



**Mapeo de actores sociales en los
barrios de Quitumbe y La Tola Grande
del DMQ.**

Informe final

Consultora: Lucía Valdivieso

Apoyo técnico

Alejandra Enríquez

Melany Gómez

Sofía López

Tabla de contenido

1. 0 Presentación de Investigación sobre mapeo de actores	4
1.1 Antecedentes.....	5
1.2 Justificación.....	6
2.0 Marco referencial al proyecto Banco del Tiempo	
2.1 Presentación de ejes conceptuales.....	7
2.1.1 Economía-sociedad: nuevas estrategias, nuevos actores.....	7
2.1.2 Economía y ciudades colaborativas.....	8
2.1.3 Territorio y comunidad: relaciones de confianza y reciprocidad.....	9
2.1.4 Economía del cuidado.....	10
2.1.5 Liderazgo colaborativo: activos sociales.....	11
3.0 Diseño metodológico	12
Presentación de Resultados	
4.0 San Francisco de la Tola Grande.....	15
4. .1. Datos socio-demográficos TG.....	15
4.1.2 Datos socio-económicos (servicios básicos, empleo).....	17
4.1.3 Capital social.....	19
4.2. Historia del barrio de San Francisco de la Tola Grande.....	23
4.3 Mapa general de actores	25
4.4 Análisis de niveles de asociatividad y participación.....	27
4.5 Análisis de liderazgos y actorías sociales.....	33
4.6 Análisis de recursos sociales	42

5.0 Quitumbe.....44

5.1. Datos socio-demográficos44

5.1.2 Datos socio-económicos (servicios básicos, empleo).....46

5.1.3 Capital social.....48

5.2. Historia del barrio de “Quitumbe”..... 53

5.3 Mapa general de actores55

5.4 Análisis de niveles de asociatividad y participación.....57

5.5 Análisis de liderazgos y actorías sociales.....66

5.6 Análisis de recursos sociales..... 73

6.0 Dificultades Técnicas y Metodológicas.....77

7.0 Conclusiones y Recomendaciones

7.1 Conclusiones.....79

7.2 Recomendaciones.....83

7.3 Lecciones generales que deberían ser consideradas por el proyecto..... **.85**

8.0 Bibliografía.....88

Anexos

- 1) Desarrollo de trabajo de campo
- 2) Sistematización de reuniones y actividades de investigación
 - a.1. Cuadro de actividades
 - a.2. Sistematización de talleres
 - a3. notas de entrevistas
- 3) Revisión bibliográfica e identificación de ejes tomados
- 4) Listado de los asistentes a talleres y focus group
- 5) Experiencias cercanas

1.0 Presentación de Investigación sobre mapeo de actores

La Fundación Esquel está implementando el proyecto: Banco del Tiempo Herramientas para la Participación Ciudadana en el Ecuador, cuyo objetivo es el fortalecimiento de los vínculos sociales entre los quiteños en el Distrito Metropolitano de Quito, a través del uso voluntario de intercambio de tiempo, habilidades, conocimientos para promover la participación ciudadana por medio de procedimientos democráticos, esto es, establecer nexos entre los ciudadanos a través del intercambio de servicios, empleando como unidad de cuenta el tiempo.

En el marco de dicho proyecto, la consultoría de Mapeo de actores en los barrios Quitumbe y La Tola Grande en el DMQ tuvo como objetivo el conocer y analizar el tejido social existente en los barrios señalados.

Para lo cual la presente investigación exploró y analizo, desde el análisis de información primaria y secundaria los siguientes aspectos que se configuran como los principales resultados, así:

Un breve análisis de las condiciones de vida, (socio-demográficas, socio-económicas y capital social), la historia de los barrios; se identificaron actores representativos en un mapa de los barrios; se indagaron los niveles de asociatividad y participación y en dicha relación un examen de los liderazgos y actorías sociales y finalmente una breve exploración de los recursos sociales existentes en cada barrio que tendrían el potencial de participar en experiencias piloto del Banco de Tiempo.

El análisis del mapeo de actores en los dos barrios arrojó condiciones, características, dinámicas sociales, situaciones de convivencia e historias de residencia distintos y no comparables, con fortalezas en relación a la posibilidad de madurar la experiencia del Banco del Tiempo pero con algunas pre-condiciones o pre-requisitos en cada uno de ellos.

A partir de los resultados arrojados en la investigación se puede considerar que el problema principal en los sectores analizados es la reducida participación ciudadana que afecta las dinámicas de organización, confianza y compromiso.

1.1 Antecedentes.

La relación entre sociedad y economía ha impactado fuertemente en la cultura de la sociedad y es la que ha sufrido mayores transformaciones en los últimos 50 años. La constante invención e innovación de productos y en general las nuevas exigencias han influenciado fuertemente en los patrones de relación interpersonal, familiar y comunitaria.

Estas nuevas expectativas de vida apegadas a la modernización tecnológica encaminadas hacia una racionalidad de progreso individual, han menoscabado a varios sistemas de subsistencia basados en relaciones de reciprocidad o intercambio por fuera de lo mercantil.

La propuesta del Banco del Tiempo, es una alternativa económica que emerge de los estudios actuales sobre economía colaborativa, como una iniciativa para fortalecer el tejido social y cambiar a nivel cotidiano. Esta iniciativa busca satisfacer necesidades personales o de grupos a partir de la interacción e intercambio de servicios de forma presencial o virtual que puedan desarrollar por los propios usuarios en una dinámica de confianza.

El Banco del Tiempo emerge como una propuesta para propiciar cambios positivos en el tejido social y prácticas de convivencia en los barrios que lo acojan, siempre y cuando las condiciones y características sociales y culturales del sector lo permitan.

Quito, ciudad capital en constante transformación que conserva aún fuertes dinámicas de hábitat tradicionales, oficios, con una marcada división entre la semi-ruralidad de los valles y periferias versus lo urbano de la centralidad de la ciudad, se presenta como un desafío, un escenario interesante y potencial para la implementación de nuevas alternativas de generación servicios para satisfacer las necesidades de vida de la ciudadanía.

Quitumbe y La Tola Grande fueron los sectores identificados para explorar y profundizar las dinámicas sociales y económicas existentes, tomando en cuenta que las dos están insertas en una lógica de consumo y patrones de relacionamiento en donde el individualismo se sobrepone a la solidaridad y al vínculo social; el dinero como medio de pago condiciona el intercambio de bienes y servicios, limitando las actividades individuales o grupos y por ende la definición de indicadores sobre la situación de los actores sociales de los barrios en los cuales se ha estimado implementar los pilotos de Banco de tiempo.

Un importante requisito para la implementación de la iniciativa es que las personas estén dispuestas a valorarse y valorar a los otros vecinos, como posibles recursos para dar solución a sus necesidades individuales o familiares. En función de esta concepción de intercambio y relacionamiento, se busca incursionar en nuevas formas de intercambio reforzados por valores y medios sociales (redes entre iguales). El Banco del Tiempo es una cadena de favores y precisamente de tiempo, que se valora por igual entre todos sus miembros.

“Todos tenemos bienes, historias, conocimientos, talentos, capacidades dormidas. Habilidades como arreglos de casa, sabemos cocinar, cuidamos nuestras mascotas, jardineamos, damos consejos y asesoría de todo tipo, algunos conocemos otros idiomas, y hemos visto o hemos asistido, acompañado enfermos, personas mayores o niños” (Cañigual;2016,24).

1.2 Justificación

La presente investigación buscó explorar en base a una metodología de acercamiento al territorio y desde el análisis de información de fuentes primarias y secundarias, las condiciones de vida de los y las pobladores de las zonas seleccionadas para el pilotaje (Quitumbe y La Tola Grande en Tumbaco). De igual forma se levantó información sobre la disposición de las y los pobladores de dichos sectores y las características particulares de las zonas con la finalidad de generar consideraciones útiles para la posterior implementación de pilotos del Bancos del Tiempo en distintos sectores de Quito.

La iniciativa buscó mapear e identificar los recursos humanos y actividades presentes en el territorio que puedan contribuir al fortalecimiento de los vínculos sociales de orden organizativo y vecinal entre las y los ciudadanos, para fortalecer la participación ciudadana y la práctica democrática. La investigación se llevó a cabo durante los meses de Junio y Julio de 2016.

2.0 MARCO REFERENCIAL AL PROYECTO BANCO DEL TIEMPO

2.1 Presentación de Ejes Conceptuales

La iniciativa “Banco del Tiempo” gira en torno a elementos centrales que configuran su planteamiento teórico y conceptual y son: a) la relación economía-sociedad y su impacto en la dimensión cultural, donde emerge la economía colaborativa como alternativa al racionalismo económico; b) el análisis sobre territorio y comunidad: las relaciones de confianza y reciprocidad, c) la economía del cuidado; d) la noción de liderazgo que precisan estos procesos relacionados con la existencia de activos sociales y humanos.

2.1.1 Economía-sociedad: nuevas estrategias, nuevos actores.

Alan Touraine (2000) menciona que el conflicto central de la sociedad contemporánea se da entre el sujeto, el mercado y la organización de la sociedad; es decir, presenta una perspectiva en la cual la vida cotidiana se debate entre estos ámbitos buscando bienestar. Para amorigerar¹ este conflicto, el autor propone un nuevo entendimiento de lo comunitario y los actores sociales en tanto, la construcción de sociedad en sí misma, como un producto de la participación social que trascienda hacia procesos históricos.

Por otro lado, Schumacher (1978) décadas atrás, estableció que el desarrollo de la producción y la adquisición de riqueza personal son los fines supremos del mundo moderno. Dicho progreso diversificó la abundancia pero no redistribuyó la riqueza. “¿Qué pasaría si la población tuviera acceso a bienes, servicios, conocimientos del mismo modo que el oxígeno? Los principios inherentes al funcionamiento del mercado, creencias hábitos y reglas han contribuido a crear un mundo de escasez” (Schumacher;1978: 37); frente a esta paradoja, el autor propone maximizar la satisfacción per se y no el consumo”.

Por lo tanto, la necesidad de reorientar la economía a escala y servicio de las personas y enfocar la necesidad hacia el acceso y uso más que a la posesión de bienes es lo que apunta a desarrollar nuevas prácticas y hábitos.

2.1.2 Economía y ciudades colaborativas

Una ciudad colaborativa es aquella que permitiría a sus habitantes compartir de manera eficiente y segura todo tipo de bienes/servicios/habilidades, creando con el tiempo comunidades más fuertes, saludables y conectadas.

¹ Moderar o contener las costumbres, las pasiones o el modo de vida.

La relación entre vivienda-territorio y ciudad colaborativa es abordado por Jordi Borja: "...La vivienda es el nexo que posibilita relaciones entre cercanos, conocidos por lo tanto es más que sólo vivienda... Es el lugar de convivir, de reproducir la fuerza de trabajo y de construcción de lazos afectivos o de cooperación" (Borja, 2015). El habitante es una persona igual, reconocida por los otros, visible, que forma parte de una "comunidad", del vecindario, del barrio, de la ciudad.

En esta mirada es importante valorar prácticas como: viviendas o autos compartidos, intercambio de bienes y de servicios; poner en común bienes inicialmente individuales.

Para Borja, en la práctica, la ciudad colaborativa integra en un solo engranaje, consumo, relaciones sociales, ocio e innovación. La ciudad colaborativa comprende un nuevo lenguaje, la con-ciudadanía, la desmercantilización de la vida, producción de bienes comunes, nuevas formas de relación en el ocio productivo.

Respecto a las necesidades y lógicas de vida en la ciudad, Beatriz Sarlo (2009) en su estudio *La Ciudad Vista* nos habla de una racionalidad predominante en la ciudad: lo urbano. Este elemento fomenta la concepción de la vivienda, la cotidianidad y las relaciones interpersonales desde una perspectiva individual y moderna. El sujeto urbano es alguien en constante transformación y cuya característica principal es su dependencia al mercado, distinto al sujeto rural que basa su subsistencia en alguna medida a la producción para el autoconsumo; pero en esta lógica dominante su condición de ruralidad es vista como una resistencia al progreso (Sarlo, 2009).

La autora explica que la necesidad de crear nuevos paradigmas de vida y progreso son urgentes y establece que la relación que más modificaciones debe sufrir es la que se da entre las personas, el dinero y los bienes de consumo. Touraine como Sarlo reflexionan sobre la persona como un sujeto de la economía que tiene la posibilidad de transformarla o reformularla en vez de responder automáticamente a dinámicas configuradas desde intereses hegemónicos.

2.1.3 Territorio y Comunidad: Relaciones de confianza y reciprocidad

James Wolfensohn, sostiene que "(...) la autoconciencia, el sentido de pertenencia provenientes de la idea de compartir un territorio devienen en la identidad cultural que es un elemento fundamental para el empoderamiento de comunidades y la necesidad de tomar control sobre el propio destino" (Banco Mundial; 2004).

Así, territorio, comunidad o vecindad son algunos de los elementos que pueden transformar el sistema socioeconómico para enfrentar desafíos externos a través de la promoción del aprendizaje social y la incorporación de formas de regulación social a nivel local" (Garofoli; 1995). De ahí que, el desarrollo de iniciativas económicas alternativas propiciaría la innovación de las dinámicas económicas locales. Por ello, la importancia de conocer las lógicas culturales de un sector en específico, su capacidad de emprendimiento y relaciones de confianza. (Vázquez Barquero; 1999).

Varios de los sectores de Quito, específicamente Quitumbe y Tumbaco, son el resultado de economías de sobrevivencia de sectores sociales populares que se han sostenido en base a una dinámica de complementariedades y redes que en muchos de los casos, implican a la familia ampliada o de otro tipo de relaciones orgánicas (ICQ;2014; Lomnitz, 1993). Las lógicas del avecindamiento² y sentido de comunidad en estos sectores se ven atravesadas por relaciones económicas y sociales influidas por el parentesco, la antigüedad de residencia, procesos organizativos de exigencia y lucha de reivindicaciones sociales, es decir otro tipo de relaciones menos individualistas. En estos contextos, Coraggio habla de la apropiación de recursos en la economía doméstica, donde la producción o el consumo no están regidos en su totalidad por las leyes del mercado y aunque estén articulados con éstas se basan en mecanismos de distribución de recursos comunitarios (Coraggio, 1995:).

Se puede inferir que estos sectores urbanos o semiurbanos³ no responden del todo a comportamientos individuales de corte mercantilista, sino que alguna de sus prácticas se dan en función de la unidad doméstica a la que pertenecen (Unda, 1995; Farrell, 1988; Lomnitz, 1993).

² Un vecino o vecina (del latín vicinus, de vicus, barrio, lugar) es aquella persona o grupo de personas que viven relativamente cerca de la otra; por lo tanto, personas cuyas casas están contiguas o dentro de un mismo circuito. Avicinamiento alude a una figura jurídica relacionada con el tiempo de residencia y permanencia de una persona y los derechos, privilegios y obligaciones contraídas.

³ El espacio semiurbano, alude a un hábitat rural que ha ido desarrollando amplias áreas de residencias urbanas o de industrias y servicios descentralizados ó pequeños poblados que han desarrollado enormemente su área urbana, residencial e industrial, pero aún mantienen una cierta cantidad de actividades agrarias.

2.1.4 Economía del Cuidado

Se ha tomado en cuenta a la economía del cuidado como parte de la vertiente de análisis al reconocer los “beneficios” del cuidado dentro de los Bancos de tiempo.

La definición del cuidado proviene de la raíz latina cogitatus, como la acción y resultado de cuidar o de cuidarse, proteger o conservar unas cosas o a alguien; según Himmelweit [2007]; Razavi [2007] El “trabajo de cuidado” es definido como las “actividades que se realizan y las relaciones que se entablan para satisfacer las necesidades materiales y emocionales de niños y adultos dependientes o no. En la actualidad, el debate se ha centrado en algunos países donde se habla de la “crisis del cuidado” como resultado de la hiperurbanización y la crisis de los cuidados de personas mayores debido al envejecimiento de su población.

La “economía del cuidado” refiere a lo personal, lo íntimo, lo cruzado por los afectos, lo cotidiano que se relaciona entre otras cosas con necesidades del hogar, de una persona o grupo relacionadas con la vestimenta, la limpieza, la salud, y la transformación de los alimentos”

El “cuidado” va más allá de si es pagado o no, de si se lo hace en el seno del hogar hacia adentro o hacia afuera, remite al ámbito privado y público y trasciende la idea de que es condición natural de las mujeres en el trabajo doméstico o reproductivo

Según la CEPAL (2007) y Esquivel (2008) la carga del trabajo social del cuidado, en algunos países de la región incluido Ecuador, lo realizan hacen sólo las mujeres como un trabajo no remunerado y no reconocido. Estadísticamente cinco de cada diez ecuatorianas dedican alrededor de 5h41 a tareas de cuidado no remunerado y tres lo hacen bajo la figura de trabajo remunerado. Esto permite entender las “relaciones sociales” dentro de un sistema claramente capitalista del trabajo y bienestar.

La valoración del cuidado visto desde este enfoque economicista excluye otras posibilidades. Entender el hogar y las necesidades de una persona o de un grupo sólo como un lugar para el trabajo profundiza la división entre lo reproductivo y lo productivo (Himmelweit, 2000: xviii). Los análisis que entienden al trabajo de cuidados como una categoría macroeconómica omiten el hecho de que este trabajo sostiene las relaciones interpersonales y familiares, comunitarias y genera bienestar (Benería, 2003).

2.1.5 Liderazgo colaborativo: Activos sociales

Se ha definido a la actoría social como un proceso de desarrollo hacia el empoderamiento, capacidad y habilidad de maniobra y estrategia que recae en la incidencia colectiva sobre determinados objetivos con la fuerte presencia de un líder (Chiavenato;2003).

Los desafíos adaptivos que plantea la experiencia del Banco de Tiempo se centran en el cambio de percepción en todas las personas participantes y en valores compartidos como: la reciprocidad, el respeto, la redefinición del trabajo, redes sociales o comunitarias, etc.

Se entenderá como recurso a las habilidades, destrezas, oficios, memoria que todos tenemos y que tienen un valor en sí mismo para ser intercambiados en pagos en tiempo en una contabilidad registrada y monitorizada.

La reciprocidad es un valor que se basa en la devolución y el reconocimiento por un favor recibido. En los Bancos del Tiempo tanto el que da como el que recibe se encuentran en la misma posición y al mismo nivel.

La noción de comunidad pretende fomentar una mirada en la cual se reconozca que las personas unidas pueden hacer mucho más que por separado. La comunidad puede construir capital social y consolidarse en una red que ofrezca apoyo y confianza, en la medida en que aquello que damos lo recibimos cuando lo necesitemos, generando interdependencia.

Las naciones de Capital Humano, social y cultural serían ejes importantes en el desarrollo de los Bancos de tiempo

El concepto de capital humano habla de *activos intangibles* y también de *relaciones sin ánimo de lucro* (Tinoco; Soler, 2011) representa destrezas, conocimientos, mano de obra, capacidad de ejecución, habilidad, capacitación técnica laboral, educación formal y no formal. Por su parte el capital social consiste en la existencia de redes, escenarios y relaciones consolidadas en base al uso de recursos sean monetarios y no monetarios entre personas (Glosario MMV, SF). Bourdieu describe el capital social como "un capital de obligaciones y relaciones sociales" (Bourdieu 1973)

a) Liderazgo

El liderazgo, se define como el conjunto de actitudes y conductas, habilidades, capacidades (Pedraja & Rodríguez, 2004, 64). El concepto de liderazgo en esta

propuesta está vinculada al desarrollo y la adquisición de una capacidad personal y colectiva en la reconfiguración de las lógicas de consumo, de relación y vínculos sociales y los valores democráticos, que rescate los procesos colectivos y apunte a la transversalidad de la participación como principio.

Los actores responsables de facilitar la colaboración entre distintos miembros deben trabajar para generar un entorno propicio para la participación, la resolución de problemas y la toma de decisiones, de modo que los participantes compartan la co-responsabilidad y sientan como propios los resultados colectivos.

b) Asociatividad

La asociatividad reconoce la importancia estratégica del trabajo conjunto, articulado. Es tanto una alternativa social de los individuos, como un medio de sumar esfuerzos y compartir ideales a través de la asociación de personas para dar respuestas colectivas.

Como instrumento de participación social se caracteriza por surgir del común acuerdo, en donde un grupo en concordancia con las voluntades individuales considera tener intereses similares y un mismo objetivo a realizar, formando así una asociación en particular.

Se caracteriza por ser un principio de convivencia voluntaria e igualitaria con respecto al poder. (Informe de la Secretaría de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD,2010).

3.0 Diseño Metodológico

En correspondencia con los principios y alcance del proyecto Bancos de tiempo , se consideró fundamental emplear a la Metodología de Medios de Vida (MMV) como guía que oriente la investigación de mapeo de actores y levantamiento de información en los barrios de Quitumbe y La Tola Grande.

La estrategia de medios de vida posiciona a las personas como las protagonistas centrales de su desarrollo y mira con profundidad a los procesos que por sí mismos levantan y desarrollan; además estima los diversos recursos con los que cuentan las personas y los grupos para alcanzar, profundizar y transformar condiciones de bienestar; para el desarrollo y elaboración del mapeo de actores se utilizó la metodología de la Teoría de cambio como guía tomando en cuenta que la relación entre los actores no parte de una relación de poder sino de cooperación.

El trabajo de campo se desarrolló en tres fases que se describen a continuación:

Fase 1: Arranque y análisis estadístico y documental sobre barrios cuya actividad fue la elaboración de un Marco referencial conceptual y metodológico, identificación y ajuste de técnicas e instrumentos) Criterios técnicos y metodológicos, Perfiles de barrios, Mecanismos de convocatoria, delimitación de calles y manzanas.

Para la contextualización de los sectores (La Tola Grande y Quitumbe) se consideró fundamental el marco de referencia sobre procesos organizativos, calidad de vida, temas claves para el proyecto Banco del Tiempo. El análisis de dicha información fue recabado de información primaria con dirigentes de los barrios, bases de datos y estudios previos que dan cuenta de los procesos de asentamiento, imaginarios urbanos, etc.

Producto de las actividades realizadas se obtuvo:

- ✓ Un mapeo de actores ubicando a actores representativos del territorio, que puedan apoyar a efectos de mediación y apoyo en base a observación y entrevistas
- ✓ Un documento de análisis de datos sobre dinámicas socio-demográficas, socioeconómicas y culturales de los sectores proveniente de fuentes secundarias.

Fase 2: Aproximación Social-comunitaria que tuvo como objetivo principal visualizar actores representativos, personas y grupos sociales presentes en el territorio, mantener los primeros contactos con informantes clave (dirigentes barriales y líderes de organizaciones) para reconstruir la memoria de los barrios, su historia, organización,, vida cotidiana,

Un segundo momento tuvo el objetivo de introducir la idea de un banco de tiempo en sus barrios e indagar las condiciones, interés, necesidades, habilidades y capacidades en ellos. etc. Esta aproximación territorial con vecinos de los barrios permitió conocer la acogida y condiciones para el desarrollo de proyectos piloto

De esta fase acercamiento a los barrios se obtuvieron los siguientes resultados

- ✓ Historia de los barrios que fue complementada con información secundaria
- ✓ Identificación de principales recursos sociales de las zonas en base a la identificación de los asistentes al taller y focus-group y entrevistas
- ✓ La caracterización e identificación de necesidades en dichos barrios

Fase 3: Profundización, sistematización y análisis de la información que tuvo la finalidad de sumergirse en los hallazgos realizados en la segunda fase a través de entrevistas sobre capacidades en los barrios, experiencias de asociación, potencialidades, redes de relaciones existentes y además la recolección de experiencias similares para rescatar buenas prácticas y realizar recomendaciones al BT.

La investigación se llevó a cabo a lo largo de dos meses, desde finales de Mayo hasta inicios de Agosto. La Etapa de aproximación a los territorios fue en el mes de Junio e inicios de Julio.

Adicionalmente a la investigación realizada y como aporte de la consultoría de Mapeo de actores en los barrios de la Tola Grande y Quitumbe se incluyen en el anexo, la sistematización de experiencias sobre trueque y economía colaborativa y procesos de desarrollo y empoderamiento personal a fin de que sean utilizadas como información de base para mejorar el desarrollo de metodologías de implementación del BT.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de la investigación descritos a continuación se han organizado en dos grandes bloques: sector de la Tola Grande y Quitumbe. Cada uno ha sido sub-dividido a su vez en seis ejes de análisis:

- Características Generales
- Análisis sobre calidad y condiciones de vida (datos socio-demográficos, socio-económicos (servicios básicos, empleo) y capital social.
- Un apéndice sobre la historia del sector;
- Se incluye un mapa de actores sociales;
- Análisis de asociatividad y participación,
- Análisis de liderazgos y actorías sociales
- Análisis de recursos sociales

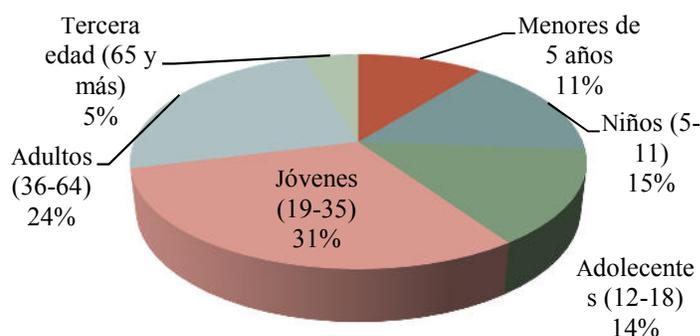
4.0 SAN FRANCISCO DE LA TOLA GRANDE

El barrio de La Tola Grande se ubica al extremo sur-oriental de la Parroquia de Tumbaco, dividido en los últimos años a partir de la construcción de la Ruta Viva en dos sub-sectores la Tola Grande Baja y la Tola Baja Alta donde se ubica además la Comuna de San Francisco de La Tola Grande y cuya altitud oscila entre los 2200 y 3100 msnm (ICQ; 2014:115).

Sus límites son: al Norte la vía Interoceánica, el Río Chiche al Sur, La Morita y La Tola Chica al oeste y Villa Vega al Oriente. La parte alta de La Tola Grande está rodeada de la quebrada del mismo nombre.

4.1 Datos socio-demográficos

Gráfico 1. Distribución Poblacional

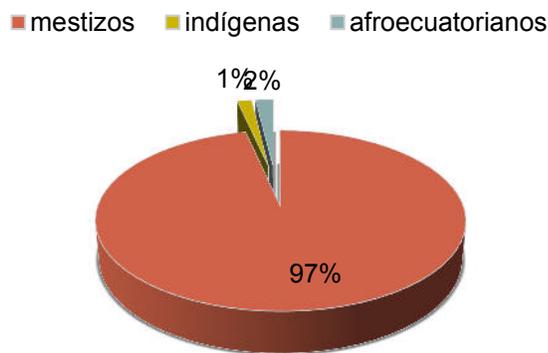


Fuente: SITHV DMQ 2016. Elaboración Propia

San Francisco de La Tola Grande cuenta con una superficie de 83.70 hectáreas, una población de 2.824 personas, de las cuales 1.403 son hombres y 1.421 son mujeres.

El Barrio se define en su mayoría como mestiza frente a una minoría indígena y de afroecuatorianos; dato que resulta de interés respecto a una fuerte presencia de entornos rurales frente al carácter modernizador y urbano que ha influenciado sus rasgos socio-culturales. Los autodefinidos como afroecuatorianos en su mayoría corresponden a población migrante.

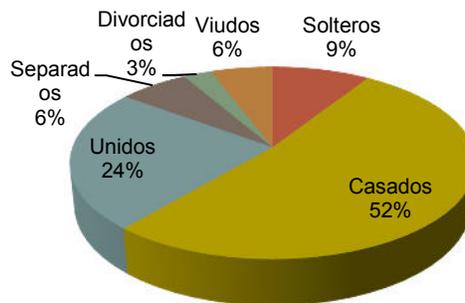
Gráfico 2. Autodefinición étnica-Tola Grande



Fuente: SITHV DMQ 2016. Elaboración Propia

En el barrio el 52% de la población está casada; es decir, 7 de cada diez personas jóvenes y adultas del barrio tienen un conviviente; dato que aporta a la comprensión de sus lógicas de vida apegadas a la tradición.

Gráfico 3. Condición Civil- La Tola Grande



Fuente: SITHV DMQ 2016. Elaboración Propia

Del total de la población en La Tola Grande, el 21% corresponde a mujeres en edad fértil (15-49); de las cuales, el 8% son madres solteras; dato significativo en cuanto a la identificación de necesidades del barrio a partir de las variables de género y edad.

Existen 776 hogares y 896 viviendas. Los hogares hacen referencia a las viviendas habitadas por personas o núcleos de familias mientras que viviendas pasarían a ser tan sólo las edificaciones. Este dato puede estar vinculado a la estacionalidad laboral que obliga a las personas a abandonar de modo temporal sus viviendas.

4.1.2 Datos socioeconómicos del sector

Tabla 1. ACCESO SERVICIOS BÁSICOS

POBLACION CON ACCESO AL SERVICIO:	PORCENTAJE %
• Agua potable, red pública:	99.4 %
• Agua potable, tubería dentro de vivienda:	67.8%
• Alcantarillado red pública:	84.9%
• Disponibilidad energía eléctrica:	99.9%
• Servicio telefónico:	43.0%
• Hogares por lo menos con un celular:	82.2%
• Disponibilidad de computadoras:	34.7%
• Disponibilidad de servicio de internet:	17.1%

Fuente: SITHV DMQ 2016. Elaboración Propia

Es de gran importancia conocer el porcentaje de la población que tiene acceso a servicios básicos, pues son un punto de partida para conocer las condiciones de vida de la población y sus necesidades satisfechas. Si las necesidades de infraestructura básica y servicios no están adecuadamente cubiertas, las demandas y prioridades de la población buscará canalizarse hacia estos objetivos desvirtuando nuevas alternativas como la propuesta de BT.

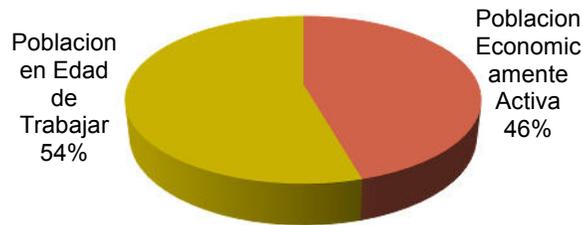
a) Empleo en La Tola Grande

Cinco de cada diez personas en el Barrio de La Tola Grande están en capacidad e interés de trabajar, esta tasa incluye hombres y mujeres en edad productiva⁴, es

⁴ Corresponde a los individuos que participan del mercado de trabajo, ya sea que hayan encontrado un empleo o no. La PEA corresponde a personas de 10 años y más que trabajaron al menos 1 hora en la semana de referencia o aunque no

decir, la mayoría de la población es joven y con disponibilidad para dedicarse a cualquier actividad laboral.

Gráfico 4. Situación de Empleo y PEA



Fuente: SITHV DMQ 2016. Elaboración Propia

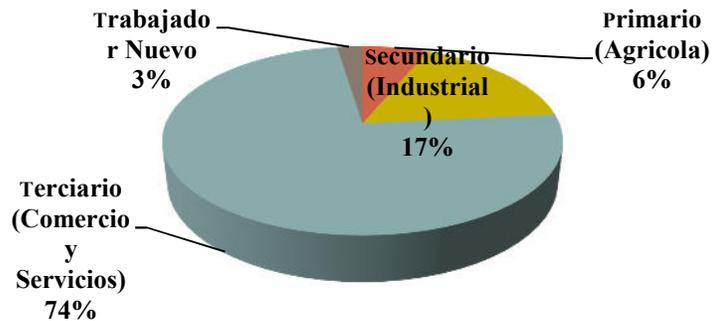
Desagregado por género el dato, se puede observar una brecha entre mujeres y hombres trabajando, lo cual corrobora una característica respecto al grupo que potencialmente tendría mayor disponibilidad de tiempo para participar en los BT pero al mismo tiempo más vulnerable desde el punto de vista técnico y capacidad laboral.

b) Ocupación según sector económico

Las áreas más comunes de empleo son la agricultura, industria y trabajos nuevos u ocasionales; son los hombres quienes cubren el mayor porcentaje en el índice de acceso, mientras que el tema de comercio y servicios (empleadas domésticas, limpieza) lo lideran las mujeres.

trabajaron, tuvieron trabajo (ocupados); o bien aquellas personas que no tenían empleo pero estaban disponibles para trabajar y buscan empleo (desocupados).;no provee información sobre la calidad del trabajo.

Gráfico 5. Sectores Económicos



Fuente: SITHV DMQ 2016. Elaboración Propia

A nivel industrial los hombres se ocupan de labores en metalurgia y fábricas de todo tipo: construcción, alimentos procesados, textil, automotores, entre otros. Es importante anotar a partir de las entrevistas que un pequeño porcentaje de ellos, trabajan en las fábricas Ferrero, Modertex cuyas instalaciones están en el barrio de la Tola Grande. Por su parte, los trabajos nuevos refieren a emprendedores, que se dedican a diferentes ocupaciones como: venta de nuevos productos como repuestos de celulares, alimentos, como trabajadores informales.

4.1.3 Capital Social

Tomando como base la definición de capital social (2.1.5. Liderazgo colaborativo: Activos sociales) este hace referencia a redes, escenarios y relaciones consolidadas; así un ingrediente importante de tomar en cuenta será la relación entre vecinos, los espacios de encuentro y la confianza desarrollada

Sin embargo, el capital social en los barrios no se agota en los aspectos señalados sino deberá valorarse a lo largo de esta investigación en los puntos.

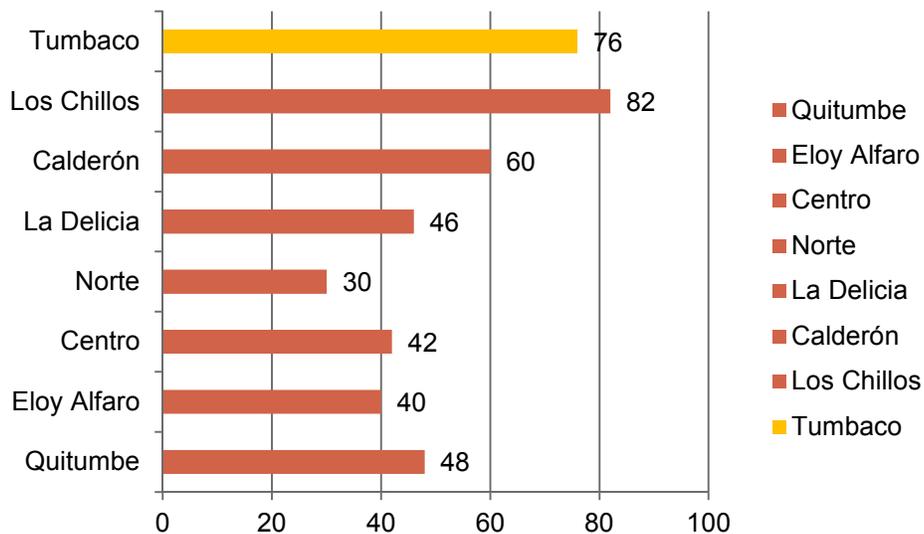
a) Espacios de encuentro

Los lugares de encuentro son vitales para la generación de vínculos sociales, reconocimiento y confianza y se relaciona con la disponibilidad de parques, canchas o plazas en los barrios. Un aspecto ligado a su uso, es el tiempo libre para su aprovechamiento y es un indicador de la forma y los espacios donde una población emplea el tiempo fuera de las actividades cotidianas y laborales.

b) Visita al Parque del barrio

Según el estudio de calidad de vida en Quito (2009), Tumbaco no posee parques barriales; así, la población visita con frecuencia el “Chaquiñan”⁵ y plazas que están ubicadas en el centro del Pueblito de Tumbaco. Como se ha señalado, estos espacios públicos son importantes para el disfrute de la familia, amigos y vecinos.⁶

Gráfico 6. Uso de Plazas en Tumbaco



Fuente: Encuesta Percepción de la Calidad de Vida en Quito. Septiembre 2009
Elaboración: Elaboración propia

De acuerdo a los datos levantados en el sector de La Tola Grande en la investigación del mapeo de actores, se observa que este barrio no cuenta con espacios públicos como plaza, parque, tan sólo cuentan con una cancha de tierra sin equipamientos y una casa comunal. El uso de estos espacios son muy importantes, especialmente los fines de semana como lugar de esparcimiento y encuentro de ligas barriales de fútbol y talleres y reuniones en la semana.

c) Desarrollo de Habilidades, Arte, Conocimiento

El desarrollo de actividades artísticas, desarrollo personal o de conocimientos es escaso en el barrio Tola Grande; como se verá más adelante existen actividades de bailoterapia y un grupo de gimnasia para adultos mayores.

⁵ Es una ruta de ciclismo que atraviesa las parroquias de Cumbayá, Tumbaco y Pumbuco que recorre un tramo del antiguo ferrocarril

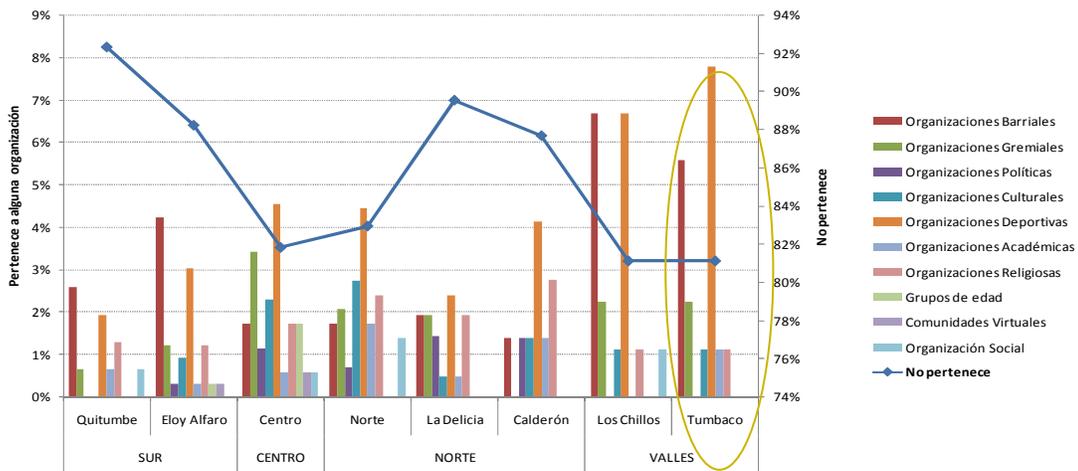
⁶ Encuesta Percepción de la Calidad de Vida en Quito. Septiembre 2009. Elaboración: Instituto de la Ciudad

d) Organización y Participación

La organización y participación hacen relación a la conformación de redes y relaciones consolidadas, forman parte del capital social y a su vez son termómetros del vínculo social. En ese sentido, identificar actividades donde participan personas en un territorio revelan: su integración, compromiso, intereses compartidos y el encuentro en espacios comunes.

A partir de datos secundarios, la lectura de la participación en el Valle de Tumbaco revela que la gente participa especialmente y casi exclusivamente en organizaciones deportivas y barriales.

Gráfico N 7. Tipo de organización a la que pertenecen

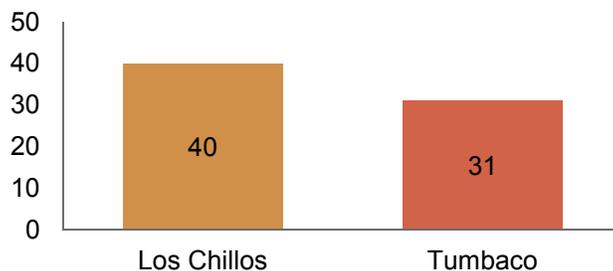


Fuente: Encuesta Percepción de la Calidad de Vida en Quito. Septiembre 2009

Elaboración: Elaboración propia

De acuerdo a la información primaria levantada, se observa que los vecinos participan en organizaciones deportivas (fútbol) y barriales. Las ligas deportivas son espacios básicamente de hombres, frecuentados los fines de semana; por su parte, la participación en la organización barrial es muy débil debido a la escasa coordinación entre sus miembros.

Gráfico N.8 Participación barrial

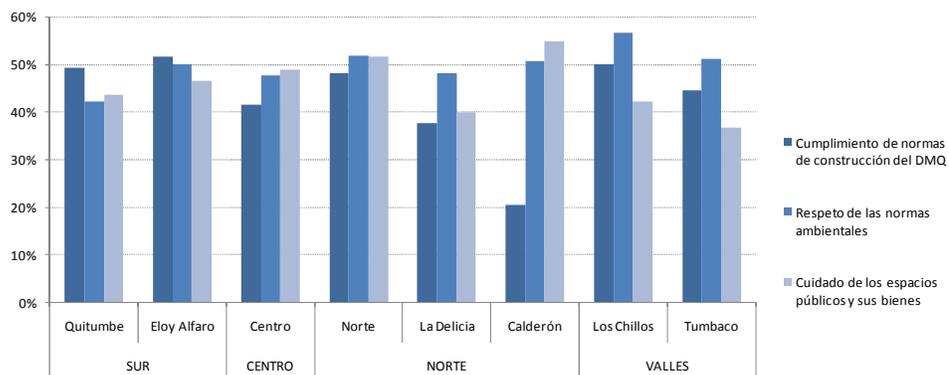


Fuente: Encuesta Percepción de la Calidad de Vida en Quito. Septiembre 2009
 Elaboración: Elaboración propia

e) Co-responsabilidad Ciudadana.

La corresponsabilidad ciudadana es el compromiso que cada persona asume y tiene con su entorno, barrio y vecinos. Según la información secundaria valorada Tumbaco refiere mayor preocupación respecto al cumplimiento de normas de construcción y ambientales

Gráfico N. 9 Co-responsabilidad Ciudadana. En Tumbaco



Fuente: Encuesta Percepción de la Calidad de Vida en Quito. Septiembre 2008
 Elaboración: Elaboración propia

Según la información levantada en entrevistas y observación participante se observa baja comprensión en relación a la co-responsabilidad de los vecinos en relación a las mejoras del barrio, cumplimiento de normas de construcción, acuerdos legales sobre linderos, cuidado colectivo y preocupación de espacios comunes como calles, cancha, etc. (ver análisis de asociatividad, liderazgo y participación).

4.2 Historia de la Tola Grande

La historia del Barrio de la Tola Grande ha sido elaborada en base a entrevistas con dirigentes, informantes claves e información secundaria.

Los antecedentes históricos del Barrio de La Tola Grande se encuentran en la repartición de tierras del pueblo de las "Guabas" que hiciera el Cabildo de Quito en 1535 y se refiere a una zona de planicies y estribaciones con vocación frutícola (capulíes, aguacates, guayaba, etc.) y como la Parroquia Eclesiástica de Tumbaco en 1670 como un sector rural agrícola con la presencia de haciendas y estancias (quintas); alta presencia de pueblos indígenas que conforman comunas ancestrales; importantes niveles de conflicto por el derecho a fuentes de agua; paso obligado hacia la cordillera oriental. (Rebolledo, 1987)

Las haciendas existentes durante la Colonia se mantienen en sus mismos dominios y estructuras hasta mediados del S. XX. La Tola Grande adquiere reconocimiento jurídico como comuna a partir de la Ley de Comunas en 1930, observándose población migrante desde zonas aledañas para trabajar en actividades agrícolas que demandan las haciendas.

Hasta finales de los años 60's las actividades productivas son agrícolas a partir del cultivo de maíz, papa, cebada, frejol y frutales; sin embargo, a partir de la Reforma Agraria (1964), se manifiesta el proceso de redistribución de la tierra y su parcelación en todo el valle y la modificación de uso del suelo a partir de la construcción de la vía interoceánica en 1967 y la progresiva residencia de familias de Quito que se trasladan al valle generando y demandando servicios de faena y cuidado de propiedades. El crecimiento de la población desde los años sesentas hasta la actualidad se ha incrementado cinco veces. El valle de Tumbaco según el Censo del 2010, refiere una alta tasa de crecimiento de población, incrementándose desde 4 personas por ha. a 10 en el 2010.

La vía interoceánica constituyó el eje modal de interconexión entre los distintos sectores de la Parroquia de Tumbaco y de la diversidad de actividades económicas observadas, comerciales y de servicios.

El Plan de Quito de 1980 refiere un proceso de lotización de los valles de Cumbaya y Tumbaco. Se registran complejos industriales textiles específicamente en la zona de la Morita atrayendo plazas de trabajo.

Grupos empresariales en los años 80's realizan importantes inversiones agro-industriales, especialmente en el sector florícola y cultivos no tradicionales como

frutillas, legumbres, frutales, etc., incorporando un porcentaje importante de mano de obra local y de otras regiones del país; por lo cual, la tierra se transforma en un bien en arrendamiento para buena parte de las propiedades. Dicha situación se ha mantenido en el tiempo con un cambio fundamental en relación a la propiedad de la tierra. (ICQ; 2014:46)

Según el Instituto de la Ciudad, la proyección poblacional en Tumbaco en las dos últimas décadas es urbana en la parte baja y en las parroquias de mayor altura rural; lo cual, guarda correspondencia con los niveles de consumo medio y alto en las zonas bajas y de consumo bajo en las zonas altas. (ICQ; 2014:40)

Según testimonios de los pobladores, en la parroquia de Tumbaco co-existen rasgos culturales comunales y otros de carácter urbano recientes; situación que genera tensiones y conflictos, y generando imaginarios dicotómicos de atraso vs. progreso-modernidad. Se observan además dos tendencias en el barrio de la Tola: inmigrantes que transforman el uso del suelo tradicionalmente agrícola a comercial y residencial en las zonas bajas y presión sobre recursos naturales en las partes altas bajo un modelo de familia ampliada que comparten lotes de terreno dentro de un amplio proceso de minifundio.

Hay mucho orgullo de pertenecer a la Comuna de San Francisco de la Tola Grande, conformada en gran parte por la familia Quinatoa, Alatusa y Coyago, bajo un sistema de familia ampliada que son aquellos que residen en la zona alta del barrio; las nuevas generaciones de estas familias son las que se ubican en la parte baja; sin embargo, se evidencian conflictos legales entre familias, y entre vecinos por linderos fruto de terrenos de herencia, terrenos comunales

En los años ochenta, la comuna de la Tola Grande se convirtió en barrio para acceder a servicios, vías e infraestructura básica. El Barrio de la Tola en la actualidad tiene una parte de sus vías adoquinadas y las restantes son vías lastradas o de tierra.

Los Valles de Tumbaco, Pifo, Puembo, Yaruquí son polos de atracción diaria y semanal de población de la Tola Grande por su desarrollo económico, especialmente por las actividades agro-industriales, construcción, comercio y de servicios, lo que implica que al barrio sólo se regresa para el descanso diario o los fines de semana.

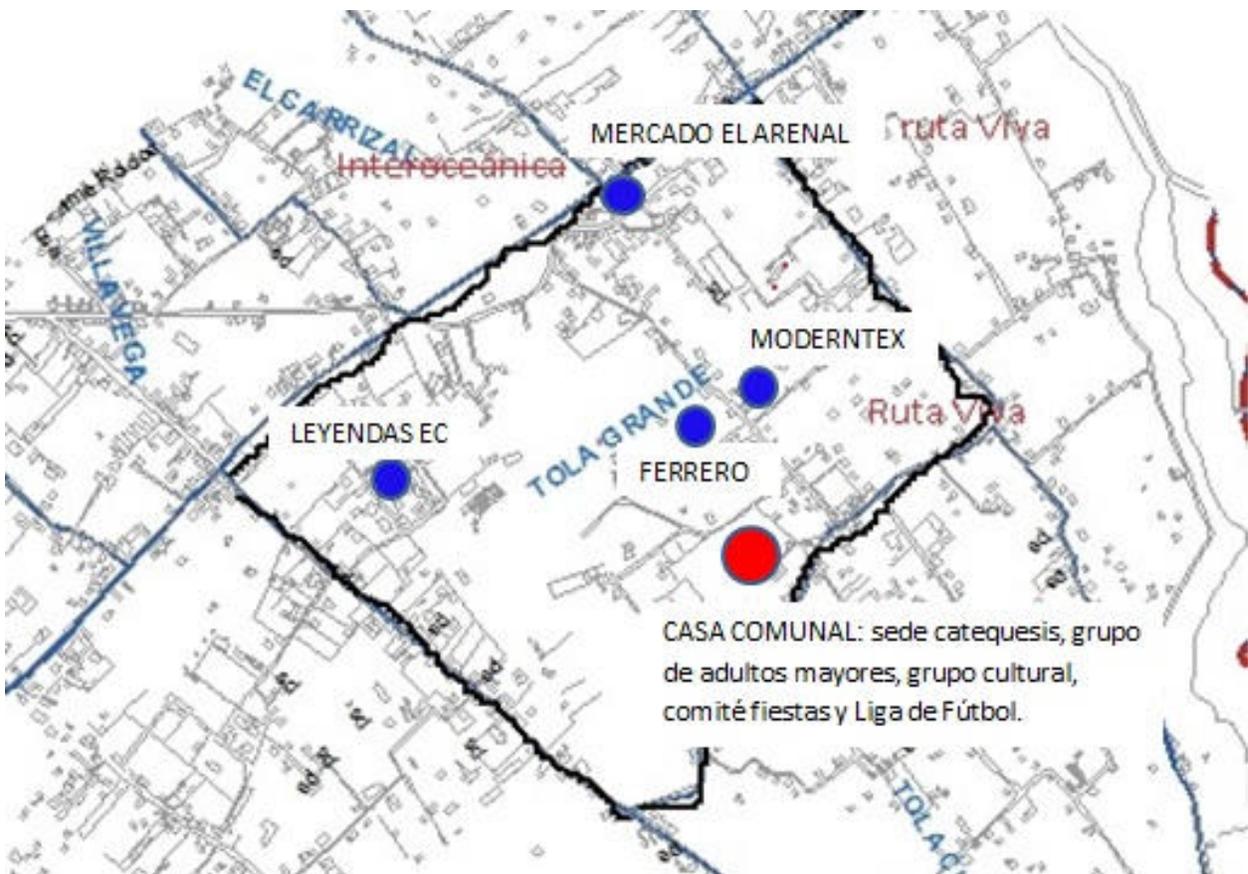
Pese a las marcadas tendencias de comercio y expansión inmobiliaria en Tumbaco, el barrio de la Tola Grande se ubica en una franja de asentamiento comunitario y propietarios de tierra agrícola. En este barrio se observa la

persistencia aunque decreciente de sistemas tradicionales de cultivo, autoconsumo y animales domésticos que no son relevantes para abastecer a la zona pero no constituyen la principal fuente de ingresos.

La demanda de mano de obra aumentó en la última década debido a la expansión de planes de vivienda, la construcción de infraestructura vial y nuevas actividades económicas que dan lugar a un importante proceso de inmigración desde diversos puntos geográficos.

4.3 Mapa General de Actores

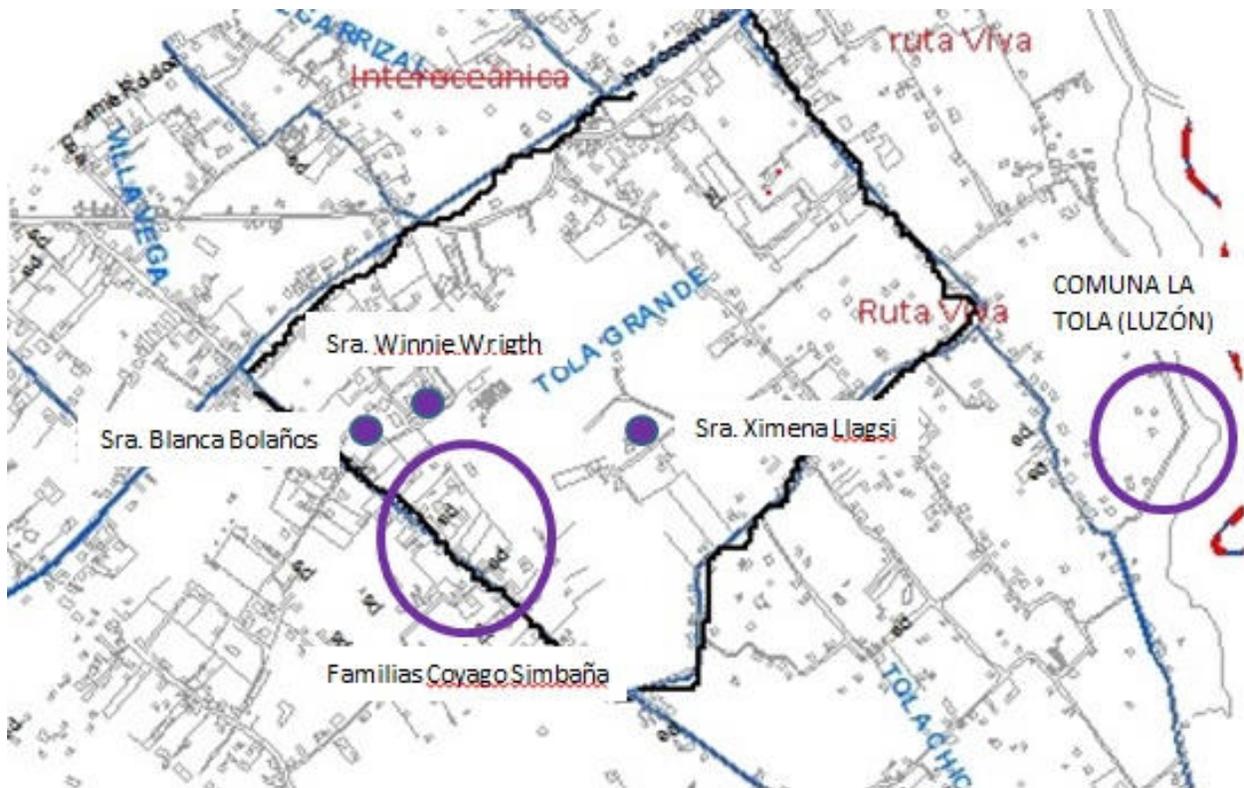
En las siguientes imágenes se referencia geográficamente a los actores identificados en el barrio la Tola Grande. El mapa señala algunos puntos de referencia geográfica para una mejor visualización del territorio.



En general, la relación de estos entre empresas, organizaciones y vecinos es de convivencia. Los sitios identificados en este mapa son los que se ha considerado tienen mayor referenciación, es decir lo que la población ubica fácilmente. Sin

embargo la legitimidad y representatividad de las mismas en el barrio es un tema en debate a nivel interno del barrio⁷.

Los círculos violeta del siguiente mapa corresponden a la zona de mayor densidad y consolidación poblacional, en la que se encuentran conviviendo antiguas familias y herederos, así como la ubicación de la Comuna de la Tola (Luzón) donde viven las familias originarias del barrio.



Se ha señalado solamente a algunas familias y personas en el gráfico en base a un criterio de posible colaboración, ya que han sido los y las moradoras con más interés en la iniciativa y quienes han proporcionado la información primaria para este proyecto.

⁷ No se ha incluido a todos los actores citados en las matrices en el mapa principalmente por una dificultad gráfica del mismo. Sin embargo lo que se busca es visualizar su ubicación en función de entidades representativas como El Arenal o Ferrero.

4. 4 Análisis de asociatividad y participación.

A continuación se presenta la matriz de análisis de asociatividad, participación y liderazgo elaborada en base a información tomada de: las entrevistas semi-estructuradas con actores representativos del barrio, observación participativa y estudios secundarios. En ella se señalan algunas características importantes de tipo sociológico y cultural respecto a la presencia de liderazgos y actividades a considerar previo a la implementación del proyecto.

EJE	DIMENSION	RESULTADO	EJE DISCURSIVO
ASOCIATIVIDAD	<p>Socio-organizativa</p> <p>Formas y capacidad de organización y articulación colectiva formal o informal</p>	<p>Se observan formas de organización tradicionales como la Comuna con 140 familias miembros, Una Directiva barrial (2000 hab. Barrio), Un Comité pro-mejoras de la calle Bugambillas conformada por quintas; ligas deportivas representativas de calles principales, Se observa además la existencia de un comité de riesgo en la Comuna.</p> <p>Mecanismos de tradicionales comunitarios como la minga y "presta manos" "convide" como una forma de intercambio exclusivo entre familias y familias vecinas originarias para actividades agrícolas, infraestructura comunitaria (Comuna) y construcción de viviendas; Grupo de</p>	<p>"Los vecinos del barrio que puedo decir...siempre han sido dormitorios, y nada más y poco han sido los que hemos vivido que hemos hecho una vida."</p> <p>"Muchos del barrio son ex -comuneros y otros tienen propiedades acá abajo y tienen terrenos allá en la comuna... La comuna ejerce mucho poder... toma decisiones, tienen servicios, escuela,. La Directiva de la Comuna se reúnen en la casa comunal cada quince días; tienen fondos, se mueven"</p> <p>"Se ve que en las novenas o fiestas de la virgen y van de casa en casa y ahí si todos colaboran y hay comida comunitaria y vienen de donde sea, y también para levantar las casas"</p>

		<p>catequesis con alta influencia y legitimidad entre feligreses, apoyos entre familias en cuidado de niños, préstamos de bienes, etc.</p> <p>Pequeños emprendimientos económicos (tiendas, bazares, call center)</p> <p>Débil capacidad de asociatividad en la población dado en la escasa presencia de instituciones, organizaciones locales e iniciativas de mejora del barrio aparte de la Comuna.</p> <p>Débil articulación de la AZ Tumbaco y Junta Parroquial con los espacios territoriales</p> <p>Alta participación de población en fiestas tradicionales, priestazgos, novenas; sin embargo, presencia de evangélicos han fragmentado a antiguas familias y comuneros.</p>	<p>"Aquí vivimos 90 familias y sumando los de abajo somos 140 socios de la comuna..."</p> <p>"Hay vecinos que piensan que el Municipio a la Tola Grande no le ayudado ... no creo que es así, sólo esperan recibir , es un barrio bien complicado, no hay colaboración con la Directiva, es grande y existe problema de linderos que impide al Municipio actuar"</p> <p>"La iglesia es un motor muy importante para el pueblo ,se reúnen los domingos para la misa, y en las fiestas religiosas"</p> <p>Hay mucha influencia de evangélicos y no quieren saber nada del barrio, la mayoría están en la Comuna"</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Cooperación</p> <p>Acuerdos, cooperación en la acción individual-colectiva y entre distintos actores hacia proyectos o interés común o la mejora de una problemática identificada.</p>	<p>celebraciones y fiestas tradicionales constituyen único punto de encuentro y cohesión</p> <p>Escaso involucramiento y participación de mujeres en las decisiones de desarrollo barrial (calles, infraestructura domiciliaria, puente etc).</p> <p>Débil reconocimiento de las problemáticas existentes y escasa participación en la gestión, organización, administración y toma de decisiones respecto a situaciones del barrio</p> <p>Relaciones de desconfianza entre los grupos que conviven en el barrio debido a presencia de extraños, litigios por herencias y linderos</p> <p>Pocas instancias de organización y de co-participación en el barrio.</p> <p>actividades de Bailoterapia y gimnasia para personas de la tercera edad sin mayor participación</p>	<p>“Se hacen comisiones para realizar la fiesta de navidad o para la Semana Santa, si es un capítulo importante”</p> <p>Las mujeres poco participan en las acciones o decisiones en el barrio”</p> <p>“Se convoca a elecciones de directiva de barrio y no viene nadie, tres o cuatro personas que no son representativos de todos...quizá es porque todos trabajan en el día y es botado aquí, solo en las noches y los fines de semana el fútbol”</p> <p>“Los de aquí abajo poco participamos en las actividades que nos proponen”</p> <p>“...más antes era más tranquilo, uno no sabe y no conoce a la gente que llega., los viejos se murieron y las quintas no se quieren meter con la gente de aquí.”</p> <p>“siempre guardando un poco de desconfianza y defendiendo bueno este es mi terreno y no puedes meterte en él y es mi lindero”</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>“La ruta viva nos dividió, “Actividades del barrio son las tardes, la bailoterapia ,el programa de adultos mayores ...Se hacen anotar muchas pero no asisten, son sólo 10 como mucho.”</p>
PARTICIPACIÓN	<p>Socio-cognitiva:</p> <p>Capacidad de actuar en nombre de un colectivo o organización formal e influir en decisiones</p>	<p>La participación individual como colectiva es débil; la administración y gestión del barrio se ha delegado a la presidenta del barrio</p> <p>Las empresas entrevistadas tienen la percepción de que el barrio es desorganizado, con mucha desmotivación y falta de preocupación por el bienestar colectivo.</p> <p>Se observan tensiones en las distintas dinámicas de residencia y avencidamiento fraccionamiento de los intereses colectivos.</p>	<p>“Con La sra. Winnie Righth, Ferrero y la Sra Blaquita nos llevamos y con el resto no. Porque ellas siempre saben cómo hacer y tienen recursos que aquí nadie tiene”</p> <p>“Aquí vivo 30 años y he trabajado en el barrio unos 10 años buscando mejoras porque era terrible. Ahora ya le conocen a la Tola Grande en los catastros.”</p> <p>“11 casas que ponen en riesgo la operación de 600 personas (Ferrero) y esto es una responsabilidad del Municipio”.</p> <p>tienen problemas con la comunidad especialmente con los perros y todos quieren soluciones pero sin hacer nada. (Moderntex)</p> <p>“Los que más quieren son las urbanizaciones o conjuntos cerrados sin hacer nada son los que exigen más cosas” (Ferrero y Casollette)</p> <p>“Para las fiestas los dólares abundan y otras cosas nada”</p> <p>“hay gente que no entiende que ella no puede</p>

			hacer lo que los otros no hacen. perros callejeros y la mejora de la cancha" (Winnie Wrigth)
LIDERAZGO Significado social de un actor y/o de un conjunto construida en base a la interacción mutua	Legitimidad social Capacidad de guiar o ser guiado en los esfuerzos para satisfacer necesidades	No se observan capacidades de liderazgo individual y colectivo para constituir grupos de trabajo y fomentar la organización la integración barrial no es efectiva, ingresos medios anuales, frecuencia de las crisis y mecanismos de supervivencia que lo resuelven de modo privado. No se observan espacios de articulación, organización y participación que faciliten el empoderamiento de las personas en el barrio como base de su sostenibilidad.	"La gente de las quintas muy poco ayudan; me dejaron sola, todos tienen sus ocupaciones y empresas y tengo que hacer gestiones y todo sola" (presidenta Barrial) "La gente construyó como sea su casa y luego se queja porque quiero vivir en un ambiente más tranquilo, sin contaminación, obviamente hacemos todo para bajar los impactos" (Ferrero)
	Iniciativas personales o de emprendimiento y desarrollo personal particulares	Se observan acciones aisladas de emprendimiento económico o de desarrollo personal valorado en la A nivel individual se observa limitada autonomía para el desenvolvimiento personal, y social	"Lo que aquí había aquí era la costura y confección y ahora ya no hay y si sería buena dar una capacitación en eso; centro de empleo también funcionaría" "Algo específico de las mujeres no hay sólo es en relación a la crianza de los hijos, nos reunimos para aprender a ser madre, a ser abuelita y hacemos trabajos "Antes me gustaba tejer, hacia muchas cosas tejidas y veía en internet y hacía luego"

			"Profesionales hay muy pocos, aquí hay muchos albañiles y mecánica, obreros"
	Interés y expectativa en potencial proyecto de BT	<p>Mediana motivación y expectativa individual y grupal especialmente de mujeres frente a la idea de pilotos de Banco de Tiempo.</p> <p>Temor a enfrentar propios retos o desafíos dificultad en términos de auto-reconocerse y valorarse como poseedores de capacidades y talentos</p> <p>Reconocimiento de la Directiva barrial empresas, dueños de quintas en la necesidad de capacitar y trabajar con la población para implementar pilotos de BT.</p>	<p>Creo que se debe trabajar en el fortalecimiento de capacidades con las empresas en el lugar... , constituir espacios hacia afuera y de integración y ahí si nos parece importante el BT"</p> <p>"...lamentablemente antes se pensaba que una empresa tenía la obligación de dar sin saber bien en qué...es un busquemos las alternativas y veamos que podemos hacer en conjunto pero todos juntos"</p> <p>" En la fiesta de navidad creían que la gente que más tiene no le interesa, siempre piensan que los pelucones no les interesa que suceda en el barrio"</p> <p>"Creo que para el BT debe generarse un proceso de autoestima de la gente...proceso de crear emprendimiento y acompañamiento hasta que salga el tema".</p>

4.5 Análisis de liderazgos y actorías sociales

Lineamientos:

La identificación de los actores en los barrios, permite definir cuáles son aquellos que podrían ser integrados o influenciados de manera directa o indirecta en los pilotos de Banco de Tiempo. Estos actores de alguna manera serán afectados o influirán de manera positiva o negativa en la consecución de los objetivos trazados. El análisis permite una desagregación e identificación por: SECTOR, INFLUENCIA, IMPACTO, ARTICULACIÓN, POSICIONAMIENTO E INTERÉS Y CAPACIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PILOTOS DE BANCO DE TIEMPO

- **Actor:** Se refiere a la identificación de actores sociales para el proyecto de BT.
- **Análisis de influencia:** El análisis de influencia se refiere a la capacidad de influencia que los actores tienen o pueden llegar a tener en el proceso de implementación de los pilotos de Banco de tiempo. La capacidad de influencia está dada por las similitudes o diferencias, intereses en cuanto a propósitos y valores que los convocan. La medida o impacto de la influencia dependerá además del nivel o categoría en que se ubique el actor, pudiendo el impacto medirse como *ALTO, MEDIO O BAJO* respecto al proyecto
- **Análisis de articulación:** Se refiere a la capacidad y legitimidad que los actores tienen para crear puentes de entendimiento, articulación, establecer relaciones de confianza, transmitir mensajes entre las partes, y proponer estrategias.
- **Análisis de posicionamiento:** Se refiere a la posición que toma el actor en base a su interés con respecto al banco de tiempo. El interés está dado por las nociones de conveniencias o prejuicio que el actor identifica podrían repercutir en sus propias necesidades.

En este contexto, los actores pueden posicionarse como:

- **Dinamizadores:** aquellos que pueden impulsar el BT y sus objetivos.
- **Flotadores:** aquellos que mantienen una posición poco definida.
- **Bloqueadores:** aquellos que debido a intereses contrapuestos podrían obstaculizar el desarrollo del BT.

CATEGORIAS

ANÁLISIS SECTORIAL Representatividad de actores sociales		
¿Cuáles son los actores estratégicos que pueden contribuir al ejercicio del Piloto de BT?	Público-Institucional Económico-privado Administrativo/Barrial /territorial barrial/ comunitario barrial/privado barrial/territorial	
ANÁLISIS DE INFLUENCIA Capacidad de influencia que los actores tienen o pueden llegar a tener.		NIVELES DE IMPACTO Escala de influencia
¿Cuál es la capacidad de influencia que los actores pueden llegar a tener en el proceso de desarrollo de BT?	Positiva con propósitos y valores similares Positiva con propósitos y valores diferentes Débil con potencial positivo Negativa	Alto Medio Bajo
ANÁLISIS DE ARTICULACIÓN Capacidad y legitimidad que los actores tienen para crear puentes de entendimiento, establecer relaciones de confianza, transmitir mensajes entre las partes, y proponer alternativas entre actores ubicados en distintos niveles o en el mismo nivel.		
¿Cuál es la relación y capacidad de articulación entre los actores que pudiera influenciar en el desarrollo del BT?	Vertical Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares) Bases	
ANÁLISIS DE POSICIONAMIENTO (intereses) Posicionamiento del actor en base a su interés con respecto al BT. El interés dado por las nociones de conveniencias o prejuicio		
¿Cuál es la posición del actor respecto al BT?	Dinamizadores Flotadores Bloqueadores	

MATRIZ DE ANÁLISIS Y MAPEO DE ACTORES SOCIALES TOLA GRANDE

N.	ACTOR	SECTOR	INFLUENCIA	ARTICULACIÓN	POSICIONAMIENTO	OBSERVACIONES
1	Sra. Blanca Bolaños	Administrativo/Barrial	Positiva con propósitos y valores similares	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares y población y dirigencias)	Dinamizadora	Conocimientos en enfermería. Presidenta Barrio, miembro calle El Carrizal. Capacidad de articulación, dificultad en convocatoria, poco interés en resultados de la implementación y disponibilidad a participar
2	Ximena Ligasi	barrial/ comunitario	Positiva con propósitos y valores distintos	Horizontal (capacidad de relacionamiento con población y dirigencias)	Dinamizadora	Catequista y apoyo en la gestión del barrio. Vecina del barrio. Alta capacidad de implementación y articulación de la iniciativa, poder de convocatoria. Posible ayuda en la implementación

3	Sra. Winnie Wright	barrial/ privado	Positiva con propósitos y valores distintos	Vertical	Flotadores	<p>Conocimientos administrativos, legales, redes corporativas y empresariales.</p> <p>Residente en calle El Carrizal</p> <p>Legitimidad en base a proactividad a través del tiempo debido a sus relaciones y recursos personales</p> <p>Interés en participación y beneficios del Banco de tiempo en el barrio</p>
4	Caja comunal	barrial/organizativo	Débil con potencial positivo	Horizontal (mediana capacidad de influencia y relacionamiento con pares)	Flotadores	<p>Organización independiente dedicada a finanzas populares, créditos individuales y caja de ahorro para mujeres miembros del barrio TG Poder y capacidad de articulación, poco interés en la implementación y participación</p>

5	María Simbaña	barrial/ comunitario	Positiva con propósitos y valores distintos	Horizontal (poca capacidad de relacionamiento con población)	flotador	Vecina del barrio; tercera edad disponibilidad y manifiesta necesidad de apoyo en cuidado de niños pequeños y adultos. Miembro de la Comuna La Tola Grande. No tiene capacidad de articulación y de convocatoria, posible participante
6	César Gonzalez	barrial/ comunitario	Positiva con propósitos y valores distintos	Horizontal (capacidad de relacionamiento con población)	Flotador	Habilidades y trabajo en construcción y albañilería. Miembro de la comuna San Francisco y miembro de la Caja comunal; posible participante y poca capacidad de articulación y participación
7	Josefina Simbaña	barrial/ comunitario	Positiva con propósitos y	Horizontal (capacidad	Dinamizadora	Conocimientos en administración de

			valores distintos	de relacionamiento con población y dirigencias		pequeños negocios. Residente de la Tola hace más de 40 años. Potencial participante y potencial de difusión, poca articulación
8	Hilda Coyago	barrial/ comunitario	Positiva con propósitos y valores distintos	Horizontal (capacidad de relacionamiento con población y dirigencias)	flotador	Propietaria de micro mercado frente a canchas barriales. Poca capacidad de articulación y difusión, sólo participante
9	Lourdes Simbaña	barrial/ comunitario	Positiva con propósitos y valores distintos	Horizontal (capacidad de relacionamiento con población)	flotador	Conocimientos en costura y tejido. Miembro de la Comuna La Tola Grande. No tiene capacidad de articulación y de convocatoria, posible participante
10	Alicia Coyago	barrial/ comunitario	Positiva con propósitos y valores distintos	Horizontal (capacidad de relacionamiento con población)	flotador	Conocimientos en siembra y corte/confección. Miembro de la comuna San Francisco.

						Poca capacidad de articulación y difusión, sólo participante
11	María Coyago	barrial/ comunitario	Positiva con propósitos y valores distintos	Horizontal (capacidad de relacionamiento con población)	flotador	Habilidades en cocina. Miembro de la comuna San Francisco. Poca capacidad de articulación y difusión, sólo participante
12	Emperatriz Yuyuma	organizativo/ territorial	Positiva con propósitos y valores similares	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares) Bases	Dinamizadores	Promotora comunitaria, conocimientos tejido y manualidades, abuela y dirigente comunitaria. Alta capacidad de convocatoria y difusión de proyectos; proactiva y posible facilitadora de implementación
13	José Maldonado	Privado-territorial	Débil con potencial positivo	horizontal	Flotador	Apoyo obras de infraestructura en el barrio/ Reside en calle Las Buganbillas. Poca capacidad de articulación, posible participación

14	Roberto Cueva	Privado-territorial	Débil con potencial positivo	horizontal	Flotador	Apoyo obras de infraestructura en el barrio/ Reside en calle Las Buganbillas. Poca capacidad de articulación, posible participación
15	Sr. Lasso	Privado-territorial	Débil con potencial negativo	horizontal	Flotador	No tiene interés en apoyar al barrio ni al proyecto
20	José López	Privado-territorial	Débil con potencial bajo	horizontal	Flotador	Dueño de la cancha y relaciones conflictivas con la comunidad por esta razón, haciendo usufructo de ella. Secretario de la Comuna. Se considera un factor de riesgo
21	Esteban Dávila	Privado-territorial	Alto con valores diferentes	vertical	dinamizador	Encargado de Política de Responsabilidad social y ambiental de Ferrero. Capacidad de gestión y financiamiento. Presencia en el territorio pero poca legitimidad debido a

						la presencia de la empresa
22	Ma. Fernanda	Privado-territorial	Alto con valores diferentes	vertical	dinamizador	Gerente y propietaria de la empresa Modern text, emprende labores comunitarias independiente y con recursos propios y sin interés en participar como miembro del proyecto.
23	Martín Lira	Privado-territorial	Medio con valores diferentes	vertical	flotador	Propietarios de la empresa Casollette, interés en participación e implementación a nivel privado (poco conocimiento del territorio)
24		Privado-territorial	Medio con valores diferentes	vertical	flotador	Tiene potencial pero no tiene interés en apoyar al barrio ni al proyecto

4.6 Análisis de Recursos sociales

El sector de La Tola Grande (Tumbaco) presenta características apegadas hacia un modo de vida tradicional como es la comuna ya que el barrio empezó a poblarse de esta manera. Las actividades agrícolas fueron y en varios casos aún son parte del modo de vida y constituyen un recurso para solventar las necesidades en escases de recursos económicos, mediante sistemas como el trueque o lo que los moradores han llamado anteriormente “prestar mano”.

Esta situación evidencia que los intercambios no monetarios son una práctica ya acogida y común en el sector; sin embargo, este tipo de relaciones se desarrollan en un círculo familiar, no es usual que estos servicios se presten entre personas ajenas.

Existen iniciativas como las cajas comunales, las ligas barriales, grupo de catequesis, grupos de la tercera edad y de bailoterapia cuentan con alta convocatoria, especialmente mujeres jóvenes y adultas mayores que no están trabajando.

El nivel de asociatividad del sector es alto y favorable hacia este tipo de actividades señaladas pero cabe anotar que, iniciativas organizativas y de participación no generan la misma respuesta.

Según testimonios de los entrevistados no hay apoyos externos, especialmente alrededor de proyectos de desarrollo económico, productivo, acciones de fortalecimiento de capacidades y otros.

A pesar de que no se logró identificar una diversidad de recursos personales y colectivos en el barrio ya que no se reconocían como personas con capacidades y recursos importantes y necesarios para integrar el banco de tiempo. Sin embargo de esto, se logró identificar los siguientes recursos:

.

La Tola Grande	
CAREGORIAS	NUDOS CRÍTICOS
Trabajo	Tramites , reparaciones
Familia	Cuidado de niños, personas enfermas y adultas,, cocina/alimentación, asistencia salud
Comunidad	Apoyo agrícola
Banco	Acumulación, de dinero
Banco del Tiempo	Voluntario no sirve Dar nuestros recursos
Trueque	Nosotros siempre hacemos trueque/ Apoyo a mujeres en emprendimientos. (empresas)
Tiempo	El tiempo es en lo que nos ocupamos

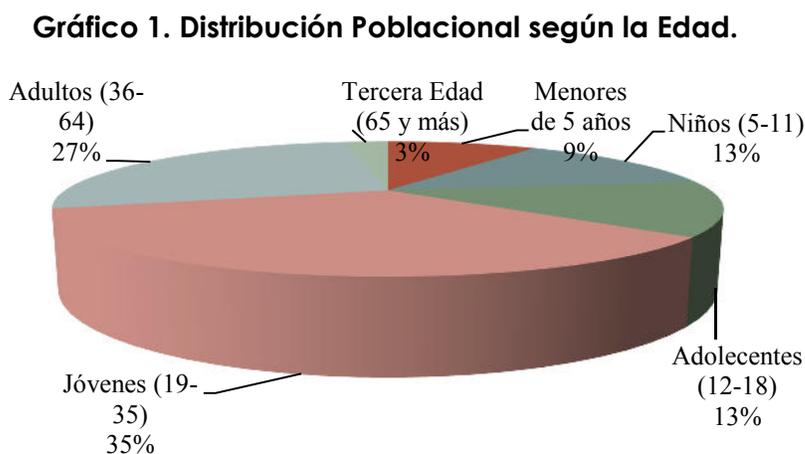
5.0 Sector Quitumbe

Quitumbe, es una parroquia que pertenece al sur de Quito, el que se extiende desde la Av. Morán Valverde hasta el límite con el cantón Mejía. Según la información del DMQ, el sector cuenta con 28 barrios, de los cuales, se han delimitado y se estimarán las condiciones de 13 de ellos: Allpallacta, Causayllacta, Ejercito Nacional, Huayrallacta, Intillacta, Muyullacta, Pacarillacta, Pueblo Solo Pueblo, Quillallacta, Ruccullacta, Sucre Fundeporte, Tambollacta, Tamiallacta.

Quitumbe es un espacio urbano heterogéneo diferenciado a través del sentido de tejidos sociales diversos compuestos en su mayoría por migrantes opuestos a la modernidad urbanizante del norte de la ciudad.

5.1 Datos sociodemográficos

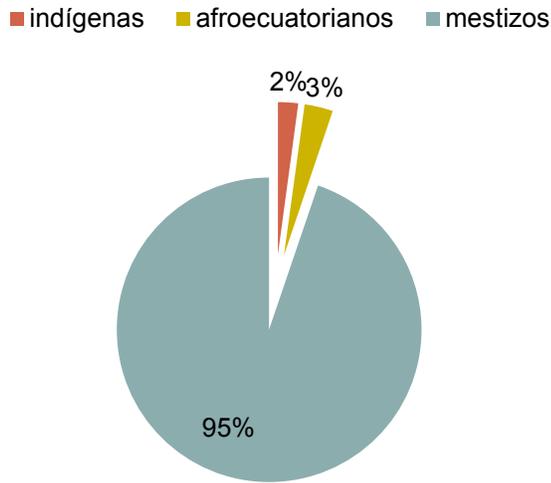
Quitumbe alberga a 32.522 habitantes; existe un total de 8.470 hogares y 10.742 viviendas.⁸ Se observa que un 21% de viviendas no se encuentran habitadas lo cual podría estar vinculado a la estacionalidad laboral o que sus dueños son migrantes viven el exterior. Quitumbe es un sector de gente joven (35%) y de adultos (24%).



Fuente: SITHV DMQ 2016. Elaboración Propia

⁸ Cuando hablamos de hogares nos referimos a las casas habitadas por personas u núcleos de familias, mientras que el número de viviendas se refiere al número de viviendas existentes

Gráfico 2. Autodefinición étnica Barrios Quitumbe

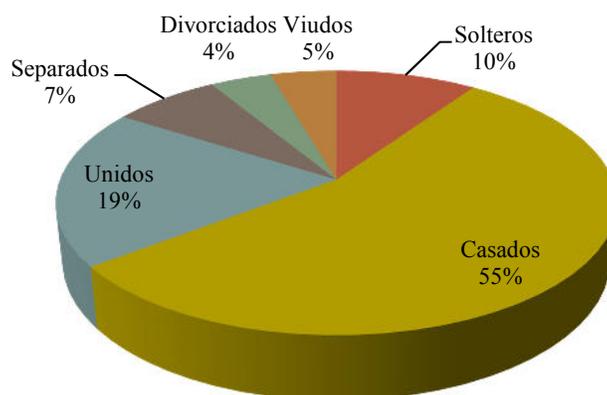


Fuente: SITHV DMQ 2016. Elaboración Propia

Se observa que la mayoría de la población se autodefine como mestiza en el sector. Dicha característica expresaría la condición de pertenencia, identidad e integración con la mayoría mestiza de la ciudad.

Tres de cada diez personas en los barrios de Quitumbe son mujeres en edad fértil y de ellas un 7% son madres solteras. Este dato es relevante ya que es un indicador de las necesidades desde el punto de vista de mujeres jóvenes y adultas para con sus familias, especialmente en relación al cuidado, acompañamiento, orientación en el cuidado de hijos pequeños; además de la generación de capacidades de micro-emprendimiento e innovación. La mayoría de parejas viven en unión libre o se conforman de familias jóvenes.

Gráfico 4. Situación civil Quitumbe



Fuente: SITHV DMQ 2016. Elaboración Propia

5.1 Datos socioeconómicos

a) Cobertura de servicios básicos

La dotación de servicios básicos adquiere relevancia cuando se afirma que estos son indispensables en el funcionamiento de los distintos sectores para garantizar niveles satisfactorios de calidad de vida. Con los datos se puede trazar una línea interpretativa sobre la homogeneidad en el sector en la dotación de servicios, estimando que los niveles de satisfacción de igual manera serán positivos.

Tabla 2. Acceso servicios básicos

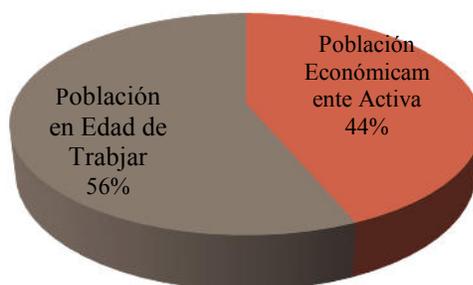
POBLACION CON ACCESO AL SERVICIO	PORCENTAJE %
• Agua potable red pública	98,9%
• Agua potable dentro de vivienda	92,8%
• Alcantarillado red pública	97,8%
• Eliminación basura carro recolector	99,7%
• Disponibilidad energía eléctrica	99,6%
• Disponibilidad de servicio telefónico	54,5%
• Celular	92,0%
• Disponibilidad de computadora	55,0%
• Disponibilidad de servicio de internet	24,4%

Fuente: SITHV DMQ 2016. Elaboración Propia

b) Empleo en Quitumbe

Cinco de cada diez personas en Quitumbe están en capacidad e interés de trabajar⁹. Un 12% de la población en edad de trabajar se encuentra desempleada. Este dato es importante, pues nos da una visión sobre el impacto de la recesión económica que puede estar afectando el empleo e ingresos de la población y además la estabilidad laboral. Desagregado este indicador por género se puede observar que las mujeres son más vulnerables en relación a la estabilidad, ingresos y tipo de empleo.

Gráfico 5. Situación del Empleo



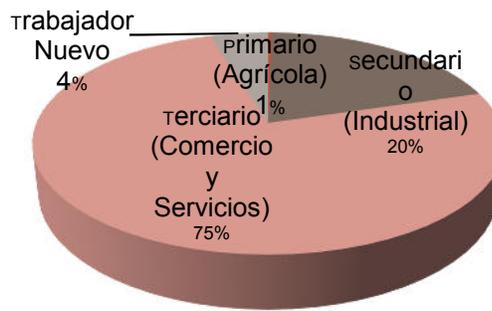
Fuente: SITHV DMQ 2016. Elaboración Propia

c) Ocupación según sector económico

Cuando se habla del sector industrial, es necesario aclarar que puede referirse a industrias y fábricas de diferentes ramas: textiles, automotoras, producción de alimentos, químicos, entre otras. Según los datos, la mayoría de la población (75%) se encuentra trabajando en el sector terciario (comerciante y servicios)

⁹ Corresponde a los individuos que participan del mercado de trabajo, ya sea que hayan encontrado un empleo o no.

Gráfico 6. Sectores Económicos



Fuente: SITHV DMQ 2016. Elaboración Propia

Al observar los datos, se puede concluir que la población que más tiene un trabajo es la masculina en comparación con la femenina. Estos datos son de mucha ayuda para tener una estimación más clara de las personas con las cuales podría operar un proyecto como el del Banco del Tiempo

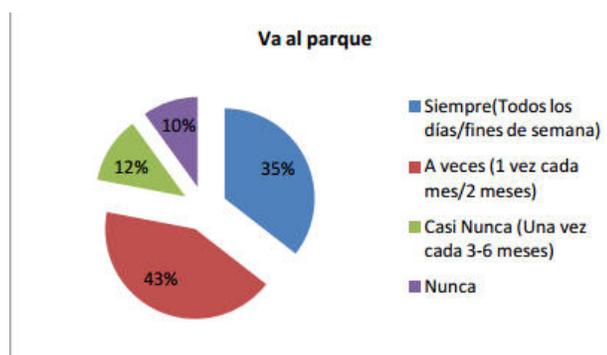
5.1.3 Capital Social

Como se mencionó en capítulos anteriores, el capital social refiere a las redes, escenarios y relaciones consolidadas y los escenarios en los que se desarrollan estas relaciones. En este apartado se valorarán como indicadores del capital social al uso de espacios públicos, la práctica de deportes, el uso de internet.

a) Espacios de encuentro

Para identificar los espacios de encuentro, se toma en cuenta las diferentes actividades diarias y tasa de participación de los habitantes de Quitumbe en espacios como parques, canchas, plazas. Se puede observar en los gráficos que el 40% de la población usa frecuentemente los parques ubicados en este sector.

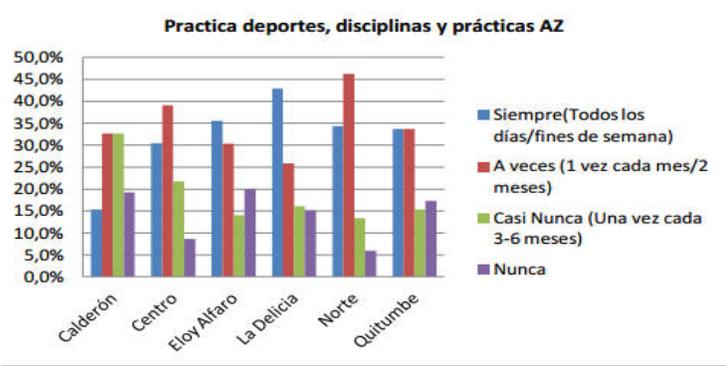
Gráfico 7. Frecuencia del uso del parque



Fuente: Estudio sobre condiciones de vida Quito (2014) Elaboración: DMQ

La práctica de deportes y de fútbol en los parques y canchas es un activo en el sector de Quitumbe y actúa como puente para relacionarse con los amigos, familia y comunidad. Según el testimonio de entrevistados, existen manzanas, cuadras que se organizan para jugar torneos internos y con otros sectores. Un ejemplo de esto fue la Liga del Blanqueado que unió a muchos vecinos y fue el vínculo para relacionarse con la comunidad y sus necesidades. Se observa que tres de cada diez personas practican deportes y al mismo tiempo tres no lo hacen; lo que sugiere la necesidad de fortalecer estas actividades como medio para fortalecer el tejido social.

Gráfico 9. Practica de deportes por sectores.

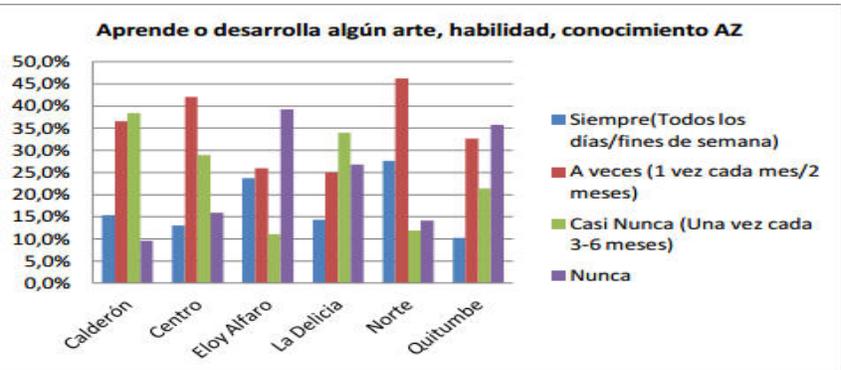


Fuente: Estudio sobre condiciones de vida Quito (2014) Elaboración: DMQ

b) Desarrollo de Habilidades, Arte, Conocimiento

El desarrollo de actividades artísticas, desarrollo personal o de conocimientos es indispensable para la mejora de la autoestima; la práctica de estas actividades impacta en el relacionamiento y compartir tiempo e intereses.

Gráfico 10: Desarrollo de actividades por sectores



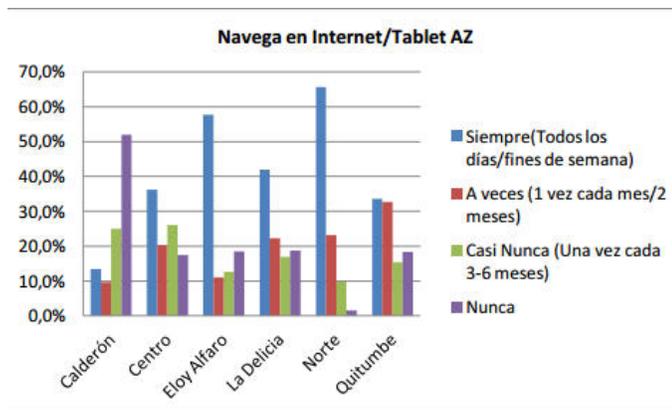
Fuente: Estudio sobre condiciones de vida Quito (2014) Elaboración: DMQ

En Quitumbe, sólo el 10% de la población encuentra interés en realizar este tipo de actividades. El Banco del Tiempo podría generar iniciativas para que se asuma mayor interés en estas actividades como también, considerar que un 36% de los habitantes de Quitumbe señalan no estar interesados en actividades deportivas, por lo que se sugiere explorar campos de interés para estos grupos poblacionales.

c) Uso del Internet

La cultura digital es un factor que intermediaría en los Bancos del Tiempo, lo que sugiere conocerse en que grupos de población existe esa capacidad o destreza. En este sector esta estadística es baja en comparación a otros sectores.

Gráfico 11: Uso del Internet por sectores



Fuente: Estudio sobre condiciones de vida Quito (2014) Elaboración: DMQ

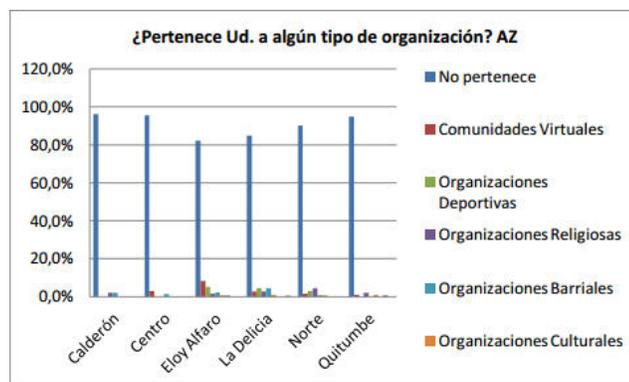
El 80% de la gente en Quitumbe ve televisión,; el 30% siempre navega en Internet, mientras el 18% nunca lo hace. Son importantes estos datos porque muestran la rutina en el ocio de las personas donde se hace presente el sedentarismo y escaso relacionamiento familiar y vecinal ya que la mayoría de personas prefiere descansar viendo t.v.

Es notorio que el uso de Internet abre la posibilidad e interés por información de todo tipo pero a su vez aísla de la presencia física de personas en el entorno inmediato; sin embargo, el uso de esta tecnología en un mayor porcentaje canalizaría la comunicación entre los integrantes de los BT.

d) Participación en Organizaciones

La organicidad de los barrios es fundamental para la implementación de proyectos. En Quitumbe, este factor llama la atención por la falta de interés en actividades de este tipo

Gráfico 12: Participación en organizaciones por sectores.



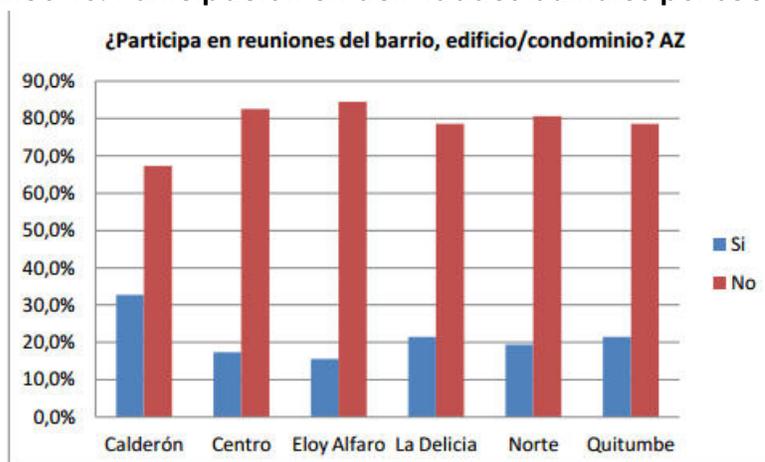
Fuente: Estudio sobre condiciones de vida Quito (2014) Elaboración: DMQ

Como se evidencia, la mayoría de ciudadanos entrevistados no están interesados en pertenecer a algún tipo de organización (95%). Sin embargo, existen pocas organizaciones de carácter deportivo, religioso que aglutinan personas; se observan entre jóvenes agrupaciones de carácter cultural y comunidades virtuales.

e) Participación en reuniones de Barrios, Edificios, etc.

Sólo un 20% de los moradores asisten y están interesados en la participación de reuniones de su barrio, edificio o condominio. Es decir, que el interés por relacionarse con sus vecinos o el interés por su entorno es mínimo.

Gráfico 13: Participación en actividades barriales por sectores

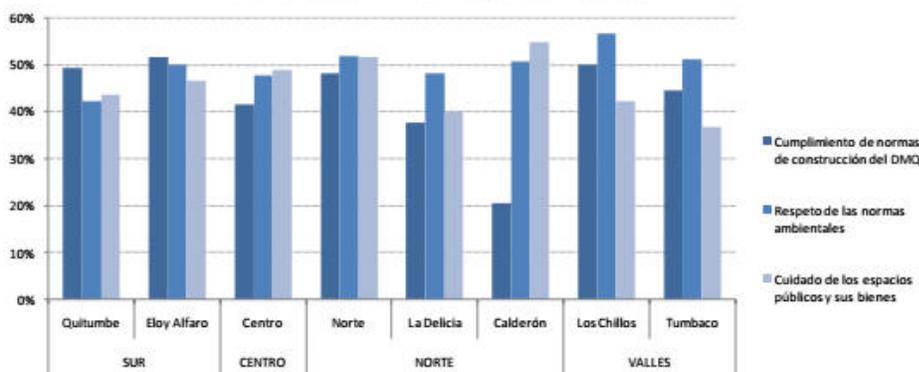


Fuente: Estudio sobre condiciones de vida Quito (2014) Elaboración: DMQ

f) Co-responsabilidad

En aspectos como la corresponsabilidad, Quitumbe refleja un mayor interés en promover el cumplimiento de ordenanzas sobre construcción (ICQ, 2009). Esta apreciación da cuenta de una preocupación que no necesariamente está en el centro del bienestar común; valoración importante a considerar al interior de la implementación del piloto de BT

Gráfico 5.4.2.1. Quito, 2008: Opinión de los entrevistados en referencia a aspectos relacionados con la corresponsabilidad ciudadana



Fuente: Encuesta Percepción de la Calidad de Vida en Quito. Septiembre 2008
Elaboración: Instituto de la Ciudad

5.2 Historia del sector Quitumbe

Quito a inicios del S. XX, estaba rodeada y cercada de pequeñas propiedades campesinas, comunas, quintas y haciendas. Estas propiedades cumplían la función de abastecedoras de los productos agrícolas y cárnicos que requería la ciudad (Kigman, 1992:134).

Como antecedente político-administrativo, Chillogallo aparece como la primera parroquia rural de Quito y como frontera sur de la ciudad según la Ley de división territorial de 1861. A partir de la década de los años 30, del S. XX, la ciudad se expandió hacia el sur, proceso que se inició con la expansión hacia el Panecillo rodeando la colina e impulsando la urbanización de la parroquia rural de La Magdalena.

La expansión hacia el sur se dio en las décadas de los 40's y 50's debido a la acción municipal que impulsó la construcción de viviendas populares y de barrios llamados "obreros", que dieron lugar a la formación de: Chimbacalle, Chiriyacu, La ciudadela México y Villa Flora.

El Plan Jones, el primer Plan Piloto de Quito propuesto por el Arq. Odriozola(1944) estableció una división funcional de la ciudad a partir de tres actividades principales: vivienda, trabajo y esparcimiento, constituyendo así la ciudad obrera en el sur de la ciudad; residencial clase media y media alta, en el centro y norte de Quito; y de esparcimiento en los valles de Los Chillos, Tumbaco y Pomasquí. (ICQ; 2013,20).

En 1964, con la Reforma Agraria se da paso a un reordenamiento de temas y experiencias urbanas en el sur de Quito. En 1972, Chillogallo es convertida en parroquia urbana y hacia mediados de los 70's, en LLoa, se desarrolla una iniciativa para modernizar la propiedad agraria, capitalizándola e industrializándola, por lo tanto, la modernización de las haciendas en torno a ciertas especializaciones. A partir de ahí, se conforman organizaciones agrícolas en demanda de acceso a la tierra, al igual que ex – huasipungueros de haciendas que presionan por lo mismo.

Hacia finales de la década de los 70's, se conformaron los primeros núcleos poblacionales de campesinos, migrantes, ex -huasipungueros y primeras cooperativas de vivienda, las que paulatinamente adquirieron fragmentos de antiguas haciendas para la construcción de viviendas y progresivamente se convirtió el suelo rural en barrios periféricos (ICQ;2013:82).

A partir de esta década se profundiza un proceso migratorio que coincide con la Reforma Agraria y la disolución del sistema hacendatario. Al respecto, Bustos, hace hincapié en el alto nivel de conflictividad resultado de este proceso, estableciendo que, con el cambio de la estructura agraria se dan fenómenos de expulsión-atracción de población migrante interprovincial, interregional y regionales, los cuales "incrementaron la conflictividad sociocultural, la lucha de clases y el choque étnico, a la vez que dinamizó los procesos de aculturación y movilidad social" (Bustos 1992:184)

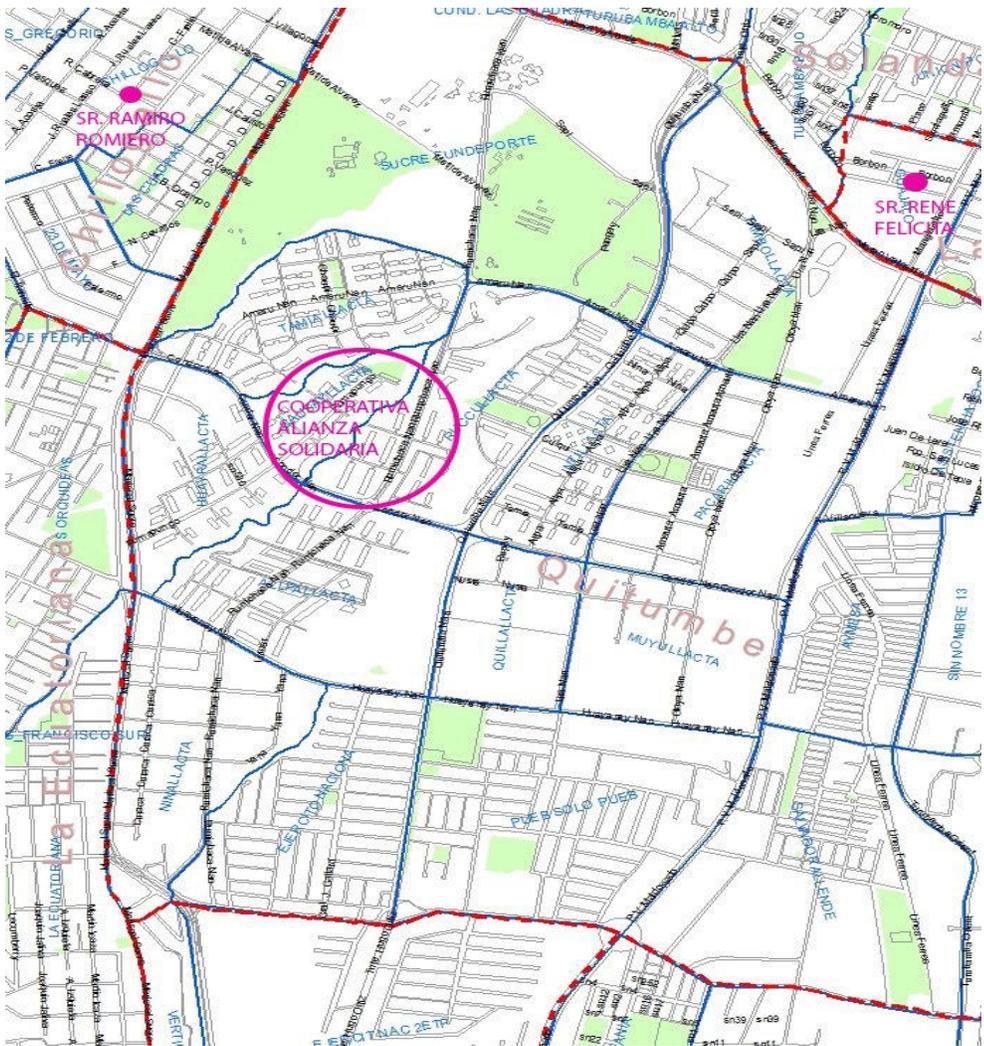
Esto implicó además, la modificación de la vida y dinámicas rurales, fenómenos de segregación urbanas, conflictos y contrastes en el sur a partir del poblamiento inmigrante y con ello, la negación de prácticas culturales rurales y racionalidad urbanizante en los espacios y los imaginarios.

Los años 70's coinciden además con el establecimiento de industrias en el sur de la ciudad, instaurando un sentido de progreso y modernidad, así por ej. la antigua hacienda Balbina, fue especializándose en productos industriales de limpieza, como detergentes, sustancias químicas, productos metálicos y alrededor de estas unidades industriales, el avecindamiento de sectores como el Blanqueado que es uno de los más antiguos compuesto por trabajadores, peones, ex-huasipungueros.

La consolidación del sur de Quito desde inicios del S. XXI tiene relación con la dotación de servicios e infraestructura, además de centralidades a partir de centros comerciales y nuevos proyectos habitacionales en Quitumbe.

La dolarización en el año 1999 inició un boom inmobiliario en el sur a partir de las remesas de familiares que migraron hacia España, Italia y Estados Unidos, cuyos ingresos los destinaron a la compra, construcción y ampliación de vivienda, (Pinto, 2008; Hernández, Maldonado y Calderón, 2012).

El mapa de actores de Quitumbe señala al sector de residencia de la mayoría de moradores entrevistados y los sectores de otros representantes barriales que manifestaron su interés en colaborar en el proyecto¹⁰. Esta gráfica se muestra en miras de visualizar los lugares de posibles participantes del BT.



¹⁰ Se agrupa a todos los miembros entrevistados de Alianza Solidaria que residen en el mismo sector debido a su numero, sin embargo se puntualiza su representatividad en la matriz de actores y liderazgos.

5.4 Análisis de asociatividad y participación.

La asociatividad refiere a las prácticas y hábitos de relacionamiento entre los habitantes de un territorio (Unda, 2010). Para un proyecto de índole social, es indispensable levantar información al respecto pues esto arrojará detalles sobre los niveles de confianza, seguridad y convivencia cotidiana y reflejará una característica relevante para prospectar la acogida hacia una iniciativa externa. En el caso del Banco del Tiempo, los niveles de asociatividad son condiciones fundamentales. Es en el marco de estas relaciones que se podría desarrollar un sistema de intercambio de servicios. La asociatividad en gran medida estaría influenciada por el tema de la identidad, la pertenencia y confianza en el territorio.

A continuación se presenta la matriz de análisis de los mencionados elaborada en base a las entrevistas semi-estructuradas con actores representativos del sector.

ANÁLISIS DE COYUNTURA Y CONTEXTO QUITUMBE				
DIMENSIÓN	TIPO	RESULTADO	EJE DISCURSIVO	FUENTE
ASOCIATIVIDAD	Formal /	El tema de asociatividad en Quitumbe es un eje por fortalecer. A nivel formal se han encontrado buenas experiencias de organización comunitaria como el caso de la Cooperativa Alianza Solidaria, sin embargo estas se hallan en lugares o barrios específicos, no son una constante del sector. Este es un testimonio corroborado por los mismos vecinos en varias ocasiones de diálogo.	"Nosotros fuimos los pioneros aquí en Quitumbe en ofrecer no solamente una vivienda, sino una vida en comunidad. La Cooperativa tiene una filosofía y aunque no es obligatoria para todos se procura que los vecinos convivan de esa manera" – Fabián	Entrevista a Dirigentes Alianza Solidaria (jueves 9 de junio del 2016).
	Organizativa			Taller de socialización BT, 25 de junio 2015.
	Formas y capacidad de organización y articulación colectiva formal o informal en las acciones de			

	<p>intervención o de apoyo, a fin de contribuir a la consecución de ciertos objetivos para la mejora de una problemática identificada en el barrio.</p>	<p>El avance constante de nuevas obras públicas como el Metro de Quito y otros proyectos de índole productiva o de desarrollo por parte de entidades gubernamentales o municipales ha hecho que cada vez más moradores se interesen en conocer la actividad de organizaciones comunitarias principalmente encaminadas hacia la negociación. Sin embargo, se sugiere aprovechar la emergencia de estos vínculos sociales para introducir a proyectos como el BT.</p> <p>De igual forma, la presencia de entidades como la Administración Zonal Quitumbe y pequeñas dependencias de organismos gubernamentales como el Consejo de la Judicatura y grandes lugares de uso público como el Terminal Terrestre o el centro comercial Quicentro Sur han ido configurando progresivamente el emprendimiento de pequeños negocios alrededor de estos sectores en espera de nuevos usuarios. Esto a su vez ha quebrado relativamente posibilidades de asociatividad por el tema de competencia económica.</p> <p>En resumen, el tema de asociatividad actual entre dichos actores es bajo</p>	<p>Melo, Dirigente A.S.</p> <p>“En los últimos años Quitumbe ha sido una especie de botadero de proyectos para el sector público y es importante que nos tomen en cuenta pero también que escuchen nuestras necesidades” – Sandra López, Presidenta de la Junta Parroquial de Quitumbe.</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		pero con posibilidades de mejora a través de proyectos conjuntos.		
	<p>Colaboración Ciudadana</p> <p>Acuerdos, cooperación en la acción individual-colectiva y entre distintos actores hacia proyectos o interés común o la mejora de una problemática identificada.</p>	<p>En cuanto al interés ciudadano, existen posibilidades favorables. En este punto se distinguen dos tipos de hábitat predominantes en el sector. Por un lado están las residencias barriales, es decir personas con viviendas independientes y una relación directa con el entorno y por otro, la residencia en condominios que es muy común. En la zona existen alrededor de 10 diferentes urbanizaciones multifamiliares. En estos lugares a pesar de la cercanía existe menos contacto entre vecinos y convivencia en comparación a los barrios. Esta característica se presume, se debe la centralidad de funciones en quienes administran los condominios y en general a la dinámica de sector del tipo "dormitorio". Sin embargo, a través de capacitación progresiva y la propuesta de actividades innovadoras que fomenten el ahorro podrían mejorarse estos lazos de asociatividad.</p> <p>Otro factor importante a considerar para el tema asociativo es la propiedad de las viviendas. Quitumbe se amplió y pobló en función de la necesidad de vivienda de varios</p>	<p>"Yo creo que si se interesarían los vecinos si les ofrecen capacitación y se les presenta algún proyecto de ahorro, porque la economía es lo más importante" – Administrador Conjunto Guayanay 1.</p> <p>"Aquí la vida es bien diferente en la casa y en las multifamiliares. Como la mayoría son jóvenes, salen a trabajar a estudiar y solo vienen en la noche. Los que nos quedamos aquí nos hacemos amigos" – Vecina, Conjunto Guayanay 2.</p>	<p>Diálogos y conversaciones con vecinos del sector dados en visitas de observación en el mes de julio 2016.</p>

		<p>migrantes de otros lugares del país o de personas que trabajaban en el exterior e invertían en los proyectos inmobiliarios de la zona para obtener sus propiedades. Esta dinámica aun prevalece. Muchos lugares se encuentran desocupados aunque tienen dueños o están en construcción. Esta característica ha sido un limitante para la emergencia de laso vecinales o para el emprendimiento de ideas en comunidad debido a la expectativa y modos de vida de las personas que vienen del exterior.</p> <p>Se recomienda al respecto prever un mecanismo de diálogo para procurar integrar a las personas interesadas en el proyecto a pesar de esas coyunturas.</p>		
<p>PARTICIPACIÓN</p>	<p>Formal / Organizativa</p>	<p>Los líderes identificados del sector participan activamente en las convocatorias hacia jornadas de planificación, diálogo o capacitación. Sin embargo esta participación se ha visto sesgada generalmente a los mismos dirigentes. No se ha consolidado aún un mecanismo que motive a representantes de la mayoría de barrios y condominios a incluirse activamente.</p>		<p>Diálogos y conversaciones con vecinos del sector dados en visitas de observación en el mes de julio 2016.</p>

		<p>En conclusión, la zona se muestra con potenciales positivos siempre y cuando se fomente la participación de otros líderes, de lo contrario los efectos serán focalizados y la incidencia en general baja.</p>		
	<p>Socio/ Cognitiva</p> <p>Capacidad de actuar en nombre de un colectivo o organización formal e influir en decisiones o acciones a distinto nivel con el objetivo de movilizar fuerzas sociales a favor de determinadas problemáticas y/o población en un territorio</p>	<p>A nivel estadístico, en el DMQ la tasa de participación ciudadana en Quitumbe es la más baja en comparación a las otras administraciones zonales del Distrito (2%). Este es un índice importante a tomar en cuenta para la planificación e implementación del proyecto en el sector, pues se deberá generar metodologías altamente dinámicas para generar las capacidades de un proyecto como BT.</p> <p>En observación, se ha podido constatar también que la convocatoria hacia actividades sociales es baja.</p> <p>En el sector existe una presencia importante y masiva de varias entidades de índole productiva (como se visualizará en mapas del Producto 3). Estas empresas con la debida mediación podrían ser potenciales aliados de proyectos de intercambio como el BT pues además generalmente</p>		<p>Datos abiertos Quito Quito (2016)</p> <p>Caleidoscopio de percepciones, ICQ (2013).</p>

		<p>emplean a personas de la zona y pueden generar interés de mejora en las capacidades de sus propios obreros y obreras. Esto a su vez aportaría al reconocimiento de su legitimidad.</p> <p>Por otro lado, los barrios y condominios se encuentran organizados a nivel interno, sin embargo no se han hallado mecanismos que promuevan su relación con otras entidades o que facilite el acceso a sus dirigentes para el reconocimiento de capacidades. Por dichos motivos, se considera a este eje medianamente desarrollado pero con importante potencial.</p>		
<p>LIDERAZGO</p> <p>Significado social de un actor y/o de un conjunto construido en base a la interacción mutua</p>	<p>Legitimidad Social</p> <p>Capacidad de guiar o ser guiado en los esfuerzos para satisfacer necesidades</p>	<p>El tema de liderazgo en Quitumbe se encuentra centralizado en algunos líderes comunitarios. A través de observación y asistencia a otras actividades de esta índole (por fuera de la investigación) se ha confirmado que generalmente los mismos dirigentes de ciertos barrios son quienes asisten constantemente a esas convocatorias y mantienen relación con organismos gubernamentales y municipales.</p> <p>Ellos y ellas generalmente solicitan la implementación de servicios o</p>	<p>“Nosotros buscamos constantemente mejoras para nuestro sector, para nuestra cooperativa. Es importante contarle a la gente e invitar [...] Así funciona por ejemplo el grupo Danzarte en la cooperativa [...] y ahora vienen personas de otras partes, el grupo ha crecido” – Fabián Melo, Alianza</p>	<p>Taller de socialización BT, 25 de junio 2015.</p> <p>Entrevista a Dirigentes Alianza Solidaria (jueves 9 de junio del 2016).</p>

		realización de mejoras de infraestructura en sus barrios (colectores de basura, pavimentación, mantenimiento de parques, etc.), sin embargo no se ha obtenido mayor información sobre su real legitimidad o representación y el avance de obras en todos los sectores.	Solidaria.	
	Iniciativas de emprendimiento y desarrollo particulares	<p>A consideración de los representantes barriales entrevistados, para fomentar proyectos de índole cooperativa como BT se requiere de capacitación y socialización del proyecto.</p> <p>Se considera también que es importante que las entidades gubernamentales y municipales presentes en el sector estén al tanto y puedan incluir recursos para compartir en esta plataforma.</p> <p>Durante la investigación, no se observó alternativas o espacios para el fomento de otros liderazgos del tipo ciudadano, pues la fuerte concentración de dirigencias como en el caso de Alianza Solidaria ha hecho que representantes de otros sectores de alguna manera se vean impedidos de incluirse en actividades de esta índole.</p>	<p>“Yo creo que es fundamental el papel de los dirigentes. Si esa persona sabe llevar el proyecto sale adelante” – René Felicita, dirigente Guajaló.</p>	Entrevista de socialización de BT, 23 de julio del 2016.

	<p>Interés y expectativa en potencial proyecto BT.</p>	<p>Por los factores anteriormente mencionados y por su consolidación en el sector, se prevee que la Cooperativa Alianza Solidaria podría constituirse en un barrio idóneo para el pilotaje de la iniciativa en el sector.</p> <p>Es una observación importante también que el éxito de una iniciativa en el sector depende de la dedicación y motivación de los líderes que la lleven adelante. Por este motivo se recomienda fomentar jornadas de capacitación para el desarrollo de un mecanismo que fomente la constancia, a través de visualización de resultados y mejoras en las necesidades de los hogares de las personas que se vean interesadas en el BT.</p> <p>Cabe mencionar que, se observó una tensión entre dirigetes del mencionado barrio por a causa de la administración del proyecto. Es decir, causa preocupación las normas de implementación y la forma de funcionamiento de los mecanismos de intercambio, por esto se sugiere fomentar primero un dialogo de empoderamiento al respecto.</p>		
--	--------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Como conclusión y a partir de examen de la presente investigación, se puede observar que no se expresan nuevos líderes o procesos de liderazgo. Es posible que las personas ya no vean a la organización como un medio para generar respuestas hacia el bienestar colectivo y prefieran dirigirlas de modo personal y directo hacia las propias autoridades o instituciones en el sector o fuera de él.

Lo que se observa en el sector son viejos liderazgos que aún tienen un grado de convocatoria entre los moradores de determinados sectores resultado de procesos organizativos importantes en décadas pasadas. Precisamente, la Cooperativa Alianza Solidaria, según el testimonio de sus dirigentes, constituye una de las varias experiencias organizativas que se desarrollaron a mediados de los años 80's, experiencias cooperativas auto-gestionados para la construcción del hábitat, la vivienda popular. Hoy, se observan pocas iniciativas de autogestión y solidaridad bajo un enfoque comunitario o colectivo para el cuidado ambiental o la generación de capacitación técnica, o de recreación. Finalmente, según testimonios y conversaciones sostenidas con "vecinos" es fundamental, entender a Quitumbe bajo un referente de ejercicio sobre el espacio y la construcción de relaciones de "vecino"; sin embargo, dicha convivencia se ha complejizado debido al tamaño de la población que reside en este sector, la ayuda y cooperación y el sentido de identidad se han ido transformando en indiferencia y pasividad. Para el caso del Banco del Tiempo, los niveles de asociatividad estimados y en el marco de las relaciones de intercambio señaladas, indican que los mayores recursos se podrían orientar hacia el desarrollo de un sistema de intercambio de servicios.

Llama la atención los índices de violencia en el sector de Quitumbe; durante 2010 y 2011, la Administración Zonal Quitumbe tuvo los índices más altos de violencia intrafamiliar, peleas y riñas. Según una funcionaria de la Administración Zonal Quitumbe, "La situación se debe a que la población ha venido de otros lugares, buscando empleo y al no encontrarlo genera violencia en los hogares y entre vecinos", lo explica Flores. Por lo tanto, es necesario para los entrevistados, fortalecer los vínculos entre los distintos grupos que conviven en el barrio y la transformación de patrones, hábitos y prácticas.

5.5 Análisis de liderazgos y actorías sociales.

El análisis de actores sociales en el barrio Quitumbe seguirá los mismos lineamientos y criterios que permitirán identificar quienes pueden ser integrados o tener una influencia cercana o no respecto a los pilotos de BT. El análisis permite una desagregación e identificación por: SECTOR, INFLUENCIA, IMPACTO, ARTICULACIÓN, POSICIONAMIENTO E INTERÉS Y CAPACIDADES PARA LA IMPLEMETACIÓN DE LOS PILOTOS DE BANCO DE TIEMPO.

MATRIZ DE ANÁLISIS Y MAPEO DE ACTORES SOCIALES QUITUMBE						
No	ACTOR	SECTOR	INFLUENCIA / NIVEL	ARTICULACIÓN	POSICIONAMIENTO	OBSERVACIÓN
1	Cesar Marcillo	Barrial / Comunitario	Débil con potencial positivo - Baja	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares)	Dinamizador	Profesor en Universidad Tecnológica Equinoccial, posible capacitador en temas de economía colaborativa, sistema de gestión de iniciativas afines Residente en Sangolquí. Con disponibilidad a colaborar en la implementación del proyecto en varios sectores y contribución importante en la gobernanza del BT
2	Fabián Melo	Barrial / Organizacional	Positiva con valores y propósitos diferentes - Alta	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares) / Bases	Dinamizador	Presidente de Cooperativa Alianza Solidaria Quitumbe. Abogado con alta capacidad de articulación social. Poder de convocatoria dentro del área de influencia de la

						<p>cooperativa y otros barrios</p> <p>Posible facilitador de implementación del proyecto en esta zona</p> <p>Posible mediador con empresas e instituciones de la zona</p> <p>Menor participación a nivel de gobernanza debido a su fuerte liderazgo que impediría emerger nuevos.</p>
3	Sandra López	Barrial / Organizacional	Positiva con valores y propósitos diferentes - Alta	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares) / Bases	Dinamizador	<p>Presidenta de la Junta Parroquial de Quitumbe. Dirigente de Alianza Solidaria, con alta capacidad de articulación social.</p> <p>Conocimientos técnicos y jurídicos para la implementación del territorio</p> <p>Alto protagonismo que impediría la participación de otros sectores y propios miembros de propia cooperativa</p>
4	Karina Zaragocín	Barrial / Comunitario	Positiva con valores y propósitos diferentes - Media	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares)	Flotador	<p>Parte de la Directiva de Alianza Solidaria Quitumbe.</p> <p>Débil protagonismo y liderazgo, no suficientemente representativa para apoyar a la</p>

						implementación posible participante
5	Byron Roldan	Barrial Comunitario /	Débil con potencial positivo - Baja	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares)	Dinamizador	Disponibilidad a fomentar trueque e impulsar la iniciativa a nivel barrial. Características de dinamismo, convocatoria y pro-actividad en la implementación. Excelente participante para el BT
6	Julia Arroyo	Barrial Comunitario /	Débil con potencial positivo - Baja	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares)	Flotador	Disponibilidad a brindar su conocimiento en reciprocidad a servicios familiares. Interés en la implementación y participación en el sector; sin embargo sin mayor liderazgo y capacidad de convocatoria.
7	Beatriz Carmona	Barrial Comunitario /	Positiva con valores y propósitos similares - Media	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares)	Dinamizador	Residente en el sector de La Florida, miembro de Cooperativa Alianza Solidaria Quitumbe. Disponibilidad de impulsar la iniciativa a nivel barrial. Excelente capacidad de liderazgo, motivación y capacitación sobre la iniciativa. Excelente participante y agente dinamizador a nivel barrial especialmente en la

						identificación de recursos individuales
8	René Felicita	Barrial / Comunitario	Débil con potencial positivo - Baja	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares)	Dinamizador	<p>Propietario de Cafetería en el sector de Guajaló. Líder Comunitario. Disponibilidad a fomentar la iniciativa a nivel barrial.</p> <p>Potencial de implementación de nuevas alternativas afines; con alta innovación pero poco poder de convocatoria debido a las condiciones del barrio donde se ubica.</p> <p>Excelente participante y miembro activo en la implementación de gobernanza, administración y gestión.</p> <p>No busca protagonismo.</p>
9	Ramiro Romiero	Barrial / Organizacional	Positiva con valores y propósitos diferentes - Alta	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares)	Dinamizador	<p>Dirigente del Barrio San Francisco de Huaracay, parroquia Chilligallo.</p> <p>Interesado en capacitación sobre liderazgo y con alta capacidad de articulación social.</p> <p>Antiguo dirigente de Alianza Solidaria,</p> <p>Alto protagonismo que</p>

						<p>impediría la participación de otros sectores y propios miembros de propia cooperativa.</p> <p>Interés en el banco de Tiempo pero tiene que capacitarse previamente en el alcance de lo que es un BT</p>
	Eduardo Velásquez	Barrial Comunitario /	Débil con potencial positivo - Baja	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares)	Flotador	<p>Residente de la Ciudadela El Rosal, parroquia Chilllogallo.</p> <p>Bajo perfil de liderazgo y articulación</p> <p>Posible participante</p>
11	Anita Melo	Barrial Comunitario /	Débil con potencial positivo - Baja	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares)	Flotador	<p>Residente de Alianza Solidaria Quitumbe. Disponibilidad a fomentar la iniciativa a nivel barrial.</p> <p>Excelente participante, proactividad, sentido solidaridad de la experiencia, idea clara de fines de proyecto.</p> <p>Posibles características de liderazgo que tienen que ser trabajadas</p>
12	Marcelo Espín	Barrial Comunitario /	Débil con potencial positivo - Baja	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares)	Flotador	<p>Dirigente comunitario de sector de Chilllogallo.</p> <p>Poco sentido de liderazgo y articulación y pesimismo</p>

						respecto al funcionamiento de la experiencia a nivel local. Poco interés en ser participante
13	Lorena Salgado	Barrial / Comunitario	Débil con potencial positivo - Baja	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares)	Flotador	Miembro de Alianza Solidaria Quitumbe y usuaria del proyecto Canasta Solidaria. Interés en participación y poca capacidad de liderazgo y articulación
14	Margarita Carranco	Organizacional / comunitario	Alto con potencial positivo	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares)	Dinamizador	Ex- autoridad municipal con alta capacidad de convocatoria, articulación, legitimidad y posicionamiento en el territorio. Conocimientos técnicos metodológicos para la implementación. Entusiasta en el desarrollo de Bt a nivel de territorio y como experiencia de política pública. Indispensable en la implementación y como participante
15	Jenny Buitrón	Barrial/comunitario	Bajo con potencial positivo	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares)	flotador	Residente de conjuntos donde está presente Alianza Solidaria y usuaria del proyecto Canasta Solidaria. Interés en participación y poca capacidad de liderazgo y

						articulación
16	Cecilia Meneses	Barrial/comunitario	Bajo con potencial positivo	Horizontal (capacidad de relacionamiento con pares)	flotador	Residente de conjuntos donde está presente Alianza Solidaria y usuaria del proyecto Canasta Solidaria. Interés en participación y poca capacidad de liderazgo y articulación
17	María Quijuije	Barrial/comunitario	Bajo con potencial positivo	Horizontal sin articulación con pares	Flotador	Moradora de Orquídeas del Sur. Interés en iniciativa, poca capacidad de articulación. Necesidades de capacitación
18	Fanny Lema	Barrial/comunitario	Medio con potencial negativo	Horizontal con capacidad de articulación a pares	flotador	Dirigente de barrio de Ciudad futura, Líder con alto poder de convocatoria; liderazgo tradicional y cooptación de proyectos, poco entendimiento de la iniciativa
19	Carlos Villavicencio	Barrial/comunitario	Alto con potencial positivo	Horizontal con capacidad de articulación a pares	dinamizador	Líder de grupo cultural rompecandados del sector de Chillogallo; alta capacidad de organización y gestión cultural. Alta predisposición a participar; posibles facilitadores en la implementación

5.6 Análisis de Recursos sociales.

Mediante el grupo focal en el sector de Quitumbe y en función de algunas apreciaciones de observación participante, se considera que esta zona presenta dos importantes problemas y una fortaleza destacable.

Por una parte, se observa tensión en cuanto al liderazgo y la administración de proyectos entre dirigentes comunitarios, es decir, se visualiza la existencia de una negociación constante por ganar espacios de reconocimiento frente a otras instituciones de orden gubernamental u ong's, así como, el desgaste en los liderazgos barriales contactados.

Esto se debe en gran medida a la extensión de la parroquia (aproximadamente 86 barrios) En razón de lo cual se evidencia que hay una vocación importante por atraer servicios y proyectos a territorios particulares (barrios) más que participar de actividades comunes en la parroquia.

De igual forma, el tema de movilidad y la distancia de este sector de la centralidad de la ciudad donde generalmente se concentran las actividades laborales y educativas (Adm. Zonales Eugenio Espejo y Manuela Sáenz) hace que el tiempo para dedicarse a otras actividades sea muy corto, lo que limita la disponibilidad de los moradores en participar de proyectos como el propuesto. Llegar a Quitumbe desde el centro-norte de la ciudad toma entre 40 minutos como mínimo y hasta 2 horas cuando hay dificultades de movilidad.

La continua expansión de mega construcciones en el sector ha sido una de las causas de estas demoras en tránsito, pues existe congestión por actividades de construcción de servicios como: la Estación Central del Metro de Quito, proyecto Quito Cables, la presencia del Terminal Terrestre.

Sin embargo, a pesar de estas características se evidencia también un potente interés en probar el funcionamiento de sistemas alternativos de intercambio de servicios y conocimientos, pues el ahorro es una prioridad importante para la población de este sector.

De acuerdo a los resultados de la visita de campo y entrevistas a dirigentes, se establecen las siguientes características sociales y de recursos prevalecientes en la población:

- Migrantes de provincias y retornados del extranjero.
- Presencia de prácticas rurales en algunas zonas apegadas a las laderas de la montaña (Lloa, Chillogallo).
- Incidencia de importantes obras de infraestructura: Terminal Terrestre, Quicentro Sur, Hospital Padre Carolo y próximamente Maternidad Luz Elena Arismendi y Central de Operaciones del Metro de Quito.
- Las ocupaciones del sector se vinculan con actividades secundarias y terciarias¹¹.
- El sector de la construcción genera demanda de mano de obra en el sector, pero cuando ésta baja, los trabajadores se dedican a actividades por cuenta propia o informal especialmente compra-venta de mercaderías, trabajos de albañilería, plomería, mecánica; paseadores de perros

Características sociales del barrio:

- Se dispone preferentemente de residencias de tipo familiar (condominios y casas).
- Negocios pequeños, micro emprendimientos como tiendas, peluquerías, mecánicas, cafés, sitios net, restaurantes son comunes.
- Proliferación de negocios de frutería y verdulería que son el resultado de la cercanía con mercados grandes y la posibilidad de comprar al menoreo. Estos negocios son flexibles y han ido incorporando venta de jugos, ensaladas de frutas, venta de minutos para celulares y almuerzos; sus propietarios son residentes del barrio.
- La capacidad de flexibilización comercial en el sector que los ha llevado a innovar de acuerdo a las necesidades que se presentan en el barrio como arreglos de ropa, asesoría contable e informática
- Muchos de estas iniciativas son emprendimientos de amas de casa, las que trabajan para mejorar los ingresos familiares.
- Los negocios con locales propios son de residentes propietarios.
- El sector está altamente influido por industrias manufactureras y automotrices, los locales de este tipo son muy recurrentes en las avenidas principales.
- Barrio dormitorio en su mayoría.

¹¹ Corresponden a aquellos que obtienen ingresos medios y bajos. Cabe destacar que las actividades en las que se inscriben mayoritariamente, se relacionan con la artesanía, industria manufacturera, comercio, construcción, especialmente.

- Largos desplazamientos de la población de Sur a Centro o Norte de la Ciudad que implica demora en movilidad

Recursos sociales

Quitumbe	
CAREGORIAS	NUDOS CRÍTICOS
Trabajo	Tramites (impuestos), informática, adecuaciones físicas, reparaciones, mantenimiento, capacitación profesional, asistencia técnica.
Familia	Cuidado de niños, limpieza casa, movilidad familiar, cocina/alimentación, cuidado mascotas, mantenimiento
Comunidad	Guía de turismo, ornato, seguridad. Capacitación: salud, deporte, cultural, artístico, agricultura urbana, recreación.
Banco	Acumulación, servicios, depósito, seguridad, captación de recursos. Banco de sangre, semillas, financieros, datos, herramientas, información.
Banco del Tiempo	Sistema organizador del tiempo. Reserva del tiempo, actividad. Voluntario. Dar nuestros recursos Banco ético
Trueque	Responde una necesidad directa mediata. Cambio ese momento, en el banco del tiempo existe un depósito de horas (señor UTE)
Tiempo	El tiempo es la moneda, no importa el recurso, importa el tiempo, se mide en horas (tiempo). Capacidad humana, tiene el mismo valor.
Cambio de mentalidad (Fabián)	Utilidad, necesidad, cambiar nuestra forma de ver, ser éticos y brindar nuestras capacidades. Dar y recibir tiempo. Importante la actitud para prestarse y hacer valer el banco del tiempo. Encuentro de voluntades, presentación de saberes, romper esquemas (mi tiempo es más valioso que el de otro). ¿Cómo doy tiempo si no tengo tiempo? Ayudar con el tiempo y pagar con mi tiempo.
El banco del tiempo	Utilizar las capacidades de los demás, personas jubiladas, sin trabajo que puede brindar y ayudar y por ende recibir una actividad.

(señor UTE)

La localidad no es impedimento.
Busca las maneras de ser parte.

6.0 Dificultades Técnicas y Metodológicas

Como se señaló en la sección del diseño metodológico, la investigación se llevo a cabo por un período de dos meses. La etapa inicial se orientó a delimitar y configurar un primer perfil de los barrios en base a información secundaria y especialmente estadística ¹² y de indicadores socio-demográficos y socio-económicos del Municipio de Quito (DMQ); sin embargo el nivel de desagregación de toda esta base de datos no permitió obtener la misma información sobre capital social en el barrio de la Tola Grande (Tumbaco) que en Quitumbe dado en la escala con la que se levanta dicha información; por lo que gran parte de la información en este caso se construyó en base a la información primaria levantada y contrastada con la información estadística a nivel de Administración zonal.

La fase de aproximación a los territorios se realizó en base a iniciales contactos que permitieron obtener una visión general de los barrios y la posibilidad de apoyo tanto en la convocatoria como en la logística de talleres y focus group sin embargo y pesar de contar con su asistencia, observamos en el desarrollo de estos ejercicios tensiones sobre el liderazgo en los dos sectores. En el caso de la Tola Grande dicha característica se advirtió entre los grupos de las Quintas, el barrio de abajo y los pobladores de la Comuna, que no permitió reunirlos a todos dentro de un mismo espacio, por lo que se privilegió el acercamiento por sectores y actores clave a través de entrevistas.

Se puede advertir una heterogeneidad de opiniones, criterios y visiones entre los vecinos de la Tola Grande que impide mantener compromisos de largo plazo.

En este barrio, uno de los objetivos en los ejercicios de aproximación territorial fue levantar información relevante cuantitativa y cualitativa en relación los recursos individuales y comunitarios; sin embargo, su resultado fue limitado debido a que la mayoría de entrevistados y participantes en los espacios grupales no logró identificar sus propios saberes, habilidades; en general, no se veían a sí mismos como personas con capacidades y recursos.

¹² http://sthv.quito.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=28&

En el caso de Quitumbe, se percibió un fuerte liderazgo en las cabezas de la Cooperativa Alianza Solidaria al interior de dicha asociación y los espacios territoriales que estos dirigentes agrupan y que son significativos e importantes para la implementación del BT; sin embargo, se intentó ampliar los espacios territoriales y organizativos a otros fuera de este ámbito de acción y la convocatoria fue negativa argumentando la presencia de estos líderes en este proceso piloto para los BT. Creemos que la razón principal se debe a la cooptación de muchos líderes y procesos por sectores políticos y de sociedad civil que han propiciado que exista un clima de amenaza/rivalidad por territorios, grupos y personas.

De igual manera, el propio proyecto de Bancos de tiempo es motivo de rivalidad y conflicto entre personas que no pertenecen a la organización, percibiéndolo desde su inicio como poco amplio o abierto a todos; por tanto se recomienda realizar un proceso de socialización en distintos sectores en Quitumbe.

En Quitumbe, hay un liderazgo fuerte en personas pero esta condición no necesariamente se traslada a sus miembros, los cuales tienden a obedecer y seguir lineamientos.

En Quitumbe, en la Administración Zonal se solicitó información secundaria, relacionada con la nómina de organizaciones sociales y productivas que no dio resultados debido al engorroso proceso administrativo; de igual manera, se solicitó una entrevista con la persona encargada del área cultural, en la cual se obtuvo una mínima información institucional; por su parte, el barrio de la Tola Grande se encuentra muy alejado de la Administración zonal Tumbaco.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 CONCLUSIONES

La presente investigación exploró in situ desde el análisis de información primaria y secundaria, las condiciones de vida, organización, asociatividad e historia de los y las pobladores de las zonas seleccionadas para el pilotaje (Quitumbe y La Tola en Tumbaco), además, indagó sobre la disposición de estos y sus características personales (capacidades y talentos) y colectivos con la finalidad de hacer consideraciones útiles para la posterior implementación del proyecto Banco del Tiempo.

La propuesta del Banco del Tiempo, es una alternativa que emerge de los estudios actuales sobre economía colaborativa, como una iniciativa para fortalecer el tejido social y cambiar patrones de consumo a nivel cotidiano; sin embargo, el Banco del Tiempo no es en sí mismo un fin sino un medio a través del cual las personas aprenden a reconocerse y reconocer talentos y capacidades a nivel personal y colectivo y un aprendizaje del valor de las personas en base a la confianza frente de la economía de mercado.

El estudio desarrolló un marco referencial conceptual y metodológico que sirvió de eje exploratorio y analítico, centrado en reconocer liderazgos, activos sociales y humanos con fuerte presencia de la dimensión cultural como base de la relación economía colaborativa-sociedad y de la importancia de reconocer a la economía del cuidado como eje del Banco del Tiempo.

a) Tola Grande

En el barrio de la Tola Grande conviven un sector netamente urbano y un sector rural más aislado; además, la presencia de fábricas manufactureras y viviendas de renta alta dentro del barrio.

Desde el análisis de la situación socioeconómica del barrio de la Tola Grande se observa estacionalidad laboral que obliga a las personas a abandonar de modo temporal sus viviendas.

El porcentaje de población que tiene acceso a servicios básicos es más bajo que en otros sectores en Tumbaco y constituye un punto de partida para el análisis de las condiciones de vida de la población e identificar el tipo de

necesidades satisfechas y las demandas y necesidades que aún están siendo necesitadas.

Hay un sentido de informalidad en relación a procesos organizativos y de participación; las personas prefieren mantenerse dentro de la red de familia ampliada y relación de parentesco.

Se evidencia un bajo porcentaje de conectividad a internet y uso de tecnologías en la población, lo que representa una debilidad para la implementación del piloto de BT.

Se evidencia una fragmentación de los intereses, unidades organizativas y de participación dado en la condición de ancestralidad y ruralidad histórica.

En la población que tiene empleo y un trabajo remunerado, desagregado por género se puede observar una brecha importante de desempleo en las mujeres respecto a hombres en el barrio.

Se observan actividades primarias y secundarias respecto a la ocupación y pocos emprendimientos productivos liderados por mujeres a través de micro-créditos.

Respecto al interés y predisposición, se observa que existe predisposición y el interés en el barrio pero ésta sola condición no asegura su sostenibilidad ya que anterior al interés se ubica la capacidad de reconocimiento personal y colectivo de talentos, habilidades, recursos en términos de capital social y humano con los cuales dar solución a sus necesidades individuales o familiares.

No se observa indicios de co-responsabilidad barrial o vecinal a partir de iniciativas organizativas y de participación como, es el adoquinado de una calle, el arreglo de la cancha comunal, arreglos de la iglesia barrial, o la priorización de obras prioritarias barriales.

Las experiencias de asociatividad en el barrio se expresan en la presencia, organización y participación en cajas comunales, cooperativas de ahorro, ligas barriales, grupo de catequesis, grupos de la tercera edad y de bailoterapia que no necesariamente tienen alto número de personas que participan de manera permanente a diferencia de las distintas festividades priostazgos,

ceremonias religiosas que son un motor de adhesión, intercambio, participación y organización entre un grupo de moradores del barrio.

Los actores barriales-comunitarios en su mayoría tendrían un nivel de influencia débil con potencial neutro en relación a la implementación del BT ya que a pesar de que refieren alto interés y predisposición, esto no necesariamente implica un nivel alto o medio de influencia debido a la débil organización y participación en actividades barriales y dado el bajo nivel de auto-reconocimiento de talentos y capacidades.

En los actores de tipo privado-territoriales en relación al Bancos del Tiempo, se observa que en algunos casos su nivel de influencia podría ser positiva y de alto potencial dado su nivel de contactos y relaciones; algunos de estos actores indicaron su predisposición a ayudar y formar parte del BT y convertirse en dinamizadores para otro tipo de actores; sin embargo, existe también dentro de este tipo de actores, personas que no se interesaron en lo absoluto por este proyecto.

Los actores de tipo económico-privado no mantienen necesariamente una relación o un vínculo estrecho con el barrio; sin embargo, su posición en su mayoría, se expresa desde aquellos que podrían tener una influencia e impactos positivo alto hacia otros, de influencia positivo o neutra con impacto medio o bajo.

En cuanto a la Identificación de los posibles talentos, capacidades, recursos y habilidades para intercambio en el Banco del Tiempo, destaca:

- Enseñanza de computación, gestión y administración de microempresas.
- Actividades recreativas para niños, niñas, adultos mayores.
- Fortalecimiento agrícola.
- Accesibilidad a servicios de salud y provisión de alimentos (nutrición).
- Apoyo a mujeres en emprendimientos.
- Alfabetización financiera.

b) Quitumbe

A diferencia del Barrio de La Tola Grande, en Quitumbe se evidencia mayor dotación en todos los servicios básicos y mayor conectividad y acceso a tecnologías (internet, celular, computador) lo que supondría niveles satisfactorios de calidad de vida y un nuevo umbral de aspiraciones sociales.

Se observa una vocación importante por atraer servicios y proyectos a territorios particulares (barrios/manzanas) más que participar de actividades comunitarias a nivel de barrio o parroquia.

El trabajo remunerado, desagregado por género indica una brecha importante de desempleo en las mujeres respecto a hombres en el barrio. La mayoría de la población se dedica al sector terciario (comercio y servicios).

Hay una importante presencia de industrias alrededor de Quitumbe, especialmente industrias textiles, automotoras, alimentos, químicos, entre otros.

Una gran mayoría de residentes son migrantes retornados o que han comprado una vivienda o migrantes de provincias. Se trata de un barrio de tipo residencial familiar pero constituido en su mayoría por barrio dormitorios, especialmente los edificios o bloques.

Se observan equipamientos públicos e infraestructuras importantes: Terminal Terrestre, terminal del Trolebus y Ecovía, Quicentro Sur, Hospital Padre Carolo, Maternidad Luz Elena Arismendi y próximamente la terminal y oficina Central del Metro de Quito, los cuales influyen y generan cambios y tensiones en sus entornos y condiciones de vida.

Se evidencian experiencias cooperativas importantes como es el caso de la Cooperativa Alianza; esta ha impulsado en sus miembros y núcleos familiares una cierta cohesión territorial, por lo tanto, relaciones de tipo solidario y apoyo entre vecinos como alternativa para satisfacer necesidades y enfrentar problemas comunes; sin embargo, este espacio es el más fuerte y visible.

Se identificaron actores de tipo barrial-comunitario e industrial-privado. Los primeros en su mayoría, con un nivel de influencia positiva dado en los intereses convergentes a la implementación de BT pero con bajo potencial de influencia dado que son moradores de Quitumbe o de otros sectores pero potencialmente usuarios permanentes, salvo los dirigentes de la Cooperativa con una influencia positiva y de alto impacto.

Para el caso del Sector privado-económico e infraestructuras públicas la relación con el BT se ubica en una posición y un nivel de influencia neutral debido a que su interés es privado-económico principalmente, algunos de ellos tienen programas de RSE. Sin embargo, es de advertir que la relación entre este tipo de actores y el Banco del tiempo Tiene un potencial positivo dado en

el alto porcentaje de población que allí labora de manera permanente o temporal.

En cuanto a la Identificación de los posibles talentos, capacidades, recursos y habilidades para intercambio en el Banco del Tiempo: en Quitumbe se observa lo siguiente:

- Enseñanza de computación (necesidad y capacidad).
- Actividades recreativas y de cuidado para niños, niñas. (habilidad/necesidad).
- Actividades de fortalecimiento económico para las madres (necesidad).
- Soluciones de transporte (necesidad).
- Cuidado de mascotas (necesidad/habilidad).

7.2 RECOMENDACIONES

En función del análisis realizado en ambos sectores se recomienda lo siguiente:

- **En el caso de La Tola Grande:** Se sugiere que en este sector se realicen actividades de mediación y capacitación previas a la implementación de un pilotaje para que la incidencia de estas alternativas sea más amplia y resulte factible, es decir, llegar con el BT en una segunda fase luego de haber medido resultados en otros sectores.
- **Respecto a Quitumbe:** a pesar de la tensión y concentración de liderazgos en un barrio específico, este presenta las características de empoderamiento y dirigencia adecuados para un pilotaje. A pesar que la escala de incidencia del BT posiblemente sea pequeña, el empoderamiento de los moradores y la colaboración de dirigentes podría arrojar buenos resultados. Se sugiere entrar en conversaciones de coordinación con dichos actores para entrar a la fase de capacitación para la implementación inicial.
- En el mismo sector, se sugiere que desde la entidad que genere la implementación se busque dialogar y motivar a las empresas y entidades públicas y privadas de Quitumbe (16 en total) a colaborar y motivar a su personal en participar del proyecto y poner recursos del tipo técnico y/o material para el funcionamiento del BT.

- Los resultados generales de la investigación han sido claros y las recomendaciones aquí presentes buscan resumir las impresiones más importantes del análisis de cada lugar. Se sugiere tomar en cuenta los índices de participación en actividades comunitarias y el nivel de interés en actividades deportivas, artísticas, académicas o que puedan generar capacidades para empleo pues son los principales intereses de ambas poblaciones.
- Se recomienda generar convocatorias para la capacitación y diálogo en espacios públicos amigables como parques y eventos deportivos, pues concentran mayor cantidad de personas, ya que desde la invitación de dirigentes la respuesta ha sido baja.
- De las matrices de análisis de actores y su influencia, se sugiere tomar en cuenta no solamente a quienes tienen interés sino una posible influencia positiva e incluirlos en las jornadas de capacitación para un impacto más exitoso.

A nivel de Pilotos de Banco del Tiempo

- Concebir al proyecto desde el inicio bajo un acompañamiento permanente para trabajar y reflexionar sobre los valores sociales, valores de uso y valores de cambio que están detrás de la economía que posibiliten que las personas salgan de su nivel de confort y satisfacción de necesidades.
- Acompañar el BT con metodologías simples de empoderamiento personal y comunitario (Paulo Freire o de Augusto Boal) para mirar su historia de vida y reconocerla
- Con respecto a quien gestiona o administra el Banco del Tiempo, tener en cuenta que habrá mucho de trabajo voluntario entre los gestores que estén empoderados y es un rol que debe ser aprendido por todos. Además se debe evitar tensión entre los líderes tradicionales por acaparar el proyecto.

7.3 LECCIONES GENERALES QUE DEBERÍAN SER CONSIDERADAS POR EL PROYECTO

Adicionalmente a la investigación realizada como aporte de la consultoría se incluye en los anexos, la sistematización de experiencias sobre trueque y economía solidaria y entrevistas realizadas con actores relevantes que a partir de su experiencia y conocimiento permiten reflexiones que pueden ser valoradas y utilizadas como información de base para mejorar el desarrollo de metodologías de implementación del BT.

A continuación se destacan algunas lecciones aprendidas:

- La práctica del Yoga en la experiencia relatada por Margarita Carranco y la Fundación Mujeres de Luz generó impactos en las mujeres participantes y en especial la confianza y la experiencia vital de “pasar de esto es mío, al esto es de todos”. Dicha base de desarrollo de conciencia permitió ampliar capacidades creativas en las participantes.
- Según Margarita Carranco, el intercambio de tiempo implicaría tener la capacidad y amplitud de dar y recibir servicios y talentos no medianos por el dinero; para ella, hay un cambio de paradigma dentro de la economía bajo un enfoque holístico “Tú das y tomas porque dar y recibir tiene el mismo sentido dentro de una relación más de igualdad y de reciprocidad
- Según Margarita Carranco, un eje fundamental en la implementación del Bt sería concebir a la experiencia dentro del enfoque de la economía del cuidado y la mejora del autoestima, ya que “las mujeres tenemos una carga de trabajo y de aprendizaje en el cuidado pero se tiene que retribuir ese cuidado en los propios derechos y necesidades de las mujeres: “Yo necesito que me cuiden igual que a todos... En el banco de tiempo das lo que sabes hacer para recibir lo que otros saben pero te cuidas y necesitas que te cuiden y en esa recepción logras mejorar autoestima y la confianza.
- En las distintas experiencias recogidas se observa que se ha trabajado fuertemente en el empoderamiento de las personas respecto de sí mismas, de su experiencia de vida y desde ahí un reconocimiento de talentos. Al respecto Margarita Carranco y la trueka (Escuela de Trueque) utilizaron distintas experiencias con variadas herramientas y metodologías como un medio de aprendizaje para el auto-reconocimiento propio y de los otros.

- Margarita Carranco comentó la importancia de desarrollar una experiencia de coaching para el BT " hicimos un coaching con 23 trabajadoras sexuales para tener una línea de base que les permita tener un empleo o emprendimiento; partiendo en reconocer para qué son buenas... Realizar un ejercicio conjunto en que cada uno descubra su capacidad a partir de su propia intuición... que es una capacidad que no se ha aprovechado para lo cual es fundamental saber transmitir, saber percibir, saber intuir y los tres son poderosos en el desarrollo de una experiencia como el BT"
- Según las distintas entrevistadas, es necesario valorar el trabajo de las personas y el tiempo de ellas al interior de los BT. Según su criterio, este cálculo del valor se debería reflexionar profundamente en una primera etapa del BT hasta que la gente comience a valorar el sentido de bienestar colectivo e individual que implicará entrar en una valoración distinta.
- De igual manera, un banco de tiempo debería partir con los capitales existentes, Estos son los talentos/recursos existentes en la comunidad, luego entrar en un análisis de necesidades prácticas más demandadas, lo que genere la necesidad de capacitación en determinados temas.
- Según la Trueka, a partir de la experiencia de auto-reconocimiento se crean espacios de aprendizaje (talleres, clases convencionales, caminata, recorrido, algo teórico y práctico).
- La trueka usa una plataforma en internet para el proceso de aprendizaje
- La trueka se ha mantenido en el tiempo en base a la flexibilidad para adaptarse a las distintas dinámicas de los grupos y las comunidades con las que se trabaja, adaptándose a los recursos, dinámicas y características de la población
- Esta experiencia ha promovido la transformación desde el paradigma arraigado de que el dinero media las relaciones
- La trueka en una segunda etapa ha ampliado su espacio hacia afuera y se planteó el desafío de ocupar espacios públicos y aprender a ocupar la ciudad; transformando espacios inseguros en unos de aprendizaje y encuentro e incentivar a la gente a que los utilice para enseñar, compartir, convivir
- Se observa en la trueka un proceso continuo de aprendizaje, teniendo en cuenta aquellas cosas que han funcionado y no han funcionad bien

pero desarrollando la necesidad de desarrollar una verdadera escuela de reflexión y autoaprendizaje. No han abortado el proyecto porque surgió un conflicto, estos son los puntos y materiales sobre los que trabajan y aprenden.

- La trueka es una experiencia 100% autogestionado y en muchos momentos con el voluntariado de sus miembros.
- Respecto a la confianza, la trueka la valora como el elemento base de su existencia y sostenibilidad, se basa en la reputación de cada uno de los miembros; ellos han elaborado un sistema de valoración publicado en su página en facebook y en la plataforma on-line consistente en comentarios, estrellas, dedos pulgares hacia arriba, etc. Son códigos de ética que parten de las propias personas, o formas de valorar, son formas seguras y garantías de saber que no van a tener problemas y en la trueka, la gente está más a gusto con la forma como han dado un taller o un servicio se convierten en usuarios permanentes de ella y el taller se repite cada vez más

BIBLIOGRAFIA

Sarlo, Beatriz (2009) La ciudad vista. Siglo XXI Editores, Buenos Aires.

Touraine, Alan (2000) Podemos vivir juntos. Fondo de Cultura Económica.

Geilfus, Frans (1997) 80 Herramientas para el Desarrollo Participativo: diagnóstico, planificación, monitoreo, evaluación. El Salvador.

Unda, Mario (2010) Notas para los vecinos de Quito. Paper.

Tinoco, Camilo; Soler, Melissa (2011) Aspectos generales del Capital Humano. Revista Criterio Libre, Vol. 9, Universidad Libre de Colombia.

Departamento para el Desarrollo Internacional (SF) Glosario en Guía sobre Medios de Vida Sostenibles. Instituto de Estudios sobre el Hambre, España.

Instituto de la Ciudad (2009) Quito, un caleidoscopio de percepciones. Municipio del DMQ.

Instituto de la Ciudad (2013) Sistemas rurales – urbanos en el Distrito Metropolitano de Quito.

Instituto de la Ciudad (2014) Revista Cuestiones Urbanas. Volúmen III.

Calero, Carolina (2009) Quitumbe: Cultura, identidad y memoria. Tesis de Antropología Aplicada, Universidad Politécnica Salesiana.

Schumacher, Ernst. Friedrich; (1978) Lo pequeño es hermoso: Economía como si la gente importara. Editorial H.Blume. Barcelona.

Vázquez-Barquero, Antonio (2000) Desarrollo endógeno y globalización. EURE (Santiago). Santiago. (Paper)

Coraggio, José (1995) «Del sector informal a la economía popular» en Coraggio, José et al. 1995 Más allá de la informalidad. Quito

Lomnitz, Larissa de Adler (1994) «Supervivencia en una barriada de la ciudad de México» en Redes sociales, cultura y poder: Ensayos de antropología latinoamericana. México.

Unda, M. (1995). Cristales empañados. Son los informales un nuevo sujeto. En Más allá de la informalidad . Quito

Borja, Jordi (2015) La vivienda popular, de la marginación a la ciudadanía. Barcelona

Chiavenato, Idalberto (2003) El recurso Humano y la Participación, Mc.Graw-hill, México

Anexos

1.- Desarrollo de trabajo de campo

Inicialmente, se identificó y definió el alcance de la investigación:

- ✓ Un mapeo de actores ubicando a actores representativos del territorio, que puedan apoyar a efectos de mediación y apoyo.
- ✓ Un documento de análisis de datos sobre dinámicas sociodemográficas, socioeconómicas y culturales de los sectores proveniente de fuentes secundarias.
- ✓ Identificación de principales recursos sociales de las zonas.
- ✓ La caracterización e identificación de necesidades en dichos barrios.

El levantamiento de la información, fue en base a técnicas cualitativas de investigación, se consideró prioritarias las siguientes:

a) *Diálogo con informantes claves.*

Diálogo en distintos niveles y bajo entrevistas abiertas con personas representativas del lugar, así como a pobladores identificados con la finalidad de obtener información desde distintas perspectivas. Para la introducción al proyecto Banco del Tiempo, se consideró prioritario abordar las siguientes temáticas:

- ✓ ¿Cómo se pobló el barrio y cuál es su antigüedad?
- ✓ ¿En qué dirección se ha expandido?
- ✓ La presencia de calles, estaciones centrales, mercados o malls, estructuras de uso público que influyen en la cotidianidad del barrio
- ✓ Necesidades como: alimentación, cuidado, ayuda en el hogar, educación, reparación en el hogar; los que, presentan mayores problemas, por qué.
- ✓ Actividades comunitarias, participación
- ✓ Relación de cuidado de niños y adultos mayores

Se realizaron visitas previas en Quitumbe y en Tola Grande, además de visitas de coordinación para la logística de los eventos posteriores.

b) Diálogo con grupos de trabajo.

Se organizó un taller en cada sector con un grupo de personas interesadas y representativas de la población. En Quitumbe fueron convocados por la Cooperativa Alianza Solidaria (sábado 25 de junio 2016) y en La Tola Grande domingo 26 de junio 2016 convocados por la Presidenta del Barrio; además se realizó una reunión con miembros de la caja comunal el Lunes 27 de junio.

Los objetivos específicos del acercamiento fueron:

- a) Visibilizar y contextualizar la situación socioeconómica de los sectores piloto.
- b) Identificar los posibles recursos y habilidades para el intercambio.
- c) Indagar sobre el interés y predisposición de los actores convocados hacia el proyecto.

En los talleres se plantearon las siguientes actividades:

- Una lluvia de ideas con la finalidad de obtener un listado de las principales características y datos representativos sobre temas establecidos como: trabajo, comunidad y familia; luego, la priorización de características, problemas y necesidades prevalentes en los sectores en categorías como: salud, educación, organización, participación, empleo, y la consecuente identificación de percepciones generales sobre problemáticos y fortalezas de los sectores.
- Una vez definidos los nudos críticos se realizó un ejercicio de visualización y diagramas de Venn, entre el problema y una posible solución, que permitió extrapolar la información sobre los recursos personales, familiares o comunitarios susceptibles de ser integrados en un Banco del Tiempo entre los moradores de los sectores para la solución de las necesidades identificadas.

Una vez aplicadas dichas técnicas de investigación en ambos sectores se obtuvo como producto una **Línea de tendencias**, que es un insumo representativo (gráfico y análisis) de la información que demuestra las prioridades, fortalezas, necesidades y carencias del territorio con el fin que sea utilizado y considerado como base para una posterior implementación del proyecto Banco del Tiempo.

2) SISTEMATIZACIÓN DE REUNIONES Y ACTIVIDADES DE INVESTIGACION

A.1) CUADRO DE ACTIVIDADES

FASE/ACTIVIDAD PROPUESTA	OBJETIVOS	INSTRUMENTO/ ACTIVIDAD	AVANCE	RESULTADO	PRODUCTO
FASE 1: ARRANQUE Y ANÁLISIS ESTADÍSTICO Y DOCUMENTAL SOBRE BARRIOS					
ACTIVIDAD 1: Marco referencial conceptual y metodológico del proceso de investigación (técnicas e instrumentos) bajo el enfoque de actoría social e investigación-acción participativa.					
1.1 Planificación del proceso de consultoría.	Realizar reuniones iniciales de presentación al equipo técnico para la consultoría y para la planificación del proceso de consultoría.	Presentación del proyecto al equipo técnico y delegación de actividades a realizar. (reuniones presenciales y virtuales)	Se obtuvieron los criterios técnicos y metodológicos para conducir el desarrollo de las actividades de la consultoría. Definición preliminar de los perfiles de barrios e interlocutores claves. Definición de mecanismos de convocatoria a los espacios de diálogo.	Criterios técnicos y metodológicos Perfiles de barrios Mecanismos de convocatoria	DOCUMENTO DE INFORME GENERAL SOBRE LA INVESTIGACIÓN (PRODUCTO 4)
1.2.Desarrollo de marco referencial	Definir y elaborar referencia conceptual y bibliografía a revisar por el	Reuniones presenciales, telefónicas y vía skype Espacios de	Definición de la revisión bibliográfica a desarrollar y análisis de	Ejes temáticos y bibliográficos Información	

	equipo.	seguimiento y retroalimentación de los avances	información estadístico de población e indicadores demográficos, socioeconómicos y socio-culturales	estadística pilotos	
1.3 Ajuste de la metodología propuesta	Orientar y ajustar la propuesta metodológica al cumplimiento de los objetivos de la consultoría.	Reuniones presenciales, telefónicas y vía skype	Se definió y ajustó la estrategia metodológica e instrumentos identificados y precisadas al alcance de la investigación y al proceso de levantamiento de información primaria y definición de los ejes de trabajo en los espacios de diálogo.	Diseño metodológico, instrumentos y herramientas Ejes temáticos para los diálogos	Diseño Metodológico INCLUIDO DOCUMENTO DE INFORME GENERAL SOBRE LA INVESTIGACIÓN (PRODUCTO 4)
1.4 Ajuste territorial (sectores) Quitumbe y Tola Grande	Realizar aproximaciones en terreno para delimitación de los sectores en los barrios seleccionados y recoger impresiones iniciales	encuentro con barrios seleccionados y observación	Delimitación de calles que configuran los sectores que van a ser parte del análisis	Mapas de pilotos con delimitación de calles y manzanas	Mapa social territorial (PRODUCTO 3)

FASE 2: APROXIMACIÓN SOCIAL-COMUNITARIA					
2.1 Identificación de actores barriales,	visualizar actores y grupos sociales presentes en el territorio	Trabajo en campo con dirigentes en los territorios	Listado de posibles actores representativos	Muestra de actores a ser convocados	ANÁLISIS DE ACTORES (PRODUCTO 3)
2.2 Levantamiento de información inicial	Trazar primeras conexiones existentes entre: asentamientos e historia del barrio; hitos, historia, organización y participación, vida cotidiana, etc.	Visitas al sector de Quitumbe y observación no participante con dirigentes de la zona.	Entrevista con dirigentes de la zona (Representantes Cooperativa Alianza Solidaria). Elaboración de términos de convocatoria a grupos focales en territorio.	Testimonios para la reconstrucción de la Historia del barrio Quitumbe	Historia del barrio (PRODUCTO 2)
	Realizar planificación del proceso de recolección de información	Visitas a los barrios	Planificación de metodología y ejercicios para aplicar en grupos focales (objetivo: levantamiento de datos socioeconómicos, socio-demográficos y percepción del proyecto)	Convocatorias a partir de personas identificadas y primera impresión de un BT en el barrio vía observación	
	Obtener información secundaria y análisis estadística actualizada	Reunión	Visita al Instituto de la Ciudad para solicitar información estadística y cualitativa sobre los sectores.	Base estadística del Municipio y de participación en Tumbaco y Quitumbe	Análisis socio-demográfico, socio-económico y socio-cultural Tola Grande (Tumbaco y Quitumbe) (PRODUCTO 4)
	Trazar primeras conexiones existentes entre: asentamientos e	Visitas al sector de la Tola Grande: primer	Visita al sector de La Tola y primer acercamiento a dirigentes del sector	Primeros contactos con actores representativos del barrio (Directiva y	

	historia del barrio; hitos, personajes e historias, organización y participación, vida cotidiana, etc.	acercamiento y observación no	(directiva). Contacto con industrias del sector (Jugos Ecuador Milenario, Industrias Modernatex)	económico empresarial) Tola Grande	
	Desarrollo de referencia conceptual	Trabajo de gabinete	Jornada de revisión bibliográfica.		
		Reuniones presenciales/virtuales	Monitoreo de convocatorias a grupos focales y entrega de invitaciones en ambos sectores.		
		Reunión presencial con equipo consultor	Distribución de actividades y roles a cumplir en territorio para desarrollo de grupo focales		
	identificar recursos necesidades, dinámicas sociales, redes de relaciones existentes.	Grupo focal	Realización grupo focal Quitumbe (13 personas – Centro de Interpretación Ambiental). mapas de recursos y mapa social de la comunidad.	Sistematización talleres	Análisis de asociatividad, participación, liderazgo barrio Quitumbe y La Tola Grande (PRODUCTO 2)
FASE 3: PROFUNDIZACIÓN ASOCIATIVIDAD, PARTICIPACIÓN E INICIATIVAS SOCIAL-COMUNITARIA (JULIO)					
3.1 Levantamiento de información	Profundizar capacidades, tipos y formas de asociación recursos,	Entrevistas por personas claves de los territorios y	Quitumbe: Entrevista margarita Carranco (Hábitat II) Entrevista Colectivo	Sistematización y potencialidades de intercambio, análisis de asociatividad,	Mapa de personas, recursos y necesidades en Quitumbe y La Tola Grande (Final)

3.2 Elaboración de Informe final			Índice y estructura del informe Final anexos		PRODUCTO 4 Análisis de recomendaciones y conclusiones Informe final (7 de Agosto)
3.3 Recomendaciones para la gestión Banco de tiempo					
3.4 Presentación de Informe final					

a2))SISTEMATIZACIÓN DE TALLERES

TALLER PARTICIPATIVO LA TOLA		
CATEGORIA	CONCEPTUALIZACION	NUDOS CRITICOS
Banco	Ahorrar, préstamo, servicio, institución	No se conocía otro ejemplo de banco más que el del sistema financiero.

Banco del Tiempo	El tiempo pasa, se gasta. Se utiliza. Se organiza. Se puede invertir. Actividades.	Les pareció una mala idea debido a que ya se tenía un sistema similar antes como el DAR LA MANO
El tiempo lo ocupamos en:	Arreglar Sembrar Manejar negocios Estudiar Dibujar Construcción Cuidado niños	Se pudo dar ejemplos de las actividades diarias que realizan los pobladores.
Funcionaria o no el Banco del tiempo?	Sra. ALICIA: El Banco del tiempo no funcionaria, porque en la comunidad si se hace un tipo de ayuda similar, se dan la mano. Pero ahora ya todos tienen sus ocupaciones antes por ejemplo se alzaba la loza en un solo día, ahora la gente no se ayuda entre sí.	Alicia, expreso que no funcionaria el banco del tiempo, debido a que no existe en el barrio la disponibilidad de ayudarse entre vecinos. Expreso que existe ayuda entre familiares mas no entre vecinos. Esta opinión la compartieron también algunos asistentes.
TRABAJO	Organización Pedido de trabajo	El tema que más se toco fue el de trabajo, debido a que las personas presentes expresaban que lo que se necesitaba eran fuentes de trabajo y mayor organización en este medio.
FAMILIA	Guardería (cuidad o niños) Rehabilitación(salud-mayores) Aprender algo (mamás)	En el taller en la Tola Grande, hubo una mayoría de presencia de mujeres, es por eso que los problemas familiares tenia un enfoque a guardería y la necesidad de capacitaciones para madres.
BARRIO	Que se ofrezca capacitación Capacitación alimenticia Otras formas de agricultura	Debido que la Tola Grande se encuentra en una zona rural, las necesidades de las personas eran el de capacitaciones en técnicas de agricultura, alimenticia y otras

		ofertas que sean benefactoras para la comunidad.
--	--	--------------------------------------------------

TALLER PARTICIPATIVO QUITUMBE	
CAREGORIAS	NUDOS CRÍTICOS
Trabajo	Tramites (impuestos), informática, adecuaciones físicas, reparaciones, mantenimiento, capacitación profesional, asistencia técnica.
Familia	Cuidado de niños, limpieza casa, movilidad familiar, cocina/alimentación, cuidado mascotas, mantenimiento
Comunidad	Guía de turismo, ornato, seguridad. Capacitación: salud, deporte, cultural, artístico, agricultura urbana, recreación.
Banco	Acumulación, servicios, depósito, seguridad, captación de recursos. Banco de sangre, semillas, financieros, datos, herramientas, información.
Banco del Tiempo	Sistema organizador del tiempo. Reserva del tiempo, actividad. Voluntario. Dar nuestros recursos Banco ético
Trueque	Responde una necesidad directa mediata. Cambio ese momento, en el banco del tiempo existe un depósito de horas (señor UTE)
Tiempo	El tiempo es la moneda, no importa el recurso, importa el tiempo, se mide en horas (tiempo). Capacidad humana, tiene el mismo valor.

Cambio de mentalidad (Fabián)	<p>Utilidad, necesidad, cambiar nuestra forma de ver, ser éticos y brindar nuestras capacidades.</p> <p>Dar y recibir tiempo.</p> <p>Importante la actitud para prestarse y hacer valer el banco del tiempo.</p> <p>Encuentro de voluntades, presentación de saberes, romper esquemas (mi tiempo es más valioso que el de otro).</p> <p>¿Cómo doy tiempo si no tengo tiempo?</p> <p>Ayudar con el tiempo y pagar con mi tiempo.</p>
El banco del tiempo (señor UTE)	<p>Utilizar las capacidades de los demás, personas jubiladas, sin trabajo que puede brindar y ayudar y por ende recibir una actividad.</p> <p>La localidad no es impedimento.</p> <p>Busca las maneras de ser parte.</p>

a.3) .NOTAS DE ENTREVISTAS

ENTREVISTA A XIMENA LLAGSI, CATEQUISTA Y MORADORA DEL BARRIO LA TOLA

OBJETIVO: Reconocer la dinámica social de la zona a profundidad.

No me ha costado integrarme con las personas del barrio, he tenido muy buena acogida siempre desde hace 8 años que vivo aquí...por las coas que he venido hacer acá, la gente me escucha, me apoya, me tienen confianza en lo que yo les propongo hacer"

Especialmente con el tema del dinero porque han visto; la iglesia era pequeña; yo les decía que colaboren para la construcción...la gente me mandaba a dejar comida y colas para la gente que trabajaba aquí...tome unas libras de pollo para que les haga a los albañiles que están haciendo la iglesia; yo le colaboro. En dos años que hemos terminado de hacer la ampliación, hemos recaudado una cantidad de dinero que nunca hubo"

Si, más que nada la confianza que la gente me dio; porque al principio nadie confiaba, decían qué han hecho, que dónde está la plata...Ahora, ya son dos años y la obra total cuesta \$40.000 y hemos logrado reunir ya \$10.000, con las gestiones de la presidenta"

No había rendición de cuentas... yo vine con una actividad que era el Rosario de la Aurora y fui pidiendo colaboración por cada calle y luego se hizo una rendición de gestión y de cuentas de lo que se hacía y se gastaba, para hacer que la gente apoye y los vecinos "prestaban las manos"; yo les decía vecino ayude, apoye y me decían ya bueno vecina, cuánto le doy o como le apoyo o que quiere que haga"

Hubo la desconfianza porque hubo mucha gente y había plata y la gente nunca daba informes y ahí comenzó la desconfianza que el presidente del barrio no hace bien las cosas , que no dice cómo está"

De ahí entró la Sra. Blanquita y ella comenzó a hacer obras y la gente le tiene mucha confianza y ella pide hagamos esto o lo otro y es eso ganarse la confianza"

Eso es lo que generó la desconfianza, el no ver y la gente comenzó a desconfiar...mira dicen, si yo veo una obra, vale la pena o si vale y cuesta, pero la gente si no mira no cree"

Entre familias la ayuda funciona muy bien, porque entre hnos, si se dan las manos p.e te encargo a mi hija o dame viendo esto o anda a una sesión de mi hijo, cuando te toque a ti yo te doy viendo o asistiendo"

Incluso hasta en las fiestas, por ejemplo quiero bautizar a mi hijo y no tengo plata pero tengo que hacer la fiesta porque aquí sí que se hacen la farra; entonces ahí si funciona amigos, vecinos, familia y por ejemplo se va donde el hno. Y le dice ayudame con un chancho, pollos, gallinas, cerveza; eso aquí se llama el convide. Y así mismo yo hago una fiesta, entonces están obligados a devolver lo que fue prestado o dado"

"Ñañaño quiero hacerte acuerdo de lo que te dí y es como una obligación moral, de devolver el favor que me hicieron a mí y así funciona la relación entre los vecinos, amigos, compadres.

En ese sentido, en las fiestas así funciona todo el barrio pero en relación a favores domésticos más es sólo con la familia"

Porque en la familia si se puede decir, sabes qué no tengo una cebolla o un poquito de azúcar y yo cuando tenga te lo devuelvo o mañana te traigo de vuelta" esas son cosas internas, en la familia"

Eso funciona a veces con la vecina por ejemplo en la tienda, le digo vecina será que me puede ayudar con esto para tal fecha y si están al alcance, me dice si vecina o le digo no y no ha pasado nada porque la gente se conoce y no se tranpea o no se queda mal, cumplo lo que tengo que pagar y se mantiene la confianza, las relaciones"

Con la crisis que estamos la mayoría de las mujeres trabajamos y nos obliga a trabajar en lo que haya; si no puedo aprendo pero tengo que trabajar"

Es como una obligación de trabajar, y las mujeres buscan en dónde pueden dejar a sus hijos, p.e en la guardería pero trabajan"

Aquí las mujeres dejan sus hijos en la guardería o por ejemplo ya tengo mis hijos casados, entonces mis hijos me

dejan los hijos conmigo"

Aquí ahorita lo que hay del gobierno es con el MIES el programa de la tercera edad...ahí están unas treinta o cuarenta personas"

También nos ayudan con la bailoterapia dos veces por semana para todo público y eso también es del gobierno"; son los únicos que nos ayudan acá.

Para los niños no hay nada; ahora que empiezan las vacaciones, viene desde la AZ el vacacional y a veces lo hacen en Tumbaco"

Nosotras también trabajamos con las monjitas de la iglesia, también hacemos un curso vacacional para los niños que no puedan ir a Tumbaco y sean del barrio"

En el curso, nos toca trabajar muy duro pidiendo ayuda así a las personas de las quintas, nos dan para los chicos...en la casa comunal, juegos, charlas, etc. Con la ayuda además de los chicos catequistas"

Las Cajas comunales hay varias, aquí hay una con el Banco del Pichincha, y otras trabajan con las cooperativas, donde les prestan dinero y se reúnen cada semana o quincenalmente para pagar y ahí se reúnen, cancelan y a veces las multas y se sostiene y al final del ciclo se cierra y con esos fondos de las multas logran comprar un pollo, una canasta de víveres, depende"

Minga p.e son créditos por ejemplo para \$1000 yo tengo que dar \$100 y con eso el banco les presta el dinero a ellos"

Con el crédito, se emplea en alguna necesidad que la persona tenga o algún emprendimiento pero siempre les prestan para un pequeño negocio, a veces que necesitan para crír pollos, chanchos, venden salchipapas.

Bastante funciona el crédito para las mujeres, a veces se hace para seis meses o un año y enseguida les renuevan el crédito.

Los niños se reúnen aquí en una escuela de fútbol todas las tardes de toda edad. Para jóvenes no hay nada.

La necesidad más grande para jóvenes es de cursos, talleres, de música, tocas instrumento o un taller de algo que les sirva"

Los hombres no tienen ningún apoyo de nada, porque más que nada ellos trabajan y no tienen tiempo"

La mayoría de los hombres aquí trabajan en construcción y también en las florícolas"

Cada cual ve la forma de conseguir un contrato y ayudar en obras con ingenieros conocidos o arquitectos y ahí les llaman" Cuando no hay eso, se dedican a vender o dónde se mueva algo"

Aquí para que se mueva algo es con la presidenta, ella va con alguna necesidad y a veces se dan algún proyecto de obras públicas no ha habido otras cosas"

Lo que hace el Municipio lo hace en el Centro, talleres, cursos gratis; la junta parroquial

Por medio de la junta parroquial se puede conseguir más cosas.

Había algo de Plan Internacional, es el único que está aquí, que apadrina niños y les ofrecen cosas que nunca llegan"

La Comuna es como que fuera una manzana cerradita, y hay una quebrada por donde nadie puede entrar o salir sin que se los vea poca gente y es más familiar, en la Comuna todo es familiar" "aquí es un barrio extendido donde las personas se han vuelto individualistas, cada cual mira por su conveniencia y cuando se les pide algo dicen hagamos pero el rato del rato no están, me parece que es muy extenso

Un Bt entre el barrio y la Comuna tal vez funcionaría dependiendo de cómo se haga, alguna gente si se conoce"

Si hay también un problema porque se ha dividido el barrio porque han llegado muchas personas d afuera, ya no es sólo familia...aquí hay mucha gente de la Costa, la gente ya no confía

Ha habido algunos robos y la gente desconfía de los ajenos...se puso la alarma y ahí si se unió el barrio" La gente si tendría un poco de desconfianza de integrar en el BT a personas que no conoce"

Las personas de las quintas si son personas de confiar, cuando hay alguna necesidad siempre ayudan...saben tratar bien y personas que pueden apoyar a proyectos, tienen recursos y contactos"

"yo sé hacer todo, puedo ayudar en lo que se ofrezca...Dios me ha dado un don que es cocinar muy bien, sé hacer pasteles, también sé cantar muy bien, cuando me invitan a una fiesta para colaborar yo voy, me gusta peinar, hacer trenzas; me gusta mirar y sólo mirando yo aprendo"

"Yo quisiera que a cambio me enseñen música, a tocar un instrumento, aquí no hay personas que sepan cantar y tocar un instrumento"

"charlas de animación para autoestima me encanta hacer, que se valoren, y tengo ese don de ayudar a la gente"

Una necesidad es construir la iglesia y que se convierta en parroquia eclesiástica, estamos comenzando a hacer eso, ver el tema de las escrituras del terreno que ha sido de un señor"

Ayudaría mucho porque aquí se podría hacer todo"

Hasta el Puente de la Villa Vega es la Tola grande y de ahí comienza la Tola chica y de aquí para arriba es todo el barrio de la Tola grande"

No ha habido nada de proyectos productivos, ni talleres, ni cursos"

Creo que lo fundamental es comenzar con la señora Winnie y la sra. Blanquita, ellas son dos pilares fundamentales en el barrio

ENTREVISTA A MARGARITA CARRANCO, EX VICE ALCALDESA DE QUITO SOBRE EL SECTOR QUITUMBE

OBJETIVO: Reconocer la dinámica social de la zona a profundidad.

En Nueva York ellas querían ver una muestra concreta, en un barrio con mujeres liderando procesos y como políticas sociales de abajo hacia arriba. Entonces dije Quitumbe debería entrar en esa muestra y por eso estamos ahí con Sandra.

Porque la gente va a decir estos barrios son de clase media alta excepto Guápulo que hay una mezcla, y por eso se escogió Quitumbe como un barrio popular y vamos a llevar a las mujeres populares para que vean lo que se está haciendo ahí.

Surgen cosas como las que ya están haciendo y otras que le he ido impulsando como el tema del yoga y otras más y tienen 11 proyectos. Tendremos una reunión con Fernando Carrión para ver el tema del foro alternativo y tb que nos haga una evaluación de Habitat II y III avances retrocesos, conexión porque nuestro comité es de género y hábitat de la sociedad civil que no es Estado ni ONU, por suerte ya nos identificaron

Vamos a pedir a Patricia Palacios que tiene una experiencia interesante en el uso de espacio público por parte de las mujeres. La Sandra va a contar sus proyectos dentro de los cuales está el tema de los Bancos de tiempo.

Este es el milenio de Acuario y este milenio, época nos quiere decir que tenemos que pasar del Yo al Nos y de esto es mío a esto es nosotros, yo creo que ese slogan para el banco sale, y es un buen mensaje, sale. La crisis está en todos lados y es para algo y no por, porque no se trata de hacer un retórica de culpas sino para hacer un análisis de aprendizajes a través del corazón y te da una respuesta distinta al por... porque a mí, porque tengo mala suerte, si te pasa una desgracia con un para qué ah!! Para darme cuenta de esto, para conocerme mejor, un giro en mi vida, estoy agotando esta línea y con otras respuesta y a través del yoga que la práctico yo aprendí esta frase "pasar de esto es mío, al esto es de todos" y desde allí vienen todas esas iniciativas creativas del uso del recurso económico en base a tiempos nuestros para dar y para tomar, importante dentro de la economía con un enfoque holístico "Tú das y tomas porque dar y recibir no es te regalo y tu lo coges sino te doy y tomo donde hay una relación más de igualdad y es recíproco.

Esta es una política porque ya me comentaron (Sandra) inclusive con todas las mujeres de sectores populares que estuvimos todas las mujeres en dos talleres.

Yo hice una propuesta así es mi barrio comuniqué como moradora del barrio y les gustó pero no es idéntica sino es parecida pero desgraciadamente la gente se desenmarca rápido, vuelve al yo otra vez, y eso es parte de lo mío, mío, mío cuando no puedes regresar al nosotros por ejemplo en situaciones que enfrentas en la vida por ejemplo en un cambio de trabajo, por ejemplo al hacer chauchas, y ahí uno se pregunta por sus potencialidades y fortalezas porque en una cosa fija una dice yo hago mis funciones y me acolito con alguien que sepa más y aprendo pero cuando te toca a ti asumir un contrato pues te toca integrar personas con potencialidades y mi debilidad hace que complemente con aquel que tiene esa potencialidad y entre dos o tres hace que hagamos un trabajo en mejores condiciones.

Como yo empiezo a dar todo y comienza a descubrir dones y comienzas a preguntarte qué es lo que más te gusta y sabes hacer y cuál es el don con el que naciste y el que tienes que descubrir? Te hace fácil la vida y cuando

descubres ese don se te facilita la vida...Porqué sufres tanto y dices que vives en la pobreza y no en abundancia si te he dado un don? Entonces hay que preparar las condiciones? Cuando comencé a darles un taller en Quitumbe y comenzamos a ver lo que sabían hacer, surgieron unas cosas muy sistémicas que no sabían de dónde les había venido, de su abuelo, tatarabuelo, padres, y que iban a seguir perpetuando en sus hijos como la pobreza, como la violencia, firmando contratos espirituales desde los abuelos en relación con cosas que le suceden a uno mismo p.e la idea de no poder hacerlo, entonces cómo abrir la mente y a través del 3er ojo tu subconsciente solito en tu relación con tu cuerpo, tu alma, tu espíritu, abrirte a nuevas cosas a las que tú creías que nunca te ibas a abrir, tienes que preparar condiciones holísticas para que la gente tenga una actitud diferente hacia una nueva cosa que le viene que no es parte del sistema aún.

El sistema te dice lo siguiente, en una charla en la economía del cuidado, en donde las mujeres tenemos toda una carga de trabajo sino también de aprendizaje, ya sabemos cuidar niños, cuidar enfermos y viejos pero nadie nos paga por eso porque se puede retribuir de dos formas: Una persona de cuidado por una enfermedad catastrófica o de cuidado a un adulto mayor, niños y el Estado le debía reconocer el 58% de acciones sociales que genera y por ende el Estado le debe el 58 dep PIB porque crea bienestar y a este le interesa que eso suceda. Por eso digo invertir en las mujeres es invertir en la sociedad que estará bien. En la economía del cuidado alguien tiene que retribuir o en sus propios derechos: Yo necesito que me cuiden y todos necesitamos que nos cuiden

En el banco de tiempo das lo que sabes para recibir lo que saben pero te cuidas y necesitas que te cuiden y en esa recepción logras mejorar autoestima.p.e yo no puedo vivir si arreglarme mi pelo y mis unas, si yo ayudo en la gestión (gestora) pero si hay alguien que sepa hacer mi pelo y mis unas ahí está el intercambio porque además sino tengo recursos ya me sale gratis la arreglada de uñas y de pelo; alguien que sepa hacer humitas o empanadas y ayudo en la gestión. Tiene que ver con el cuerpo y el alma y tiene que ver con la actitud.

Mi trabajo con las trabajadoras sexuales, hicimos un coaching con 23 de ellas y una persona que había hecho coaching toda su vida pero le pedí que lo hiciera con las trabajadoras sexuales entonces hacer una línea de base porque todas querían entrar en empleo o emprendimiento y bueno yo quisiera, yo quisiera una cafetería, un lavandería y qué vas a hacer en la cafetería? No ´se, vender, ya que me capaciten...para qué crees que eres buena? Resulto en un proyecto cooperativo de cuatro, se vio que una tenía capacidad para vender, administrar, 23 de las cuales se determinó cuáles son sus capacidades y talentos y hay que hacer coaching que con las mismas herramientas se emprenda el reconocimiento de capacidades.

Realizar un ejercicio conjunto en que cada uno descubra su capacidad...Donde la intuición que no se lo ha aprovechado es fundamental. Saber transmitir, saber percibir, saber intuir y los tres son poderosos. Entonces tenía mi primer diagnóstico en un mes que me puse a observar, y sentía lo que cada una tenía como potencialidad y capacidad pero lo malo es que la gente tiene un prejuicio en relación a lo operativo, se siente como disminuido porque lo operativo es como de segundo nivel y así se paga en la entidad privada y pública, se paga lo intelectual más que lo operativo.

Cuáles son los temas de cuidado que por derecho necesito? Vinculando Tiempo y derecho una política barrial porque esto se va a convertir en política tiene acciones de prevención, el banco de tiempo me puede ayudar a prevenir consumo de drogas, violencia...entonces vecina darme echando un ojito a mi casa, deme cuidando o viendo este a aquello, entonces se tiene que ir contabilizando cuánto tiempo me tomará en ir a chequear la casa de la vecina. Prevención en todo.

Cuando se produce una vulnerabilidad y estás con tus hijos botados porque no tienes tiempo para verlos y no sabes cómo llevar los exámenes al laboratorio porque tienes que cocinar y atender todo en la casa, entonces ella tiene todo un sistema de vulneración de derechos y son tareas de prevención, tareas de protección, tareas de atención y la siguiente es de reparación de derechos porque a la final el BT va a terminar reparando derechos.

Por la falta de prevención, protección, atención se quedo sin trabajo, sin educarse, no alcanzo a matricularse y si un derecho se vulnera y llega a la máxima expresión de vulneración o violencia, estafa, robo, tiene que haber en el BT asesoría jurídica, legal, social, etc. Donde tendrás estudiantes o profesionales porque la ventaja del BT es que puede tener tareas super operativas con otras tareas que las desarrollan profesionales del barrio o del BT.

El valor del tiempo?

Habría que hacer un cálculo por horas dependiendo del último ingreso obtenido y dividirlo para el número de horas que necesita un determinado servicio; es necesario valorar el trabajo y el tiempo de las personas al interior de los BT. Este cálculo del valor se debería hacer en una primera etapa del BT hasta que la gente comience a valorar el sentido de bienestar que implicará en una valoración distinta.

Un banco tiene que partir con los capitales, cuáles son ellos? Son los talentos/recursos existentes en la comunidad, cuidado de niños, tantas horas y cuándo se ha usado ya todas las horas y talentos se va poder determinar cuáles son las necesidades prácticas más demandadas y cuáles menos en la familia y la comunidad y vas a necesitar capacitar en cuidado de niños o de personas adultas mayores para ponerte en el BT. Habría que capitalizar ese talento o los talentos con el tiempo.

Alianza solidaria están acostumbrados a dar y recibir, más allá de alianza solidaria y la ventaja de ellos es que lo abren a otros barrios de Quitumbe.

El tema de cómo funciona la mediación en los barrios? Eso permite que Sn. Martín entre en escena y los otros barrios van diciendo yo tb quiero.

3) Revisión bibliográfica e identificación de ejes tomados

Fuente	Ejes utilizados en análisis
Touraine, Alan (2000) Podemos vivir juntos. Fondo de Cultura Económica	
Schumacher, Ernst. Friedrich; (1978) Lo pequeño es hermoso: Economía como si la gente importara. Editorial H. Blume. Barcelona	La relación economía-sociedad; economía colaborativa como alternativa al racionalismo económico
Vázquez-Barquero, Antonio (2000) Desarrollo endógeno y globalización. EURE (Santiago). Santiago. (Paper)	
Coraggio, José (1995) «Del sector informal a la economía popular» en Coraggio, José et al. 1995 Más allá de la informalidad. Quito	
Calero, Carolina (2009) Quitumbe: Cultura, identidad y memoria. Tesis de Antropología Aplicada, Universidad Politécnica Salesiana.	Información de contexto sobre el territorio que actualmente es Quitumbe. Datos e hitos históricos de poblamiento en el sector. Breves referencias sobre dinámicas culturales
Departamento para el Desarrollo Internacional (SF) Glosario en Guía sobre Medios de Vida Sostenibles. Instituto de Estudios sobre el Hambre, España.	Orientación sobre conceptos claves para marco metodológico: asociatividad, medios de vida, actores sociales, territorio.

Instituto de la Ciudad (2009) Quito, un caleidoscopio de percepciones. Municipio del DMQ.	Datos estadísticos e interpretativos sobre calidad de vida en Quitumbe y Tumbaco (referencia) como: nivel de participación, ocupación laboral, servicios básicos satisfechos, actividades en tiempo libre, etc.
Instituto de la Ciudad (2013) Sistemas rurales – urbanos en el Distrito Metropolitano de Quito.	Complemento a datos estadísticos en ambos sectores y revisión de información socioeconómica, sociodemográfica e histórica (Tumbaco – Chillogallo como referencias).
Instituto de la Ciudad (2014) Revista Cuestiones Urbanas. Volúmen III.	Revisión de estudio cualitativo y cuantitativo sobre problemáticas al sur de la ciudad (Barrio Bellavista, Chillogallo como referencia.)
Sarlo, Beatriz (2009) La ciudad vista. Siglo XXI Editores, Buenos Aires.	Orientación conceptual sobre el análisis de la ciudad y formas de vida, ciudades colaborativas
Borja, Jordi (2015) La vivienda popular, de la marginación a la ciudadanía. Barcelona	
Tinoco, Camilo; Soler, Melissa (2011) Aspectos generales del Capital Humano. Revista Criterio Libre, Vol. 9, Universidad Libre de Colombia.	Orientación conceptual sobre utilización de la propuesta “Capital Humano” como base a la propuesta de BT.
Touraine, Alan (2000) Podemos vivir juntos. Fondo de Cultura Económica.	Orientación conceptual para el análisis sobre actoría social.
Unda, Mario (2010) Notas para los vecinos de Quito. Paper.	Orientación metodológica para la aplicación de técnicas cualitativas de investigación en campo (sociología urbana).

4) LISTADO DE LOS ASISTENTES A TALLERES Y FOCUS GROUP

QUITUMBE

ACTORES	RECURSO	OBSERVACIÓN	CONTACTO
Cesar Marcillo	Conocimientos en investigación y gestión de Economía Popular y Solidaria.	Profesor en Universidad Tecnológica Equinoccial, capacitador en temas de economía. Residente en Sangolquí.	2334450 0995035903
Fabián Melo	Gestión y liderazgo de organizaciones ciudadanas.	Presidente de Cooperativa Alianza Solidaria Quitumbe. Abogado.	0969044852
Karina Zaragocín	Conocimientos en arquitectura.	Parte de la Directiva de Alianza Solidaria Quitumbe.	0992519210
Byron Roldan	Habilidades y conocimientos en fotografía.	Disponibilidad a fomentar trueque.	0984573407
Julia Arroyo	Conocimientos en contabilidad y declaración de impuestos.	Disponibilidad a brindar su conocimiento en reciprocidad a servicios familiares.	0969076524
Beatriz Carmona	Habilidades en pastelería y repostería. Conocimientos en gestión comunitaria.	Residente en el sector de La Florida, miembro de Cooperativa Alianza Solidaria Quitumbe.	0999943541

René Felicita	Conocimientos en enseñanza de inglés y alemán.	Propietario de Cafetería en el sector de Guajaló. Tiene actualmente una iniciativa de banco de tiempo en Guajaló y es Líder Comunitario del sector.	0992773705
Ramiro Romiero	Habilidades en pintura y oficios de reparación. Conocimientos en gestión comunitaria	Residente del Barrio San Francisco de Huaracay, parroquia Chillogallo. Interesado en capacitación sobre liderazgo.	2621712
Eduardo Velásquez	Conocimientos en ferretería	Residente de la Ciudadela El Rosal, parroquia Chillogallo.	0990479327
Anita Melo	Ama de casa, disponibilidad y necesidad en el cuidado de niños pequeños.	Residente de Alianza Solidaria Quitumbe.	0998580346
Marcelo Espín	Habilidades en mecánica.	Dirigente comunitario de sector de Chillogallo.	0998384158
Margarita Carranco	Concejala y Vicealcaldesa y Ex Secretaria de Inclusión social del MDQ; habilidades de gestión, contactos, coaching,	Alta legitimidad en el Sur de la Ciudad	0999253857

	mediación, etc		
Lorena Fuentes	Conocimiento de medicina natural y herbolaria (distribuidora de aceites y plantas medicinales)	Usuaría de Canasta Solidaria	0992806294
Jenny Buitrón	Ama de casa, disponibilidad y necesidad en el cuidado de niños pequeños.	Usuaría de Canasta Solidaria	2916162
Cecilia Meneses	oficios de peluquería y gestión comunitaria	Usuaría de canasta Solidaria	2916181
María Quiguije	Abuela y jefa de hogar, Dirigente y gestión comunitaria Barrio Lucha de los Pobres	Presidenta de la Lucha de los Pobres	
Fanny Lema	jefa de hogar, Dirigente y gestión comunitaria Barrio Nueva Aurora	Dirigente	
Grupo Juvenil Rompe candados (Quitumbe) Carlos Villavicencio	Gestores culturales	Músicos	0980878770
Cocoa Roots Mauro Peach	Embajadores Unicef-Gestores culturales urbanos (Sur de Quito) Capacidades técnicas y profesionales	Gestores culturales	0992924878

LA TOLA GRANDE

ACTORES	RECURSO	OBSERVACIÓN	CONTACTO
María Simbaña	Abuela, disponibilidad y necesidad de apoyo en cuidado de niños pequeños	Miembro de la Comuna La Tola Grande, representante de la calle José Correa y miembro de la Caja Comunal.	0993325767
César Gonzalez	Habilidades y trabajo en construcción y albañilería.	Manifiesta dudas sobre el "préstamo" de servicios a extraños.	2052492
Blanca Bolaños	Conocimientos en enfermería.	Presidenta y Líder de gestión comunitaria del sector, miembro de grupo de coordinación calle El Carrizal.	2052028
Josefina Simbaña	Conocimientos en técnicas de siembra.	Miembro de la comuna San Francisco y miembro de la Caja comunal	0980878770
Hilda Coyago	Conocimientos en administración de pequeños negocios.	Propietaria de micro mercado frente a canchas barriales. Residente de la Tola hace más de 40 años.	2050436

Lourdes Simbaña	Conocimientos en costura y tejido.	Miembro de la Caja Comunal.	20530443
Alicia Coyago	Conocimientos en siembra y corte/confección.	Ex miembro de grupos productivos de parroquia Tumbaco, parte de la Comuna San Francisco.	2052024
María Coyago	Habilidades en cocina.	Miembro de la comuna San Francisco.	2052489
Winnie Right	Conocimientos administrativos, legales, redes corporativas y empresariales.	Reside en calle Las Buganbillas	2052022
José Maldonado	Gestión comunal	Secretario de la Comuna	2376083
Roberto Cueva	Apoyo obras de infraestructura en el barrio	Reside en calle Las Buganbillas	2052305
Sr. Lasso	No tiene interés en apoyar al barrio	Casa vacacional en la calle las Buganbillas (U.Andina)	3229095 ext. 1435
José López	Apoyo obras de infraestructura en el barrio	Reside en calle Las Buganbillas	
Ximena Ligasi	Catequista y apoyo en la gestión del barrio	Vecina de Calle Principal	0995734470

Emperatriz Yuyuma	Dirigenta de la Comuna	Vecina de	ver
Esteban Dávila	Responsabilidad social y ambiental FERRERO		
Ma. Fernanda	Gerente Moder-Text		s/d
Martín Lira	Propietario Cassolette		ver

Experiencias similares

TRUEKA (TRUEQUE PARA EL APRENDIZAJE)

Eje	categoría	Análisis
Origen/ historia	Cómo surgió?	<p>Un interés común por hacer algún tipo de trueque intercambio de ropa y de cosas entre nosotras</p> <p>Una amiga conocía un espacio de aprendizaje Trade School que era una escuela que funcionaba en base al trueque desde 2009</p> <p>Tuvimos una reunión con Trade School, nos encantó cómo funcionaba y usamos su plataforma en internet.</p> <p>A nosotras nos gustó la idea de crear esa relación entre personas que iba más allá de ese intercambio inmediato de objetos</p> <p>Partía por reconocer qué es lo que tengo en mí que puedo compartir con los demás.</p>
Objetivos y funcionamiento	<p>Cómo funciona? Etapas?</p> <p>Cómo se inscriben o deciden las organizaciones o grupos conformar una canasta solidaria?</p>	<p>A partir del auto-reconocimiento se crean los espacios de aprendizaje (talleres, clase convencional, caminata, recorrido, algo teórico- algo muy práctico), como encontrar y reconocer esos talentos y capacidades que hay en mí y ver la manera de compartir con un grupo de gente.</p> <p>Esta es la parte pedagógica, utilizamos a la trueka como el medio del auto-reconocimiento y de los otros.</p> <p>funcionamos desde espacios físicos prestados como el Pobre Diablo, Centro Cultural Malayerba, a disposición para que la gente que quiera dé su taller o clase a través del trueque.</p>

Luego, quisimos aprender a ocupar la ciudad y quisimos transformar algunos espacios inseguros en espacios de aprendizaje y encuentro e incentivar a la gente a que utilice estos espacios para enseñar lo que sabían. Luego, quisimos que las puertas de las casas se abran y perder el miedo de recibir a un total extraño. Ahora estamos en otro proceso , queremos ahora vincularnos desde este espacio hacia la parte política y nos preguntamos cómo incluimos todas estas condiciones.

Dependiendo desde lo veas la Trueka ha sido un proyecto exitoso o fallido, entendemos que estamos aprendiendo a crear algo nuevo con los instrumentos que tenemos y no abortar el proyecto porque surgió un conflicto, es ir trabajando en ellos para ir aprendiendo y evolucionando

La parte pedagógica, esos talleres de orientación, vemos que podemos complementar con un video que estamos haciendo y veremos qué pasa y si no pues veremos qué podemos generar luego. Creo que es muy importante reflexionar a partir de la Trueka sus experiencias y ver si es tan fácil para la gente usar la plataforma, si es sencillo y asequible para mucha gente.

Coordinación y asociatividad

Cómo se coordina

Funciona sin patrocinios estatales o municipales, es totalmente autogestionado y en muchos momentos voluntario. En Trade School al ver las experiencias entre países vemos las enormes diferencias que existen por ejemplo en países donde no hay tanta complicación para la gente en el uso de la plataforma porque la gente

incorporó el uso de la tecnología y el internet y aquí todavía hay sectores muy amplios de la población que recién están empezando; nos damos cuenta que cada realidad debe trabajar con los conocimientos y capacidades que tiene, que aquí mismo es muy distinto trabajar con un colectivo de la Floresta que con una comunidad en la Morita que no tenían acceso a computador y tenían un solo centro de computo, entonces pensamos que la plataforma puede ser un corcho de anuncios de cosas que se quieren compartir, perfiles evitando usar la tecnología.

beneficios

Cuáles son los Beneficios para los participantes?

El aprendizaje del bien común, La forma cómo funciona Trade school y la trueka también es que te invita a reconocerte como ser humano que has aprendido en tu vida, valores, conocimientos, habilidades has desarrollado en la vida y te sirven a ti como individuo pero además pueden servir a otros y que compartidos con la colectividad se convierten en un bien común. Luego, dinámicas para pasar a lo colectivo para construir algo con todas esas habilidades y talentos que hemos reconocido que tenemos, que construya un algo para todos, una comunidad.

Tenemos un señor que tiene como un espacio en el Pasochoa y su taller consiste en que invita a la gente a dormir y te da el taller de apicultura y al otro día le ayudan a construir los panales y a hacer un trabajo y todos ganan y se cambia la idea capitalista del qué gano yo? pero no necesariamente que ganan los otros y no importa si lo hago mal con tal de que yo gane y en estos sistemas de aprendizajes es cómo ganamos todos, todos estamos plenamente satisfechos.

<p>valores</p>	<p>Las personas se comprometen? Qué valores se recrean?</p>	<p>Nos damos cuenta que al no haber un valor económico detrás se tiende a no dar valor a lo recibido, lo vemos en que no tenemos seguridad de que asistan los que se apuntan... bueno como no me cuesta no tengo la obligación de asistir vs. Si pago por ello pierdo el dinero. Reflexionamos sobre el valor de la palabra y compromiso que vaya más allá de si me conocen o no. El rato que yo no llego estoy desvalorizando el tiempo y trabajo de alguien. En base a nuestra experiencia decidimos que los interesados debían asistir a los talleres de orientación para que no se repitan todas esas cosas que no ayudan. Generas estas preguntas necesarias, y sepas bien a que te comprometes, tus expectativas...mucha gente entra por un interés económico que no está mal pero no debe ser fundamental, a pesar de que no es pagado tiene un valor en otro tipo de valores.</p>
<p>Recomendaciones</p>	<p>Experiencias aporten al BT</p>	<p>que Nosotros, recomendaríamos que el banco de tiempo haga un acompañamiento desde el inicio de todos estos valores que están detrás de la economía y las personas salgan de su nivel de confort y satisfacción de necesidades.</p> <p>Recomendaríamos acompañar el BT con metodologías simples como Paulo Freire o de Augusto Boal, dinámicas para mirar tu historia de vida y reconocerla, y el reconocimiento del lugar que ocupan esos saberes por ejemplo decir gracias a que aprendí carpintería pude corregir la pata de una mesa coja o mis papás eran cocineros y por ellos aprendí a preparar mi propio pan, a través de preguntas generadoras para pensar ah! Claro que sé hacer cosas, claro que tengo cosas que le</p>

pueden servir a otros.

Esas dinámicas son para pensar y la posibilidad de actuar estas ideas, de ver cómo funcionarían en el momento de ponerlas en marcha, y también videos de lo que reflexionamos, o videos de experiencias. Todas las experiencias son formas de experimentación de nosotros mismos y si tienen crisis cuando se topan con el sistema capitalista en forma y fondo, y cuando aparecen dificultades o conflictos vemos que falta trabajar algo más.

Con respecto a quien gestiona o administra la Trueka, reflexionamos que hay mucho trabajo voluntario es decir sin nada a cambio y que por muchos años ha sido un montón de trabajo para los que estamos detrás

La valoración o sea qué es lo que yo puedo pedir a cambio, se da una sobrestimación o subestimación dependiendo si es un trabajo con las manos, o de pensar. En la orientación uno de los objetivos a lograr era eso, que cueste menos valorizar.

La moneda de cambio...la confianza, la reputación

La confianza se basa en lo que la gente dice de ti y, la reputación llega más rápido que tu misma y las personas que te conocen ponen una estrella o un comentario positivo y mientras más estrellas o comentarios o dedos pulgares hacia arriba significa que eres una persona confiable.

Son códigos de ética que parten de las propias personas, o formas de valorar, son formas seguras y garantías de saber que no vas a tener problemas y en la trueka, la gente está más a gusto con la forma como

han dado un taller o un servicio se convierten en usuarios permanentes de ella y el taller se repite cada vez más gente

Una plataforma sólo es un medio, lo importante es la relación

Y este tipo de proyectos deben ser flexibles como trade school adaptarse a las distintas dinámicas de los grupos y las comunidades con las que se trabaja porque es así, la plataforma es una cosa, un medio pero se debe ir construyendo y adaptando con los recursos y en base a las dinámicas y características de la población para que no termine pasando que es el software el que determina la relación y no al revés. Para que el traje le haga y para que finalmente se vaya transformando esto, la idea de que, siendo el dinero una tecnología o herramienta para y que debería propiciar cosas como relaciones interpersonales ha sido al revés, todos nos adaptamos a tener y determina la relación a establecerse; el dinero es sólo el medio, lo importante es la relación, y si esa herramienta no está sirviendo para esas relaciones hay que cambiar la herramienta, es cómo que quisieras usar el martillo y tienes que cambiarte la mano para poder usar el martillo y por eso es importante reflexionar en el uso que se le da a la plataforma, que es un objeto, nosotros somos lo importante.

CANASTA SOLIDARIA

Eje	categoría	Análisis
Origen/ historia	Cómo surgió?	40 familias de La Tola Alta decidieron desde el año 2006 la experiencia de la Canasta Solidaria en su barrio, para ahorrar recursos, mejorar la dieta alimenticia y acrecentar su capital social. Hasta la fecha suman nueve canastas las organizadas en la Zona Centro y hay un número igual en el Sur y en el Norte.
Objetivos funcionamiento	y Cómo funciona? Etapas? Cómo se inscriben o deciden las organizaciones o grupos conformar una canasta solidaria?	La comunidad en grupos de seis personas van a la madrugada a comprar productos en el Mercado Mayorista para luego ser distribuido en las distintas casas comunales o centros barriales donde se desarrollan las distintas canastas solidarias.
Coordinación asocitividad	y Cómo se coordina desde el	El Municipio, inició esta iniciativa para mejorar la calidad de vida de los barrios de la Zona Centro y para ello se desarrolló inicialmente

	Municipio o la AZ?	<p>una profunda capacitación, además de planificar el cómo se haría y desarrollaría y además toda la organización comunitaria en la Tola Alta.</p> <p>Hay una relación estrecha con las Administraciones zonales, el Municipio y los Cabildos en los territorios y solicitan la organización de las canastas en los barrios; la gente necesita estar organizada, tener una buena relación de confianza. Al principio las experiencias que se dieron fueron buenos laboratorios especialmente en la Loma Grande San Marcos, La Chilena, el Panecillo, Nueva Aurora y San Patricio.</p>
beneficios	Cuáles son los Beneficios para los participantes?	<p>La coordinación completa del programa viene desde el Programa de Desarrollo Económico de c/u Administración Zonal, ellos se encargan de apoyar la fase inicial y su coordinación a partir de reuniones de capacitación sobre contabilidad, mercado, publicidad, organización comunitaria, etc... Para poner en marcha se requieren también un promedio de 5 a 6 reuniones de evaluación. Para lograr el funcionamiento de las canastas es necesario reuniones cada 15 días para rendir cuentas a los inscritos, presentar informes económicos. Después de un período de acompañamiento las canastas comunitarias funcionan de forma autónoma, pero siguen informando a las organizaciones, las Ad. Zonales y el Municipio los resultados obtenidos.</p> <p>Si bien el objetivo de la Canasta Comunitaria es abaratar los costos y mejorar la calidad de la dieta, la nutrición; podría decirse que el resultado principal es mejorar el capital social, contar con una comunidad mejor organizada y nucleada, que está atenta para incursionar en cualquier proyecto de beneficio social. Es decir, la Canasta Solidaria atrajo o propició que otros programas o instituciones se inserten dentro de estos grupos. Las compras básicas son hortalizas, frutas, legumbres, tubérculos. La canasta equivale a un saquillo que abastece para 15 días de</p>

consumo. Los asociados a la canasta solidaria democráticamente organizan los turnos y las comisiones de 2 a 3 familias para salir a las compras y organizar la distribución.

valores

**Las personas se comprometen?
Qué valores?**

En el 2005 se elaboraron y vendieron 10.980 canastas en 173 compras, y dejó un ahorro de 141.000 dólares a las familias participantes de nueve barrios organizados. Esta estadística ha ido incrementando en estos doce años en cada unos de los sectores y barrios.

El ahorro se estima en relación al costo de una feria que es el doble y al triple valor que supone comprar en una tienda de barrio y peor en un supermercado y en distintos sectores. Una canasta con 20 productos perecibles cuesta a cada familia un promedio de 6 dólares; la misma canasta en la feria 12 dólares y en la tienda 18 dólares o 25 dólares como mínimo. Al año se calcula que una familia se ahorra aproximadamente 238 dólares.

En cada barrio libremente los miembros de cada proyecto deciden los productos, la cantidad, calidad y la frecuencia de la compra. El barrio que más veces se organizó para las compras es San Juan Bosco, con 45 semanas de compras; seguido por San José de Monjas con 32 semanas de compras y La Tola con 27 semanas de compras.

PROGRAMA KUNDALINI YOGA EN EL SUR DE QUITO

Eje	Tópico	Análisis
Origen/ historia	Cómo surgió?	<p>Hemos trabajado desde la secretaria de Inclusión Social del DMQ para acercarnos a las realidades de muchas mujeres que están en los Centros de Equidad y Justicia en la prevención y tratamiento de la violencia de género en Eloy Alfaro y Calderón desde 2014 para brindar herramientas de autosuperación, reconocimiento y revalorización y empoderamiento mediante yoga y meditación para transformar situaciones y estados emocionales limitantes, situaciones de enojo y potenciación de la confianza en las personas, desarrollo de la auto-valoración, reconocimiento de talentos y autoestima, autoconfianza, la fuerza de voluntad y resiliencia.</p>
Objetivos y funcionamiento	Cómo funciona? Etapas?	<p>La Fundación Mujer de Luz contempla la planificación y acompañamiento de corto, mediano y largo plazo. Hicimos una línea base y línea final a los beneficiarios de los programas a nivel de percepción subjetiva de su estado de salud emocional y físico como a nivel de datos duros de pruebas de valoración y exploración psicológica para medir niveles de estrés y depresión. Y además grupos focales.</p> <p>El perfil de las mujeres y hombres participantes en Eloy Alfaro que correspondería a sectores donde se piensa implementar el piloto de Banco de tiempo y que participaron en el programa son en su mayoría mujeres (90%), la mayoría desde 21 a 60 años, muchas de ellas casadas y con estudios primarios casi en la mitad de ellas y en su mayoría dedicando su tiempo al cuidado del hogar y trabajos informales en el comercio.</p> <p>Muchas de ellas en el inicio reportaron problemas de estrés, problemas de columna y de presión arterial y dijeron que la mayor motivación para participar en las clases es encontrar un</p>

Coordinación asocitividad	y Cómo se coordina desde el Municipio o la AZ?	<p>espacio para su relajación y también la baja autoestima</p> <p>Desde las propias Administraciones zonales y en coordinación con la secretaria de Inclusión Social, la persona clave fue Margarita Carranco</p>
beneficios	Cuáles son los Beneficios para los participantes?	<p>No es que las personas no tengan necesariamente tiempo para participar pudimos ver y apreciar que las personas no acuden a espacios donde no se les permita crecer, tiene que ver con lo experimentado por cada uno, con tus deseos de desarrollo y de mayor confianza en dónde y cómo vives y nos dimos cuenta que los efectos provocados en ellas implicó su asistencia continua y permanente y de ahí el tema del tiempo y su compromiso, desde el inicio de sus prácticas pensaban que sus relaciones habían mejorado, en sus relaciones de pareja, con hijos y sobretodo con familias, compañeros de trabajo y especialmente con vecinos y comunidad en general.</p> <p>Más de la mitad de los que participaron hablaban de que mejoró la capacidad de una comunicación consciente con otros y por ende de relaciones más saludables, el poder decir y poner límites, la expresión clara de las necesidades, la sensación de entornos, a pensar en el bienestar de todos, el honrar la palabra que es muy importante para generar cambios reales y sostenibles, además el hecho de que no propicias seguir a nadie, puedes reconocer la autoridad pero se potencia el propio liderazgo.</p>
valores	Las personas se comprometen? Qué valores?	<p>El programa desde la fundación Mujer de</p> <p>Al final la satisfacción era oír hablar a los participantes acerca de si mismas, de lo empoderadas que se percibían de su ser físico y mental y la sensación de mayor poder y autoconfianza, mejor manejo de sus emociones, mejor relación y percepción de los otros (familia y entornos) la posibilidad de compartir espacios con otros y poder reconocerse individual y colectivamente y</p>

construyan su autoconocimiento.

Recomendaciones dExperiencias que ayuden en BT

Es necesario abordar el Banco de Tiempo desde el sentido de integridad personal y colectivo para ubicarse de una manera distinta a las formas de discriminación existentes en nuestra sociedad que nos separa de la equidad social.

En Ecuador comenzamos en 2014 con un equipo multidisciplinario (psicólogas, antropólogos y sociólogos) que realizan seguimiento a programas que están trabajando desde la práctica del kundalini Yoga con el fin de observar bajo criterios técnicos su aporte e impacto en la vida de las personas que participan en ellos.