

La comunicación libera

((la facilitación de un proceso))

El sistema social

Sistema de dominación

TENSION

CONFLICTO

espacio de
Emancipación

El sistema social se moviliza por la Acción Com.

La comunicación es poner en común

- Los sistemas de dominación tienen formas de colonización moderna, su comunicación es instrumental. Debe mantener las estructuras de poder vigentes.
- Los espacios de emancipación se refieren al mundo de la vida, es el espacio para la construcción democrática.
- La tensión o conflicto es el espacio en que se dirimen verdades y se construyen pretensiones de validez que determinan la acción social.

¿QUÉ ES LA ACCIÓN COMUNICATIVA?

- “LLAMO ACCIÓN COMUNICATIVA A LA SITUACIÓN EN LA QUE LOS ACTORES ACEPTAN COORDINAR DE MODO INTERNO SUS PLANES Y SUS OBJETIVOS, A CONDICIÓN DE QUE HAYA O SE ALCANCE, MEDIANTE LA NEGOCIACIÓN, UN ACUERDO SOBRE LAS SITUACIONES Y SUS CONSECUENCIAS”. (J.H.pag.157Conciencia moral y Acción Comunicativa.)

LA ACCION COMUNICATIVA

- Al interior del sistema social, el ser humanos tiene dos componentes claves:

El trabajo (Marx) y la comunicación (Habermas)

La comunicación puede ser instrumental cuando el actor busca lograr un objetivo con éxito de acuerdo a sus intereses.

La comunicación puede ser estratégica cuando dos o más actores coordinan para lograr un objetivo.

A.C.se sostiene en la interactuación de los actores

- En la base se encuentra la intersubjetividad, la relación dialéctica entre el yo y el otro.
- El fin de la Acción Comunicativa es el entendimiento, es la comprensión para que los actores logren un acuerdo.
- Este proceso requiere de una fundamentación, una argumentación que tenga pretensiones de validez para que se logre el consenso

Pretensiones de validez?

El consenso surge cuando se dan ciertas condiciones:

- La exposición del hablante puede ser aceptada porque fue comprendida
- La argumentación es fundamentada, su conocimiento es fiable
- El hablante es fiable, se basa en la verdad
- El hablante tiene derecho a exponer sus posiciones

El hablante y el oyente

El hablante:

- expresa un contenido proposicional
- Oferta una relación
- Manifiesta su intención
- Ponen en tela de juicio su propuesta para que sea reconocida o cuestionada

El oyente:

- Disposición a escuchar, para entender e interpretar
- Capta el significado de lo dicho
- Se posiciona y define, acepta o rechaza
- Debate, argumenta, y valida (proceso racional)
- Se crea el acuerdo.

El lenguaje medio de entendimiento

- La AC presupone el lenguaje como un medio dentro del cual tiene lugar un tipo de proceso de entendimiento en el cual los participantes al relacionarse con el mundo, se presentan unos frente a otros, con pretensiones de validez que pueden ser reconocidas o puestas en cuestión.
- Los actores movilizan su racionalidad y sus principios éticos para negociar una situación que puede ser compartida por todos.

- Los actores al entenderse pueden coordinar acciones o para desatar el conflicto
- El entendimiento es portador del consenso. Funciona como mecanismo coordinador, aunque cada quién tenga sus metas. El entender es función para la acción de cooperación o para el conflicto.

