisión en el Cantón Guamote, actualmente conformado por tres instancias claves:

- La Alcaldía, como el poder representativo del cantón
- El Comité de Desarrollo, que da seguimiento al Plan de Desarrollo del Cantón, y vela para que éste se cumpla.
- El Parlamento Indígena, que es la representación de los ciudadanos para la vigilancia del proceso de desarrollo.

La participación del Cantón Guamote en el Plan Provincial de Chimborazo ha sido, consecuentemente, resultado de una posición unánime de estos tres actores. Este modelo de desarrollo y de decisión democrática ha generado una gran resiliencia en otros cantones indígenas y no indígenas. Así tenemos, que de los 10 cantones de la provincia 8 ya tienen planes de desarrollo cantonal y en 4 cantones cuentan con Parlamentos Indígenas (aunque no todos estos legitimados desde la Alcaldía).

Estos procesos cantonales han incidido también en un mayor nivel de coordinación entre las tres organizaciones de tercer grado indígenas de la Provincia (MICH, AIECH, COPOICCH). No obstante, han surgido nuevos conflictos entre estas organizaciones y las Juntas Parroquiales. En la perspectiva de las organizaciones indígenas, las Juntas Parroquiales han deslegitimado el proceso histórico de las organizaciones de segundo grado como la instancia desde los actores indígenas.

Esta actitud de los indígenas de enfrentar el desarrollo desde la organización cantonal ha sido bien recibida por otros actores sociales de la Provincia y parece haber contribuido a disminuir la resistencia existente frente al movimiento indígena. También esto ha generado nuevas formas de relación entre los poderes indígenas y los demás actores e instituciones de la provincia; de hecho, se observa mayores niveles de diálogo y tolerancia. Actores cercanos a este proceso son las iglesias católica y evangélica, así como las organizaciones no gubernamentales, que en el marco de estas acciones han asumido nuevos roles en el escenario del desarrollo, rompiendo poco a poco el concepto aislado y sectorial, por un concepto integral y mediador de actores.

Las Cámaras de Chimborazo, por su parte, tienen también una nueva lectura sobre lo indígena. Sin embargo cada una de las cámaras mantienen visiones parciales de su rol y por lo tanto también de su concepción de desarrollo. Las Cámaras, pese a considerar de importancia la realización de un Plan de Desarrollo Provincial, tienen actitudes distantes y escépticas por la experiencia de otros planes que finalmente no llegaron a concreciones.

Por otro lado, los municipios de los diez cantones de la provincia se han sumado a este proceso y esperan que se retomen sus experiencias propias de planificación local.

En términos generales, los actores sociales de Chimborazo no tienen una trayectoria de coordinación y de búsqueda de consensos, por el contrario, ha sido la oposición, el revanchismo, los intereses de grupos específicos los que han prevalecido hasta hace muy poco. El tema de la organización indígena y su desarrollo ha permitido que el debate se amplíe y que se vea nuevas formas de relacionarse.

La ciudadanía, al igual que en el resto del país, no tienen mayores niveles de expresión y participación en los procesos de construcción del desarrollo de la Provincia. Quienes participan son los que están vinculados de una u otra forma a algún tipo de organización o institución.

La interrelación entre los actores

En términos generales todos los actores reconocen que el gran problema de la provincia es la no coordinación de acciones entre los diversos actores sociales. Señalan que cada uno trabaja por su lado y por sus propios intereses. El concepto sectorial prima todavía en las formas de relación de los actores.

Según sus propias percepciones, Chimborazo es una provincia en la que existen muchas divisiones. Los poderes políticos no coordinan, las cámaras empresariales no están de acuerdo entre ellas y eso se reproduce a nivel de organizaciones comunitarias. Las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, únicamente coordinan acciones al interior de sus propios sectores.

Sin embargo, las formas de trabajo y de coordinación de los indígenas se van posicionando como un referente para la Provincia. Asimismo, nuevas formas se están incorporando en las relaciones de los actores. Una de ellas es la visión territorial como en el caso de la cuenca hídrica del Chanchán, que convoca a tres cantones a relacionarse en torno a ella para definir nuevas visiones de desarrollo.

Actitud frente al Plan de Desarrollo

La primera actitud frente al Plan de Desarrollo por parte de los actores fue de no credibilidad y desconfianza. Esta actitud se debe al tiempo transcurrido desde la firma del Acta de Abraspungo (1999) al arranque del mismo (2002). Esto marcó una actitud negativa de arranque, obligando al equipo motivar a los actores y dotar de información necesaria sobre cómo se está desarrollando y cuáles son los mecanismos para involucrarse.

Otra actitud de rechazo se da por ser una consultora externa la que trabaja en la formulación del Plan. Alrededor de esto existe una visión de que el proceso de descentralización no se está dando, y que todo viene desde "Quito".

Los actores de lo político (Alcaldes, Comité, Juntas Parroquiales, Autoridades Nacionales) tienen una actitud abierta, además, porque en muchos de los cantones ya han elaborado Planes de Desarrollo Cantonales, Locales y Parroquiales y saben la importancia de esta herramienta. Aunque son muy críticos al señalar que este proceso debe ser de la Provincia y no del Consejo Provincial, que debe ser participativo, involucrando a todos los actores sociales y no debe ser manejado políticamente.

Los actores que tienen una lectura más crítica al proceso son las Ong's, tanto en el ámbito de lo político, como en lo técnico. Uno de los puntos más cuestionados es el tiempo de duración para la formulación del Plan y por tanto ven la dificultad de que se pueda dar un verdadero proceso participativo. Inclusive las Ong's son enfáticas en decir que tienen disposición de apoyar la formulación del Plan siempre y cuando se abran espacios de participación y no se concentren las decisiones en la Prefectura.

Los sectores de la demanda tienen una actitud abierta hacia el Plan, pero son enfáticos en exigir que sus criterios y experiencias sean tomadas en cuenta y que se definan con claridad los mecanismos de participación. Así tenemos al sector indígena, que plantea su interés de participar en el proceso de formulación del Plan de Desarrollo, pero condiciona este hecho la necesidad de aclarar los procedimientos del manejo financiero

de los proyectos, la necesidad de que los presupuestos sean manejados en forma participativa y que su voz sea tomada en cuenta en el Plan.

Por otro lado, el Comité, las cámaras y gremios tienen una actitud positiva frente al Plan, pero esperan que el Plan sea concreto y que se defina con claridad los tres macroproyectos a desarrollarse en la Provincia.

Un sentir compartido por todos los actores con relación al Plan de Desarrollo es el temor que el documento final quede archivado y no sea ejecutado, que este proceso se constituya en una pérdida de tiempo de todos los actores. Este sentimiento viene dado por las experiencias vividas de Planes de Desarrollo elaborados en la Provincia en los diferentes niveles.

Expectativas sobre el Plan de Desarrollo

Existen muchas expectativas sobre el Plan de Desarrollo. Los alcaldes esperan que el Plan de Desarrollo incorpore alguna de las necesidades de su Cantón. En este sentido, uno de los alcaldes demanda "que el Plan coincida con nuestro proceso". Todos coinciden en que el Plan constituye una herramienta útil para tomar decisiones y que se contaría con líneas para trazar políticas.

Una de las grandes expectativas del Plan es que de respuesta al tema de la pobreza de la provincia, por lo que se busca que se incorporen líneas estratégicas que apunten a la generación de ingreso de la población (fuentes de trabajo). Muchos actores señalan la importancia de que el Plan sea un buen instrumento para desarrollar acciones que impulsen la producción de la Provincia. La mayoría de actores esperan que el Plan promueva un desarrollo socio-económico por medio de una mayor producción, comercialización, financiación (inversión) y capacitación, que generen bienestar y progreso para la población. Alrededor de este tema, uno de los anhelos es que la población no tenga que migrar.

Otra gran expectativa de los actores es que el Plan sea participativo e incorpore a todos los actores de la Provincia. Existe una visión de una provincia unida y todos trabajando por objetivos comunes, inclusive uno de los actores señala que se debe "hacer una minga entre todos y unir recursos para impulsar el desarrollo de la Provincia. Se plantea la necesidad de fortalecer la coordinación entre los diversos actores y sectores de trabajo, para mejorar coberturas y calidad de atención a la población, para consolidar políticas coherentes para la Provincia. Muchos actores sociales esperan que el Plan permita definir mejor los roles, que permita acuerdos sobre las competencias.

También se demanda que sea un Plan manejable, concreto y se constituya en una herramienta práctica para el desarrollo. Esperan un Plan muy claro y conciso, útil y aplicable, que no sólo sea un documento. Muchos actores, especialmente los empresariales, centran sus expectativas en la elaboración de los tres macroproyectos.

Para muchos actores lo importante del Plan es que constituya un eje de fortalecimiento de la confianza de los propios Chimboracenses, que genere una nueva visión de provincia y que la gente –a partir de ello- mejore su autoestima y sus motivaciones para comprometerse en su propio desarrollo. Inclusive se considera que si no se trabaja en el tema de las motivaciones y de nuevas visiones es muy difícil que el proceso se ejecute, ya que esto depende de una actitud pro-activa de los actores. En este sentido, algunos actores esperan que el Plan permita construir un nuevo escenario

para la inversión y la consolidación de proyectos. En otras palabras, una de las grandes expectativas de los actores es que se consolide un nuevo imaginario de provincia que permita la motivación y la movilización social de los actores, que más allá de los aspectos técnicos el Plan logre “un cambio de mentalidad en la gente, cambio de esquema mental”.

Desde la perspectiva los actores sociales, una de las expectativas más importantes es la posibilidad de participación y la ampliación de los niveles de coordinación entre organizaciones en beneficio de todos. También se expresa el deseo de que el Plan sea un instrumento para mejorar los servicios sociales dirigidos hacia la población, especialmente salud y educación. Las ONG’s ponen énfasis en la expectativa de consolidar y fortalecer redes institucionales para lograr un trabajo coordinado.

En definitiva la mayoría de actores desean que el Plan provincial busque “mejorar la calidad de vida de la gente”.

Por último, una expectativa no menos importante para los actores es que este proceso no se “politice” (en la acepción negativa del término) y se pueda ejecutar técnicamente. Sin embargo, también se espera que exista un poder de decisión para ejecutarlo. Se ve fundamental organizar una unidad multidisciplinaria y sectorial con carácter técnico para que dé continuidad al proceso emprendido y que tenga financiamiento para su consolidación. En este sentido, se considera que la Dirección de Planificación del Consejo Provincial de Chimborazo debe jugar un papel coordinador.

3. RESULTADOS DE LOS TALLERES PARTICIPATIVOS DESDE LOS ACTORES

3.1 LAS LECTURAS DE LA PROBLEMÁTICA Y LAS PROPUESTAS DE SOLUCIÓN DESDE LOS ACTORES SOCIALES

Actores a nivel de los Talleres de Diagnóstico Participativos Cantonales

Si bien en términos generales en la mayoría se distinguen algunas coincidencias, se observa que los problemas priorizados por los habitantes de los tres cantones con los mayores índices de pobreza en la provincia (Guamote, Colta y Alausí), muestran una importante correspondencia entre sí, especialmente en aspectos relacionados con el estado de la **salud, educación y producción**. De los 10 cantones analizados, este grupo presenta características similares en cuanto a condiciones sociales se refiere; son cantones compuestos fundamentalmente por población indígena y presentan los mayores porcentajes de incidencia de pobreza a escala provincial (89.3, 88.7 y 84.5 respectivamente). En cuanto al estado de la salud y la educación, la información disponible muestra que son los cantones que presentan los mayores niveles de analfabetismo, mortalidad infantil y desnutrición crónica¹.

¹ Información de *incidencia de la pobreza* – INFOPLAN. Con relación a la situación de la salud, son cantones con las mayores tasas de desnutrición crónica en la provincia y se encuentran entre los de mayor porcentaje de mortalidad infantil. En cuanto a la educación, tienen los porcentajes más bajos de población mayor de 12 años que ha concluido sus estudios primarios y los más altos de analfabetismo.

Las prioridades establecidas por los pobladores de éstos cantones guardan relación con la situación social descrita: la **desnutrición crónica de la niñez** fue el principal problema priorizado en el eje de la salud, cuya causa fundamental, desde la perspectiva de los actores, se debe a las inadecuadas prácticas alimenticias de las familias (deficiente uso de alimentos en los hogares y consumo de alimentos con bajo contenido nutritivo). Las soluciones señaladas para enfrentar esta problemática se relacionan con el diseño de estrategias y programas nutricionales que promuevan un mejor uso de los alimentos en las familias y el consumo de productos agrícolas propios de la zona y de alto valor nutritivo.

Un aspecto que resalta en cuanto al tema de la salud, es el caso de Cumandá, Penipe y Riobamba, cantones en los que el problema de la desnutrición infantil no fue seleccionado como el de mayor urgencia, mientras que en los 7 cantones restantes sí fue considerado. Precisamente estas tres ciudades son las que presentan los porcentajes más bajos de desnutrición crónica en la provincia (61.5%, 60.5% y 54.3% respectivamente).

Guamote y Colta coinciden en torno a las dificultades que los productores campesinos e indígenas deben enfrentar en la comercialización de sus productos. Las causas destacadas se refieren a las pocas posibilidades que tienen los campesinos para acceder a fuentes de información actualizadas (relacionadas con precios, pesos, medidas y canales de comercialización agropecuaria). Esta situación se dificulta aún más, especialmente en las transacciones comerciales que la población indígena debe realizar con intermediarios y comerciantes urbanos, si se considera que es una población con altos niveles de analfabetismo y baja escolaridad.

En el ámbito educativo, **la baja calidad de la educación y la mala infraestructura de las unidades escolares**, fueron aspectos señalados como los principales problemas de éstos cantones; priorización que guarda relación con algunas características referentes a este tema: en el ámbito provincial, Guamote, con el 77.6%, es el segundo cantón con el menor porcentaje de niños de 6 a 11 años que asiste a la primaria, después de Alausí con el 76%. Asimismo, los porcentajes de la población mayor de 12 años que ha concluido sus estudios primarios son los más bajos de la provincia: Guamote con el 29% y Colta con el 33.9% (mientras que el promedio provincial es de 53.6%). Esta baja calidad del servicio educativo se relaciona con un sistema pedagógico que no está vinculado a la situación del cantón y con una inadecuada capacitación de los maestros.

De hecho, en la generalidad de cantones, se destacó la mala calidad de la educación como el principal problema en el ámbito educativo. Las causas señaladas van desde el incumplimiento con los programas escolares establecidos por el Ministerio de Educación, la mala calidad de la formación de los maestros y la poca participación de los padres de familia en las decisiones educativas. De esta manera los pobladores reconocen que el problema educativo no responde únicamente a una carencia de infraestructura, sino a ciertas actitudes de los profesores (escasa capacitación y descuido en el cumplimiento de los programas académicos) y de padres de familia que no se integran en las organizaciones para colaborar con las actividades escolares de sus hijos.

Para enfrentar esta situación, los pobladores consideran que se deben diseñar programas educativos alternativos que consideren las realidades locales de la provincia

(los programas deben incluir componentes de capacitación para profesores y educadores comunitarios).

Por otro lado, 5 cantones –Cumandá, Penipe, Guano, Chambo y Riobamba– coinciden en señalar que en el tema productivo el principal problema se relaciona con la insuficiente **asistencia técnica y capacitación** orientada al sector agropecuario en la provincia. De éstos, Cumandá y Chambo señalan como problema adicional la **debilidad de las organizaciones de los productores** como un limitante para que las propias comunidades gestionen mecanismos para acceder a programas de capacitación y asistencia orientada a mejorar la productividad agropecuaria. La debilidad de las organizaciones se manifiesta en mayor medida en Cumandá al ser un cantón de reciente creación y el que presenta el menor número de organizaciones comunitarias o de primer grado en la provincia.

El **fomento del turismo** fue un aspecto que tuvo un importante impulso en Alausí. El cantón se caracteriza por ser uno de los más visitados de la provincia gracias a sus importantes atractivos turísticos, como el ferrocarril y los recursos naturales del entorno. Por esta razón los pobladores manifestaron que es necesario promover proyectos que mejoren la infraestructura turística existente y difundan sus atractivos en todo el país.

En relación al tema ambiental, se observa que en la mayoría de cantones –a excepción de Penipe, Guamote y Alausí– la **contaminación de las aguas de los ríos** es la principal preocupación de los actores locales. Chimborazo cuenta con una importante red fluvial que atraviesa todos los cantones de la provincia, de manera especial Pallatanga y Cumandá, cantones cercanos a la costa y con varios afluentes que descienden de las zonas altas. Por esta razón, los ríos son considerados como recursos fundamentales para el desarrollo de la provincia, pero amenazados por la permanente eliminación de residuos orgánicos e inorgánicos (industriales y domésticos) y la inexistencia de una política de manejo de los desechos. La **deforestación** es otro problema que fue priorizado en la mayoría de cantones. Chimborazo enfrenta graves problemas de erosión del suelo y deforestación en extensas zonas; por esta razón los participantes plantearon impulsar programas de capacitación en manejo de los suelos y de reforestación a escala provincial.

En el tema de la infraestructura local, los principales problemas priorizados por los actores locales se relacionan con el deficiente **sistema de agua potable** y la carencia de adecuados **sistemas de riego**. En casi todos los cantones se manifiestan estos problemas que atraviesan a toda la provincia. Por un lado, Chimborazo muestra una grave carencia de infraestructura adecuada que cubra las necesidades de agua potable para los pobladores. Por otro lado, desde la perspectiva de los actores sociales, al enfrentar serios problemas del deterioro del suelo y deforestación, la provincia demanda adecuados canales de riego y mejoras en los sistemas existentes.

Con relación al tema organizativo-institucional, los tres cantones que trataron este tema (Pallatanga, Colta y Chambo), coinciden en señalar que los principales problemas se relacionan con la mala atención que reciben los ciudadanos de parte de los funcionarios de las oficinas públicas y la débil coordinación existente entre las instituciones de la provincia. En este sentido, los cantones reconocen la necesidad de impulsar programas (de formación y de cambio institucional) que fortalezcan la gestión de las instituciones públicas en la provincia y fomenten la coordinación y planificación conjunta de sus actividades.

El caso de Riobamba presenta algunas particularidades. Se observa una mayor preocupación por los problemas relacionados con la escasa participación ciudadana en la toma de decisiones políticas y sociales. De igual forma, los actores de Riobamba señalaron que existe una débil coordinación entre instituciones y actores sociales de la provincia, y que no se han impulsado procesos de planificación estratégica institucional; esta situación no ha permitido mejorar la calidad de la gestión de las organizaciones de la provincia.

La principal preocupación en los cantones en los que se trató el eje socio-cultural (Chunchi, Colta, Guano y Riobamba) es el constante aumento de **población que decide migrar** a otras provincias del país o al exterior. Los participantes de estos cantones reconocieron que la principal causa que genera este problema se relaciona con las escasas posibilidades de acceder a un empleo estable y con remuneraciones que permitan mejorar sus condiciones de vida. Manifiestan que existen casos de personas que, a pesar de tener trabajo en el cantón, deciden salir del país debido a la baja remuneración que reciben.

Las **directrices estratégicas propuestas** apuntan fundamentalmente a fortalecer la coordinación interinstitucional y potenciar la participación de la comunidad en las actividades de desarrollo que llevan adelante ONGs e instituciones del sector público. Este planteamiento se relaciona, además, con las propuestas dadas por varios actores en torno a la necesidad de fortalecer el rol de los **municipios** a través de la capacitación de sus funcionarios y el apoyo que deben recibir de las diferentes instancias –públicas y privadas– del desarrollo local.

La capacitación también es vista como una opción, adecuada y viable, para modificar actitudes y prácticas de funcionarios públicos y de ONGs, maestros y comunidades. Asimismo, una variedad de actores reconoce que el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias permitirá impulsar actividades de autogestión y de iniciativas sociales (microempresas, comités de desarrollo) que pueden apoyar la solución de la variedad de problemas priorizados en los diversos ejes de trabajo (salud, producción, ambiental, infraestructura, etc..).

En relación con los **actores priorizados** por los participantes como los principales responsables que deben apoyar la solución de los problemas de la provincia, se observa que en la mayoría de cantones el rol de la **municipalidad** es de suma importancia para la coordinación, seguimiento y control de las actividades que realizan los actores locales, además para actividades de mejoramiento de la infraestructura local y educativa.

Por otro lado, es importante señalar que las **organizaciones sociales** también fueron reconocidas en todos los cantones como actores fundamentales en el desarrollo de la provincia, especialmente por el apoyo que deben brindar a las instituciones públicas y ONGs para llevar adelante programas y proyectos de desarrollo. Asimismo, su papel es fundamental para gestionar (mediante autogestión y colaboración ciudadana) nuevos proyectos e iniciativas de desarrollo. Las instituciones relacionadas con el tema educativo (escuelas, colegios y universidades) también fueron mencionadas, especialmente para llevar adelante acciones de capacitación y formación relacionadas con una variedad de iniciativas planteadas en los TDPs: calidad de la educación, productividad agrícola, manejo de recursos naturales, mejoramiento de la nutrición infantil, fomento de la microempresa, etc..

Actores a nivel de los Talleres de Diagnóstico Participativos con Actores Sociales Focalizados

Los talleres de Diagnóstico Participativo realizados con los Actores Focalizados se enmarcan en el carácter participativo que el Plan de Desarrollo tiene, lo que permitió recoger las percepciones y concepciones sobre el desarrollo de los diferentes actores sociales de la Provincia.

Es importante tener presente que las concepciones sobre la provincia, su situación actual, sus problemas, sus oportunidades de crecimiento, su futuro, varían y son heterogéneas. Algunos factores influyen para eso, así por ejemplo, la pertenencia a un grupo de edad, el género, la pertenencia étnica-cultural, el sector en el cual desarrollan sus actividades, entre otros. Sin embargo, son precisamente esas diferencias y los posibles puntos de convergencia los que enriquecen el proceso y deben ser considerados en la fase de diagnóstico.

Identificados los actores, se trabajó en talleres y reuniones con representantes claves de los siguientes actores sociales: Juntas Parroquiales, Diputados, ONGs (en general), ONGs y OGs que trabajan con Niños y Adolescentes, Universidad Nacional de Chimborazo, Escuela Politécnica de Chimborazo, Iglesia, Mujeres, Mujeres del Movimiento Indígena de Chimborazo, Niños y Niñas, Adolescentes, Jóvenes, Campesinos e Indígenas- COPOICCH, Movimiento Indígena de Chimborazo-MICH, Asociación de Indígenas Evangélicos de Chimborazo -AIECH, Federación de Barrios de Riobamba- FEDEBAR, Cámara de la Construcción, Cámara de Industria, PARQUE INDUSTRIAL, Cámara de Comercio, Centro Agrícola, Cámara de Artesanos, Federación de Artesanos, Artistas.

El objetivo de los talleres, reuniones de trabajo y entrevistas a profundidad, ha sido caracterizar la problemática provincial sobre la base de las apreciaciones de actores claves focalizados. Se trabajó con las matrices de micro planificación (ver documento metodológico) y mapas hablantes. Se buscó obtener información sobre las diferentes concepciones de los actores sobre el desarrollo, la ciudadanía, sus derechos y obligaciones, si se sienten parte o no de este proceso y qué soluciones y expectativas diferenciadas por oferente plantean.

Los actores sociales priorizan más los temas relacionados con servicios sociales básicos como es la salud y la educación, en segundo nivel priorizan los temas relacionados con el eje económico – productivo. Como tercera importancia señalan el eje sociocultural. Luego consideran el eje infraestructura y por último señalan el eje ambiental y el eje organizativo institucional.

La preocupación por la baja calidad de los servicios de salud y educación es un problema común para casi todos los grupos sociales de la provincia, así como también, toda la problemática relacionada con el eje económico productivo, dentro de lo cual está la falta de fuentes de trabajo, la dificultad de acceder al crédito y el poco interés por invertir que hay en la provincia.

Varios son los aspectos que se pueden señalar al comparar los puntos de vista de los diferentes actores sociales, así por ejemplo, para los actores del mercado de bienes y servicios y para los sectores productivos, el eje de infraestructura local no es priorizado, como sucede con grupos indígenas y campesinos, la Iglesia, los barrios y las mujeres de la zona urbana y urbana -marginales.

Los problemas del eje organizativo institucional, tienen más importancia para el grupo de actores del sistema de mercado de bienes y servicios en comparación a los grupos campesinos e indígenas, que señalan los problemas de este eje como prioritarios.

Los talleres con los grupos focalizados permitió obtener otras lecturas sobre la realidad de la Provincia en comparación con la obtenida en los talleres cantonales. Así encontramos, que los grupos de mujeres incorporaron los temas de la violencia intrafamiliar, de la igualdad de oportunidades para ambos sexos y de la inequidad de género. En el caso del taller con mujeres indígenas, se da mucha importancia a la capacitación en liderazgo y en género a tanto a hombres como a mujeres.

Los niños y niñas en cambio nos señalan el tema de los derechos, del maltrato infantil, de que son mal vistos y no son respetados por los adultos. Además ponen en evidencia el tema de la recreación y la utilización del tiempo libre y el de la libertad de expresión, de su derecho de opinar y decidir sobre su futuro.

Por otro lado, los jóvenes (18 a 25 años) incorporan el tema de los valores. Ellos lo presentan como el principal problema de la provincia. Los adolescentes en cambio ponen a la educación como el principal problema, siguiéndole a éste, el tema de la identidad.

Otros actores como la Diócesis, Organizaciones no Gubernamentales, grupos indígenas entre otros, ponen como principales problemas los temas de los Servicios Sociales Básicos con énfasis en educación y salud.

Como se ve, estos actores incorporaron nuevos temas claves al diagnóstico, para ser analizados y tomados en cuenta en la definición del modelo del Plan, temas diferentes a los planteados en los Talleres Cantonales, que se basan más en visiones de tipo económico y de infraestructura.

Los actores sociales tienen una lectura más "humana" y participativa de los problemas de la provincia, en cambio, los cantones tienen una línea más de corte productivo y de infraestructura.

Con relación a las oportunidades de desarrollo según los actores se prioriza lo siguiente:

- El turismo
- La actividad agropecuaria, y agroindustrial
- Mejoramiento de la educación, capacitación y la artesanía
- Fortalecimiento de las organizaciones sociales
- Industria
- El manejo adecuado de los recursos naturales

Es importante anotar que en torno a los temas de turismo y producción agropecuaria hay un consenso en la provincia. En Chimborazo existen divisiones políticas, división entre las cámaras, entre los representantes de sectores productivos y los indígenas, por tanto identificar temas en que coincidan todos los sectores es más representativo. Ya que si se orienta de manera adecuada estos podrían ser no solamente actividades que dinamice la economía sino también convertirse en un lazo articulador de los diferentes grupos sociales.

En términos generales podemos decir que los actores sociales plantean:

- Como potencialidades para el desarrollo: la actividad agropecuaria que tradicionalmente se ha desarrollado en la provincia, la actividad turística, en algunos casos a la actividad artesanal y casi aisladamente la actividad industrial.
- Una preocupación por el cuidado ambiental.
- En forma reiterativa mencionan la capacitación como una vía para solucionar los problemas.
- La ubicación geográfica de la provincia como una fortaleza
- La diversidad cultural, como un motivo de orgullo para la provincia, pero también algunos grupos la presentan como un problema por la discriminación y el racismo.
- La riqueza histórica de la provincia como un elemento que llena de orgullo a los Chimboracenses en relación a las otras provincias, así como también la presencia del nevado Chimborazo.

3.2 COMPROMISOS Y ALIADOS

El hecho de que los actores sociales hayan decidido participar en los diversos talleres de la fase de diagnóstico ha sido un gran logro. Esto ha permitido que su sentido de pertenencia en el Plan se consolide, que tengan información directa y que sientan que su opinión fue expuesta para ser tomada en cuenta en el proceso. Incluso si su posición es contraria al Plan, el hecho de que haya sido consultado, le da al Plan un sentido de participación y transparencia política.

El proceso de participación impulsado por el Plan de Desarrollo en la Provincia es un hecho único, ya que es la primera vez que se consulta a "todos" los actores sociales de la Provincia en relación a su desarrollo. Este hecho ha movilizó a los actores en este corto tiempo y ha generado expectativas. De todas maneras el proceso es corto para que se vayan consolidando más voluntades alrededor del Plan.

El rol que ha jugado la información y la comunicación en este proceso ha sido fundamental ya que se ha ido generando una opinión pública. De ser un hecho aislado y de poca importancia, ha pasado a ser un tema de primer orden en el debate de los medios de comunicación. Algunos actores han experimentado cambios de actitud; han pasado del rechazo y cuestionamiento, a una actitud propositiva hacia el Plan.

En este contexto de construcción social del Plan, los actores sociales esperan que el proceso continúe en la definición de los lineamientos estratégicos y en la ejecución del Plan. Se espera que la apertura dada en esta fase de formulación sea la tónica en general del Plan de desarrollo. Se señala la importancia de definir los mecanismos permanentes de participación en todo el proceso el Plan. Se considera importante que los actores sociales sean tomados en cuenta en los procesos de ejecución como por ejemplo, en la Secretaría Técnica del Consejo Provincial, propuesta para su ejecución.

En relación con los actores priorizados por los participantes como los principales responsables que deben apoyar la solución de los problemas de la provincia, se observa que en la mayoría de cantones, el rol de la municipalidad es de suma importancia para la coordinación, seguimiento y control de las actividades que realizan los actores locales, además para actividades de mejoramiento de la infraestructura local y educativa.

Por otro lado, es importante señalar que las organizaciones sociales también fueron reconocidas en todos los cantones como actores fundamentales en el desarrollo de la provincia, especialmente por el apoyo que deben brindar a las instituciones públicas y ONG´s para llevar adelante programas y proyectos de desarrollo. Asimismo, su papel es considerado fundamental para gestionar (mediante autogestión y colaboración ciudadana) nuevos proyectos e iniciativas de desarrollo. Las instituciones relacionadas con el tema educativo (escuelas, colegios y universidades) también fueron mencionadas, especialmente para llevar adelante acciones de capacitación y formación, el mejoramiento de la calidad de la educación, la productividad agrícola, el manejo de recursos naturales, el mejoramiento de la nutrición infantil, el fenómeno de la microempresa, etc.

En relación con la Prefectura, los actores en algunos casos mantienen una actitud de escepticismo con respecto al nuevo alcance de sus responsabilidades como gobierno provincial. Algunos actores están dispuestos a involucrarse en la ejecución del Plan, pero no necesariamente con las acciones de la Prefectura. No obstante, también existen grupos de actores que señalan que la Prefectura debe ser la instancia que lidere e impulse el Plan de Desarrollo, por las nuevas competencias que tiene. En este sentido las posiciones son fragmentadas. De igual manera, se encuentran criterios contradictorios con respecto a las funciones del Comité Permanente de Desarrollo de la Provincia. Algunos actores no identifican con claridad los mecanismos de su formación y la selección de sus representantes. Se solicita, entonces, que se informe mejor sobre este Comité y sobre los procedimientos de selección de sus representantes. Los dos actores políticos, sin embargo, se han ido posicionando en el ámbito provincial como los responsables claves del Plan de Desarrollo de la Provincia.

Otros actores claves en este proceso son las organizaciones de segundo y tercer grado de los indígenas, quienes tienen gran capacidad de convocatoria y de movilización social, y están legitimados por ser una Provincia con más de la mitad de la población indígena. Ellos han jugado un papel clave en el proceso participativo del Plan, ya que lo han legitimado y han incorporado sus temas en él. La permanente coordinación de acciones y consulta con este sector, se vuelve clave para el proceso de sostenibilidad del Plan en el futuro. También se constituyen en actores importantes desde el punto de vista de que son los grupos con más pobreza de la Provincia y tradicionalmente excluidos.

Es importante visualizar a las Cámaras de la Provincia como un grupo que legitima la inversión en tal o cual línea estratégica. Es el sello que abre la posibilidad de impulsar la dinámica económica en el proceso del Plan de Desarrollo.

Por otro lado, tenemos una serie de organizaciones que representan a actores sociales tales como: niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres, tercera edad, discapacidades y otros; los cuales siempre han sido una voz aislada y muchas veces excluida de estos procesos, pero, desde el punto de vista de la ciudadanía y de los derechos, hemos incorporado a estos actores en el Plan y han jugado un rol clave al permitir identificar nuevas problemáticas sociales en el diagnóstico y se han constituido en grandes impulsores de las dinámicas internas de las mesas de trabajo, de las reuniones y talleres realizados. Por otro lado, a través de ellos se ha podido establecer un puente entre el Plan de Desarrollo y la ciudadanía.

Por último, es importante señalar que los medios de comunicación se han constituido en uno de los aliados más importantes para el Plan de Desarrollo ya que ellos han generado opinión pública sobre el tema lo que ha permitido legitimar el proceso en la Provincia, y posicionar al Plan de Desarrollo de la Provincia de Chimborazo como una necesidad fundamental para la Provincia. De todas maneras, la opinión pública generada puede tener consecuencias negativas si el Plan no se concretiza y tiene continuidad ya que los medios de comunicación, las autoridades y la población se encuentran pendientes y vigilantes sobre el tema.

La posibilidad de mantener todos estos actores dinamizados alrededor del Plan de Desarrollo depende de varios factores:

- Que el Plan de Desarrollo continúe con su fase de ejecución.
- Que el Plan de Desarrollo no se constituya en Propiedad de nadie, ya que en ese momento se excluyen otros actores. El Plan es propiedad de todos los que hacen la Provincia, pero en su ejecución, las instituciones y organizaciones juegan determinados roles, como es el caso del Consejo Provincial, que tiene un rol coordinador.
- Lo anterior implica que en la ejecución del Plan se debe mantener como principio metodológico la participación de los diversos actores sociales de la provincia. Es fundamental sostener un proceso permanente de consulta y retroalimentación de los actores respecto al Plan.
- Hay que establecer los mecanismos reales de participación en las decisiones del Plan de Desarrollo. Uno de ellos es fortalecer al Comité Permanente de Desarrollo de la Provincia; otro es consolidar la Secretaría Técnica (Unidad Ejecutora) no solo como una instancia del Consejo Provincial, sino que ésta incorpore a técnicos de las universidades, de los cantones u otras instancias. Inclusive en alguna reunión del Comité se habló de consolidar una Red Técnica en apoyo al Plan. Una tercera, es consolidar las mesas de trabajo en cada línea estratégica del Plan para que se constituyan en las impulsadoras de proyectos y programas a realizarse en su línea de acción.
- Las mesas de trabajo se constituyen en la columna vertebral del Plan por ser las que permiten la participación de los diversos actores sociales vinculados e interesados sobre el tema o línea estratégica, proponen proyectos y dan seguimiento a las acciones y juegan un rol de control social para que presionen a que se cumpla con el Plan. En resumen, la mesa es una instancia de participación, es propositiva de acciones y juega un rol de control social.
- Sostener flujos de información permanentes entre los actores y con los medios de comunicación para mantener informada a la opinión pública.

4. ESTRATEGIAS

4.1 CREAR UN IMAGINARIO COLECTIVO PARA LA PROVINCIA

Todo el documento del Plan de Desarrollo de la Provincia de Chimborazo debe sintetizarse en un imaginario colectivo para la población. Este imaginario es la síntesis de la Visión del Plan de Desarrollo, por lo que debe contener lo que los Chimboracenses quieren de su Provincia.

QUEREMOS UNA PROVINCIA:

- Productiva, competitiva y con acceso a mercados
- Turística
- Con manejo sustentable de los recursos naturales
- Socialmente equitativa, solidaria y con servicios básicos integrales
- Unida, comprometida, transparente, con identidad cultural y participación ciudadana.
- Humana, con énfasis en los niños, niñas, adolescentes, mujeres y discapacitados.

En este sentido, la consolidación del Plan es la posibilidad de compartir, de poner en común este significado, este sueño, este futuro deseado. Si entendemos "compartir" como la convocación de voluntades, para actuar en la búsqueda de un propósito común, bajo la interpretación y un sentido compartidos, estamos hablando de movilización social. Ella se produce cuando hay varios actores, actos y acciones sobre el tema, que permitan la acción de la población. Esta acción es posible cuando hay actores sociales que se comprometan con el plan y que a su vez puedan movilizar a su "propio público".

Una movilización social para impulsar el Plan debe:

- Formular un horizonte atractivo, un imaginario convocante que sintetice de una forma válida los grandes propósitos que se busca alcanzar.
- Definir el campo de actuación
- Propiciar la colectivización

En el proceso de consolidación del imaginario hay que tomar en cuenta las visiones, percepciones y sentires que tiene la población sobre su Provincia. Para consolidar este imaginario es fundamental definir una Estrategia IEC (Información, Educación y Comunicación) del Plan de Desarrollo de la Provincia.

4.2 ESTRATEGIA IEC (información, educación y comunicación)

Conceptualización de la estrategia:

Siendo el objetivo general del Plan de Desarrollo Provincial de Chimborazo, "formular de forma participativa y descentralizada, a través de la concertación de objetivos y voluntades entre los principales actores políticos, sociales y económicos de la Provincia de Chimborazo", corresponde una vez concluido el proceso sustentar una política de comunicación del Plan.

La principal característica del Plan de Desarrollo en su elaboración ha sido la participación, de manera que este debe ser uno de los ejes en los que se sustente una estrategia de comunicación que permita darle sustentabilidad al Plan, para que se haga ejecutable en el tiempo, a través de la instrumentación de herramientas comunicacionales acordes con esta realidad.

La estrategia está basada en los criterios y principios del Plan de Desarrollo Provincial y pretende la sensibilización, difusión e impacto del mensaje central del Plan que es la VISION y de aquellos temas fundamentales de cada Línea Estratégica.

Debe ejecutarse respetando las realidades, imaginarios y dinámicas propias de la Provincia para, de esta manera, abrir la posibilidad de convocar y coordinar acciones que apunten al cumplimiento del Plan de Desarrollo.

Es importante, que la estrategia apoye a que las autoridades locales asuman su responsabilidad en la decisión y desarrollo de las líneas estratégicas y programas que beneficien directamente a su población. El gran reto en ese sentido es llegar a un acuerdo mínimo entre las autoridades, para que todas se conviertan en voceros válidos en los medios de comunicación, y difundan mensajes comunes en torno al Plan.

Por otro lado, es necesario sensibilizar a la sociedad civil, sobre todo a los líderes de la comunidad, para que impulsen desde su espacio de acción, gestiones a favor de la consolidación del Plan de Desarrollo Provincial como una herramienta útil y de beneficio para todos.

La estrategia local es una sola para toda la Provincia, sin embargo, en función del respeto a la identidad de cada zona, debe tener la flexibilidad necesaria para adaptarse a diversos escenarios comunicacionales partiendo de dos ideas:

- la primera, es posicionar el nuevo imaginario de la Provincia y el Plan de Desarrollo como una herramienta útil para el desarrollo.
- la segunda, es que todas las acciones de comunicación tengan como protagonistas a los actores sociales (participación social) que están impulsando las acciones del Plan para movilizar a la familia y a la población en general, a través de emociones y acciones creativas.

Con miras a establecer el plan o política de comunicación, es necesario adoptar un modelo bidireccional, que es preciso y completo, permite mayor flujo de información, intercambio de datos e igualmente de posibilidades para interrogar.

Como producto del modelo bidireccional, en el cual se conserva la facultad de comunicarse con el emisor, se logran importantes pasos como una comunicación integradora, positiva, dinámica, interna, externa, etc.

El Plan de Desarrollo Provincial deben sustentarse de tal manera que permita un trabajo organizado, para a constituirse a través de la Secretaría Técnica de Planificación, en una organización que busca cumplir un fin común establecido en este caso, la ejecución de programas y proyectos previstos en el mismo.

Fases de la estrategia de comunicación:

1.- Comunicación integradora: Unificar los esfuerzos de las instancias organizadas cuya responsabilidad es la ejecución, para llegar al fin común establecido en el Plan, estableciendo una información previa de la organización (Secretaría Técnica o Comité, Líderes mesas).

2.- Comunicación positiva: Crear en los integrantes de la organización (Secretaría Técnica o Comité, líderes mesas) una actitud optimista mediante la motivación y el trabajo de equipo, sustentados en los objetivos del Plan y motivados a través de un slogan que sume estos objetivos.

3.- Comunicación dinámica: es necesario para imprimir calidad, fluidez y rapidez en la comunicación y mantener permanentemente interiorizados a los miembros de la

organización en los temas y el estado de ejecución del Plan, a través de sistemas efectivos como: charlas, conferencias, etc.

4.- Comunicación externa: Utilización de herramientas de comunicación, con objetivos de concientización en la necesidad de ejercer una permanente interacción entre los actores/ejecutores del Plan.

Objetivo general:

Posicionar la nueva visión de la Provincia de Chimborazo (imaginario); sensibilizar, informar y movilizar a las autoridades locales, a los medios de comunicación locales, a los líderes comunitarios, a aquellos actores con credibilidad e influencia de la sociedad, y a la sociedad en general, para que asuman el Plan de Desarrollo como mecanismo para impulsar el desarrollo de su localidad y de la Provincia en general.

Objetivos específicos:

- Persuadir y abogar a nivel local, en los tomadores de decisión y líderes sociales sobre la necesidad de impulsar el Plan de Desarrollo Provincial en coordinación con sus Planes de Desarrollo Local, para lograr un mayor impacto en todos.
- Convocar y coordinar a todas las instituciones y actores locales, que participan en la ejecución del Plan, para impulsar una agenda de mensajes comunes en torno a la VISION de la Provincia, desde sus propias realidades, como prioridad para el desarrollo integral de la Provincia.
- Construir una red de aliados estratégicos locales que posicionen los mensajes comunes del Plan desde sus diversos lenguajes y espacios de acción. Y con ello se construya una identidad, un norte, que sostenga el mensaje central del desarrollo de la Provincia.

Audiencias:

La estrategia de comunicación identifica dos audiencias claves para difundir sus mensajes:

- Tomadores de decisión: autoridades locales, medios de comunicación, líderes comunitarios y aquellos actores con credibilidad e influencia de la sociedad.
- La población en general (énfasis en la familia)

Enfoques transversales:

Que la comunicación sea:

- un ejercicio de ciudadanía.
- parta de lo que la gente sabe, ignora, sienta, cree y sueña en cada localidad.
- se base en ejes narrativos y emotivos para que la gente se conmueva ante las realidades compartidas en su cantón.
- active y optimice las redes sociales de comunicación provinciales, cantonales y comunitarias.
- sea un hecho visible que genere opinión pública a nivel local
- impulse el protagonismo de los actores sociales de la provincia.

Para la ejecución de esta estrategia IEC es necesario cumplir con los siguientes pasos:

- Definir el imaginario y los mensajes centrales de acuerdo a las audiencias
- De cada mensaje definir las emociones y motivaciones que se quiere impulsar.
- Definir los medios de comunicación (medios masivos, grupales e interpersonales)
- Elaborar los productos comunicacionales
- Definir el sistema de seguimiento y evaluación.

Lo que se busca es que la estrategia IEC se constituya en acto ciudadano, es decir que permita y potencie la posibilidad de expresión de la ciudadanía pero desde un punto de vista de sus derechos, lo que implica trabajar desde las capacidades de impulsar el desarrollo de la provincia y no desde la queja y la denuncia. Se trabajará en la consolidación de protagonismos sociales más vinculados con la vida cotidiana que los institucionales. Buscamos que estos protagonismos, en su capacidad de resolver problemas, en demostrar que "si se puede", sea la base de los mensajes de la estrategia, con la finalidad de elevar el autoestima e impulsar procesos de resiliencia en la población.

La base de la estrategia IEC es transformar en historias concretas los conceptos del Plan de Desarrollo, ya que el desarrollo no se hace de conceptos, sino de acciones humanas con voluntad y lucha permanente, lo que se busca es poner en escenario y en la opinión pública, a estos actores que están construyendo el futuro de la Provincia.

4.3 ESTABLECER POLÍTICAS PÚBLICAS CON ENFOQUE CIUDADANO Y DE DERECHOS.

En la Medida de que el Plan de Desarrollo ha identificado como uno de sus ejes el tema ciudadano y por lo tanto de derechos, es fundamental que una de sus estrategias generales sea la definición de Políticas Públicas desde el nuevo enfoque del cumplimiento de los derechos ciudadanos.

En un estado social de derecho, como lo expresa la Constitución Política y la Ley Especial de Descentralización del Estado y de Participación Ciudadana, no se puede pensar en políticas públicas que no cuenten con la participación de la ciudadanía en su definición, diseño, ejecución y evaluación. La legitimidad de una política pública resulta de la existencia de mecanismos y procesos de concertación entre el Estado y la sociedad civil. Desde esta perspectiva, la formulación de políticas públicas debe responder a la demanda ciudadana y no a la oferta realizada por el Estado sin tomar en cuenta la realidad local.

En este contexto, el Plan de Desarrollo se constituye en un parámetro de acción global para las políticas públicas, que establece los límites dentro de los cuales se pueden mover las libres iniciativas de los ciudadanos y del estado, establecer las reglas del juego, garantizando condiciones de participación, democracia y dignidad para la población.

El objetivo de una política pública participativa y estratégica, es garantizar los derechos de los ciudadanos y no responder a los intereses de los grupos de poder o aliviar los efectos de la política económica. Las políticas públicas definidas de esta manera posibilitan una mejor distribución de los recursos humanos, técnicos y financieros. Y, al mismo tiempo, contribuyen a la creación de una nueva cultura ciudadana y a la

redefinición de las relaciones entre la sociedad civil y el estado que, en el ámbito local, permite la construcción de auténticos gobiernos locales.

Es importante que el Plan de Desarrollo de la Provincia desde el punto de vista de la ciudadanía y los derechos defina políticas de protección integral en cinco niveles:

- Las políticas sociales básicas y fundamentales, que se refieren a los servicios universales a que tienen derecho todos los ciudadanos, de manera equitativa y sin excepción, con la educación, la salud, la nutrición, la vivienda y la seguridad social, entre otras.
- Las políticas de atención emergente, que aluden a servicios destinados a la ciudadanía en situación de pobreza extrema, crisis económico social severa o aquellos afectados por desastres naturales o conflictos armados.
- Las políticas de protección especial, encaminadas a preservar y restituir los derechos de los ciudadanos, por ejemplo: maltrato, abuso sexual, violencia intrafamiliar, explotación laboral, refugiados, etc.
- Las políticas de defensa, protección y exigibilidad de derechos, encaminadas a asegurar los derechos ciudadanos.
- Las políticas de participación orientadas a la construcción de la ciudadanía.

Es necesario anotar que el proceso de construcción de políticas públicas para garantizar los derechos de los ciudadanos es necesario considerar cinco grandes pasos:

- Formulación: Identificar la política (ámbito, actores, instituciones y relaciones)
- Negociación: Conformación de grupos de apoyo. Movilización Presentación a autoridades públicas involucradas. Adecuación del marco jurídico.
- Toma de decisión: Vigilar el proceso de toma de decisión en las diferentes instancias de decisión.
- Ejecución: Elaboración y aplicación de marco lógico
- Evaluación: Evaluación de la política. Reajuste o redefinición de la política.

En este sentido, la estructura del Plan de Desarrollo a través del Comité Permanente de Desarrollo y sus mesas de trabajo por línea estratégica son las que deben ir formulando políticas públicas en conjunto con los gobiernos locales, que son necesarias para la consolidación de los objetivos estratégicos del Plan. Pero ya en las fases de negociación y toma de decisiones fundamentalmente, la metodología participativa propuesta en el proceso del Plan se vuelve indispensable como mecanismo de consolidar políticas públicas orientadas a la construcción de la ciudadanía y a reducir los niveles de pobreza existentes en la Provincia.

4.4 ESTABLECER MECANISMOS DE PROTECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL SOCIAL

El Plan de Desarrollo a más de constituirse en un espacio para la formulación de Políticas Públicas para garantizar los derechos ciudadanos y por lo tanto el bienestar de la población a través de su imaginario de desarrollo, debe consolidar mecanismos de protección, vigilancia y control social en el cumplimiento de los derechos ciudadanos.

Eso implica que el Plan de Desarrollo no solo tiene un rol propositivo de acciones para el desarrollo, sino fundamentalmente un rol de vigilancia de la realidad social y de cómo los actores interaccionan para promover el desarrollo social de la Provincia.

Para esto es importante que en vez de crear nuevas instancias, se coordine con las existentes, como los Consejos de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia de los Municipios, las Juntas de Protección de Derechos, las Defensorías comunitarias, las Defensorías del Pueblo, las redes comunitarias y locales para atención de casos de maltrato, etc.

Estas instancias u otras que se consideren fundamentales para garantizar el Plan y los derechos ciudadanos deben trabajar por lo menos en:

- Fomentar el diálogo
- Incorporar a todos los actores sociales posibles en el proceso
- Actuar para alterar la realidad.
- Vigilar
- Corregir
- Denunciar
- Verificar

El éxito de las acciones de las instancias de protección, vigilancia y control social dependen de la capacidad de aprovechar, al máximo, la fuerza que ellas tienen y de saber lidiar con sus flaquezas.

Una de las funciones de estas organizaciones es recordar la familia, la sociedad, el Ejecutivo, el Ministerio Público, las organizaciones no gubernamentales y gubernamentales, sus obligaciones y su cumplimiento

Por otro lado, el Plan de Desarrollo de la Provincia de Chimborazo debe rendir cuentas de su accionar en el ámbito social, semestralmente al Comité Permanente de Desarrollo, a los organismos competentes de acuerdo a la línea estratégica y la ciudadanía.

4.5 LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA CONSOLIDACIÓN DE REDES SOCIALES

La participación de las instituciones públicas y privadas de la provincia –y de la población en general– en los distintos ámbitos de decisión política y social, es un requisito fundamental para consolidar los procesos de desarrollo provincial y asegurar el acceso de aquella población que tradicionalmente ha estado marginada de éstos ámbitos (mujeres, jóvenes, niños, discapacitados, indígenas); asimismo, es una de las condiciones para viabilizar la ejecución, seguimiento y legitimación del Plan de Desarrollo Provincial. Para lograr este propósito se deben implantar nuevos modelos organizativos y de gestión que promuevan una mayor participación e integración social y que se sobrepongan a las limitaciones propias del paternalismo y clientelismo.

Un sector poblacional que tradicionalmente no ha contado con espacios y oportunidades de participación real en la vida social y política de sus comunidades locales, es la juventud. La falta de participación ciudadana, en particular de los jóvenes en condición de pobreza, se expresa también en la debilidad de sus organizaciones. En

este sentido es necesario favorecer el ejercicio de ciudadanía plena, promover las organizaciones y la acción del joven y propender al reconocimiento de su identidad. La situación es similar para las mujeres, adolescentes, niños/as y poblaciones indígenas de la provincia: las posibilidades de influencia en la toma de decisiones y en espacios de control social, han sido hasta ahora mínimas a pesar del enorme esfuerzo que han desplegado las instituciones, ONG y organizaciones de la sociedad civil.

Para esto se plantea:

Fomentar una cultura de participación ciudadana en la provincia.

- Implementar una estrategia de comunicación sobre derechos, desarrollo integral y participación ciudadana con el apoyo de los medios de comunicación.
- Crear programas de capacitación en derechos y deberes ciudadanos.
- Vigilar el cumplimiento y la transparencia de la gestión del Plan de Desarrollo Provincial y apoyar la institucionalización de las asambleas locales y provinciales.
- Establecer mecanismos y procedimientos políticos, legales, técnicos y de participación para promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.
- Canalizar la representación de los menores de 18 años en las formas de Gobierno comunitario.
- Promover iniciativas y proyectos que conviertan al sistema escolar, al ámbito comunitario, a los medios de comunicación y a las instituciones públicas, espacios de participación ciudadana y se dote a los niños / as, mujeres, jóvenes y adolescentes, de los elementos y las condiciones para ejercitar la participación.
- Impulsar procesos de participación infantil en las escuelas y comunidades para que los niños, padres, maestros y sociedad civil interioricen, practiquen y defiendan los derechos de los niños / as.
- Promover la participación política y comunitaria de la juventud en las organizaciones sociales.

Impulsar la integración social de los niños y niñas, adolescentes, jóvenes y mujeres.

- Fortalecer a los grupos de mujeres organizadas para que estén en condiciones de receptor mayor apoyo institucional interno y externo.
- Impulsar la creación de gobiernos escolares y colegiales (en poblaciones indígenas y no indígenas) como espacios de participación de niños /as, adolescentes y jóvenes de la provincia.
- Crear mecanismos de participación directa de padres y madres de familia en el ámbito educativo.

Además es necesario el fortalecimiento de las organizaciones y asociaciones comunitarias.

- Fortalecer espacios de capacitación y participación juvenil, tales como scouts, grupos culturales, clubes deportivos o grupos ecológicos, así como incentivar la creación de agrupaciones a partir de intereses comunes de los jóvenes, con especial énfasis en el ámbito local.
- Conformar comités y redes sociales de participación comunitaria.
- Incorporar a los representantes estudiantiles y juveniles menores de 18 años a los Consejos Locales.

4.6 GENERAR UNA CULTURA DE RESPETO Y EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES, MUJERES Y POBLACIÓN VULNERABLE

Las políticas públicas de atención a los derechos de los niños, niñas, adolescentes, mujeres y discapacitados deben formar parte de un conjunto articulado y coordinado de acciones del Estado y de la sociedad; acciones que, sobre la base de un nuevo concepto de política social, deben ser concebidas en torno al derecho de la población que participa en la formulación, ejecución, y evaluación de las políticas y que el Estado debe traducir en acciones, en tanto en cuanto, son obligaciones contempladas en los marcos jurídicos nacionales.

Por otro lado, a las condiciones tradicionales de exclusión, se añaden ahora nuevos factores de vulnerabilidad que afectan a sectores poblacionales cada vez más extensos (niños/as, mujeres, ancianos, grupos étnicos) para los cuales se requiere implementar políticas específicas y dirigidas. La tarea de integrar a los grupos vulnerables tiene que ver con el respeto de los derechos ciudadanos, constituye un elemento indispensable para el progreso del resto de la población y es una garantía para la estabilidad democrática en la medida en que los reconoce como sujetos del cambio, actores sociales y beneficiarios del desarrollo.

Para esto se plantea:

Respeto de los derechos ciudadanos, en especial de los niños, niñas y adolescentes, mujeres y discapacitado para lograr un desarrollo integral.

- Sensibilizar a la población para garantizar el ejercicio de los derechos ciudadanos y la posibilidad de desarrollarse integralmente.
- Desarrollar mecanismos de protección social para grupos vulnerables.
- Capacitar a la policía y maestros para que trabajen en torno a derechos de los niños, abuso y maltrato infantil.

Fortalecimiento de instancias públicas de defensa de los derechos sociales.

- Crear Defensorías en los Municipios y Consejo Provincial, integrando en sus acciones la detección, tratamiento, educación, denuncia, referencia y vigilancia del cumplimiento de los derechos de los niños /as.
- Fortalecer a las instituciones sobre la base de una nueva organización política, en la que se institucionalice la planificación estratégica, con todos los actores y sectores, en forma coordinada, transparente y con un sistema de rendición permanente de cuentas.
- Impulsar la coordinación interinstitucional para potenciar las acciones a favor de la provincia.
- Fortalecer instancias públicas como la Comisaría de la Mujer, Comisiones Municipales de la Mujer y otras instituciones que ayuden a la aplicación de las leyes.

Capacitación a la población.

- Educar a los maestros, familia, policía y medios de comunicación y difundir la problemática de los derechos de los niños, mujeres, jóvenes y población vulnerable.
- Incluir el tema de los derechos en las reformas de los contenidos de los programas escolares.

4.7 FORTALECER LA IDENTIDAD CULTURAL DE LA PROVINCIA

Actualmente se reconoce que una base para el fortalecimiento de los procesos de desarrollo local y provincial, es la autovaloración de los diferentes grupos sociales a través de su propio reconocimiento como actores claves en el desarrollo de la provincia y poseedores de una riqueza cultural que promueve el fortalecimiento de la identidad provincial.

Sólo a través del fortalecimiento de la identidad, es posible que la visión del Plan de desarrollo se vaya cristalizando y consolidando, como el punto de confluencia de los sueños de la mayoría de actores de provincia. Por otro lado, este proceso de fortalecimiento permite elevar el autoestima de la población, lo que conlleva impactos directos en la conducta de la persona generando capacidades de actuar y resolver problemas.

El tema de la identidad es el que permite fortalecer el sentido de pertenencia fundamental para consolidar un proceso de desarrollo. Sólo si me siento parte de algo o alguien me movilizo.

Para esto se plantea:

Fortalecimiento de la identidad cultural de la provincia como base del desarrollo, de la participación y de la autovaloración de los grupos sociales.

- Inventariar, investigar, preservar, difundir y desarrollar la riqueza cultural de la provincia, para implementar una estrategia de comunicación sobre los valores culturales de la provincia.
- Impulsar una política permanente de fomento cultural con la participación de las instituciones públicas y académicas de la provincia.